



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ถ.วิจิตรการ อ.เมือง จ.มุกดาหาร โทร. ๐ ๔๒๖๑ ๑๕๐๒

ที่ มท ๐๐๐๓/๓๑

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ – ข้อ ๑๕ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๗
เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๑	-	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๘	-	-

๓) รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๙
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๙๕๓

/๔) รายงาน...

๔) รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว
ตามมติ ครม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมิเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน
จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมุติดา แซ่เตียว)

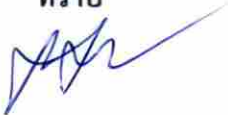
คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร



(นางสาวสุกัญญา บุญวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางจุฑามาศ กำจรเมฆกุล)

คลังจังหวัดมุกดาหาร

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
ประจำเดือนมกราคม 2567

๑. จำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ได้รับความเห็น) จำนวน.....คน

๑.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน.....คน

๒. สรุปประเด็นแสดงความคิดเห็น

๒.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (ได้รับความเห็น)

-ไม่มี-

๒.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

-ไม่มี-

ลงชื่อ.....



(นางสาวมุกิดา แช่เตียว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
ประจำเดือนมกราคม 2567

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน 11 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	4	36.36
	หญิง	7	63.64
	รวม	11	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
	20 – 30 ปี	0	0.00
	31 – 40 ปี	5	45.45
	41 – 50 ปี	5	45.45
	51 -60 ปี	1	9.09
	มากกว่า 60 ปี	0	0.00
	รวม	11	100.00
วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	9.09
	อนุปริญญา	3	27.27
	ปริญญาตรี	6	54.55
	ปริญญาโท	1	9.09
	ปริญญาเอก	0	0.00
	รวม	11	100.00
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ	6	54.55
	ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน	1	9.09
	ธุรกิจส่วนตัว	4	36.36
	นักเรียน/นักศึกษา	0	0.00
	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	11	100.00
หัวข้อที่รับบริการ	พรบ.เงินคงคลัง	0	0.00
	ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง	1	9.09
	เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ	0	0.00
	เงินนอกงบประมาณ	0	0.00
	เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	1	9.09
	เงินช่วยการศึกษาบุตร	0	0.00
	ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00
	ค่าตอบแทน	0	0.00
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	1	9.09
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	0	0.00
	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	0	0.00
	การบริหารงบประมาณ	0	0.00
	อื่น ๆ	8	72.73
	รวม	11	100.00

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
ตารางที่ 1 ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	5.00	มากที่สุด
2	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	5.00	มากที่สุด
3	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	5.00	มากที่สุด
4	ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	5.00	มากที่สุด
5	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	5.00	มากที่สุด
6	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	5.00	มากที่สุด
7	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	5.00	มากที่สุด
8	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	5.00	มากที่สุด
9	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	5.00	มากที่สุด
10	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	5.00	มากที่สุด
11	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	5.00	มากที่สุด
12	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	5.00	มากที่สุด
13	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	5.00	มากที่สุด
14	การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	5.00	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		5.00	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

ลงชื่อ.....
(นางสาวมุกดา แซ่เตียว)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง สุวิมลนามสกุล เทพวิธ ตรีภณ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☒ อื่น ๆ GFMIS

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาว กนกกร.....นามสกุล.....อุทรา.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☒ อื่น ๆ e - GP

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง. ภัณณิศานามสกุล ภาลจักร

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☒ อื่น ๆ สำเนาแบบฟอร์มคืนเครื่อง EDC

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย อิศระ พงษ์นามสกุล อวตาร

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ <u>e- GP</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

/7. จุดเด่น...

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ ทน วัฒนพงษ์นามสกุล วงศ์อน

- | | | |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20- 30 ปี |
| | ☐ 31-40 ปี | ☒ 41-50 ปี |
| | ☐ 51-60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☒ อนุปริญญา |
| | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | |
| 4. อาชีพ | ☐ ข้าราชการ | ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ อื่น ๆ | |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ <u>บัตรสวัสดิการ</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายปรเมดินามสกุล โรทนต์

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☒ อื่น ๆ เครื่อง FDC

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว สหรัตน์นามสกุล อนันต์

- | | | | |
|-------------|--|--|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20- 30 ปี | |
| | ☒ 31-40 ปี | ☐ 41-50 ปี | |
| | ☐ 51-60 ปี | ☐ มากกว่า 60 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ อนุปริญญา | |
| | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | | |
| 4. อาชีพ | ☐ ข้าราชการ | ☒ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ อื่น ๆ | | |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ พรบ.เงินคงคลัง | ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| ☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | ☐ เงินนอกงบประมาณ |
| ☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร |
| ☐ ค่ารักษาพยาบาล | ☐ ค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม |
| ☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ | ☐ การบริหารงบประมาณ |
| ☒ อื่น ๆ <u>การติดต่อแจ้ง</u> | |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว ทิพาพรนามสกุล คำทอง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☒ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☐ อื่น ๆ

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง วิไลวรรณนามสกุล กล่อ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☒ อื่น ๆ ครุฑ ๖ E.P.C

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย เทน กุศล นามสกุล ใจไว้อ่อน

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☒ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☐ อื่น ๆ

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

- ที่ ความรวดเร็ว เน้น อี เข้าใจง่าย

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ไม่

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ไม่

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว นิธิญานามสกุล ไต้มน้อย

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่น ๆ
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินกองทุนประมาณ
☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ
☐ อื่น ๆ

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	✓				
5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	✓				
8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	✓				
13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	✓				

/7. จุดเด่น...

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน 19 ราย
ประจำเดือนมกราคม 2567

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	19

ลงชื่อ.....

(นางสาวมูจิตา แซ่เตี่ยว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 953 ราย
ประจำเดือนมกราคม 2567

