



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โทร. ๐ ๔๒๖๑ ๑๕๐๒

ที่ มท ๐๐๐๓/๑๘๔

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๕ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร)

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ                 | ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย) |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | -                              |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                              |

๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๒)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |               |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                     | พึงพอใจมาก (ราย)      | พึงพอใจ (ราย) | ควรปรับปรุง (ราย) |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๒๘                    | -             | -                 |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑๑๖                   | -             | -                 |

๓) รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

| ช่องทางการให้บริการ                 | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ         | ๙๓                        |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๒๕๑                       |

/๔) รายงาน...

๔) รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยรวดเร็ว ตามมติ ครม. (๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗)

| ช่องทางการให้บริการ                                          | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล<br>ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | -                         |

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมัทิตา แซ่เตียว)

คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร



(นางสาวสุกัญญา บุญวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางจุฑามาศ กำจรมณกุล)  
คลังจังหวัดมุกดาหาร

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนมีนาคม 2566

๑. จำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (รับความคิดเห็น) จำนวน.....คน

๑.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน.....คน

๒. สรุปประเด็นแสดงความคิดเห็น

๒.๑ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (รับความคิดเห็น)

-ไม่มี-

๒.๒ ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

-ไม่มี-

ลงชื่อ.....

(นางสาวมุกดา แซ่เตียว)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนมีนาคม 2566

ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ค้นหา  
ค้นหา

เลือกแบบสอบถาม  
เลือกแบบสอบถาม  
เลือกแบบสอบถาม  
เลือกแบบสอบถาม  
เลือกแบบสอบถาม

โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวด่วน / ข่าวพิเศษ
- ข้อมูลข่าวสารหมวด 7
  - โครงการพัฒนา ม.7(1)
  - งานรณรงค์ ม.7(2)
  - สถานที่จัด ม.7(3)
  - กฎ ระเบียบ ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารหมวด 9
  - เอกสาร ม.9(1)
  - นโยบาย ม.9(2)
  - แผนงาน ม.9(3)
  - คู่มือ ม.9(4)
  - มติ ม.9(5)
  - มติ ม.9(6)
  - มติ ม.9(7)
  - มติ ม.9(8)
- ข้อมูลอื่น

กรุณาแสดงความคิดเห็น

แสดงชื่อจริง / ชื่อตำแหน่ง

ชื่อ

นาม

จาก

วันที่ 01/03/2566 ถึงวันที่ 31/03/2566

แสดงความคิดเห็น / ความคิดเห็น

ไม่มีข้อมูล

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ประจำเดือนมีนาคม 2566**

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน 28 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                    | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------|--------|
| เพศ                             | ชาย                                                | 13      | 46.43  |
|                                 | หญิง                                               | 15      | 53.57  |
|                                 | รวม                                                | 28      | 100.00 |
| อายุ                            | ต่ำกว่า 20 ปี                                      | 0       | 0.00   |
|                                 | 20 – 30 ปี                                         | 6       | 21.43  |
|                                 | 31 – 40 ปี                                         | 9       | 32.14  |
|                                 | 41 – 50 ปี                                         | 9       | 32.14  |
|                                 | 51 -60 ปี                                          | 4       | 14.29  |
|                                 | มากกว่า 60 ปี                                      | 0       | 0.00   |
|                                 | รวม                                                | 28      | 100.00 |
| วุฒิการศึกษา                    | มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า                              | 23      | 82.14  |
|                                 | อนุปริญญา                                          | 5       | 17.86  |
|                                 | ปริญญาตรี                                          | 0       | 0.00   |
|                                 | ปริญญาโท                                           | 0       | 0.00   |
|                                 | ปริญญาเอก                                          | 0       | 0.00   |
|                                 | รวม                                                | 28      | 100.00 |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ                                          | 0       | 0.00   |
|                                 | ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน | 0       | 0.00   |
|                                 | ธุรกิจส่วนตัว                                      | 28      | 100.00 |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                                  | 0       | 0.00   |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 0       | 0.00   |
|                                 | รวม                                                | 28      | 100.00 |
| หัวข้อที่รับบริการ              | พรบ.เงินคงคลัง                                     | 0       | 0.00   |
|                                 | ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง                      | 0       | 0.00   |
|                                 | เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ                    | 0       | 0.00   |
|                                 | เงินนอกงบประมาณ                                    | 0       | 0.00   |
|                                 | เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                              | 0       | 0.00   |
|                                 | เงินช่วยการศึกษาบุตร                               | 0       | 0.00   |
|                                 | ค่ารักษาพยาบาล                                     | 0       | 0.00   |
|                                 | ค่าตอบแทน                                          | 0       | 0.00   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                          | 0       | 0.00   |
|                                 | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม                             | 0       | 0.00   |
|                                 | ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                               | 0       | 0.00   |
|                                 | การบริหารงบประมาณ                                  | 0       | 0.00   |
|                                 | อื่น ๆ                                             | 28      | 100.00 |
|                                 | รวม                                                | 28      | 100.00 |

