

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน**	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน***				ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผล การพิจารณา	วันดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)				
					- ไม่มีข้อร้องเรียน -								

หมายเหตุ :

* ช่องทางการร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/โมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ
ผู้มีส่วนได้เสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

*** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่