



សេចក្តី ប្រកាស

លេខរៀនសម្រាប់ការបោះឆ្នោត សម្រាប់ការបោះឆ្នោត

សម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោត
សម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោតសម្រាប់ការបោះឆ្នោត



2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนา

เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

นางสาวประจักษ์พรพรรณ งามเมือง

1. ទំនាក់ទំនងរវាងអ្នកប្រកាសនិងអ្នកប្រកាស

កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល

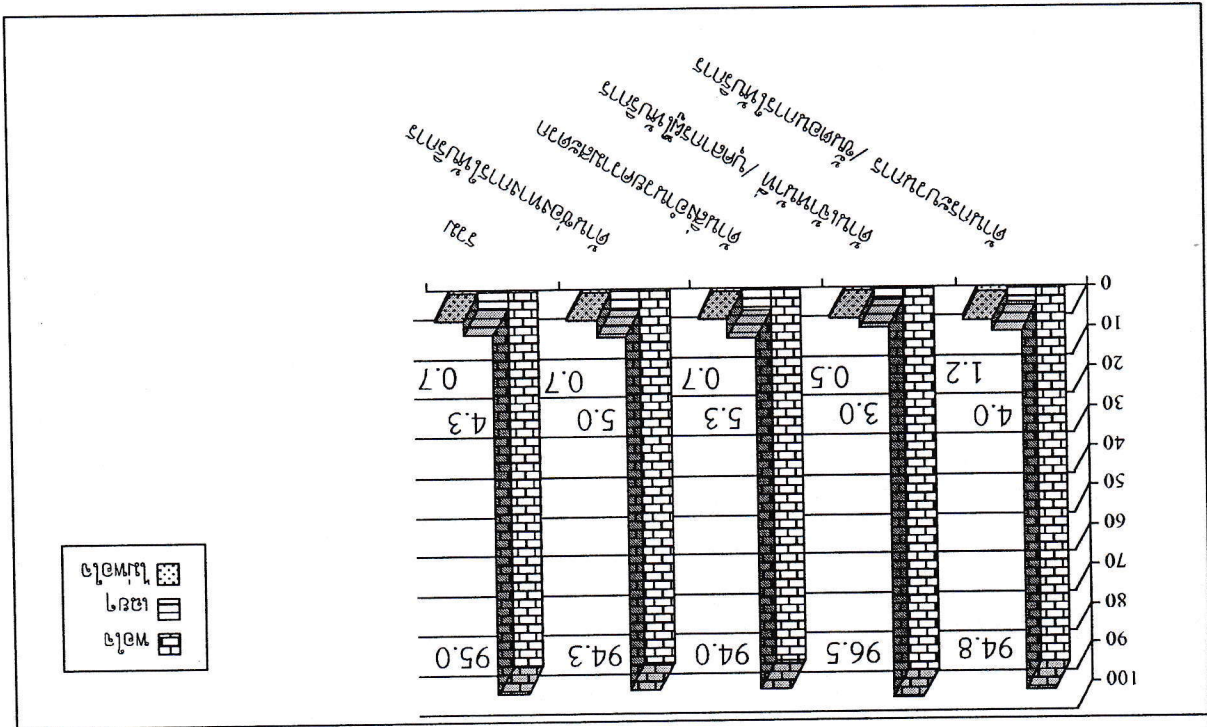
ឧបត្ថម្ភការណ៍សង្គម

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การส่วน

ตำบลห้วยน้ำขุ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

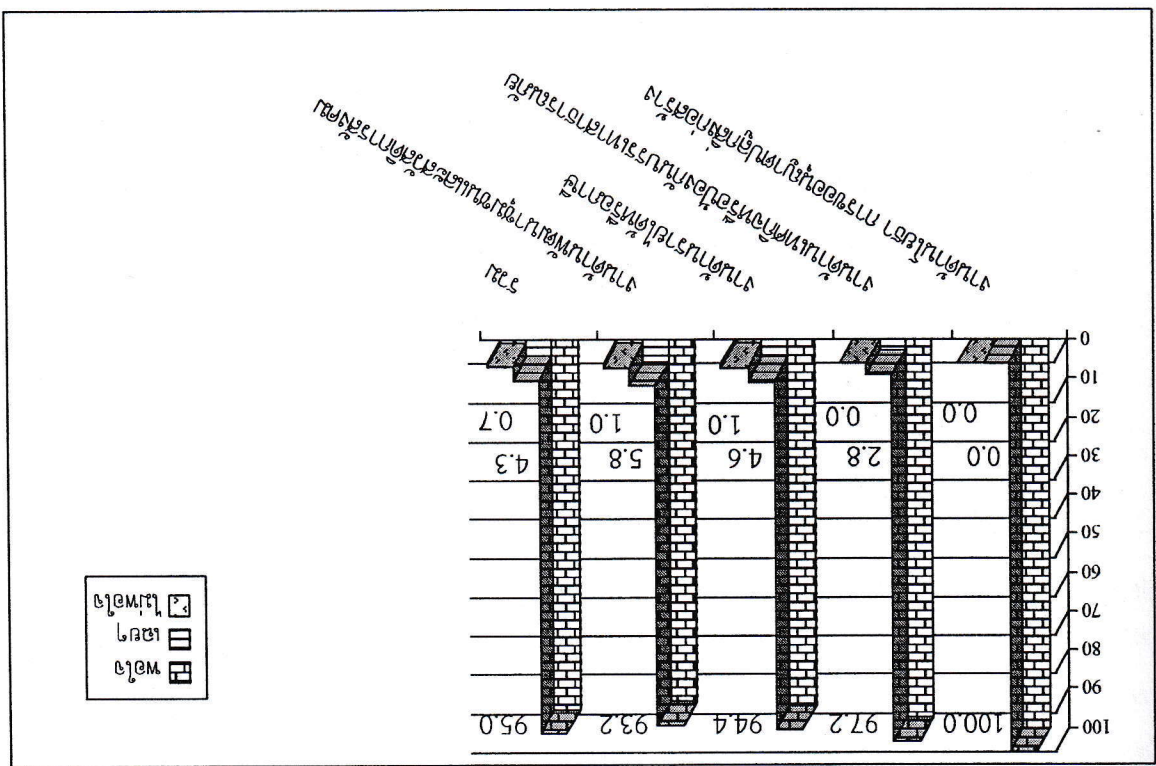
2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ

ต่อการให้บริการขององค์การส่วนตำบลห้วยน้ำขุ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรในการให้บริการ ร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 94.8 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การส่วนตำบลห้วยน้ำขุ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

แผนภูมิที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
 และเทศบาลเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประเภทงานบริการ

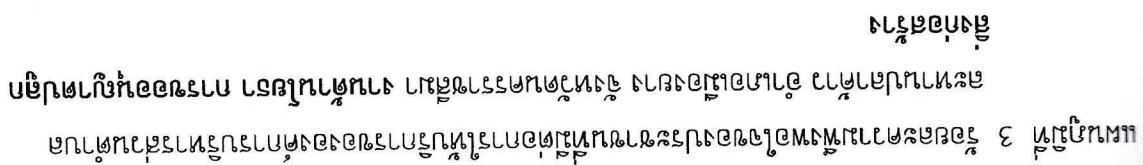


2.2 เมื่อพิจารณาจากตารางงาน พบว่า งานที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านความปลอดภัย การขอใบแจ้งเกิดสุนัข ร้อยละ 100 (10 คะแนน) พึ่งพอใจมากที่สุด คือ งานด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 97.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 94.4 (9 คะแนน) และงานด้านคมนาคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 93.2 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดแสดงแผนภูมิที่ 2

សង្ខេប

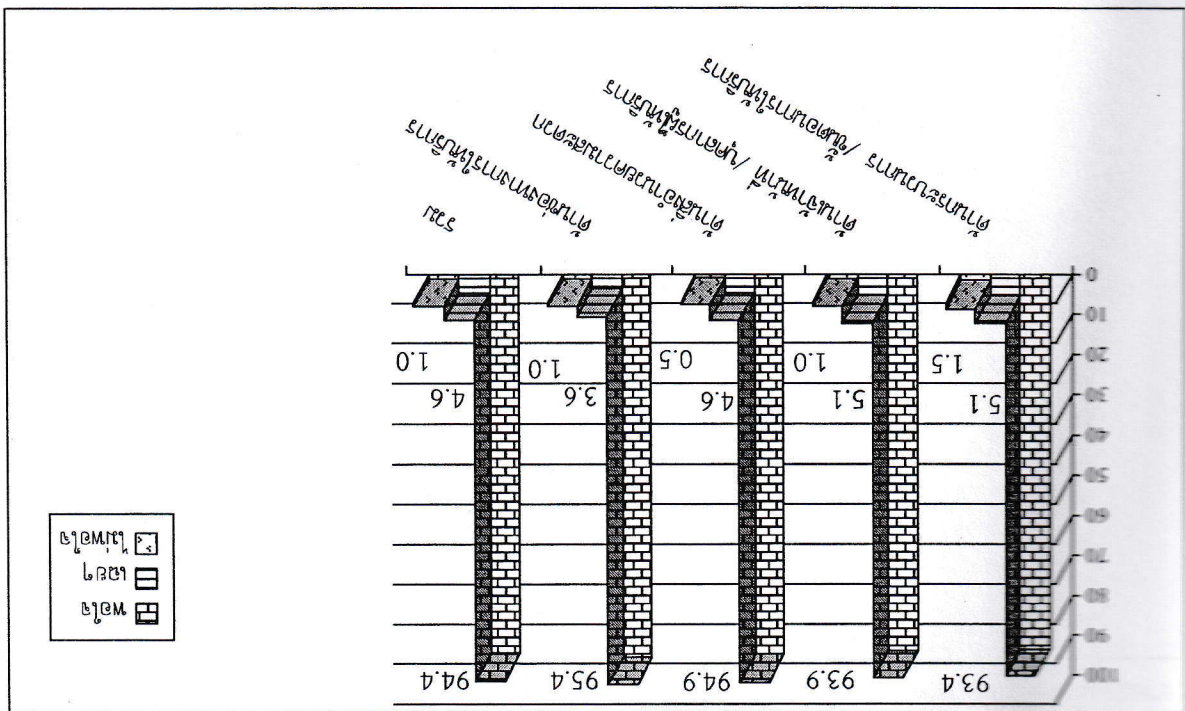
[illegible]

៥ ព្រះបរមរាជវាំង ២២ ខែ ១២ ឆ្នាំ ១៩៩៦ រាជធានី ភ្នំពេញ



3.3 งานด้านรายปี

ประชาชนที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการบริหาร
 ด้านการดำเนินงานรายปี คัดเป็นร้อยละ 94.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
 พบว่า ด้านการให้บริการประชาชนมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.4 รองลงมา
 คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.9 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรในการให้บริการ ร้อยละ
 93.9 และด้านการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 93.4 ตามลำดับ รายละเอียดแสดงแผนภูมิที่ 5



แผนภูมิที่ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
 อำเภอหนองไผ่ จังหวัดกำแพงเพชร

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

4.1 ปัญหาในการให้บริการ

- 4.1.1 การขอโอนย้ายถิ่นฐานของผู้ประกอบการจากจำนวนเอกสารลงบ้าง เพราะมีปัญหาข้อไม่เข้าใจในการเตรียมเอกสาร

4.1.2 การป้องกันบรรเทาและลดผลกระทบของภัยแล้งในเขตพื้นที่เกษตร

4.1.3 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยแล้ง

4.1.4 การส่งเสริมอาชีพของเกษตรกรและส่งเสริมอาชีพของทางราชการ

หลากหลาย

4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

4.2.1 การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานราชการเตรียมเอกสารสำหรับการขอ

โอนย้ายถิ่นฐานของผู้ประกอบการ

4.2.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.ควรวัดเกี่ยวกับการพัฒนาหลาย

ภาคและระยะเวลาในการพัฒนา

4.2.3 การส่งเสริมอาชีพของเกษตรกรและส่งเสริมอาชีพของทางราชการหลาย

ภาค