



รายงานความพึงพอใจ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทนำ	1
ผลสำรวจ	
1.ภาพรวมการให้บริการ	
1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด	6
1.2 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	10
1.3 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564	10
1.4 ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด	11
1.5 การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด	11
1.6 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	12
2.ผลการสำรวจความพึงพอใจ	13
2.1 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1	
2.1.1 สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	13
2.1.2 สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี	18
2.1.3 สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี	24
2.1.4 สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี	30
2.1.5 สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	36
2.1.6 สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี	42
2.1.7 สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท	48
2.1.8 สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	54
2.2 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2	
2.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	60
2.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	66
2.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี	72
2.2.4 สำนักงานคลังจังหวัดตราด	78
2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก	84
2.2.6 สำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี	90
2.2.7 สำนักงานคลังจังหวัดระยอง	96
2.2.8 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	102
2.2.9 สำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว	108

2.6.8 สำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

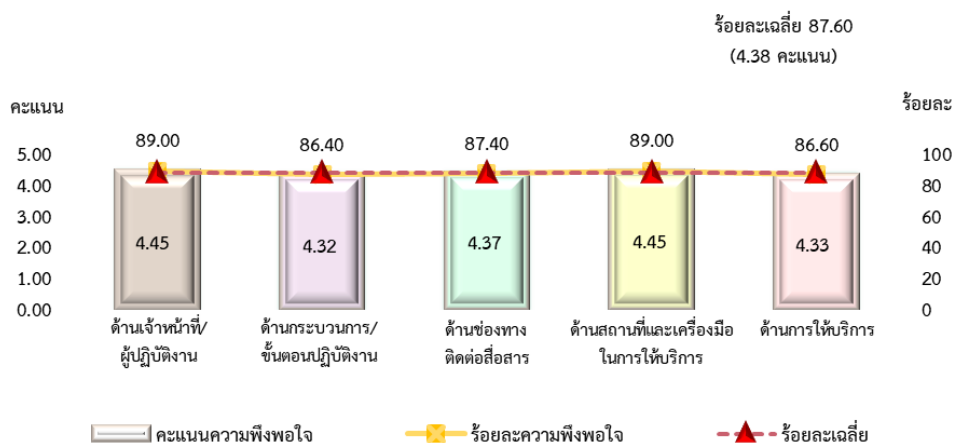
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.80 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย ผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1 การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.00

1.2 การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.38 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.45 4.45 4.37 4.33 และ 4.32 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00 89.00 87.40 86.60 และ 86.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 415 และตารางที่ 55

ภาพที่ 415 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี
จำแนกตามประเด็นการสำรวจ



ตารางที่ 55 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมฯ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.39	87.80
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.40	88.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.38	87.60
ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	4.45	89.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับผิดชอบ	4.37	87.40
2) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงความต้องการ	4.47	89.40
3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.47	89.40
4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.47	89.40
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	4.32	86.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.27	85.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.36	87.20
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.37	87.40
1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา	4.40	88.00
2) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย	4.30	86.00
3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.34	86.80
4) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เป็นต้น	4.43	88.60
ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	4.45	89.00
1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุคอรอ ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน	4.43	88.60
2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	4.37	87.40
3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.55	91.00
ด้านการให้บริการ	4.33	86.60
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน	4.35	87.00
2) การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.47	89.40
3) การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.38	87.60
4) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว	4.30	86.00
5) รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.27	85.40
6) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.25	85.00
7) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.33	86.60
8) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กอช. ชิมข้อใช้ และการกักเงินเยียวยา 5,000 บาท คนละครึ่ง เราชนะ เป็นต้น	4.27	85.40
9) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.30	86.00
10) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.33	86.60

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดอุทัยธานี โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

● ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.00

2) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงความต้องการ เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ และการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.47 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.40

3) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย และมีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุติรอป้ายข้อความ บอกจุดให้บริการชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60

● ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

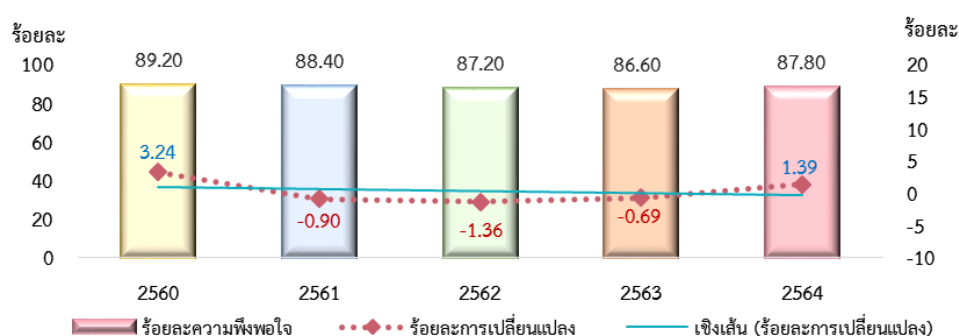
1) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.00

2) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค คะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.40

3) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย การขอรับหนังสือ รับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว และมีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้ อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.00