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร  
ตารางที่ 1 ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| 4.51 – 5.00 | มากที่สุด        |
| 3.51 – 4.50 | มาก              |
| 2.51 – 3.50 | ปานกลาง          |
| 1.51 – 2.50 | น้อย             |
| 1.00 – 1.50 | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับที่                 | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                              | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------------|
| 1                        | มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 2                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                      | 5.00      | มากที่สุด        |
| 3                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                   | 5.00      | มากที่สุด        |
| 4                        | ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                               | 5.00      | มากที่สุด        |
| 5                        | ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 6                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น            | 5.00      | มากที่สุด        |
| 7                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                       | 5.00      | มากที่สุด        |
| 8                        | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | 5.00      | มากที่สุด        |
| 9                        | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน           | 5.00      | มากที่สุด        |
| 10                       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | 5.00      | มากที่สุด        |
| 11                       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 12                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | 5.00      | มากที่สุด        |
| 13                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | 5.00      | มากที่สุด        |
| 14                       | การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | 5.00      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                    | 5.00      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(นางสาวมจิตา แซ่เตียว)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย วัชรศักดิ์ ..... นามสกุล ทอง อวสานันท์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางศิริลักษณ์.....นามสกุล.....เกตุวิมล.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ .....รวม eqp  |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว นันทพร .....นามสกุล ทิพย์พร .....

- |             |                                                           |                                                                             |  |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                              | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |  |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input checked="" type="checkbox"/> 20- 30 ปี                               |  |
|             | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี                         | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                         | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |  |
|             |                                                           |                                                                             |  |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา                                          |  |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                                                             |  |
|             |                                                           |                                                                             |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                        | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                                             |  |
|             |                                                           |                                                                             |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                 |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                         | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ        | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                  | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                         | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ              | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                   | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>รวม eqd</u> ..... |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาย วิจิตร นามสกุล.....นางสาว

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....ยด.วิกรมพรศิริศิริกร

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาว จิภาวิมล.....นามสกุล.....อ้วนพันธ์.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                        |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                                | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ               | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                         | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                                | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                     | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                          | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... <u>รับหนังสือ EDC</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ                    |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด                           | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ..... นาง กัญญา .....นามสกุล..... อภิวดี .....

- |             |                                                           |                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                              | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                          |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 31-40 ปี              | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                         | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา                                          |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                                                             |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                        | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                                             |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                 |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                         | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ        | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                  | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                         | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ              | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                   | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>สวัสดิการ EDC</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ                    |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด                           | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | <input checked="" type="checkbox"/> |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย ธิติ นามสกุล มณฑา

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                           |                                                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                   | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ  | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ            | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                   | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ        | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ             | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>รวม eqp</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นาย.....นามสกุล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ .....         |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยกให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นางสาวสม.....นามสกุล.....นางสาว

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ .....         |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นางสาว นงิณี .....นามสกุล ศรีสุข .....

- |             |                                                           |                                                                             |  |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                              | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |  |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี                    | <input checked="" type="checkbox"/> 20- 30 ปี                               |  |
|             | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี                         | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                         | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |  |
| 3. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา                                          |  |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                        | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |  |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท                  |                                                                             |  |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                        | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....                     |                                                                             |  |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ .....         |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย สมพงษ์ .....นามสกุล สิริพงศ์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... สวัสดิการอื่น ๆ ER

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | /                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | /                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | /                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | /                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | /                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | /                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | /                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | /                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | /                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | /                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | /                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | /                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | /                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายพรวิทย์ .....นามสกุล มีนาคย์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☒ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ สวัสดิการ EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....  
.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย สติติพงษ์ งาม .....นามสกุล จันทร์คำ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ งบฯ งบฯ งบฯ งบฯ งบฯ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. จิราภา .....นามสกุล แก้วสูงเนิน .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ข้อมูลงานพัสดุ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยกให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย อภิสิทธิ์ .....นามสกุล ใจใส .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ อื่นๆ E.G.D .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นายอรุณ .....นามสกุล สี่อ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ เงินเดือนรัฐ EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง อังกร .....นามสกุล ธวัช .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. กนกพร ..... นามสกุล ..... แผลงใจดี

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... เงินคงคลัง

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย ดิเรก อธิ .....นามสกุล แซ่ แซ่ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย อรุณรัตน์ .....นามสกุล โคตรวงไกร .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ เฉลี่ย 500 .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย สุริยกุล .....นามสกุล แสงประวิทย์ .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ เครื่อง EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาย ทศพล .....นามสกุล ใจสูง .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ เครื่อง EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ ร.ร. เจริญตา .....นามสกุล สารณีนันท์ .....

- |             |                                                   |                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย                      | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง                                    |
| 2. อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี            | <input type="checkbox"/> 20- 30 ปี                                          |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 31-40 ปี      | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                                           |
|             | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                 | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี                                      |
| 3. การศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า    | <input checked="" type="checkbox"/> อนุปริญญา                               |
|             | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                                           |
|             | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท          |                                                                             |
| 4. อาชีพ    | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ                | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                                  |
|             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....             |                                                                             |

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                          |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                                  | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ                 | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                           | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                                  | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                       | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                            | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>เงิน ก.ม.ร. 6175</u> ..... |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ.....นามสกุล.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                    |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                            | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ           | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ                     | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                            | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                 | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                      | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... <i>พัสดุพัสดุ</i> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ... นางสาว วิมลเพียร ..... นามสกุล... แก้วใส .....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                              |                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                      | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ     | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ               | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                      | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ           | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>ราคาที่ดิน</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. กิ่งไฉฉา .....นามสกุล ภมรา .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....

5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                              |                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พรบ.เงินคงคลัง                      | <input type="checkbox"/> ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง |
| <input type="checkbox"/> เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ     | <input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ               |
| <input type="checkbox"/> เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ               | <input type="checkbox"/> เงินช่วยการศึกษาบุตร          |
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล                      | <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                     |
| <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ           | <input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม        |
| <input type="checkbox"/> ค่าเช่าบ้านข้าราชการ                | <input type="checkbox"/> การบริหารงบประมาณ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ <u>รับมอบ EDC</u> |                                                        |

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ นาง นภาณี .....นามสกุล ศิริ สิมมรัตน์ พงษ์ .....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☐ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ขอใบเสร็จ EDC .....

