

สรุปตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานคลังจังหวัด

| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่                                                                 | ประเด็นการประเมินผล/ เป้าประสงค์                                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                         | คะแนนความสำคัญ<br>(๙,๓,๑)                                                                                                            | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมายระดับ<br>๓ คะแนน | ข้อมูลพื้นฐาน   |        |        |        | สนับสนุนตัวชี้วัด |     |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|--------|--------|--------|-------------------|-----|--------|
|                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                     |                          | ๒๕๕๗            | ๒๕๕๘   | ๒๕๕๙   | ๒๕๖๐   | กระทรวง           | กรม | ภารกิจ |
| ๑. การเป็นกลไกหลักของนโยบายการคลังที่ขับเคลื่อนการปฏิรูปการคลังไทย (Fiscal Stimulus) | มิติภายนอก                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                     |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
|                                                                                      | * การประเมินประสิทธิภาพ                                                                                              |                                                                                                                                   | ๙                                                                                                                                    | ๑๘.๓๗               |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
|                                                                                      | ๑. การใช้จ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้อง คำนวณและตรวจสอบได้ ทำให้สามารถผลักดันให้เงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ | ๑.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                                              | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๘๒<br>+/-๓               | ๖๙.๘๕           | ๗๗.๕๙  | ๗๙.๑๕  | ๘๒.๙๐  | ✓                 | ✓   | ✓      |
|                                                                                      |                                                                                                                      | ๑.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวมของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                                                | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๙๒<br>+/-๒               | ๙๒.๙๖           | ๙๐.๓๘  | ๙๒.๐๓  | ๙๑.๒๐  | ✓                 | ✓   | ✓      |
|                                                                                      |                                                                                                                      | ๑.๓ ร้อยละของจำนวนหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดที่สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง                                                     | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๗๕<br>+/-๑               | ๘๐.๘๗           | ๘๓.๕๕  | ๘๕.๕๕  | n/a    |                   |     | ✓      |
|                                                                                      | * การประเมินคุณภาพ                                                                                                   |                                                                                                                                   | ๙                                                                                                                                    | ๑๘.๓๗               |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
|                                                                                      | ๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ                                                                                         | ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน                                                                              | ๙                                                                                                                                    | ๑๘.๓๗               | ๗๕<br>+/-๕               | ๘๗.๗๑           | ๘๙.๓๙  | ๘๘.๐๙  | ๘๘.๖๒  |                   | ✓   | ✓      |
|                                                                                      | มิติภายใน                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                     |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
|                                                                                      | * การประเมินประสิทธิภาพ                                                                                              |                                                                                                                                   | ๒๑                                                                                                                                   | ๔๒.๘๖               |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
|                                                                                      | การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (Strengthen the CGO Organization)                                                 | ๓. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและให้บริการข้อมูลแก่สาธารณะ                                              | ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือ แสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน | ๓                   | ๖.๑๒                     | ระดับ ๓<br>+/-๑ | ๔.๗๖   | ๔.๙๑   | ๔.๘๘   | ๔.๙๙              |     |        |
| ๔. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว                                        |                                                                                                                      | ๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด                                                                     | ๙                                                                                                                                    | ๑๘.๓๗               | ๙๕<br>+/-๒.๕             | -               | ๙๙.๘๓  | ๙๙.๗๕  | ๙๙.๙๒  |                   |     | ✓      |
| ๕. การพัฒนาให้เป็นศูนย์ข้อมูลการเงินการคลังของจังหวัดที่ทันสมัยและถูกต้อง            |                                                                                                                      | ๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของ อปท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัด | ๙                                                                                                                                    | ๑๘.๓๗               | ๖๐<br>+/-๒๐              | ๙๗.๕๕           | ๙๖.๘๘  | ๑๐๐    | ๙๙.๒๑  |                   |     | ✓      |
| * การพัฒนาองค์กร                                                                     |                                                                                                                      | ๑๐                                                                                                                                | ๒๐.๔๑                                                                                                                                |                     |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |
| ๖. การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร                                               |                                                                                                                      | ๖.๑ ร้อยละของจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และ ลูกจ้างประจำที่ลงทะเบียน และเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ของสำนักงาน ก.พ.            | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๘๐<br>+/-๕               | -               | -      | -      | ๙๘.๐๓  |                   | ✓   | ✓      |
| ***ถ้าไม่ได้รับจัดสรรให้ตัดตัวชี้วัดนี้ออก***                                        | ๗. การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร                                                                               | ๗.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง      | ๑                                                                                                                                    | ๒.๐๔                | ๙๐<br>+/-๕               | ๑๐๙.๔๗          | ๑๑๓.๑๕ | ๑๕๐.๕๔ | ๑๑๕.๐๕ |                   | ✓   | ✓      |
|                                                                                      |                                                                                                                      | ๗.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                              | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๘๒<br>+/-๓               | ๙๓.๒๖           | ๙๘.๖๘  | ๙๘.๔๔  | ๙๗.๙๗  | ✓                 | ✓   | ✓      |
|                                                                                      |                                                                                                                      | ๗.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                               | ๓                                                                                                                                    | ๖.๑๒                | ๙๒<br>+/-๒               | ๙๙.๕๗           | ๙๙.๙๙  | ๑๐๐    | ๑๐๐    | ✓                 | ✓   | ✓      |
| รวม                                                                                  |                                                                                                                      | ๔๙                                                                                                                                | ๑๐๐.๐๐                                                                                                                               |                     |                          |                 |        |        |        |                   |     |        |

หมายเหตุ การกำหนดให้มีความสำคัญของตัวชี้วัด เพื่อนำไปกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัด มี ๓ ระดับ ดังนี้ ๑) ระดับ ๙ คือ สำคัญมาก ๒) ระดับ ๓ คือ สำคัญปานกลาง ๓) ระดับ ๑ คือ สำคัญน้อย  
ข้อมูลพื้นฐานปี ๒๕๖๐ เป็นข้อมูลเบื้องต้น

คำอธิบายตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานคลังจังหวัด

**เป้าประสงค์ ๑** การใช้จ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้อง คุ่มค่าและตรวจสอบได้ ทำให้สามารถ  
ผลักดันให้เงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด : ๑.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

|            |         |         |          |  |
|------------|---------|---------|----------|--|
| คำเป้าหมาย |         |         |          |  |
| เป้าหมาย   | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |  |
| ร้อยละ     | ๔๓.๑๑   | ๖๕.๑๑   | ๘๘       |  |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

|            |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|
| ระดับคะแนน | ๑  | ๒  | ๓  | ๔  | ๕  |
| ร้อยละ     | ๗๖ | ๗๙ | ๘๒ | ๘๕ | ๘๘ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

|               |       |       |       |       |  |
|---------------|-------|-------|-------|-------|--|
| ข้อมูลพื้นฐาน | ๒๕๕๗  | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙  | ๒๕๖๐  |  |
| ร้อยละ        | ๖๙.๘๕ | ๗๗.๔๙ | ๗๙.๑๕ | ๘๒.๙๐ |  |

คำอธิบาย :

ผลสำเร็จอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน พิจารณาจากความสามารถในการติดตามเร่งรัดให้ส่วนราชการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบายรัฐบาล โดยคำนวณจาก

เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดเบิกจ่าย x ๑๐๐

วงเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่จังหวัดได้รับ

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

๑. กลุ่มงานบริหารการจ่ายเงิน กองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม

๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเองตามข้อมูลของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด : ๑.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวมของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คำเป้าหมาย

|          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| เป้าหมาย | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |
| ร้อยละ   | ๕๒.๒๙   | ๗๔.๒๙   | ๙๖       |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

|            |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|
| ระดับคะแนน | ๑  | ๒  | ๓  | ๔  | ๕  |
| ร้อยละ     | ๘๘ | ๙๐ | ๙๒ | ๙๔ | ๙๖ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

|               |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | ๒๕๕๗  | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙  | ๒๕๖๐  |
| ร้อยละ        | ๙๒.๙๖ | ๙๐.๓๘ | ๙๒.๐๓ | ๙๑.๒๐ |

คำอธิบาย :

ผลสำเร็จอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม พิจารณาจากความสามารถในการติดตามเร่งรัดให้ส่วนราชการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบายรัฐบาล โดยคำนวณจาก

$$\left( \frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของจังหวัดเบิกจ่าย} \times ๑๐๐}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่จังหวัดได้รับ}} \right)$$

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

๑. กลุ่มงานบริหารการจ่ายเงิน กองบริหารการรับ-จ่ายเงินภาครัฐ เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม

๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเองตามข้อมูลของหน่วยงาน

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |         |          |      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|------|----|
| ตัวชี้วัด : ๑.๓ ร้อยละของจำนวนหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดที่สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                  |         |         |          |      |    |
| คำเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |          |      |    |
| เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |      |    |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -       | -       | ๗๕       |      |    |
| เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |         |          |      |    |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๑       | ๒       | ๓        | ๔    | ๕  |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๗๓      | ๗๔      | ๗๕       | ๗๖   | ๗๗ |
| ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |         |          |      |    |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๒๕๕๗    | ๒๕๕๘    | ๒๕๕๙     | ๒๕๖๐ |    |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๘๐.๘๗   | ๘๓.๔๕   | ๘๕.๕๔    | n/a  |    |
| คำอธิบาย :                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |          |      |    |
| สำนักงานคลังจังหวัดสามารถกำกับ ดูแล และให้คำแนะนำหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้องตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยวัดจากจำนวนหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดที่สามารถดำเนินการได้ ทหารด้วยจำนวนหน่วยเบิกจ่ายทั้งหมดในจังหวัดคูณด้วย ๑๐๐ |         |         |          |      |    |
| หน่วยวัด : ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |         |          |      |    |
| หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |          |      |    |
| ๑. กองบัญชีภาครัฐ เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |          |      |    |
| ๒. หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |         |          |      |    |
| • เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบัญชีการเงินของหน่วยเบิกจ่าย และรอบการประเมินผลเป็นไปตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการกำหนด                                                                                                                                              |         |         |          |      |    |

เป้าประสงค์ ๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

|                                                                                                             |         |         |          |       |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|-------|--------------------|
| ตัวชี้วัด : ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน                                            |         |         |          |       | ตัวชี้วัดภาคบังคับ |
| คำเป้าหมาย                                                                                                  |         |         |          |       |                    |
| เป้าหมาย                                                                                                    | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |       |                    |
| ร้อยละ                                                                                                      | -       | -       | ๘๕       |       |                    |
| เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน                                                                             |         |         |          |       |                    |
| ระดับคะแนน                                                                                                  | ๑       | ๒       | ๓        | ๔     | ๕                  |
| ร้อยละ                                                                                                      | ๖๕      | ๗๐      | ๗๕       | ๘๐    | ๘๕                 |
| ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน                                                                                   |         |         |          |       |                    |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                               | ๒๕๕๗    | ๒๕๕๘    | ๒๕๕๙     | ๒๕๖๐  |                    |
| ร้อยละ                                                                                                      | ๘๗.๗๑   | ๘๙.๓๙   | ๘๘.๐๙    | ๘๘.๖๒ |                    |
| คำอธิบาย :                                                                                                  |         |         |          |       |                    |
| พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการที่แท้จริงของแต่ละหน่วยงาน |         |         |          |       |                    |
| หน่วยวัด : ร้อยละ                                                                                           |         |         |          |       |                    |
| หมายเหตุ :                                                                                                  |         |         |          |       |                    |
| ๑. กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด                                                    |         |         |          |       |                    |
| ๒. หน่วยงานไม่ต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้                                                                      |         |         |          |       |                    |