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.24 และ 1.39 ตามลำดับ พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน และด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.90 1.36 และ 0.69 ตามลำดับ พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานีมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 416

ภาพที่ 416 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564



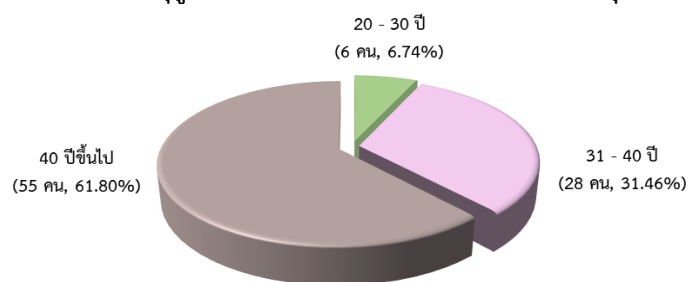
3) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

จากแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 89 ฉบับ มีข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้

3.1 อายุ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 61.80 รองลงมาคือ อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.46 และอยู่ในช่วงอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.74 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 417

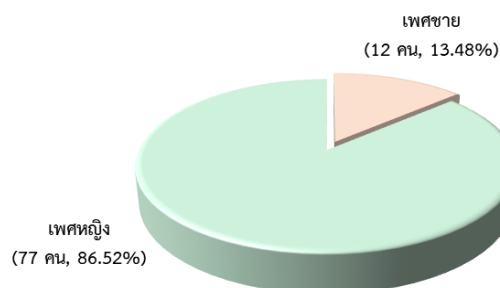
ภาพที่ 417 : อายุผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี



3.2 เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.48 และเป็นเพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 86.52 แสดงตามภาพที่ 418

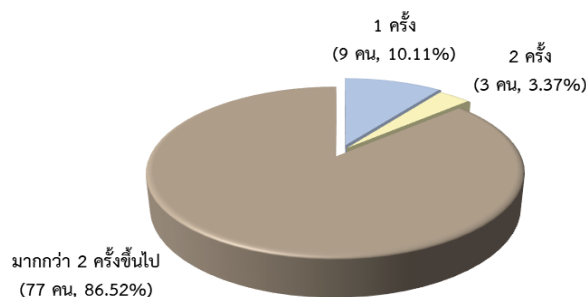
ภาพที่ 418 : เพศผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี



3.3 จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน พบว่า เป็นผู้ที่เข้ารับบริการมากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 86.52 รองลงมาคือ เข้ารับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 และเข้ารับบริการ 2 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 419

ภาพที่ 419 : จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี



4) ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน พบว่า มีความต้องการกลับมาใช้บริการ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 420

ภาพที่ 420 : จำนวนผู้ที่ต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

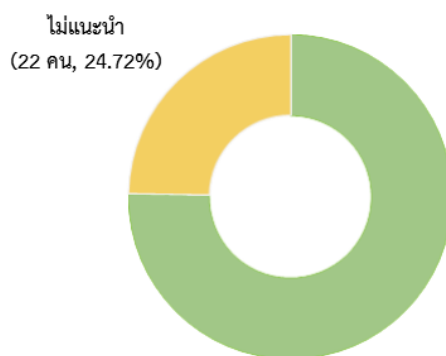


กลับมาใช้บริการ
(89 คน, 100.00%)

5) การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 89 คน พบว่า แนะนำให้มาใช้บริการจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 75.28 และไม่แนะนำให้มาใช้บริการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 24.72 แสดงตามภาพที่ 421

ภาพที่ 421 : จำนวนการแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี



ไม่แนะนำ
(22 คน, 24.72%)

แนะนำ
(67 คน, 75.28%)

6) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 89 ฉบับ พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

**ตารางการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 ร้อยละ	ปี 2564 ร้อยละ	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ
ภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด	93.20	92.40	-0.86
1. พระนครศรีอยุธยา	98.80	87.00	-11.94
2. นนทบุรี	93.00	88.40	-4.95
3. ปทุมธานี	96.20	87.60	-8.94
4. ลพบุรี	99.00	95.20	-3.84
5. สระบุรี	95.40	94.40	-1.05
6. สิงห์บุรี	90.40	98.20	8.63
7. ชัยนาท	96.20	94.20	-2.08
8. อ่างทอง	91.60	97.80	6.77
9. ฉะเชิงเทรา	93.60	88.60	-5.34
10. จันทบุรี	87.00	89.20	2.53
11. ชลบุรี	90.20	88.40	-2.00
12. ตราด	94.00	95.80	1.91
13. นครนายก	81.00	94.00	16.05
14. ปราจีนบุรี	95.00	96.40	1.47
15. ระยอง	90.80	92.80	2.20
16. สมุทรปราการ	94.80	91.80	-3.16
17. สระแก้ว	89.20	92.20	3.36
18. นครราชสีมา	83.00	89.80	8.19
19. ชัยภูมิ	94.80	96.00	1.27
20. บุรีรัมย์	98.40	95.00	-3.46
21. ยโสธร	94.60	95.80	1.27
22. ศรีสะเกษ	98.80	94.40	-4.45
23. สุรินทร์	89.20	90.60	1.57
24. อุบลราชธานี	99.20	90.20	-9.07
25. อำนาจเจริญ	97.20	95.80	-1.44
26. อุตรดิตถ์	96.00	96.80	0.83
27. กาฬสินธุ์	94.80	90.20	-4.85
28. ขอนแก่น	95.40	91.40	-4.19
29. นครพนม	87.80	96.80	10.25
30. มหาสารคาม	88.80	97.40	9.68
31. มุกดาหาร	95.60	89.40	-6.49
32. ร้อยเอ็ด	88.40	96.80	9.50
33. เลย	92.80	95.60	3.02
34. สกลนคร	96.80	93.60	-3.31
35. หนองคาย	96.20	91.80	-4.57
36. หนองบัวลำภู	90.80	92.40	1.76
37. บึงกาฬ	80.60	90.00	11.66

