



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ประกาศเชิญชวนทั่วไป เลขที่ พสผ./ชท.0003/2567

ของ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

.....

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ต้องการจ้างจัดทำมาตรฐานสำหรับการให้บริการ NT Contact Center 1888 (ISO 18295-1:2017) โดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ตามรายละเอียดของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่แนบท้าย

วัน เวลา และสถานที่ในการยื่นเอกสาร

กำหนดยื่นซองเอกสารโดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ในวันที่ 16 กันยายน 2567 เวลา 9.30 - 10.30 น. ณ ห้องประชุม อาคาร 11 ชั้น 8 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงาน แจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารข้อเสนอ โดยต้องเป็นผู้ประกอบธุรกิจประเภทงานที่รับจ้างดังกล่าวข้างต้น
2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานด้านการจัดทำมาตรฐาน ISO ให้กับหน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน จำนวน 1 สัญญา โดยผลงานดังกล่าวต้องมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 300,000.00 บาท (สามแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันทำงานในสัญญาแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารข้อเสนอ โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของงาน (Main Contract) และสำเนาสัญญาดังกล่าว มาพร้อมกับเอกสารในวันยื่นเอกสารข้อเสนอ ทั้งนี้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สงวนสิทธิ์ที่จะขอต้นฉบับสัญญามาตรวจสอบ
3. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
4. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอต่อ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
5. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

6. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
8. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ซื้อเอกสารตามประกาศและเงื่อนไขที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดไว้เท่านั้น ที่มีสิทธิยื่นเอกสาร และในการยื่นของข้อเสนอให้แสดงใบเสร็จค่าซื้อเอกสารหรือสำเนาด้วย

การซื้อ/ขอรับเอกสาร

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารได้ที่ ส่วนรับและจ่ายเงิน อาคาร 1 ชั้น 1 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงานแจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ในราคาชุดละ 300.00 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) เริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 13 กันยายน 2567 เวลา 08.30 น. – 15.00 น. โดยจะจำหน่ายให้รายละเอียด 1 ชุด เท่านั้น และนำใบเสร็จรับเงิน สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และสำเนาบัตรประชาชน (ผู้รับเอกสาร) มารับเอกสารได้ที่ ส่วนพัสดุ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี อาคาร 9 ชั้น 7 โซน B ในเวลาทำการ (8.30 น. - 16.30 น.) โทร. 0 2505 2862

รายละเอียดอื่น ๆ สามารถติดต่อขอได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน อาคาร 5 ชั้น 3 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงานแจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และที่เว็บไซต์ <https://procurement.ntplc.co.th/>

ประกาศ ณ วันที่ 6 กันยายน 2567

ชวิน

(นางสาวทับทิม ทินวัฒน์)

รักษาการแทนผู้จัดการส่วนพัสดุ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
ทำการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ประกาศเชิญชวนทั่วไป เลขที่ พสผ./ขท.0004/2567

ของ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

.....

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ต้องการเข้าใช้บริการระบบ AI Virtual Agents สำหรับการให้บริการ NT Contact Center 1888 โดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ตามรายละเอียดของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่แนบท้าย

วัน เวลา และสถานที่ในการยื่นเอกสาร

กำหนดยื่นซองเอกสารโดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ในวันที่ 16 กันยายน 2567 เวลา 11.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุม อาคาร 11 ชั้น 8 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงาน แจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารข้อเสนอ โดยต้องเป็นผู้ประกอบธุรกิจประเภทงานที่รับจ้างดังกล่าวข้างต้น
2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการระบบจดจำ ได้ตอบ และจำแนกด้วยเสียงอัตโนมัติ (Speech Recognition) มาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารข้อเสนอ และต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 3,000,000.00 บาท (สามล้านบาทถ้วน) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ และมีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ
3. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์โปรแกรม (Software) โดยแนบหนังสือรับรองการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์มาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ
4. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในด้านการพัฒนาระบบจดจำ ได้ตอบ และ/หรือจำแนกเสียงอัตโนมัติ (Voice Recognition) หรือระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทย ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หรือระบบ AI Chatbot หรือระบบ AI Virtual Agents และมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานและให้บริการหลังการขายตลอด 24 ชั่วโมง อยู่ในประเทศไทย และต้องมีผลงานในด้านการพัฒนาระบบจดจำ ได้ตอบ และจำแนกด้วยเสียงอัตโนมัติ (Speech Recognition) โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 1,800,000.00 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันทำงานในสัญญาแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารข้อเสนอ โดยแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของงาน(Main Contract) และสำเนาสัญญาดังกล่าวมาพร้อมกับเอกสารในวันยื่นเอกสารข้อเสนอ ทั้งนี้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สงวนสิทธิ์ที่จะขอต้นฉบับสัญญามาตรวจสอบ

5. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้
 - 1) เสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย
 - 2) เสนอทีมงานที่มีผลงานและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ
6. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
7. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอต่อ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
8. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
9. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
10. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องไม่เป็นผู้ซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
11. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ซื้อเอกสารตามประกาศและเงื่อนไขที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดไว้เท่านั้น ที่มีสิทธิยื่นเอกสาร และในการยื่นของข้อเสนอให้แสดงใบเสร็จค่าซื้อเอกสารหรือสำเนาด้วย

การซื้อ/ขอรับเอกสาร

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารได้ที่ ส่วนรับและจ่ายเงิน อาคาร 1 ชั้น 1 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงานแจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ในราคาชุดละ 500.00 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เริ่มจำหน่ายตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 13 กันยายน 2567 เวลา 08.30 น. – 15.00 น. โดยจะจำหน่ายให้รายละเอียด 1 ชุด เท่านั้น และนำใบเสร็จรับเงิน สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และสำเนาบัตรประชาชน (ผู้รับเอกสาร) มารับเอกสารได้ที่ ส่วนพัสดุ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี อาคาร 9 ชั้น 7 โซน B ในเวลาทำการ (8.30 น. - 16.30 น.) โทร. 0 2505 2862

รายละเอียดอื่น ๆ สามารถติดต่อขอได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน อาคาร 5 ชั้น 3 บริษัท
โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 00001 สำนักงานแจ้งวัฒนะ เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และที่เว็บไซต์ <https://procurement.ntplc.co.th/>

ประกาศ ณ วันที่ 6 กันยายน 2567

จ.พ

(นางสาวทับทิม ทินวัฒน์)

รักษาการแทนผู้จัดการส่วนพัสดุ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
ทำการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่