เป้าประสงค์ ๓ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและให้บริการข้อมูลแก่สาธารณะ

| ตัวชี้วัด : ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน |  |          |  |         | ตัวชี้วัดภาคบังคับ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|--|---------|--------------------|
| คำเป้าหมาย                                                                                                                                       |  |          |  |         |                    |
| เป้าหมาย                                                                                                                                         |  | ๖ เดือน  |  | ๙ เดือน |                    |
| ระดับ                                                                                                                                            |  | ๒        |  | ๔       |                    |
|                                                                                                                                                  |  | ๑๒ เดือน |  | ๕       |                    |
| เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
| ระดับคะแนน                                                                                                                                       |  | ๑        |  | ๒       |                    |
|                                                                                                                                                  |  | ๓        |  | ๔       |                    |
| ระดับ                                                                                                                                            |  | ๑        |  | ๒       |                    |
|                                                                                                                                                  |  | ๓        |  | ๔       |                    |
| ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                        |  |          |  |         |                    |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                    |  | ๒๕๕๗     |  | ๒๕๕๘    |                    |
| ระดับ                                                                                                                                            |  | ๔.๗๖     |  | ๔.๙๑    |                    |
|                                                                                                                                                  |  | ๔.๙๘     |  | ๔.๙๙    |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |
|                                                                                                                                                  |  |          |  |         |                    |

| ตัวชี้วัด : ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและ<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน (ต่อ) | ตัวชี้วัดภาคบังคับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           | <p>เอกสารหลักฐาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ระดับ ๑</b> : ผลวิเคราะห์เพื่อระบุกลุ่มผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- <b>ระดับ ๒</b> : แผนการดำเนินงานเพื่อจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากผู้บริหารให้ความเห็นชอบหลังจากวันที่ <b>๒ มี.ค. ๖๑</b> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ</li> <li>- <b>ระดับ ๓</b> : รายงานสรุปผล ฯ หากผู้บริหารให้ความเห็นชอบหลังจากวันที่ <b>๑๔ มี.ย. ๖๑</b> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ</li> <li>- <b>ระดับ ๔</b> : แผนการดำเนินงานพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการ ของหน่วยงานหากผู้บริหารเห็นชอบหลังจากวันที่ <b>๒๙ มี.ย. ๖๑</b> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ</li> <li>- <b>ระดับ ๕</b> : เอกสารประกอบการดำเนินงานและรายงานสรุปผลดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร หากเสนอหลังจากวันที่ <b>๓๑ ส.ค. ๖๑</b> ถูกหักลดวันละ ๐.๑ คะแนน/วันทำการ</li> </ul> |

#### เป้าประสงค์ ๔ การรักษาคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด : ๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด

ตัวชี้วัดภาคบังคับ

คำเป้าหมาย

|          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| เป้าหมาย | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |
| ร้อยละ   | ๑๐๐     | ๑๐๐     | ๑๐๐      |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

|            |    |      |    |      |     |
|------------|----|------|----|------|-----|
| ระดับคะแนน | ๑  | ๒    | ๓  | ๔    | ๕   |
| ร้อยละ     | ๙๐ | ๙๒.๕ | ๙๕ | ๙๗.๕ | ๑๐๐ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

|               |      |       |       |       |
|---------------|------|-------|-------|-------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | ๒๕๕๗ | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙  | ๒๕๖๐  |
| ร้อยละ        | -    | ๙๙.๘๓ | ๙๙.๗๕ | ๙๙.๙๒ |

คำอธิบาย :

ดำเนินการภารกิจหลักแล้วเสร็จตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดใน PMQA หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ โดยภารกิจหลักที่นำมาพิจารณา คือ ร้อยละของจำนวนรายการที่ CJ ที่กระทบยอดได้ (ค่าเฉลี่ย ๑๒ เดือน) โดยวัดจาก

จำนวน (รายการ/เรื่อง) ที่กระทบยอดได้แต่ละเดือน

รายการ CJ ทั้งหมดในแต่ละเดือน

๑๐๐

แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ต.ค. ๖๐ – ก.ย. ๖๑)

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

การบันทึกรายการคงค้างของแต่ละเดือนให้ดำเนินการภายใน ๗ วันนับแต่วันสิ้นเดือน

เป้าประสงค์ ๕ การพัฒนาให้เป็นศูนย์ข้อมูลการเงินการคลังของจังหวัดที่ทันสมัยและถูกต้อง

