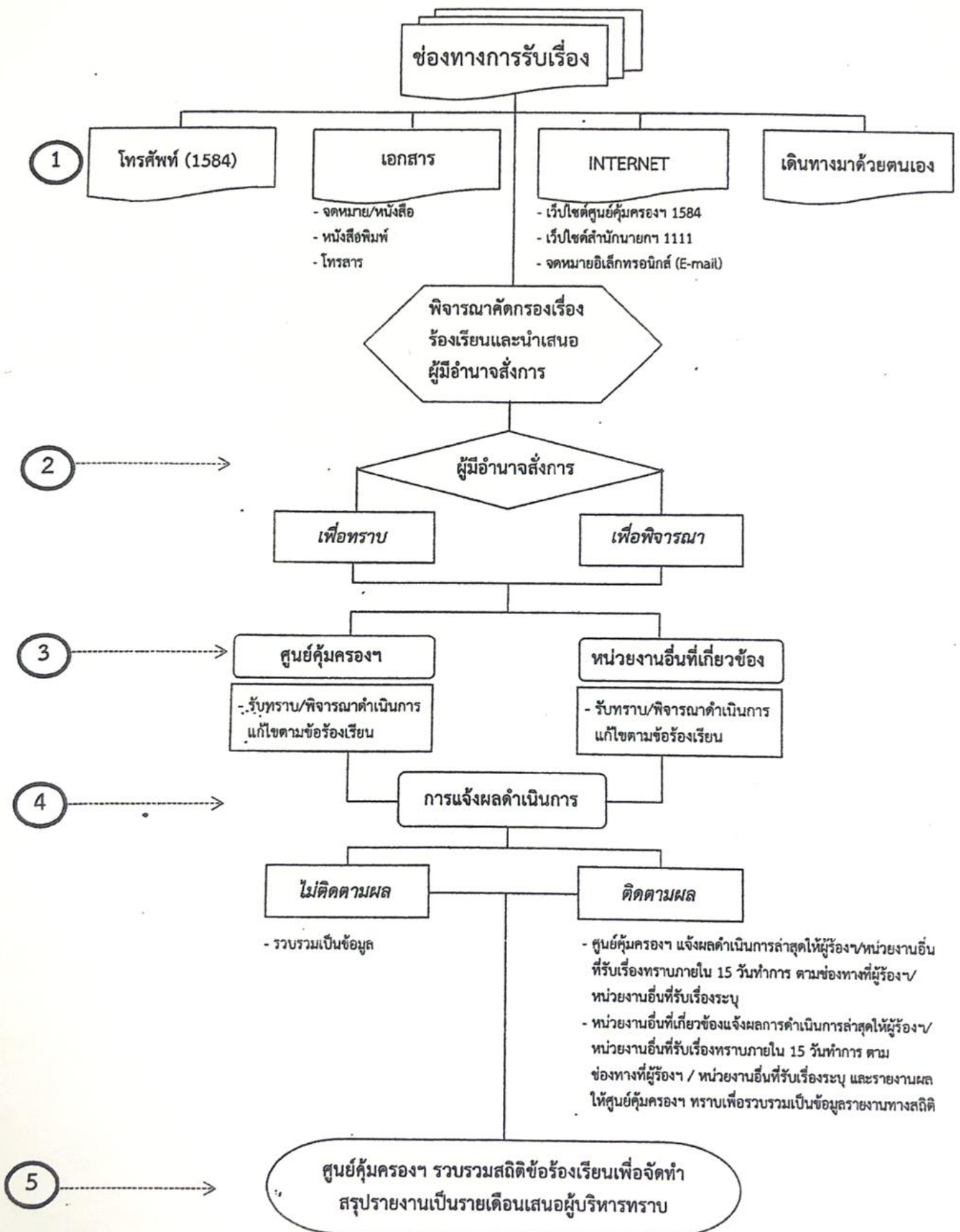


แผนผังขั้นตอน (Flow Chart) วิธีการจัดการข้อร้องเรียน
ของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน





การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน

ประชาชน
โทร. 1584

Email
Email / จดหมาย

<http://dli.go.th/1584>

<http://gcc1111/portal>

เดินทางมา
ด้วยตนเอง

แจ้งเรื่อง
แจ้งผล



- ✓ รับเรื่องและคัดกรองเรื่อง
- ✓ บันทึกข้อมูลลงระบบ
- ✓ ลำดับความสำคัญของเรื่อง
- ✓ ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหา

กรณีเร่งด่วน
รายงานผล

กรณีไม่เร่งด่วน
รายงานผล



แจ้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผล