



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๓๘๗ ๑๙๑๐

ที่ สป ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสมุทรปราการ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารและ
สำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๙ ราย จัดทำแบบประเมินฯ
จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔๘๙ ครั้ง จัดทำแบบประเมินฯ
จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ พึงพอใจ จำนวน - ราย คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐

๒.๓ ควรปรับปรุง จำนวน - ราย คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูล
ดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นายณัฏฐกิตต์ วิเศษรัตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานและหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดสมุทรปราการ