



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐ ๒๓๙๕ ๐๘๐๑

ที่ สป ๐๐๐๓/ ๐๕๖

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนและ
สำนักงานคลังเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ตามหนังสือ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ที่ สป ๐๐๐๓/๐๒๓ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ ได้ส่งแผนการพัฒนารับปรุงรายงานผลสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนและสำนักงานคลังเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยพ.) เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ขอเรียนว่า เนื่องจากรายละเอียดเนื้อหาในแผนมีข้อคลาดเคลื่อน จึงขอแก้ไขเนื้อหาในแผนพัฒนา/ปรับปรุง “การพัฒนางานองค์ความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ” ในส่วนรายวิชาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิชาที่ ๔ จากชื่อวิชา “ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)” เปลี่ยนเป็น “ด้านการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง” รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิสิทธิ์ เนื่องจันทน์)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ

แผนการพัฒนา/ปรับปรุง

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ที่มีต่อกรมบัญชีกลาง/หน่วยงานสนับสนุนและสำนักงานคลังเขต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ/ ด้าน	เรื่องที่พัฒนา/ปรับปรุง	แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	วันที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
๑	ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ๑.๑ มีความรู้/ความ เชี่ยวชาญในงาน ๑.๒ บริการด้วยความ รวดเร็ว มีมาตรฐานและตรง ความต้องการ	“การพัฒนาองค์ความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ” รูปแบบการดำเนินการ : ๑. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้บุคลากร ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ในรูปแบบ การบรรยายองค์ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ ตัวอย่าง case study โดยบุคลากรของหน่วยงานซึ่งมี ความรู้และเชี่ยวชาญในรายวิชานั้นๆ เป็นวิทยากร ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน รวม ๙ รายวิชา ดังนี้ -ด้านคำรักษาพยาบาล -ด้านพัสดุภาครัฐ -พ.ร.บ.วิธีการงบประมาณ -ด้านการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง -ด้านค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน -ด้านการศึกษาบุตร -ด้านฝึกอบรม -เงินทดรองราชการ -ด้านเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ ๒. ทดสอบองค์ความรู้ของบุคลากรของหน่วยงาน หลังจากได้รับความรู้จากการ KM โดยแบบทดสอบ องค์ความรู้ ต้องผ่านการทดสอบร้อยละ ๘๐ หากไม่ ผ่านการทดสอบให้บุคลากรรายนั้นทบทวนองค์ความรู้ ด้วยตนเองและทำการทดสอบอีกครั้ง (สอบซ่อม)	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	บุคลากรของ -กลุ่มงานกำกับ และบริหาร การเงินการคลัง -กลุ่มงานกำกับ และบริหาร ระบบการคลัง -กลุ่มงาน บริหารการคลัง และเศรษฐกิจ -ฝ่ายบริหาร ทั่วไป

ลำดับ/ ด้าน	เรื่องที่พัฒนา/ปรับปรุง	แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	วันที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
๒	ด้านการให้บริการ ๒.๑ รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดนำไปใช้ประโยชน์ได้ ๒.๒ การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	“แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” รูปแบบการดำเนินการ : ๑. จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับภารกิจ/โครงการของหน่วยงาน ๒. ประมวลผลและสรุปผลการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเสนอคลังจังหวัด ๓. จัดการประชุมระดมความคิด (Brain Storm) ของบุคลากรในหน่วยงานในคราวการประชุมประจำเดือนของสำนักงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ๔. จัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการตามแผน และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ เสนอคลังจังหวัด	๓๑ ส.ค. ๒๕๖๓	บุคลากรของ -กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง -กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง -กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ -ฝ่ายบริหารทั่วไป



โครงการ “การพัฒนาศักยภาพรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ”

๑. หลักการและเหตุผล

จากวิสัยทัศน์ “กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด” ประกอบกับกรอบแนวทางและนโยบายของกรมบัญชีกลางในการผลักดันให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีฐานข้อมูลการคลังที่สำคัญ และมีบุคลากรที่มีความเป็นเลิศด้านการคลัง เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนนโยบายที่สำคัญๆ ของรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องมีบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง และการพัสดุ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และประสานสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ประกอบกับปัจจุบันกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง การบัญชีและการพัสดุได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน เช่น การดำเนินการจัดหาพัสดุภาครัฐ การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน และการนำเงินส่งคลัง ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การบัญชีและการพัสดุเป็นงานของหน่วยงานภาครัฐที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาและอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการที่กำหนดไว้

สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกรมบัญชีกลางซึ่งตั้งอยู่ในภูมิภาค มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ด้านการบัญชี การตรวจสอบภายใน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ด้านการเงินการคลัง และการพัสดุภาครัฐแก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย จึงมีความจำเป็นต้องยิ่งที่บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดฯ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ มีความสามารถ และทักษะ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี เพื่อสามารถให้คำปรึกษาและพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย การเงินการคลัง การบัญชี การพัสดุ และการตรวจสอบภายใน แก่หน่วยงานของรัฐในพื้นที่ให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริหารของจังหวัด สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ดังนั้น จึงเห็นชอบร่วมกันในการจัดโครงการ “การพัฒนาศักยภาพรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพรู้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและการตอบข้อหารือ

๒.๒ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ แก่ผู้รับบริการ

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการสามารถให้คำปรึกษา ตอบข้อ
หารือผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ถูกต้องและตรงตามความต้องการและความคาดหวังของ
ผู้รับบริการทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๑๗ คน

๔. รูปแบบ/วิธีดำเนินการ

๔.๑ จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อพัฒนาองค์
ความรู้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ในรูปแบบการบรรยายองค์ความรู้และถ่ายทอด
ประสบการณ์ ตัวอย่าง case study โดยบุคลากรของหน่วยงานซึ่งมีความรู้และเชี่ยวชาญในรายวิชานั้นๆ เป็น
วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน กำหนดการจัดบรรยายเดือนละ ๑ วิชา ภายในวันที่ ๑๕
ของทุกเดือน รวม ๙ รายวิชา ดังนี้

รายวิชา	กำหนดการเรียนรู้	วิทยากรบรรยาย
วิชาที่ ๑ พ.ร.บ.วิธีการงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	มกราคม ๒๕๖๓	จันทนา
วิชาที่ ๒ ด้านคำรักษาพยาบาล	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ศรีัญญา/พิมลทา
วิชาที่ ๓ ด้านพัสดุภาครัฐ	มีนาคม ๒๕๖๓	ศรีัญญา/ทิพฤทัย
วิชาที่ ๔ ด้านการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การ จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง	เมษายน ๒๕๖๓	สิริวิมล/ธีรภัช
วิชาที่ ๕ ด้านค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	พฤษภาคม ๒๕๖๓	สิริวิมล/ทิพฤทัย
วิชาที่ ๖ ด้านการศึกษาบุตร	มิถุนายน ๒๕๖๓	ศรีัญญา/พิมลทา
วิชาที่ ๗ ด้านฝึกอบรม	กรกฎาคม ๒๕๖๓	ศรีัญญา/จันทร์ทิพย์
วิชาที่ ๘ เงินอุดหนุนราชการ	สิงหาคม ๒๕๖๓	สุภารัตน์/ไทยรัตน์
วิชาที่ ๙ ด้านเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กันยายน ๒๕๖๓	จันทร์ทิพย์/ไทยรัตน์

๔.๒ ทดสอบองค์ความรู้ของบุคลากรของหน่วยงานหลังจากได้รับความรู้จากการ KM โดย
แบบทดสอบองค์ความรู้ ต้องผ่านการทดสอบร้อยละ ๘๐ หากไม่ผ่านการทดสอบให้บุคลากรรายนั้นทบทวน
องค์ความรู้ด้วยตนเองและทำการทดสอบอีกครั้ง (สอบซ่อม)

๕. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๓

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ / ผู้รับผิดชอบโครงการ

บุคลากรของกลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ และฝ่ายบริหารทั่วไป

๘. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

-ไม่มีค่าใช้จ่าย-

๙. วิธีติดตามผล

๙.๑ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการสามารถผ่านแบบทดสอบองค์ความรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

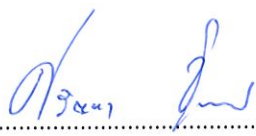
๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้าน พ.ร.บ.วิธีการงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ด้านคำรักษาพยาบาล ด้านพัสดุภาครัฐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้าน ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน ด้านการศึกษาบุตร ด้านฝึกอบรม ด้านเงินทดรองราชการ และด้านเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

๑๐.๒ การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการแก่ผู้รับบริการได้รับการพัฒนา ปรับปรุงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๐.๓ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการสามารถให้คำปรึกษา ตอบข้อหารือ ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ถูกต้องและตรงตามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการทั้ง ภาครัฐ และภาคเอกชน

๑๐.๔ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวศรียุธา ชูพัฒน์)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายพิสณฑ์ เนืองจั่น)
คลังจังหวัดสมุทรปราการ