ตัวชี้วัด : ๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของ อบท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัด

คำเป้าหมาย

| เป้าหมาย | ๖ เดือน | ๙ เดือน                    | ๑๒ เดือน                   |
|----------|---------|----------------------------|----------------------------|
| คะแนน    | ๑๐๐     | คะแนนจาก<br>รอบ ๖<br>เดือน | คะแนนจาก<br>รอบ ๖<br>เดือน |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

| ระดับ<br>คะแนน | ๑  | ๒  | ๓  | ๔  | ๕   |
|----------------|----|----|----|----|-----|
| คะแนน          | ๒๐ | ๔๐ | ๖๐ | ๘๐ | ๑๐๐ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

| ข้อมูล<br>พื้นฐาน | ๒๕๕๗  | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙ | ๒๕๖๐  |
|-------------------|-------|-------|------|-------|
| คะแนน             | ๙๗.๘๕ | ๙๖.๘๔ | ๑๐๐  | ๙๙.๒๑ |

คำอธิบาย :

สำนักงานคลังจังหวัดสามารถติดตามรวบรวมข้อมูลรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลพร้อมทั้งจัดทำและวิเคราะห์รายงานการเงินรวมของ อบท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานจังหวัดตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยพิจารณาจากความครบถ้วนถูกต้องตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ดังนี้

๑. สำนักงานคลังจังหวัดบันทึกและส่งข้อมูลรายงานการเงินของ อบท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบ ผ่านระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (ระบบ CFS) โดยร้อยละของจำนวน อบท. ที่จัดส่งรายงานการเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของจำนวน อบท. ทั้งหมดภายในจังหวัด ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (น้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๒๐)

๒. สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำรายงานการเงินรวมของ อบท. ตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยข้อมูลต้องตรงกันกับข้อมูลรายงานการเงินรวมของ อบท. ที่บันทึกในระบบ CFS (ตามข้อ ๑) ส่งให้กรมบัญชีกลาง ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (น้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๒๐)

๓. สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำตารางเปรียบเทียบข้อมูลรายงานการเงินเป็นราย อบท. เปรียบเทียบ ๒ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐) ตามหมวดบัญชีในรูปแบบตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยข้อมูลต้องตรงกันกับข้อมูลในระบบ CFS พร้อมทั้งอธิบายสาเหตุกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเกินร้อยละ ๒๐) ส่งให้กรมบัญชีกลาง ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (น้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๒๐)

๔. สำนักงานคลังจังหวัดวิเคราะห์รายงานการเงินรวมของ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด พร้อมทั้งระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสำหรับบรรทัดรายการในงบการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อนเกินร้อยละ ๒๐) ส่งให้กรมบัญชีกลาง ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (น้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๒๐)

๕. สำนักงานคลังจังหวัดจัดทำตารางวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลรายงานการเงินรวมของ อบท. ๓ ปีงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ โดยจัดทำรูปแบบตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด พร้อมทั้งอธิบายสาเหตุกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเกินร้อยละ ๒๐ ส่งให้กรมบัญชีกลาง ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (น้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๒๐)

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

๑. ข้อ ๑ ร้อยละของจำนวน อบท. ที่จัดส่งรายงานการเงินคำนวณจาก จำนวน อบท. ที่จัดส่งรายงานการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หารด้วยจำนวน อบท. ทั้งหมดภายในจังหวัด คูณด้วย ๑๐๐

๒. ข้อ ๒ และ ข้อ ๔ ตามหนังสือ กรมบัญชีกลาง สำนักมาตรฐานด้านการบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๒๓.๔/ว ๓๙๓ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง คู่มือการจัดทำและวิเคราะห์รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ข้อ ๓ ตามหนังสือ กรมบัญชีกลาง กองบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๐.๕/๐๐๑๑๓๗ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



