



สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ผลการปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐาน			ระยะเวลา มาตรฐาน
		เร็วกว่า มาตรฐาน	ตาม มาตรฐาน	ช้ากว่า มาตรฐาน	
๑. ณ จุดประชาสัมพันธ์					
๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง	๓๖๕	๓๔๒	๒๓	-	ตามคู่มือมาตรฐาน การให้บริการฯ
๑.๒ ทางโทรศัพท์ (Call Center)	๒๙๘	-	๒๙๘	-	ตามคู่มือมาตรฐาน การรับโทรศัพท์ฯ
๒. ช่องทาง Online					
๒.๑ Website สำนักงาน และ Website ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	-	-	-	-	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๒ ระบบ MDH-FDS	-	-	-	-	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๓ Facebook	๕	-	๕	-	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๔ Line Group	๒๘๗	๒๗๘	๙	-	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๕ E-mail	๔๗	-	๔๗	-	ภายใน ๑ วัน
๒.๖ อื่น ๆ	-	-	-	-	ภายใน ๑ วัน



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

๑. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการให้ผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๕ คนตอบแบบประเมินฯ ซึ่งได้รับกลับคืนมา จำนวน ๓๖๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมิน

๒. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีการทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๒๐-๕.๐๐	ร้อยละ	๘๔.๐๐-๑๐๐.๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๐-๔.๑๙	ร้อยละ	๖๘.๐๐-๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๖๐-๓.๓๙	ร้อยละ	๕๒.๐๐-๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๘๐-๒.๕๙	ร้อยละ	๓๖.๐๐-๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐-๑.๗๙	ต่ำกว่าร้อยละ	๓๖.๐๐	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางแสดงข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	$\bar{x}$	แปลผล
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๔	ดีมาก
๒	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๓	ดีมาก
๓	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๙๔	ดีมาก
๔	ด้านระยะเวลาการให้บริการ	๔.๙๔	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๔	ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ (KPI)		๙๘.๗๓	

จากตารางแสดงข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๓

๔. บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหารที่ท่านประทับใจการให้บริการ

๔.๑ นางสาวจิตรรา แก้วอ่อน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐
๔.๒ นางสาววิภา สุทธิประภา	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐
๔.๓ นางสาวรุจิเรศน์ บุญเทียม	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐

