



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โทร. ๐ ๔๒๖๑ ๑๕๐๒

ที่ มท ๐๐๐๓/๒๕๖

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ – ข้อ ๑๕ ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๑๔                    | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๘๔                   | -             | -                 |

๓) รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๓๐                        |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๒๔๘                       |

/๔) รายงาน...

๔) รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยรวดเร็ว  
ตามมติ ครม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗)

| ช่องทางการให้บริการ                                          | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล<br>ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | -                         |

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น  
หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ  
หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน  
จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมูชิตา ชัยเดี่ยว)

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร



(นางสาวสุกัญญา บุญวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางจุฑามาศ กำจรเมฆกุล)  
คลังจังหวัดมุกดาหาร

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

๑. จำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (รับความคิดเห็น) จำนวน..... - ..... คน

๑.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน..... - ..... คน

๒. สรุปประเด็นแสดงความคิดเห็น

๒.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (รับความคิดเห็น)

-ไม่มี-

๒.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

-ไม่มี-

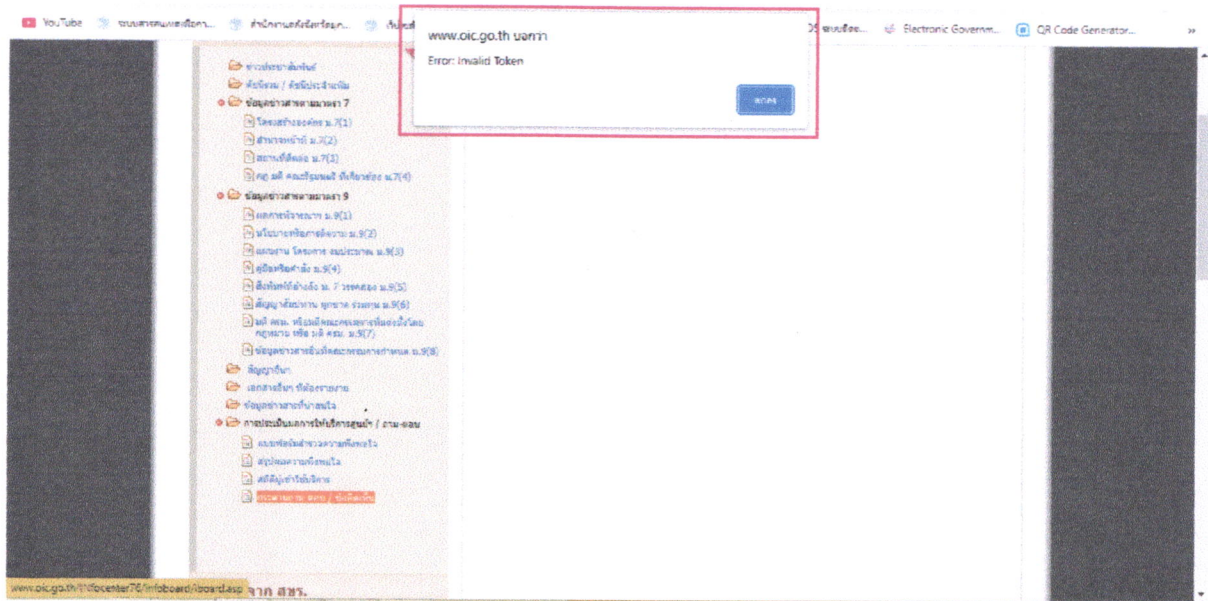
ลงชื่อ.....

(นางสาวมุกดา แซ่เตียว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำปีงบประมาณ 2566

ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์





**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2566**

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน 14 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                    | จำนวนคน   | ร้อยละ        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|---------------|
| เพศ                             | ชาย                                                | 4         | 25.57         |
|                                 | หญิง                                               | 10        | 71.43         |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>14</b> | <b>100.00</b> |
| อายุ                            | ต่ำกว่า 20 ปี                                      | 0         | 0.00          |
|                                 | 20 – 30 ปี                                         | 0         | 0.00          |
|                                 | 31 – 40 ปี                                         | 7         | 50.00         |
|                                 | 41 – 50 ปี                                         | 5         | 35.71         |
|                                 | 51 -60 ปี                                          | 1         | 7.14          |
|                                 | มากกว่า 60 ปี                                      | 1         | 7.14          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>14</b> | <b>100.00</b> |
| วุฒิการศึกษา                    | มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า                              | 2         | 14.29         |
|                                 | อนุปริญญา                                          | 5         | 35.71         |
|                                 | ปริญญาตรี                                          | 7         | 50.00         |
|                                 | ปริญญาโท                                           | 0         | 0.00          |
|                                 | ปริญญาเอก                                          | 0         | 0.00          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>14</b> | <b>100.00</b> |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ                                          | 9         | 64.29         |
|                                 | ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน | 2         | 14.29         |
|                                 | ธุรกิจส่วนตัว                                      | 3         | 21.43         |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                                  | 0         | 0.00          |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 0         | 0.00          |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>14</b> | <b>100.00</b> |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคลัง                                       | 0         | 0.00          |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง                      | 1         | 7.14          |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ                    | 0         | 0.00          |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                                    | 0         | 0.00          |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                              | 3         | 21.43         |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร                               | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                                     | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าตอบแทน                                          | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                          | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม                             | 0         | 0.00          |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                               | 1         | 7.14          |
|                                 | การบริหารงบประมาณ                                  | 0         | 0.00          |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 9         | 64.29         |
|                                 | <b>รวม</b>                                         | <b>14</b> | <b>100.00</b> |

