



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๕๘ ราย จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๗ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านสถานที่

- พึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นายณัฏฐกิตต์ วิเศษรัตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ

สรุปสถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไลน์กลุ่ม	โทรสาร/หนังสือ/ไปรษณีย์	e-mail	รวม
ต.ค. ๖๕	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙
พ.ย.-๖๕						-
ธ.ค.-๖๕						-
ม.ค.-๖๖						-
ก.พ.-๖๖						-
มี.ค.-๖๖						-
เม.ย.-๖๖						-
พ.ค.-๖๖						-
มิ.ย.-๖๖						-
ก.ค.-๖๖						-
ส.ค.-๖๖						-
ก.ย.-๖๖						-
รวม	๒๕๘	๙๑	๒๔	๖	๖๐	๔๓๙

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	4	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	4	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	5	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	5	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	7	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	10	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	10	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	10	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	10	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	10	ตุลาคม	2565		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่นๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	11	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	11	ตุลาคม	2565		ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	11	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	11	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	11	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	12	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	12	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	12	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	17	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	17	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	18	ตุลาคม	2565		ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	18	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	18	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	18	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	18	ตุลาคม	2565		ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ขอยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของ ผู้บริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการ เกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่น ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการ ให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
32	18	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	19	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
34	19	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	19	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	19	ตุลาคม	2565		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่นๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	20	ตุลาคม	2565		ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	20	ตุลาคม	2565		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่นๆ	สอบถามการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
43	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	20	ตุลาคม	2565		ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	20	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	21	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	21	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	21	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	21	ตุลาคม	2565		ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่นๆ	กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
50	21	ตุลาคม	2565		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่นๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
51	25	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	25	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	25	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
54	25	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	26	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	26	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
57	26	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์การประเมินบัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	26	ตุลาคม	2565		ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่นๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	27	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	27	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	27	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
62	28	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่นๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
63	28	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	ข้าราชการ		อื่นๆ	ลงทะเบียนหน่วยงานของรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
64	28	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
65	31	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
66	31	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		New GFMIS Thai		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
67	31	ตุลาคม	2565		ข้าราชการ		อื่นๆ	เกณฑ์บัญชี GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	