



แผนป้องกันการทุจริต

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ปี 2566



1. ความเป็นมา

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี 2564 - 2568 โดยมีแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีเป็นแผนงานสนับสนุน ซึ่งได้ปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายในแผนงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงาน ป.ป.ช.
- แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.)
- แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.)
- แผนสืบเนื่องประเด็นการวางระบบการประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการในแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2565) ประเด็นปฏิรูปที่ 2 ด้านการป้องกัน ป.ป.ท.
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 พ.ร.บ. ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และ พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
- เกณฑ์ประเมินตนเอง 71 ข้อ สำหรับบริษัทขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. และเกณฑ์ประเมินประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรและการบริหารทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1	เสริมสร้างจิตสำนึกความตระหนักและค่านิยมของผู้บริหารพนักงานให้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด	ประสบการณ์และการรับรู้ระบบการบริหารงานของ เอ็นที ว่ามีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
มาตรการ	1. สร้างจิตสำนึกค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงานเพื่อองค์กร 2. พัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการบริหารงานบุคคล
แผนงานปี 2565	1. แผนขับเคลื่อนจริยธรรม จรรยาบรรณในองค์กร
ตัวชี้วัดแผน	1.1 บริษัทมีมาตรฐานทางจริยธรรมและคู่มือและสื่อการเรียนรู้ ข้อกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์/พึงละเว้น 1.2 ผู้ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 รับทราบและเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรม 1.3 ร้อยละการไม่ประพฤติปฏิบัติตนตามจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารทุกระดับไม่เกิน 20 1.4 บริษัทมีหลักเกณฑ์และวิธีการนำจริยธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล 1.5 ร้อยละการขอขยเวลาเกินกว่ากรอบเวลาปกติของกระบวนการทางวินัยไม่เกิน 20

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Last Update: 20 December 2022

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ระเบียบ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ รค.-103 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของ คณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารและพนักงาน พ.ศ. 2565
- ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูงผ่านการอบรมหลักสูตร NT ก้าวสู่ มาตรฐานทางจริยธรรมและการนำองค์กรโปร่งใส จำนวน 118 คน คิดเป็น 75 % และมีระดับความรู้ความเข้าใจการนำองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส 4.5 (คะแนนเต็ม 5)
- ผู้บริหารระดับต้นและพนักงานรับทราบจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการ ททุจริตผ่านกลไก NT STRONG และมีความรู้ความเข้าใจจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริตของบริษัท ร้อยละ 88
- ผู้บริหารทุกระดับยึดมั่นและถือปฏิบัติตนตามจริยธรรม จรรยาบรรณ (ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน)
- สายงานทรัพยากรบุคคลกำหนดหลักเกณฑ์ทางจริยธรรมไว้ในระเบียบ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ รค. -103 ว่าด้วยการทำงานของพนักงาน พ.ศ. 2564
- สายงานทรัพยากรบุคคลยังไม่รายงานผลประเด็นการขอขยายเวลาเกินกว่ากรอบเวลา ปกติของกระบวนการทางวินัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2	บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพัฒนากลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ตัวชี้วัด	ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
มาตรการ	1. ปรับปรุงกระบวนการรับแจ้งเบาะแสและตอบสนองอย่างโปร่งใสรวดเร็ว 2. กำหนด ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต เผยแพร่ และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างต่อเนื่อง
แผนงานปี 2565	2. แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต - ตัวชี้วัด 2.1 องค์กรมีแผนและนำไปใช้จริง 2.2 จัดส่งแผนและรายงานให้ คส. ตามเวลาที่กำหนด 3. แผนเสริมสร้างความโปร่งใส - ตัวชี้วัด 3.1 หน่วยงานการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ เปิดเผยขั้นตอน ดำเนินงานสำคัญ และสายงานทรัพยากรบุคคล เปิดเผยกระบวนการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย สับเปลี่ยนบุคลากร และกรอบเวลาดำเนินการปี 2565 3.2 สายงาน/กลุ่มงานเปิดเผยรายงานการใช้งบประมาณ (งบลงทุน และ งบทำการ) และรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน

ผลการดำเนินงานปี 2565

- NT ส่งแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและรายงานผลหรือความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ปี 2565 ให้ คส. พิจารณาตามกรอบเวลาที่กำหนด
- ศปท. ได้รับความเห็นชอบให้จัดส่งข้อมูลการดำเนินงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรงกรณีศึกษา บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อจัดทำมาตรการ ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการของรัฐบาลกิจ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อคณะรัฐมนตรีตามนัยมาตรา 32 ต่อสำนักงาน ป.ป.ช.
- สายงาน ง. ม. ฐ. ต. น. ภก. ย. อ. ผ. ส. และกลุ่ม จ. เปิดเผยแพร่รายงานการใช้งบประมาณทำงาน และงบประมาณลงทุน รวมถึงรายงานการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์สายงานหรือ Intranet NT ทุกเดือน มีบางสายงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปี 2564 – ปัจจุบัน
- สายงานทรัพยากรบุคคล ยังไม่รายงานการเปิดเผยกระบวนการสรรหา แต่งตั้ง สับเปลี่ยนบุคลากร และกรอบเวลาดำเนินการปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 3	เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของบริษัท
ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน ITA ที่เพิ่มขึ้น
มาตรการ	เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันแบบทีมด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบ (Accountability)
แผนงานปี 2565	4. แผนทบทวนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันและมาตรการที่เกี่ยวข้อง ตัวชี้วัด 4.1 คณะกรรมการบริษัทหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่เห็นชอบผลการทบทวนและเผยแพร่สู่การปฏิบัติภายในไตรมาส 3 4.2 กรรมการผู้จัดการใหญ่เห็นชอบมาตรการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ 5. แผนส่งเสริม Whistleblowers ที่ดี (STRONG องค์กรพอเพียงด้านทุจริต) ตัวชี้วัด จัดตั้งชมรม NT STRONG และร่วมกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้

ผลการดำเนินงานปี 2565

- คณะกรรมการบริษัทรับทราบผลการทบทวนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2565
- ทุกสายงานให้ความร่วมมือปฏิบัติตามผลการทบทวนนโยบาย อาทิ สายงาน ก. อยู่ระหว่างร่างหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองพยาน การกันเป็นพยาน และการลดโทษ กลุ่ม จ. และสายงาน ม. อยู่ระหว่างเสนอหลักเกณฑ์การบริจาค การจ่ายค่าอำนวยความสะดวกหรือสิ่งอื่นใด ปย.2 สม. ดต. รบ.1 จต. มต. กง.1 และ ขร. สำนักรับรู้รับนโยบายกับบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ และทุกสายงานแจ้งว่าได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือ/ขั้นตอนกระบวนการสำคัญในการปฏิบัติงาน หรือ Standard Operation of Procedure แล้ว เป็นต้น
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนองค์กรอย่างยั่งยืนให้ฝ่ายจัดการ นำนโยบาย No Gift Policy กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ปฏิบัติงาน ไม่รับของขวัญ ของฝาก หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ในทุกโอกาส ทุกเทศกาล ไม่ใช่กรณีเฉพาะช่วงปีใหม่ และให้ สปท. ดำเนินการให้คะแนน ITA ได้เต็ม 100 คะแนน
- ผลคะแนน ITA ปี 2565 NT ระดับ A หรือ 91.80 คะแนน (ลดลงจากปี 2565 คะแนน 94.45)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ ป.ป.ช. กรุณาให้เกียรติเปิดงาน NT STRONG ทำดี ทำทันที มีความสุข เพื่อเปิดช่องทางสื่อสารให้พนักงานสนับสนุนการให้บริการและดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท โดยมีผู้บริหาร ป.ป.ช. และ NT ให้เกียรติเข้าร่วมงาน
- กจญ. ถ่ายทอดแนวปฏิบัติ No Gift Policy ให้ รจญ.สายงาน และ ชจญ.จ. รับทราบและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย
- กรรมการผู้จัดการใหญ่กรุณาให้เกียรติเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร โค้ช STRONG ภาควิชาผล เมื่อเดือนสิงหาคม 2565 โดยจัดตั้งชมรม NT STRONG ซึ่งมีผู้แทนจากทุกสายงานและทุกภาคทั่วประเทศเป็นสมาชิกชมรม จำนวน 149 คน ผู้บริหารทุกระดับเป็นคณะกรรมการบริหารเครือข่ายจำนวน 8 คน และคณะที่ปรึกษาชมรมจำนวน 6 คน
- สปท. ร่วมเป็นวิทยากรการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร STRONG ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ในหัวข้อ“ถอดบทเรียนการขยายผลชมรม STRONG องค์กรพอเพียงต้านทุจริต” ให้ภาครัฐและเอกชนที่สนใจ อาทิ บมจ. กัลฟ์ บมจ.ไอ อาร์ พี ซี บมจ.ท่าอากาศยานไทย บจ.ประชานิยมไทย องค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