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ตารางที่ 1 ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| 4.51 – 5.00 | มากที่สุด        |
| 3.51 – 4.50 | มาก              |
| 2.51 – 3.50 | ปานกลาง          |
| 1.51 – 2.50 | น้อย             |
| 1.00 – 1.50 | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                              | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------------|
| 1                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 2                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                      | 5.00      | มากที่สุด        |
| 3                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                   | 5.00      | มากที่สุด        |
| 4                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                               | 5.00      | มากที่สุด        |
| 5                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 6                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น            | 5.00      | มากที่สุด        |
| 7                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                       | 5.00      | มากที่สุด        |
| 8                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | 5.00      | มากที่สุด        |
| 9                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน           | 5.00      | มากที่สุด        |
| 10                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | 5.00      | มากที่สุด        |
| 11                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 12                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 13                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | 5.00      | มากที่สุด        |
| 14                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | 5.00      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                    | 5.00      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวมูจิตา แซ่เตียว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. วิเบศ .....นามสกุล อุทพันธ์ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... GFMIS

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย สมพร .....นามสกุล เจริญ เกต .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☒ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☒ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☐ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย ดนัย .....นามสกุล สอนวันจิณ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... e - GP

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาง น.ร. น......นามสกุล.....นาย ท.ร. น.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....ระบบ e - GP

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. ธิธนา .....นามสกุล พิชญ์ ธิธนา .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                              |                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                      | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ     | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ               | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                      | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ           | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>รับใบ e-OP</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. อธิมา .....นามสกุล อภินันท์ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                           |                                                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input checked="" type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ จ.ล. ทิพย์วรรณ .....นามสกุล อรรคนันท์ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>GPMIS</u>  |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย กฤษณะพล .....นามสกุล ชนะรัตน์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... เครื่อง EDC

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง ดรุณดา .....นามสกุล จิตร ญาบุตร .....

- |             |                                                           |                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                              | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                               |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                                     |
|             | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี                         | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                                      |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 51-60 ปี              | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                                 |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา                                                     |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                                      |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                                                                        |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                        | <input checked="" type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว                    | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                             |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                                                        |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                       |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                               | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ              | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                        | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                               | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                    | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                         | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>บัตรสวัสดิการ</u> ..... |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาว.....นามสกุล.....จิราพันธ์.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☒ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....บัตรสวัสดิการ.....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง สว่าง .....นามสกุล เทพระ ศรีกุล .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☒ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☐ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. สุมพร .....นามสกุล ศรีประเสริฐ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☒ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☐ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง อธิษฐา พ .....นามสกุล นท. ลาภ นพ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☒ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... e - GP .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว ..... นามสกุล สุกิจ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☒ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... เครื่อง EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

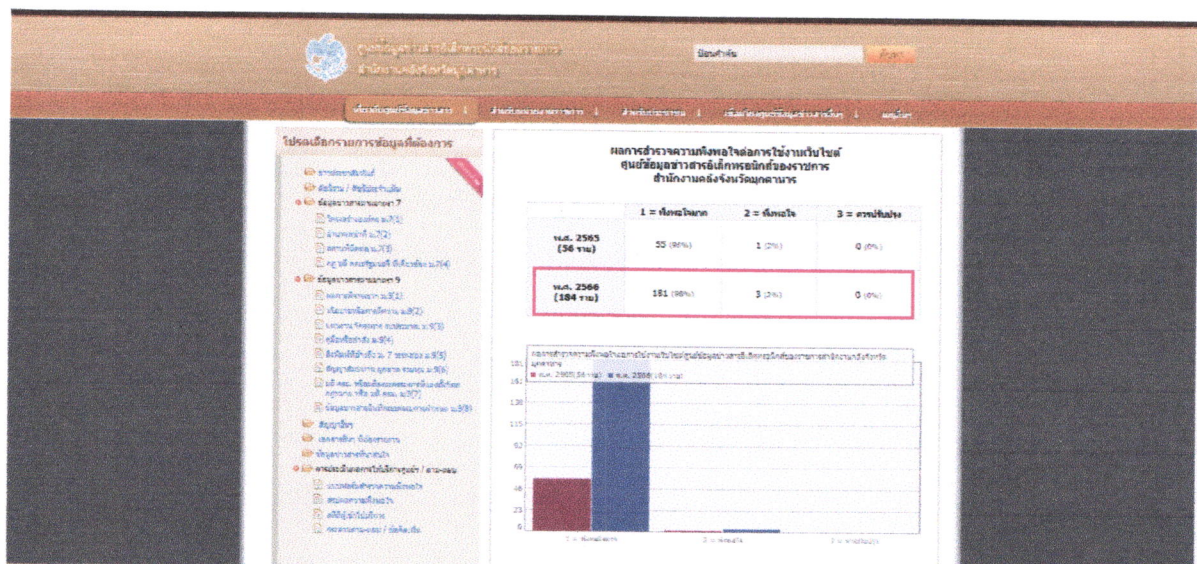
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนผู้ประเมิน 184 ราย  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566



รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน 30 ราย  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

| ช่องทางการให้บริการ         | จำนวนผู้มาใช้บริการ<br>(ราย) |
|-----------------------------|------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | 30                           |

ลงชื่อ.....  
(นางสาวมัจฉิตา แซ่เตียว)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ





ทะเบียนสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

[illegible]



รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 248 ราย  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