เป้าประสงค์ ๗ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กร

ตัวชี้วัด : ๗.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติ เพื่อประเมินความพึงพอใจและความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง

ตัวชี้วัดภาคบังคับ

คำเป้าหมาย

|          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| เป้าหมาย | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |
| ร้อยละ   | -       | -       | ๑๐๐      |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

|            |    |    |    |    |     |
|------------|----|----|----|----|-----|
| ระดับคะแนน | ๑  | ๒  | ๓  | ๔  | ๕   |
| ร้อยละ     | ๘๐ | ๘๕ | ๙๐ | ๙๕ | ๑๐๐ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

|               |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | ๒๕๕๗   | ๒๕๕๘   | ๒๕๕๙   | ๒๕๖๐   |
| ร้อยละ        | ๑๐๙.๔๗ | ๑๔๓.๑๕ | ๑๕๐.๕๔ | ๑๑๕.๐๕ |

คำอธิบาย :

เป็นการวัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์การของหน่วยงานภายในกรมบัญชีกลาง เพื่อให้การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับระบบประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ โดยให้บุคลากรของหน่วยงานดำเนินการกรอกแบบสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความพึงพอใจ ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงาน ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเวียนแจ้งการกรอกแบบสำรวจในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๑

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด : ๗.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ถ้าไม่ได้รับจัดสรรให้ตัดตัวชี้วัดนี้ออก)

ตัวชี้วัดภาคบังคับ

คำเป้าหมาย

|          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| เป้าหมาย | ๖ เดือน | ๙ เดือน | ๑๒ เดือน |
| ร้อยละ   | ๔๓.๑๑   | ๖๕.๑๑   | ๘๘       |

เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน

|            |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|
| ระดับคะแนน | ๑  | ๒  | ๓  | ๔  | ๕  |
| ร้อยละ     | ๗๖ | ๗๙ | ๘๒ | ๘๕ | ๘๘ |

ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน

|               |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | ๒๕๕๗  | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙  | ๒๕๖๐  |
| ร้อยละ        | ๙๓.๒๖ | ๙๘.๖๘ | ๙๘.๔๔ | ๙๗.๙๗ |

คำอธิบาย :

ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วยวัด : ร้อยละ

หมายเหตุ :

๑. สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม

๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผลตนเองตามข้อมูลของหน่วยงาน

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |       |         |      |                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|------|--------------------|--|
| ตัวชี้วัด : ๗.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่นของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ถ้าไม่ได้รับจัดสรรให้ตัดตัวชี้วัดนี้ออก)                                                                                                                                                                                                                                 |         |       |         |      | ตัวชี้วัดภาคบังคับ |  |
| คำเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |       |         |      |                    |  |
| เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๖ เดือน |       | ๙ เดือน |      | ๑๒ เดือน           |  |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๕๒.๒๙   |       | ๗๔.๒๙   |      | ๙๖                 |  |
| เกณฑ์การให้คะแนน ณ รอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |       |         |      |                    |  |
| ระดับ<br>คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑       | ๒     | ๓       | ๔    | ๕                  |  |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๘๘      | ๙๐    | ๙๒      | ๙๔   | ๙๖                 |  |
| ข้อมูลพื้นฐานรอบ ๑๒ เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |       |         |      |                    |  |
| ข้อมูล<br>พื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๒๕๕๗    | ๒๕๕๘  | ๒๕๕๙    | ๒๕๖๐ |                    |  |
| ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๙๙.๕๗   | ๙๙.๙๙ | ๑๐๐     | ๑๐๐  |                    |  |
| คำอธิบาย :<br>ผลสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น<br>ของหน่วยงาน พิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายอื่นที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑<br><br>หน่วยวัด : ร้อยละ<br><br>หมายเหตุ :<br><br>๑. สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รายงานผลตัวชี้วัดในภาพรวม<br>๒. หน่วยงานจะต้องรายงานผลตัวชี้วัดนี้ ฯ โดยเป็นการประเมินผล<br>ตนเองตามข้อมูลของหน่วยงาน |         |       |         |      |                    |  |