



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ถ.วิจิตรการ อ.เมือง จ.มุกดาหาร โทร. ๐ ๔๒๖๑ ๑๕๐๒

ที่ มท ๐๐๐๓/๐๓๕

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๑๖                    | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๒๒                    | -             | -                 |

๓) รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๒๙                        |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๒๖                       |

๔) รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยรวดเร็ว  
ตามมติ ครม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗)

| ช่องทางการให้บริการ                                          | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล<br>ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | -                         |

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น  
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ  
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน  
จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอุมาพร แซ่เตียว)

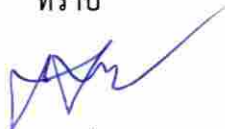
คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร



(นางสาวสุกัญญา บุญวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางจุฑามาศ กำจรเมฆกุล)

คลังจังหวัดมุกดาหาร

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนมีนาคม 2567

๑. จำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ผู้รับความคิดเห็น) จำนวน.....คน

๑.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน.....คน

๒. สรุปประเด็นแสดงความคิดเห็น

๒.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ผู้รับความคิดเห็น)

-ไม่มี-

๒.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

-ไม่มี-

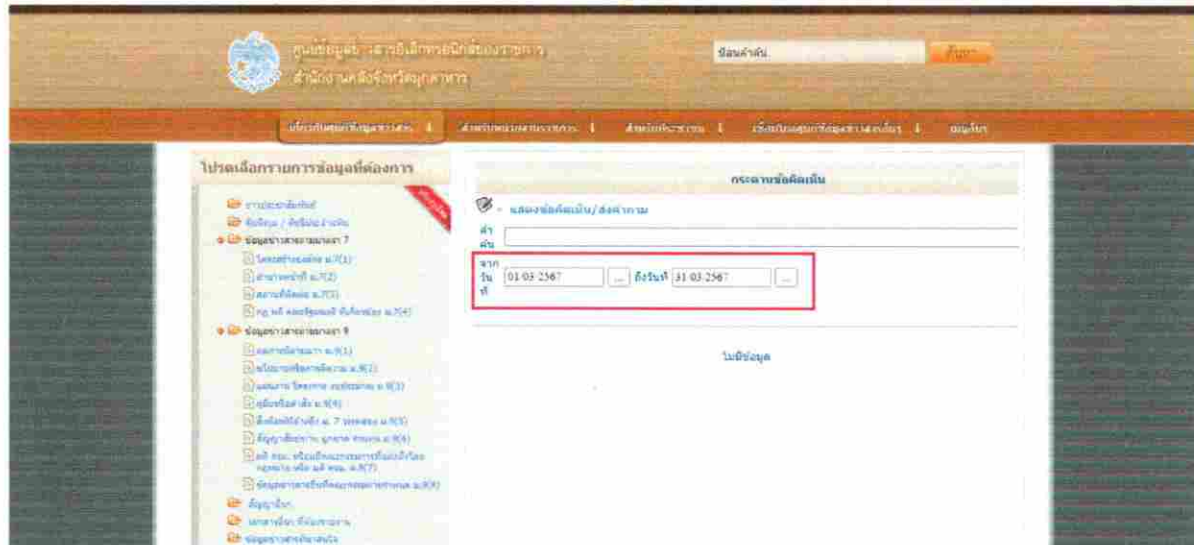
ลงชื่อ.....

(นางสาวอุมาพร แซ่เตียว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำปีงบประมาณ 2567

ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์



The screenshot shows the official website of the Mueang Mukdahan Provincial Office. The header includes the office name in Thai and English, and a search bar. The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar titled 'โปรดเลือกบริการที่ต้องการ' (Please select the service you want) with a list of services. On the right is a section titled 'ตรวจสอบข้อมูล' (Check information) which contains a search bar and a date range selector. The date range selector is highlighted with a red box and contains the text 'วันที่' (Date), '01/03/2567' (01/03/2567), and 'ถึงวันที่' (Until date), '31/03/2567' (31/03/2567). Below the date range selector is a button labeled 'ไม่พบข้อมูล' (No data found).

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนมีนาคม 2567**

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน 16 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                    | จำนวนคน   | ร้อยละ        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|---------------|
| เพศ                             | ชาย                                                | 7         | 43.75         |
|                                 | หญิง                                               | 9         | 56.25         |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>16</b> | <b>100.00</b> |
| อายุ                            | ต่ำกว่า 20 ปี                                      | 0         | 0.00          |
|                                 | 20 – 30 ปี                                         | 0         | 0.00          |
|                                 | 31 – 40 ปี                                         | 7         | 43.75         |
|                                 | 41 – 50 ปี                                         | 8         | 50.00         |
|                                 | 51 -60 ปี                                          | 1         | 6.25          |
|                                 | มากกว่า 60 ปี                                      | 0         | 0.00          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>16</b> | <b>100.00</b> |
| วุฒิการศึกษา                    | มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า                              | 3         | 18.75         |
|                                 | อนุปริญญา                                          | 6         | 37.50         |
|                                 | ปริญญาตรี                                          | 7         | 43.75         |
|                                 | ปริญญาโท                                           | 0         | 0.00          |
|                                 | ปริญญาเอก                                          | 0         | 0.00          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>16</b> | <b>100.00</b> |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ                                          | 9         | 56.25         |
|                                 | ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน | 2         | 12.50         |
|                                 | ธุรกิจส่วนตัว                                      | 5         | 31.25         |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                                  | 0         | 0.00          |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 0         | 0.00          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>16</b> | <b>100.00</b> |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคงคลัง                                     | 0         | 0.00          |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง                      | 0         | 0.00          |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ                    | 0         | 0.00          |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                                    | 0         | 0.00          |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                              | 2         | 12.50         |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร                               | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                                     | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าตอบแทน                                          | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                          | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม                             | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                               | 0         | 0.00          |
|                                 | การบริหารงบประมาณ                                  | 0         | 0.00          |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 14        | 87.50         |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>16</b> | <b>100.00</b> |

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ตารางที่ 1 ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| 4.51 – 5.00 | มากที่สุด        |
| 3.51 – 4.50 | มาก              |
| 2.51 – 3.50 | ปานกลาง          |
| 1.51 – 2.50 | น้อย             |
| 1.00 – 1.50 | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                              | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------------|
| 1                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 2                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                      | 5.00      | มากที่สุด        |
| 3                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                   | 5.00      | มากที่สุด        |
| 4                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                               | 5.00      | มากที่สุด        |
| 5                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 6                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น            | 5.00      | มากที่สุด        |
| 7                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                       | 5.00      | มากที่สุด        |
| 8                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | 5.00      | มากที่สุด        |
| 9                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน           | 5.00      | มากที่สุด        |
| 10                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | 5.00      | มากที่สุด        |
| 11                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 12                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 13                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | 5.00      | มากที่สุด        |
| 14                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | 5.00      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                    | 5.00      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(นางสาวอุมาพร แซ่เตียว)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง แกรีนณิศา .....นามสกุล ชนน วิตจงพิตร .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☐ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาง น......นามสกุล.....คำมั่งค์.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....e - GP.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว เจริญ .....นามสกุล โสดา สัมโพธิ์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ค้ำหนักรื้อ EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง นภัสวรรณ .....นามสกุล พรหม วัฒนา .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... e - GP

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว ทิพย์วรรณ .....นามสกุล อรรตน์ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
- ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
- ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
- ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
- ☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
- ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
- ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
- ☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
- ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
- ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
- ☒ อื่น ๆ ..... GFMS .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย พล .....นามสกุล สุวรรณาใจ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... 6-6P

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว ศรีใจ ใจดี .....นามสกุล ดลใจ ใจดี .....

1. เพศ ☒ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                           |                                                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาย ธวัชชัย.....นามสกุล.....เพชร พงษ์.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... e - GP             |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....ณณวัน.....นามสกุล.....ดอนดล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....เครื่อง EDC.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. จ. จ. จ. .....นามสกุล จ. จ. จ. .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ๕ e - GP .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว จิรเรตน์ .....นามสกุล คุณ ใจ .....

- |             |                                                |                                                                             |  |
|-------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                   | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |  |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                          |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 31-40 ปี   | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี              | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |  |
| 3. การศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input checked="" type="checkbox"/> อนุปริญญา                               |  |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท       |                                                                             |  |
| 4. อาชีพ    | <input checked="" type="checkbox"/> ข้าราชการ  | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |  |
|             | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....          |                                                                             |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... <b>GEMIS</b>       |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง นารี .....นามสกุล แสนศรี .....

- |             |                                                           |                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                              | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                          |
|             | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี                         | <input checked="" type="checkbox"/> 41-50 ปี                                |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                         | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา                                          |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                                                             |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                        | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                                             |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง<br><input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ<br><input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ<br><input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล<br><input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ<br><input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ<br><input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... <u>ครีเอ EPL</u> | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง<br><input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ<br><input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร<br><input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน<br><input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม<br><input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาว จิร นันท.....นามสกุล..... หิง ราช.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☒ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... e - GP             |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง ธนพร .....นามสกุล จิวเนล .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... คินดรีช EDC

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว มณฑิลา ..... นามสกุล ภพร .....