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

# แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจนี้จัดทำเพื่อการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง และความคิดเห็นที่แท้จริง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ชื่อ น.ส. นมณี ..... นามสกุล ..... น.ส. นมณี

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20- 30 ปี  
☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ อนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท  
☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานหน่วยงานของรัฐ/พนักงานหน่วยงานเอกชน  
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา  
☐ อื่น ๆ .....
5. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ พรบ.เงินคงคลัง ☐ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง  
☐ เงินเดือน ค่าจ้าง พนักงานราชการ ☐ เงินนอกงบประมาณ  
☐ เบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ☐ เงินช่วยการศึกษาบุตร  
☐ ค่ารักษาพยาบาล ☐ ค่าตอบแทน  
☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ☐ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม  
☐ ค่าเช่าบ้านข้าราชการ ☐ การบริหารงบประมาณ  
☒ อื่น ๆ ..... ขอใช้สิทธิ์ EDC ทด

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| ประเด็นความพึงพอใจ                                     | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์                        | ✓                |     |         |      |            |
| 2. การขอรับบริการได้รับความสะดวก                       | ✓                |     |         |      |            |
| 3. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                    | ✓                |     |         |      |            |
| 4. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย                                | ✓                |     |         |      |            |
| 5. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                   | ✓                |     |         |      |            |
| 6. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น             | ✓                |     |         |      |            |
| 7. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                        | ✓                |     |         |      |            |
| 8. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| 9. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน            | ✓                |     |         |      |            |
| 10. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ | ✓                |     |         |      |            |
| 11. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ     | ✓                |     |         |      |            |
| 12. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  | ✓                |     |         |      |            |
| 13. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร                | ✓                |     |         |      |            |
| 14. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่    | ✓                |     |         |      |            |

7. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

8. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

9. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 1502 โทรสาร 0 4261 1778

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนผู้ประเมิน 118 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2566



รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน 93 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2566

| ช่องทางการให้บริการ         | จำนวนผู้มาใช้บริการ<br>(ราย) |
|-----------------------------|------------------------------|
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | 93                           |

ลงชื่อ.....  
(นางสาวมุกิตา แซ่เตียว)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้บริการ  | ที่อยู่                            | เรื่องที่ขอรับบริการ  | ช่องทางการรับบริการ |          |        |          | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
|--------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|--------|----------|-------------------------|
|              |                             |                                    |                       | มาด้วยตนเอง         | โทรศัพท์ | จดหมาย | เว็บไซต์ |                         |
| 2 ส.ค. 66    | นายสิทธิเดช หงษ์ จันทะโรจน์ | สนช.ชน.                            | ร้องขอใบประกอบวิชาชีพ | ✓                   |          |        |          | 2 ส.ค.                  |
| 2 ส.ค. 66    | นายวิชาญ อภิสิทธิ์          | สนช.ช.น.                           | ขอใบประกอบวิชาชีพ     | ✓                   |          |        |          | 2                       |
| 2 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | สนช.ช.น.                           | ขอใบประกอบวิชาชีพ     | ✓                   |          |        |          | 2                       |
| 3 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | สนช.ช.น.                           | ขอใบประกอบวิชาชีพ     | ✓                   |          |        |          | A                       |
| 7 ส.ค. 66    | นางสาว ส.ค. 00 00 00        | 153 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.        | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | 2                       |
| 7 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | สนช.ช.น.                           | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | 2                       |
| 7 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 85/4 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.       | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | 2                       |
| 7 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 182 ส.ค. 1 ส.ค. 0. ส.ค. 0.         | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 7 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 173 ส.ค. 3 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 33/16 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.      | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 33/16 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.      | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 107 ส.ค. 2                         | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 86 ส.ค. 5                          | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 236 ส.ค. 3 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 55 ส.ค. 5 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.  | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 5 - 2                              | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 5.5 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0.        | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 249 ส.ค. 3 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 108 ส.ค. 5 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 107 ส.ค. 5 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |
| 8 ส.ค. 66    | นาย ส.ค. 00 00 00           | 129 ส.ค. 5 ส.ค. 0. ส.ค. 0. ส.ค. 0. | ขอใบประกอบวิชาชีพ EDC | ✓                   |          |        |          | สนช.                    |

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

[illegible]

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

[illegible]

