



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ปรากฏว่าในเดือนนี้ไม่มีผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๘๓ ครั้ง จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๙ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ พึงพอใจ จำนวน - ราย คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐

๒.๓ ควรปรับปรุง จำนวน - ราย คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นายณัฏฐกิตต์ วิเศษรัตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