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 ร้อยละ	ปี 2564 ร้อยละ	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ
38. เชียงใหม่	97.40	94.00	-3.49
39. เชียงราย	92.80	92.80	0.00
40. น่าน	91.00	92.00	1.10
41. พะเยา	93.20	85.60	-8.15
42.แพร่	88.20	89.80	1.81
43. แม่ฮ่องสอน	99.00	91.00	-8.08
44. ลำพูน	94.80	93.40	-1.48
45. ลำปาง	94.80	93.40	-1.48
46. พิชญโลก	87.40	89.80	2.75
47. กำแพงเพชร	97.60	93.00	-4.71
48. ตาก	99.40	95.40	-4.02
49. นครสวรรค์	97.80	94.80	-3.07
50. พิจิตร	94.00	89.80	-4.47
51. เพชรบูรณ์	100.00	93.20	-6.80
52. สุโขทัย	86.40	95.00	9.95
53. อุทัยธานี	86.60	87.80	1.39
54. อุตรดิตถ์	92.00	89.80	-2.39
55. นครปฐม	95.60	97.20	1.67
56. กาญจนบุรี	97.20	88.40	-9.05
57. ประจวบคีรีขันธ์	99.60	93.60	-6.02
58. เพชรบุรี	95.00	94.40	-0.63
59. ราชบุรี	92.00	86.00	-6.52
60. สมุทรสงคราม	86.60	89.00	2.77
61. สมุทรสาคร	90.40	90.00	-0.44
62. สุพรรณบุรี	90.20	92.20	2.22
63. สุราษฎร์ธานี	93.60	95.40	1.92
64. นครศรีธรรมราช	88.60	88.80	0.23
65. กระบี่	93.80	97.20	3.62
66. ชุมพร	96.60	93.00	-3.73
67. พังงา	90.20	91.20	1.11
68.ภูเก็ต	91.40	93.00	1.75
69. ระนอง	90.20	95.20	5.54
70. สงขลา	92.60	90.60	-2.16
71. ตรัง	96.00	89.60	-6.67
72. พัทลุง	86.40	90.60	4.86
73. นราธิวาส	98.80	86.60	-12.35
74. ปัตตานี	96.80	91.20	-5.79
75. ยะลา	95.60	91.40	-4.39
76. สตูล	95.60	93.80	-1.88

■ **พึงพอใจมากที่สุด**
■ **พึงพอใจน้อยที่สุด**

**ตารางลำดับสำนักงานคลังจังหวัดที่มีผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ
จากคะแนนมากที่สุดไปน้อยที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	เฉลี่ยภาพรวม	
		คะแนน	ร้อยละ
1	สิงห์บุรี	4.91	98.20
2	อ่างทอง	4.89	97.80
3	มหาสารคาม	4.87	97.40
4	นครปฐม	4.86	97.20
	กระบี่	4.86	97.20
5	อุดรธานี	4.84	96.80
	นครพนม	4.84	96.80
	ร้อยเอ็ด	4.84	96.80
6	ปราจีนบุรี	4.82	96.40
7	ชัยภูมิ	4.80	96.00
8	ตราด	4.79	95.80
	ยโสธร	4.79	95.80
	อำนาจเจริญ	4.79	95.80
9	เลย	4.78	95.60
10	ตาก	4.77	95.40
	สุราษฎร์ธานี	4.77	95.40
11	ลพบุรี	4.76	95.20
	ระนอง	4.76	95.20
12	บุรีรัมย์	4.75	95.00
	สุโขทัย	4.75	95.00
13	นครสวรรค์	4.74	94.80
14	สระบุรี	4.72	94.40
	ศรีสะเกษ	4.72	94.40
	เพชรบุรี	4.72	94.40
15	ชัยนาท	4.71	94.20
16	นครนายก	4.70	94.00
	เชียงใหม่	4.70	94.00
17	สตูล	4.69	93.80
18	สกลนคร	4.68	93.60
	ประจวบคีรีขันธ์	4.68	93.60
19	ลำพูน	4.67	93.40
	ลำปาง	4.67	93.40
20	เพชรบูรณ์	4.66	93.20
21	กำแพงเพชร	4.65	93.00
	ชุมพร	4.65	93.00
	ภูเก็ต	4.65	93.00
22	ระยอง	4.64	92.80
	เชียงราย	4.64	92.80
23	หนองบัวลำภู	4.62	92.40

ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	เฉลี่ยภาพรวม	
		คะแนน	ร้อยละ
24	สระแก้ว	4.61	92.20
	สุพรรณบุรี	4.61	92.20
25	น่าน	4.60	92.00
26	สมุทรปราการ	4.59	91.80
	หนองคาย	4.59	91.80
27	ขอนแก่น	4.57	91.40
	ยะลา	4.57	91.40
28	พังงา	4.56	91.20
	ปัตตานี	4.56	91.20
29	แม่ฮ่องสอน	4.55	91.00
30	สุรินทร์	4.53	90.60
	สงขลา	4.53	90.60
	พัทลุง	4.53	90.60
31	อุบลราชธานี	4.51	90.20
	กาฬสินธุ์	4.51	90.20
32	บึงกาฬ	4.50	90.00
	สมุทรสาคร	4.50	90.00
33	นครราชสีมา	4.49	89.80
	แพร่	4.49	89.80
	พิษณุโลก	4.49	89.80
	พิจิตร	4.49	89.80
	อุตรดิตถ์	4.49	89.80
34	ตรัง	4.48	89.60
35	มุกดาหาร	4.47	89.40
36	จันทบุรี	4.46	89.20
37	สมุทรสงคราม	4.45	89.00
38	นครศรีธรรมราช	4.44	88.80
39	ฉะเชิงเทรา	4.43	88.60
40	นนทบุรี	4.42	88.40
	ชลบุรี	4.42	88.40
	กาญจนบุรี	4.42	88.40
41	อุทัยธานี	4.39	87.80
42	ปทุมธานี	4.38	87.00
43	อยุธยา	4.35	87.00
44	นราธิวาส	4.33	86.60
45	ราชบุรี	4.30	86.00
46	พะเยา	4.28	85.60
เฉลี่ยภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด		4.62	92.40

ตารางประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล จำแนกรายสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วย : ฉบับ

ประเภทหน่วยงาน	สำนักงานคลังจังหวัด								รวม
	หน่วยงานของรัฐ		องค์กร/สมาคม ภาคเอกชน		ประชาชน		อื่นๆ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. อุตยา	64	92.75	1	1.45	3	4.35	1	1.45	69
2. นนทบุรี	73	90.12	2	2.47	5	6.17	1	1.24	81
3. ปทุมธานี	64	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	64
4. ลพบุรี	49	98.00	0	0.00	1	2.00	0	0.00	50
5. สระบุรี	65	98.48	1	1.52	0	0.00	0	0.00	66
6. สิงห์บุรี	80	91.95	1	1.15	6	6.90	0	0.00	87
7. ชัยนาท	62	91.18	0	0.00	6	8.82	0	0.00	68
8. อ่างทอง	44	93.62	2	4.25	1	2.13	0	0.00	47
9. ฉะเชิงเทรา	152	95.00	5	3.13	2	1.25	1	0.62	160
10. จันทบุรี	84	93.33	0	0.00	6	6.67	0	0.00	90
11. ชลบุรี	109	95.61	0	0.00	5	4.39	0	0.00	114
12. ตราด	57	82.61	3	4.35	9	13.04	0	0.00	69
13. นครนายก	38	97.44	0	0.00	1	2.56	0	0.00	39
14. ปราจีนบุรี	56	83.58	3	4.48	6	8.96	2	2.98	67.00
15. ระยอง	125	97.66	1	0.78	1	0.78	1	0.78	128
16. สมุทรปราการ	111	82.84	8	5.97	14	10.45	1	0.74	134
17. สระแก้ว	42	97.67	0	0.00	1	2.33	0	0.00	43
18. นครราชสีมา	106	95.50	0	0.00	3	2.70	2	1.80	111
19. ชัยภูมิ	28	70.00	6	15.00	6	15.00	0	0.00	40
20. บุรีรัมย์	42	77.78	3	5.55	9	16.67	0	0.00	54
21. ยโสธร	56	87.50	4	6.25	3	4.69	1	1.56	64
22. ศรีสะเกษ	51	87.93	2	3.45	5	8.62	0	0.00	58
23. สุรินทร์	48	96.00	2	4.00	0	0.00	0	0.00	50
24. อุบลราชธานี	74	94.87	1	1.28	3	3.85	0	0.00	78
25. อำนาจเจริญ	36	90.00	2	5.00	2	5.00	0	0.00	40
26. อุตรธานี	83	90.22	4	4.35	5	5.43	0	0.00	92
27. กาฬสินธุ์	27	72.97	2	5.41	8	21.62	0	0.00	37
28. ขอนแก่น	81	95.29	0	0.00	4	4.71	0	0.00	85
29. นครพนม	88	83.02	2	1.89	16	15.09	0	0.00	106
30. มหาสารคาม	34	80.95	3	7.14	5	11.91	0	0.00	42
31. มุกดาหาร	41	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	41
32. ร้อยเอ็ด	94	86.24	8	7.34	7	6.42	0	0.00	109
33. เลย	37	72.55	3	5.88	11	21.57	0	0.00	51
34. สกลนคร	67	89.33	3	4.00	5	6.67	0	0.00	75
35. หนองคาย	120	97.56	1	0.81	2	1.63	0	0.00	123

ตารางประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล จำแนกรายสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ประเภทหน่วยงาน	สำนักงานคลังจังหวัด								รวม
	หน่วยงานของรัฐ		องค์กร/สมาคม ภาคเอกชน		ประชาชน		อื่นๆ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
36. หนองบัวลำภู	47	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	47
37. บึงกาฬ	57	60.00	3	3.16	34	35.79	1	1.05	95
38. เชียงใหม่	53	92.98	1	1.76	3	5.26	0	0.00	57
39. เชียงราย	73	93.59	1	1.28	3	3.85	1	1.28	78
40. น่าน	94	96.91	0	0.00	2	2.06	1	1.03	97
41. พะเยา	65	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	65
42. แพร่	56	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	56
43. แม่ฮ่องสอน	106	91.38	0	0.00	9	7.76	1	0.86	116
44. ลำพูน	100	95.24	4	3.81	1	0.95	0	0.00	105
45. ลำปาง	78	87.64	3	3.38	4	4.49	4	4.49	89
46. พิษณุโลก	38	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	38
47. กำแพงเพชร	52	80.00	2	3.08	11	16.92	0	0.00	65
48. ตาก	42	97.67	0	0.00	1	2.33	0	0.00	43
49. นครสวรรค์	88	98.88	1	1.12	0	0.00	0	0.00	89
50. พิจิตร	115	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	115
51. เพชรบูรณ์	70	92.10	3	3.95	3	3.95	0	0.00	76
52. สุโขทัย	47	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	47
53. อุทัยธานี	87	97.75	0	0.00	2	2.25	0	0.00	89
54. อุตรดิตถ์	104	99.05	0	0.00	1	0.95	0	0.00	105
55. นครปฐม	63	98.44	1	1.56	0	0.00	0	0.00	64
56. กาญจนบุรี	54	96.42	1	1.79	1	1.79	0	0.00	56
57. ประจวบคีรีขันธ์	134	93.71	1	0.70	8	5.59	0	0.00	143
58. เพชรบุรี	54	81.82	2	3.03	10	15.15	0	0.00	66
59. ราชบุรี	121	99.18	0	0.00	1	0.82	0	0.00	122
60. สมุทรสงคราม	102	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	102
61. สมุทรสาคร	150	96.77	1	0.65	4	2.58	0	0.00	155
62. สุพรรณบุรี	70	98.59	0	0.00	1	1.41	0	0.00	71
63. สุราษฎร์ธานี	28	82.36	3	8.82	3	8.82	0	0.00	34
64. นครศรีธรรมราช	212	94.64	1	0.45	11	4.91	0	0.00	224
65. กระบี่	36	97.30	1	2.70	0	0.00	0	0.00	37
66. ชุมพร	63	96.92	0	0.00	2	3.08	0	0.00	65
67. พังงา	19	51.35	3	8.11	15	40.54	0	0.00	37
68. ภูเก็ต	67	98.53	0	0.00	1	1.47	0	0.00	68
69. ระนอง	45	83.33	1	1.85	8	14.82	0	0.00	54
70. สงขลา	95	84.82	6	5.36	10	8.93	1	0.89	112
71. ตรัง	104	88.89	5	4.27	8	6.84	0	0.00	117
72. พัทลุง	88	96.70	1	1.10	2	2.20	0	0.00	91
73. นราธิวาส	145	93.55	2	1.29	7	4.52	1	0.64	155
74. ปัตตานี	92	96.84	1	1.05	2	2.11	0	0.00	95
75. ยะลา	53	92.98	0	0.00	4	7.02	0	0.00	57
76. สตูล	52	85.24	4	6.56	5	8.20	0	0.00	61
รวม	5,607	92.07	125	2.05	338	5.55	20	0.33	6,090

**ตารางช่องทางติดต่อสื่อสารของผู้ให้ข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

หน่วย : ฉบับ

ช่องทางติดต่อสื่อสาร	ติดต่อด้วยตนเอง		โทรศัพท์		จดหมาย/โทรสาร		ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		อื่น ๆ		จำนวนรวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. อุตยา	52	42.62	45	36.89	3	2.46	22	18.03	0	0.00	122
2. นนทบุรี	57	37.50	60	39.47	4	2.63	31	20.40	0	0.00	152
3. ปทุมธานี	43	30.71	53	37.86	10	7.14	34	24.29	0	0.00	140
4. ลพบุรี	41	37.61	41	37.61	3	2.76	24	22.02	0	0.00	109
5. สระบุรี	48	37.50	48	37.50	3	2.34	29	22.66	0	0.00	128
6. สิงห์บุรี	64	35.95	68	38.20	9	5.06	37	20.79	0	0.00	178
7. ชัยนาท	59	42.14	56	40.00	4	2.86	21	15.00	0	0.00	140
8. อ่างทอง	37	38.15	35	36.08	2	2.06	23	23.71	0	0.00	97
9. ฉะเชิงเทรา	109	31.41	128	36.89	17	4.90	93	26.80	0	0.00	347
10. จันทบุรี	66	36.06	71	38.80	9	4.92	37	20.22	0	0.00	183
11. ชลบุรี	71	29.71	91	38.08	11	4.60	66	27.61	0	0.00	239
12. ตราด	52	40.00	45	34.62	6	4.61	27	20.77	0	0.00	130
13. นครนายก	32	36.36	32	36.36	1	1.14	23	26.14	0	0.00	88
14. ปราจีนบุรี	60	38.46	50	32.05	8	5.13	38	24.36	0	0.00	156
15. ระยอง	96	32.88	103	35.27	16	5.48	77	26.37	0	0.00	292
16. สมุทรปราการ	82	32.16	108	42.35	16	6.27	49	19.22	0	0.00	255
17. สระแก้ว	34	35.79	33	34.74	5	5.26	23	24.21	0	0.00	95
18. นครราชสีมา	76	33.04	82	35.65	19	8.26	53	23.05	0	0.00	230
19. ชัยภูมิ	33	40.24	33	40.24	4	4.88	12	14.64	0	0.00	82
20. บุรีรัมย์	35	39.33	34	38.20	2	2.25	18	20.22	0	0.00	89
21. ยโสธร	53	38.13	49	35.25	5	3.60	32	23.02	0	0.00	139
22. ศรีสะเกษ	40	35.72	43	38.39	1	0.89	28	25.00	0	0.00	112
23. สุรินทร์	42	35.29	41	34.46	7	5.88	29	24.37	0	0.00	119
24. อุบลราชธานี	52	32.30	58	36.02	6	3.73	42	26.09	3	1.86	161
25. อำนาจเจริญ	36	47.37	25	32.89	1	1.32	14	18.42	0	0.00	76
26. อุตรดิตถ์	50	40.00	45	36.00	3	2.40	26	20.80	1	0.80	125
27. กาฬสินธุ์	33	48.53	19	27.94	3	4.41	13	19.12	0	0.00	68
28. ขอนแก่น	63	31.98	68	34.52	17	8.63	49	24.87	0	0.00	197
29. นครพนม	93	46.27	60	29.85	7	3.48	41	20.40	0	0.00	201
30. มหาสารคาม	33	35.48	34	36.56	6	6.45	20	21.51	0	0.00	93
31. มุกดาหาร	35	39.33	34	38.20	3	3.37	17	19.10	0	0.00	89
32. ร้อยเอ็ด	99	44.80	71	32.13	10	4.52	41	18.55	0	0.00	221
33. เลย	37	41.11	34	37.78	1	1.11	18	20.00	0	0.00	90
34. สกลนคร	60	36.59	62	37.80	8	4.88	34	20.73	0	0.00	164
35.หนองคาย	92	34.07	94	34.82	11	4.07	73	27.04	0	0.00	270
36. หนองบัวลำภู	37	43.02	32	37.21	2	2.33	15	17.44	0	0.00	86
37. ปังกาฬ	63	40.39	60	38.46	2	1.28	31	19.87	0	0.00	156
38. เชียงใหม่	39	31.97	46	37.70	6	4.92	30	24.59	1	0.82	122
39. เชียงราย	55	31.43	62	35.43	7	4.00	51	29.14	0	0.00	175
40. น่าน	75	36.23	79	38.16	6	2.90	47	22.71	0	0.00	207
41. พะเยา	43	33.60	50	39.06	9	7.03	26	20.31	0	0.00	128
42.แพร่	43	35.24	44	36.07	6	4.92	29	23.77	0	0.00	122
43. แม่ฮ่องสอน	74	35.58	88	42.31	6	2.88	40	19.23	0	0.00	208
44. ลำพูน	67	27.92	83	34.58	11	4.58	79	32.92	0	0.00	240
45. ลำปาง	55	28.80	81	42.41	9	4.71	46	24.08	0	0.00	191
46. พิษณุโลก	27	36.00	33	44.00	0	0.00	15	20.00	0	0.00	75
47. กำแพงเพชร	50	43.86	38	33.33	1	0.88	25	21.93	0	0.00	114
48. ตาก	31	37.35	35	42.17	1	1.20	16	19.28	0	0.00	83
49. นครสวรรค์	62	33.15	75	40.11	8	4.28	42	22.46	0	0.00	187
50. พิจิตร	83	34.44	102	42.32	14	5.81	42	17.43	0	0.00	241
51. เพชรบูรณ์	61	36.09	62	36.69	8	4.73	38	22.49	0	0.00	169
52. สุโขทัย	41	37.96	38	35.19	5	4.63	24	22.22	0	0.00	108
53. อุทัยธานี	64	36.36	70	39.77	8	4.55	34	19.32	0	0.00	176
54. อุตรดิตถ์	80	39.60	77	38.12	11	5.45	34	16.83	0	0.00	202
55. นครปฐม	51	34.69	51	34.69	8	5.45	37	25.17	0	0.00	147

ตารางช่องทางติดต่อสื่อสารของผู้ให้ข้อมูลของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ติดต่อด้วยตนเอง		โทรศัพท์		จดหมาย/โทรสาร		ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		อื่น ๆ		จำนวนรวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
56. กาญจนบุรี	40	36.36	47	42.73	1	0.91	22	20.00	0	0.00	110
57. ประจวบคีรีขันธ์	106	34.53	109	35.50	13	4.24	79	25.73	0	0.00	307
58. เพชรบุรี	55	44.72	48	39.02	4	3.25	16	13.01	0	0.00	123
59. ราชบุรี	93	36.91	97	38.49	19	7.54	43	17.06	0	0.00	252
60. สมุทรสงคราม	74	33.95	87	39.91	5	2.29	52	23.85	0	0.00	218
61. สมุทรสาคร	111	33.54	117	35.35	16	4.83	87	26.28	0	0.00	331
62. สุพรรณบุรี	50	33.78	59	39.87	5	3.38	34	22.97	0	0.00	148
63. สุราษฎร์ธานี	26	37.14	28	40.00	3	4.29	13	18.57	0	0.00	70
64. นครศรีธรรมราช	150	33.19	190	42.04	20	4.42	92	20.35	0	0.00	452
65. กระบี่	35	47.30	26	35.13	5	6.76	8	10.81	0	0.00	74
66. ชุมพร	50	31.06	58	36.02	6	3.73	47	29.19	0	0.00	161
67. พังงา	31	44.29	25	35.71	4	5.71	10	14.29	0	0.00	70
68. ภูเก็ต	49	33.79	57	39.31	7	4.83	32	22.07	0	0.00	145
69. ระนอง	51	43.97	36	31.03	5	4.31	24	20.69	0	0.00	116
70. สงขลา	76	34.08	92	41.26	9	4.03	46	20.63	0	0.00	223
71. ตรัง	80	35.56	91	40.44	7	3.11	47	20.89	0	0.00	225
72. พัทลุง	76	40.21	69	36.51	8	4.23	36	19.05	0	0.00	189
73. นราธิวาส	106	33.76	127	40.45	13	4.14	68	21.65	0	0.00	314
74. ปัตตานี	81	42.19	76	39.58	2	1.04	33	17.19	0	0.00	192
75. ยะลา	42	33.60	48	38.40	7	5.60	28	22.40	0	0.00	125
76. สตูล	56	47.86	38	32.48	2	1.71	21	17.95	0	0.00	117
รวม	4,504	36.10	4,684	37.54	530	4.25	2,753	22.07	5	0.04	12,476

**ตารางความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ความต้องการ กลับมา ใช้บริการ	กลับมาใช้บริการ	ไม่กลับมาใช้บริการ
ภาพรวม สำนักงานคลังจังหวัด	99.82	0.18
1. อุดรธานี	100.00	0.00
2. นนทบุรี	100.00	0.00
3. ปทุมธานี	100.00	0.00
4. ลพบุรี	100.00	0.00
5. สระบุรี	100.00	0.00
6. สิงห์บุรี	100.00	0.00
7. ชัยนาท	100.00	0.00
8. อ่างทอง	100.00	0.00
9. ฉะเชิงเทรา	100.00	0.00
10. จันทบุรี	98.89	1.11
11. ชลบุรี	100.00	0.00
12. ตราด	100.00	0.00
13. นครนายก	100.00	0.00
14. ปราจีนบุรี	100.00	0.00
15. ระยอง	100.00	0.00
16. สมุทรปราการ	99.25	0.75
17. สระแก้ว	100.00	0.00
18. นครราชสีมา	100.00	0.00
19. ชัยภูมิ	100.00	0.00
20. บุรีรัมย์	98.15	1.85
21. ยโสธร	100.00	0.00
22. ศรีสะเกษ	100.00	0.00
23. สุรินทร์	100.00	0.00
24. อุบลราชธานี	98.72	1.28
25. อำนาจเจริญ	100.00	0.00
26. อุดรธานี	100.00	0.00
27. กาฬสินธุ์	97.30	2.70
28. ขอนแก่น	100.00	0.00
29. นครพนม	100.00	0.00
30. มหาสารคาม	100.00	0.00
31. มุกดาหาร	100.00	0.00
32. ร้อยเอ็ด	100.00	0.00
33. เลย	100.00	0.00
34. สกลนคร	98.67	1.33
35. หนองคาย	100.00	0.00
36. หนองบัวลำภู	97.87	2.13
37. บึงกาฬ	97.89	2.11
38. เชียงใหม่	100.00	0.00