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

| วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้บริการ | ที่อยู่                                   | เรื่องที่ขอรับบริการ           | ช่องทางการให้บริการ |          |        |          | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
|--------------|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------|--------|----------|-------------------------|
|              |                            |                                           |                                | มาด้วยตนเอง         | โทรศัพท์ | จดหมาย | เว็บไซต์ |                         |
| 20 ธ.ค. 66   | นางสาว ไพฑูริย์            | วัดใต้ อ.สวนหม่อน โคกกรวด                 | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายเอก ทอนมหา              | โรงเรียน วัด ต.คำอาฮวน อ.เมือง จ.มุกดาหาร | ต่อผลผลิตเครื่องจักรการแห่งวง  | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นางนารีน ศรีสมบูรณ์พงศ์    | บริษัท ประดิษฐ์บ้านแก้ว หมู่ 3            | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายกิติกร นารีน            | ร้านขายวัสดุก่อสร้าง อ.นิคมคำสร้อย        | ส่งคืนเครื่อง EDC              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายอภิรักษ์ เทพธำนาถ       | ต.หมู่ 7 ม.เพาพิท ม.หนองทอง               | เปลี่ยนเครื่อง EDC ใหม่        | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
| 22 ธ.ค. 66   | นางสาว สมศรี ชันแก้ว       | บ้านทองอุทุมพร 5 บ้านนาโพธิ์              | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | ศรีเมือง อวชัย             | บ้านอำพันภรณ์ ม.9 ม.ประจักษ์ อ.นาแก       | ส่งคืนเครื่อง EDC              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
| 23 ธ.ค. 66   | นายสุทธินันท์ อรรถนาค      | 82 หมู่ที่ 6 ต.โพนทราย อ.ดงหลวง           | ใช้เครื่อง EDC                 | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นาง นารี แสนดี             | 251 ม.10 อ.น้ำใส อ.ดงหลวง                 | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | น.ส. อารีย์ อาม            | 80/ม.6 ต.วังยาง อ.ดงหลวง                  | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายชานน เสงี่ยม            | 155 ม.9 อ.เกษตร อ.ดงหลวง                  | "                              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายทอง สิทธิคุณ            | 91 ม.6 ต.โพนชัย อ.ดงหลวง                  | "                              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นางปณิศา เสือโคตร          | 110 ม.9 ต.หัวจานเหนือ อ.รัตนวาปี          | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายศิริวัฒน์ สุนทร         | 221 ม.5 ต.บางกอกใหญ่ อ.เมือง ขอนแก่น      | ส่งคืนอุปกรณ์ที่ใช้ในครัวเรือน | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายสิริศักดิ์ อภิชาติ      | 224 ม.5 ต.บางกอกใหญ่ อ.เมือง ขอนแก่น      | ส่งคืนอุปกรณ์ที่ใช้ในครัวเรือน | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
| 24 ธ.ค. 66   | นายสมชาย วัฒนสุข           | 110 ม.4 ต.หนองหวาย อ.โนนสูง               | ขอใช้เครื่อง EDC ใหม่          | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายสมชาย อรรษา รัตนวงศ์    | 11 ม.10 ต.หนองบัวแดง อ.คำชะอี             | ขอใช้เครื่อง EDC               | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายอัคร ปวงแก้ว            | 137 ม.2 ต.บ้านดง อ.คำชะอี                 | มีงานประจำทำกัน                | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายชูชีพ วิเศษ พิศาล       | 100 ม.2 ต.บ้านดง อ.คำชะอี                 | มีงานประจำทำกัน                | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นางสาวทัศนีย์ ไชยรัตน์     | 134 ม.6 ต.หนองบัว อ.ดงหลวง                | ส่งคืนเครื่อง EDC              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |
|              | นายทัศนัย มีเงิน           | 16 ม.2 ต.โพนงาม อ.คำชะอี                  | ส่งคืนเครื่อง EDC              | ✓                   |          |        |          | อ.วิภา                  |

## สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

[illegible]

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 251 ราย  
ประจำเดือนมีนาคม 2566