ศปท. กำหนด Milestone สู่การประกาศ No Corruption ภายในปี 2568



การก้าวสู่องค์กรคุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity)

2567 • CAC Certified หรือ NACC Awards รางวัลองค์กรโปร่งใส

2566 • CAC Declared หรือ NACC Awards รางวัลองค์กรโปร่งใสระดับชมเชย
• ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มากกว่าร้อยละ 80

2565 • กำหนดกลไกและส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
• สื่อสารคู่มือต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
• แนวปฏิบัติตามนโยบาย
• กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้อง
• กรณีสึกขาสักขณ-ความผิดและการลงโทษ และ Do and Don't
• ขับเคลื่อนเครือข่าย NT Strong สู่องค์กรคุณธรรมและโปร่งใส

2564 • ระบบและกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และฐานข้อมูลการทุจริตประพฤตินิยม บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
• ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
• แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Action Plan) สนับสนุนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
• Whistleblowing Policy and Procedure
• การรับรู้นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ปฏิบัติงาน ภาครัฐ เอกชน ผู้ค้า คู่ค้า ลูกค้า และประชาชน)
• Intranet เมนู ศปท. ที่เปิดเผยข้อมูลการใช้งานปริมาณ การจัดซื้อจัดจ้างของสายงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกรณีสึกขาสักขณ

2. การดำเนินงาน

เดือนตุลาคม 2565 ศปท. ได้รับความเห็นชอบให้จัดส่งแผน NT STRONG ปี 2566 เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ภายใต้ชื่อโครงการ “NT STRONG โปร่งใสไร้ทุจริต” ในการขับเคลื่อนชมรม NT STRONG และผู้ปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้บุคลากรในบริษัทมีความตระหนักต่อการสร้างองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส และให้ความร่วมมือในการ Watch and Voice เพื่อช่วยยกระดับคะแนน ITA ให้มากกว่า 95 คะแนน ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดี และเยาวชนและประชาชนในชุมชนพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานปฏิบัติงาน NT เกิดการรับรู้ STRONG Model และมีความรู้ความเข้าใจในค่านิยมสุจริต (อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณา)

เดือนพฤศจิกายน 2565 ศปท. มีหนังสือขอความเห็นและข้อชี้แนะจากสายงานตรวจสอบ (Internal Audit) สายงานกลยุทธ์ (Risk and Internal Control) สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง (Compliance) และกลุ่มเลขานุการบริษัท (Corporate Governance) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกรอบการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นแผนงานสนับสนุนเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) และ (ร่าง) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) รวมทั้งให้สอดคล้องกับ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 5 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

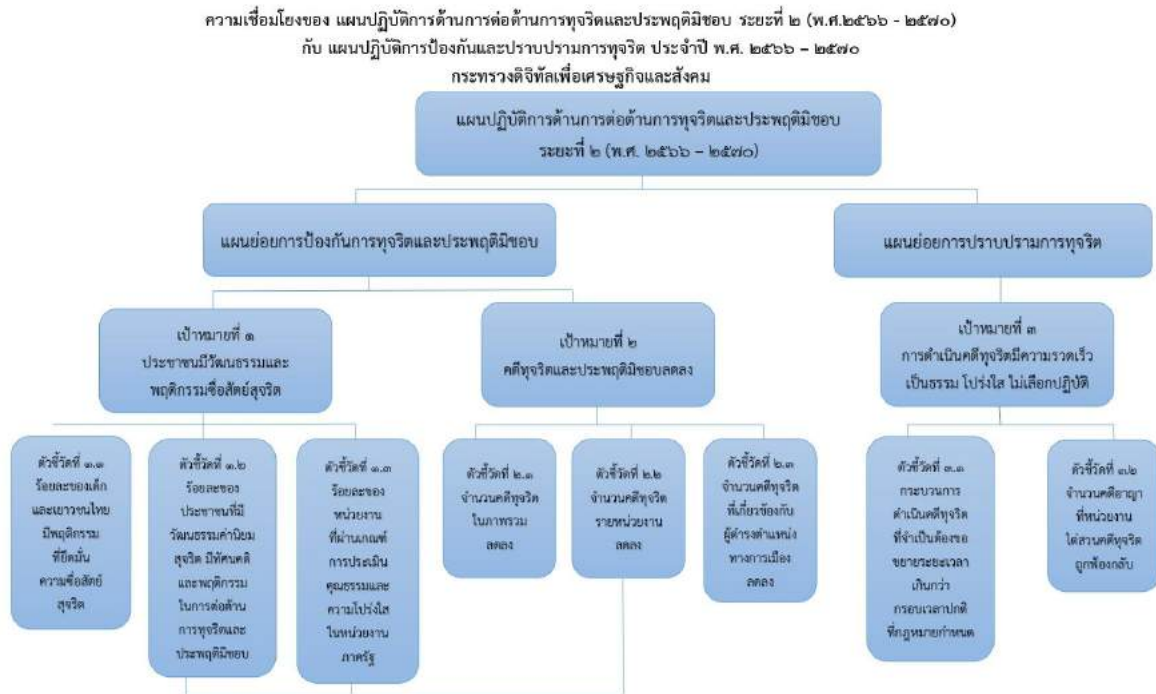
Last Update: 20 December 2022

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 51 แห่ง ซึ่งกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต พ.ศ. 2566 – 2570 โดย ศปท. คำนึงถึงสถานการณ์บริษัท จึงกำหนดกรอบการดำเนินงาน ตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน พ.ศ. 2566 มีเป้าหมายมุ่งสู่องค์กรคุณธรรม (Organization of Integrity) เน้นเรื่องการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประกอบด้วย มาตรฐานทางจริยธรรมและการป้องกันความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมทั้ง กำหนดประเด็น ในการพัฒนาเพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานด้าน ต่าง ๆ และผลลัพธ์ของความสำเร็จ โดยใช้ตัวขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร (Key Enablers) ทั้งภายในและภายนอก เช่น กลไก GRC และการตรวจสอบภายใน พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2560 การประเมินเชิงคุณภาพ (CRM) ของสำนักงาน ป.ป.ท. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และการปฏิบัติตาม MOU ร่วมกัน 5 ฝ่าย ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรมและโปร่งใส จะต้องสร้างการมีส่วนร่วมให้ทุกคนในองค์กรเกิดความตระหนัก โดยจะขับเคลื่อนผ่านเครือข่าย/ชมรม NT STRONG ให้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทให้ บรรลุเป้าหมาย



ในการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนองค์กรอย่างยั่งยืน ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2565 ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2565 (เดือนพฤศจิกายน 2565) และกรอบการดำเนินงานตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ปี 2566 มีมติรับทราบรายงานผลตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ โดยให้แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามมติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนดโดยเคร่งครัด

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2565 คส. จัดส่งแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2566 - พ.ศ. 2570 และยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังภาพ





ศปท. จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี 2566 ภายใต้ยุทธศาสตร์การป้องกันและต่อต้านการทุจริต บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – พ.ศ. 2568 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	เสริมสร้างจิตสำนึกความตระหนักและค่านิยมของผู้บริหารพนักงานให้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด	ประสบการณ์และการรับรู้ระบบการบริหารงานของ เ็นที่ ว่ามีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
มาตรการ	1. สร้างจิตสำนึกค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต ในการทำงานเพื่อองค์กร (Integrity and Accountability) 2. พัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการบริหารงานบุคคลตามมาตรฐานทางจริยธรรม
แผนงาน	1. แผนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต 2. แผนส่งเสริมจริยธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 2	บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพัฒนากลไกป้องกันการทุจริต
ตัวชี้วัด	1. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ 2. ระดับคะแนน ITA ทุกตัวชี้วัด มากกว่า 90 คะแนนภายในปี 2566 และมากกว่าหรือเท่ากับ 95 คะแนน ระดับ AA ภายในปี 2568
มาตรการ	1. กำหนด ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต เผยแพร่ และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างต่อเนื่อง 2. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันแบบทีม ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม (Accountability)
แผนงาน	1. แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต 2. แผนรณรงค์คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและต่อต้านการทุจริตผ่านกลไก NT STRONG 3. แผนเสริมสร้างความโปร่งใส (เปิดเผยรายงานงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง)
ยุทธศาสตร์ที่ 3	เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องปรามและปราบปรามการทุจริต
ตัวชี้วัด	ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
มาตรการ	กลไกบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ (มีความโปร่งใส รวดเร็ว มีผลการดำเนินงานและมีแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ)
แผนงาน	1. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 2. แผนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Team and Transparency)

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Last Update: 20 December 2022



แผนงานและกิจกรรมสำคัญ	ตัวชี้วัด	Q1	Q2	Q3	Q4	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1. แผนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต - อบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับต้น และชมรม NT STRONG ให้มีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานทางจริยธรรม การแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตน บทบาทหน้าที่ของ NT STRONG (หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา) และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามค่านิยม I AM NT และสอดคล้องกับค่านิยม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู	1. ผู้บริหารระดับต้นผ่านการอบรมร้อยละ 50 2. ผู้บริหารระดับต้นและชมรม NT STRONG มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรม การแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตน บทบาทหน้าที่ของ NT STRONG และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามค่านิยม I AM NT และสอดคล้องกับค่านิยม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู 3. มีการพัฒนาระบบเครดิตทางสังคม (Social Credit) ที่เหมาะสมกับบริบทองค์กร (แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติระยะที่ 2)	*	***	**		สก. สก. กก. กก. ศปท. NT STRONG
2. แผนส่งเสริมจริยธรรม 2.1 กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาจริยธรรม 2.2 ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ 2.3 จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ 2.4 จัดทำรายงานและประเมินผล	NT สามารถดำเนินงานตาม พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 19 ได้ภายในไตรมาส 3 ปี 2566		*			สายงาน ก. สายงาน ม. และ ศปท.
3. แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	1. NT จัดส่งแผนให้ คส. ได้ภายในเวลาที่กำหนด 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตไปปฏิบัติได้จริง 3. NT มีมาตรการหรือแนวปฏิบัติที่ดีบังคับใช้ทั่วทั้งองค์กร	**		***		ว. พ. ทม. สย. และ ศปท.

แผนงานและกิจกรรมสำคัญ	ตัวชี้วัด	Q1	Q2	Q3	Q4	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
4. แผนรณรงค์คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและต่อต้านการทุจริตผ่านกลไก NT STRONG 4.1 กิจกรรมรณรงค์ค่านิยมสุจริตในส่วนกลาง (แจ้งวัฒนะ) พื้นที่นครหลวง (วัดชายรม) ภูมิภาค จ.เชียงใหม่ จ.บุรีรัมย์ จ.ชุมพร 4.2 สัมมนาผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง	4.1 ชมรม NT STRONG มีความเข้มแข็ง สามารถทำงานร่วมกันแบบทีมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อต่อยอดขยายผลกิจกรรมให้บุคลากรของ NT และประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันการทุจริตได้ 4.2 ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ITA สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ การยื่นแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์	*	***	**		NT STRONG สายงาน ล. กก.
5. แผนเสริมสร้างความโปร่งใส	5.1 เปิดเผยแพร่กระบวนการสรรหาแต่งตั้งโยกย้าย สับเปลี่ยน และกรอบเวลาดำเนินการปี 2566 5.2 ทุกสายงาน และส่วนงานขึ้นตรง กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริษัท เปิดเผยแพร่รายงานในเว็บไซต์สายงานหรือ Intranet NT (เมนูข่าวสาร) เป็นประจำทุกเดือนดังนี้ 1) การใช้งบประมาณลงทุน 2) การใช้งบประมาณทำการ 3) การจัดซื้อจัดจ้าง	* ***	 ***	 ***	 ***	สายงาน ก. กจญ. รจญ. ทุกท่าน ชจญ.จ.

แผนงานและกิจกรรมสำคัญ	ตัวชี้วัด	Q1	Q2	Q3	Q4	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
6. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 6.1 พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะได้โดยปลอดภัย (ลดการติดต่อบุคคลกับบุคคล) 6.2 ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ (ตอบสนองอย่างรวดเร็ว โปร่งใสและปลอดภัย) 6.3 เปิดเผยแพร่รายงานสถิติการรับแจ้งเบาะแสและสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั่วถึง			***			ศปท.
7. แผนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Team and Transparency)	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทุกคนผ่านการอบรมและพัฒนาในหลักสูตรหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 หลักสูตร อาทิ หลักสูตรการสืบสวนสอบสวน และการดำเนินการทางวินัยที่มีประสิทธิภาพอย่างสร้างสรรค์	*	*	*	*	สายงาน ก.

- งบประมาณ**
- งบประมาณใน แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต รหัสแผนงาน 4143 จำนวน 240,000.- (สองแสนสี่หมื่นบาท) ไม่รวมงบพัฒนาบุคลากร
 - งบประมาณจากกองทุนป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมายที่กำหนด

- ยกระดับคะแนนคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ทุกตัวชี้วัดให้ได้มากกว่า 90 คะแนนภายใน ปี 2566
- เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานลดลงหรือไม่เกิน 20% ภายในปี 2568
- ระดับคะแนนประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) หมวดจรรยาบรรณเท่ากับ 4 ภายในปี 2568 (ปี 2564 เท่ากับ 2.5 คะแนน)
- ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่า 80 คะแนนภายในปี 2568

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Last Update: 20 December 2022

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นองค์กรคุณธรรมและโปร่งใสได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีระดับคะแนน ITA มากกว่า 95 หรือ AA
2. องค์กรมีการบริหารจัดการและกระบวนการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ (GRC)
3. องค์กรมีฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่โปร่งใส การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (คล่องตัว แข่งขันและตรวจสอบย้อนกลับได้)
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ความเสี่ยงและปัญหา อุปสรรค

1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบริหารจากการสับเปลี่ยน โยภย่าย เลื่อนตำแหน่งบริหาร หรือการปรับโครงสร้างองค์กรที่สำคัญอาจส่งผลให้ต้องปรับปรุงแผนงานรองรับ
2. ปัญหาและอุปสรรคจากขาดแคลนทรัพยากร ได้แก่
 - 2.1 ปี 2565 พบปัญหาระดับนโยบาย 2 ประเด็น ดังนี้
 - 1) ปศปท. (ส่วนงานเจ้าของแผน) ไม่ได้รับการจัดสรรบุคลากรตามกรอบترากำลังที่กำหนด
 - 2) บุคลากร ศปท. ขาดทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในงานและยังไม่ได้รับการอบรมและพัฒนาจาก HRD หรือฝ่ายจัดการ
 - 2.2 ปัญหาระดับปฏิบัติการ ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินงานตามแผนให้เกิดประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยง กำหนดเป็นแผนงานสำคัญและเป้าหมายที่องค์กรต้องดำเนินการให้สัมฤทธิ์ผลและเชื่อมโยงตัวชี้วัดในสัญญาบริหาร (MC) โดยมีผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลติดตามงานอย่างจริงจัง และจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน



แผนป้องกันการทุจริต
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ปี 2566

(นางชนิดาภา กุลวานิช)

ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผู้จัดทำ

วันที่ 20 ธันวาคม 2565

พินเอก

(สรพชัย พุชนันทน์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้อนุมัติ

22 / ธันวาคม 2565