ความต้องการ กลับมา ใช้บริการ	กลับมาใช้บริการ	ไม่กลับมาใช้บริการ
ภาพรวม สำนักงานคลังจังหวัด	99.82	0.18
39. เชียงราย	100.00	0.00
40. น่าน	100.00	0.00
41. พะเยา	100.00	0.00
42. แม่ฮ่องสอน	100.00	0.00
43. แม่ฮ่องสอน	100.00	0.00
44. ลำพูน	100.00	0.00
45. ลำปาง	100.00	0.00
46. พิชญโลก	100.00	0.00
47. กำแพงเพชร	98.46	1.54
48. ตาก	100.00	0.00
49. นครสวรรค์	98.88	1.12
50. พิจิตร	100.00	0.00
51. เพชรบูรณ์	100.00	0.00
52. สุโขทัย	100.00	0.00
53. อุทัยธานี	100.00	0.00
54. อุตรดิตถ์	100.00	0.00
55. นครปฐม	100.00	0.00
56. กาญจนบุรี	100.00	0.00
57. ประจวบคีรีขันธ์	100.00	0.00
58. เพชรบุรี	100.00	0.00
59. ราชบุรี	100.00	0.00
60. สมุทรสงคราม	100.00	0.00
61. สมุทรสาคร	100.00	0.00
62. สุพรรณบุรี	100.00	0.00
63. สุราษฎร์ธานี	100.00	0.00
64. นครศรีธรรมราช	100.00	0.00
65. กระบี่	100.00	0.00
66. ชุมพร	100.00	0.00
67. พังงา	100.00	0.00
68. ภูเก็ต	100.00	0.00
69. ระนอง	100.00	0.00
70. สงขลา	100.00	0.00
71. ตรัง	100.00	0.00
72. พัทลุง	100.00	0.00
73. นราธิวาส	100.00	0.00
74. ปัตตานี	100.00	0.00
75. ยะลา	100.00	0.00
76. สตูล	100.00	0.00

**ตารางการแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

การแนะนำ การบริการ	แนะนำ	ไม่แนะนำ
ภาพรวม สำนักงานคลังจังหวัด	84.47	15.53
1. อุตสาหกรรม	82.61	17.39
2. นนทบุรี	80.25	19.75
3. ปทุมธานี	81.25	18.75
4. ลพบุรี	82.00	18.00
5. สระบุรี	84.85	15.15
6. สิงห์บุรี	91.95	8.05
7. ชัยนาท	86.76	13.24
8. อ่างทอง	95.74	4.26
9. ฉะเชิงเทรา	80.62	19.38
10. จันทบุรี	93.33	6.67
11. ชลบุรี	86.84	13.16
12. ตราด	86.96	13.04
13. นครนายก	84.62	15.38
14. ปราจีนบุรี	89.55	10.45
15. ระยอง	84.38	15.62
16. สมุทรปราการ	85.07	14.93
17. สระแก้ว	86.05	13.95
18. นครราชสีมา	86.49	13.51
19. ชัยภูมิ	95.00	5.00
20. บุรีรัมย์	88.89	11.11
21. ยโสธร	84.38	15.62
22. ศรีสะเกษ	75.86	24.14
23. สุรินทร์	76.00	24.00
24. อุบลราชธานี	79.49	20.51
25. อำนาจเจริญ	80.00	20.00
26. อุดรธานี	86.96	13.04
27. กาฬสินธุ์	78.38	21.62
28. ขอนแก่น	87.06	12.94
29. นครพนม	88.68	11.32
30. มหาสารคาม	88.10	11.90
31. มุกดาหาร	82.93	17.07
32. ร้อยเอ็ด	80.73	19.27
33. เลย	84.31	15.69
34. สกลนคร	82.67	17.33
35. หนองคาย	86.18	13.82
36. หนองบัวลำภู	70.21	29.79
37. บึงกาฬ	80.00	20.00
38. เชียงใหม่	92.98	7.02

การแนะนำ การบริการ	แนะนำ	ไม่แนะนำ
ภาพรวม สำนักงานคลังจังหวัด	84.47	15.53
39. เชียงราย	84.62	15.38
40. น่าน	84.54	15.46
41. พะเยา	83.08	16.92
42.แพร่	89.29	10.71
43. แม่ฮ่องสอน	78.45	21.55
44. ลำพูน	90.48	9.52
45. ลำปาง	88.76	11.24
46. พิชณุโลก	84.21	15.79
47. กำแพงเพชร	87.69	12.31
48. ตาก	86.05	13.95
49. นครสวรรค์	87.64	12.36
50. พิจิตร	86.09	13.91
51. เพชรบูรณ์	86.84	13.16
52. สุโขทัย	74.47	25.53
53. อุทัยธานี	75.28	24.72
54. อุดรดิตถ์	80.95	19.05
55. นครปฐม	87.50	12.50
56. กาญจนบุรี	73.21	26.79
57. ประจวบคีรีขันธ์	85.31	14.69
58. เพชรบุรี	83.33	16.67
59. ราชบุรี	81.97	18.03
60. สมุทรสงคราม	86.27	13.73
61. สมุทรสาคร	82.58	17.42
62. สุพรรณบุรี	78.87	21.13
63. สุราษฎร์ธานี	91.18	8.82
64. นครศรีธรรมราช	78.57	21.43
65. กระบี่	97.30	2.70
66. ชุมพร	92.31	7.69
67. พังงา	86.49	13.51
68. ภูเก็ต	91.18	8.82
69. ระนอง	88.89	11.11
70. สงขลา	87.50	12.50
71. ตรัง	83.76	16.24
72. พัทลุง	86.81	13.19
73. นราธิวาส	80.00	20.00
74. ปัตตานี	77.89	22.11
75. ยะลา	89.47	10.53
76. สตูล	91.80	8.20

