



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๙๕-๕๗๗๗ โทรสาร ๐-๒๓๙๕-๕๗๗๑

ที่ สป ๐๐๐๓/- วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมาจัดทำสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังปฏิบัติการ ขอรายงานสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ จำนวน ๔๗๑ คน

๒. ช่องทางการให้คำปรึกษา มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๒๕๓ คน |
| - โทรศัพท์ | จำนวน ๑๐๖ คน |
| - e-mail | จำนวน ๕๓ คน |
| - กลุ่มไลน์ | จำนวน ๕๗ คน |
| - โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์ | จำนวน ๒ คน |

๓. เรื่องที่ให้บริการ ๕ อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| อันดับ ๑ ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล | จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ |
| อันดับ ๒ การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ |
| อันดับ ๓ การให้คำปรึกษาในระบบ New GFMS Thai | จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ |
| อันดับ ๔ รายงานการเงินรวมของ อบท. | จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ |
| อันดับ ๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย | จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ |
| เรื่องอื่นๆ | จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฏฐา แสงส่องวงศ์)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

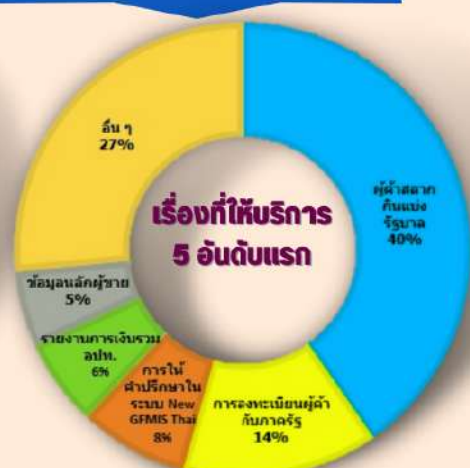
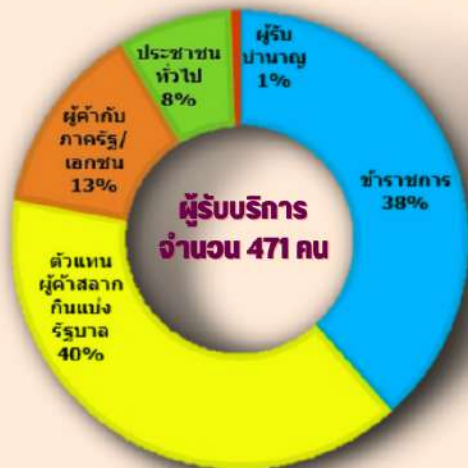
เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	กลุ่มไลน์	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕	๒๔๙	๑๙๔	๔๓	-	๕๔	๕๔๐
ธ.ค.-๖๕	๒๓๐	๑๐๗	๒๓	๓	๕๓	๔๑๖
ม.ค.-๖๖	๒๕๓	๑๐๖	๕๗	๒	๕๓	๔๗๑
ก.พ.-๖๖						-
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๙๙๐	๔๙๘	๑๔๗	๑๑	๒๒๐	๑,๘๖๖

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

The Samut Prakan Provincial office of The Comptroller General

สถิติการให้บริการ ประจำเดือน

มกราคม 2566



ผู้รับบริการ จำนวน 471 คน

ข้าราชการ	จำนวน 181 คน
ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	จำนวน 186 คน
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	จำนวน 63 คน
ประชาชนทั่วไป	จำนวน 38 คน
ผู้รับบำนาญ	จำนวน 3 คน

ช่องทางให้คำปรึกษา

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน 253 คน
โทรศัพท์	จำนวน 106 คน
E-Mail	จำนวน 53 คน
กลุ่มไลน์	จำนวน 57 คน
ไปรษณีย์	จำนวน 2 คน

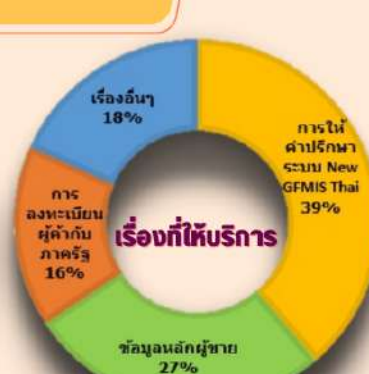
เรื่องที่ให้บริการ 5 อันดับแรก

1. ตัวแทนผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 190 คน
2. การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 66 คน
3. การให้คำปรึกษาระบบ New GFMS Thai จำนวน 36 คน
4. รายงานการเงินรวมของ อปท. จำนวน 29 คน
5. ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 25 คน

กลุ่มงานวิชาการ



กลุ่มงานระบบการคลัง



กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด



ฝ่ายบริหารทั่วไป