- |             |                                                   |                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                      | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี            | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                          |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 31-40 ปี      | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                 | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |
| 3. การศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า    | <input checked="" type="checkbox"/> อนุปริญญา                               |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท          |                                                                             |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....             |                                                                             |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                       |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                               | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ              | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                        | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                               | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                    | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                         | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>ข้อมูลเงินเดือน EOL</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย มงคล .....นามสกุล คำมั่งเจริญ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☒ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ บัตรสวัสดิการ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

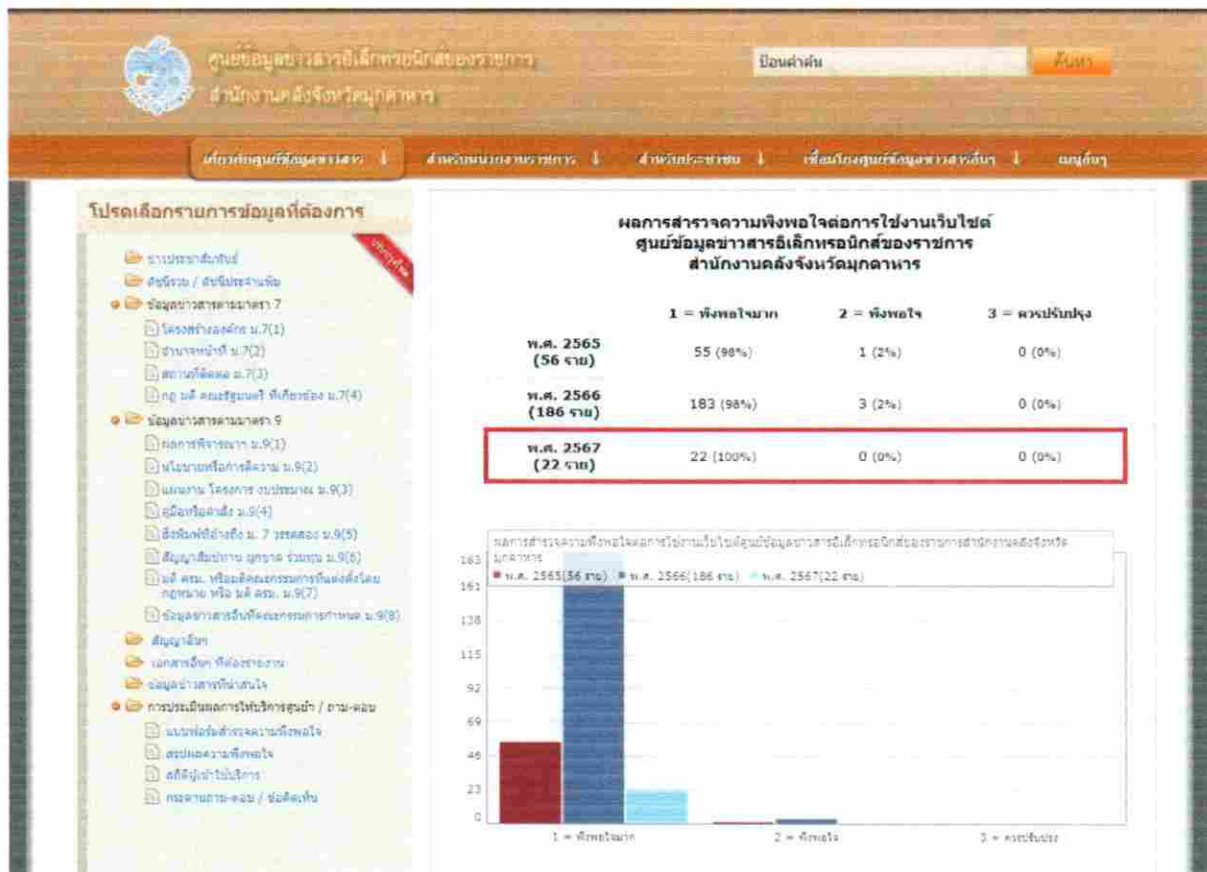
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนผู้ประเมิน 22 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2567



รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน 29 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2567

| ช่องทางการให้บริการ         | จำนวนผู้มาใช้บริการ<br>(ราย) |
|-----------------------------|------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | 29                           |

ลงชื่อ.....  
(นางสาวอุมพร แซ่เตียว)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

ทะเบียนสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

[illegible]

[illegible]

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 126 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2567

