

# สรุปมาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



“รัฐบาลชดเชยรายได้ 5,000 บาทต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน”



- 1 แรงงาน ลูกจ้าง  
ชั่วคราว อาชีพอิสระ
- 2 ผู้ไม่อยู่ในระบบประกัน  
สังคมตามมาตรา 33
- 3 ผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก  
COVID-19

- 1 บัตรประจำตัวประชาชน
- 2 ข้อมูลส่วนบุคคล
- 3 ข้อมูลการประกอบอาชีพ
- 4 ข้อมูลนายจ้าง  
(กรณีมีนายจ้าง)

ลงทะเบียนผ่าน  
[www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com)  
เปิดให้ลงทะเบียน  
วันเสาร์ที่ 28 มี.ค. 63  
เวลา 6 โมงเย็นเป็นต้นไป

รับเงินเยียวยาผ่าน

- 1 โอนเข้าบัญชีธนาคาร
- 2 พร้อมเพย์ที่ผูกกับ  
เลขบัตรประชาชน

โดยระบบจะสามารถดำเนินการ  
จ่ายเงินเยียวยาได้เร็วสุด  
7 วันทำการ

[www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com)



คู่มือการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์

# สารบัญ

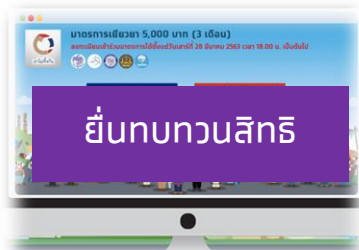
- 1 ภาพรวมการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานฯ ส่วนของการทบทวนสิทธิ
- 2 ขั้นตอนเว็บไซต์ยื่นทบทวนสิทธิสำหรับประชาชนบน [www.เราไม่ทิ้งกัน.com](http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com)
- 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  - 2.1 คู่มือการใช้งานแอปฯ ผู้พิทักษ์
  - 2.2 Checklist หลักฐานประกอบการตรวจสอบอาชีพ
- 4 ถาม-ตอบ และ เบอร์ดฯ ติดต่อช่วยเหลือเรื่องการใช้แอปฯ

เริ่มวันที่ 20 เม.ย. เป็นต้นไป

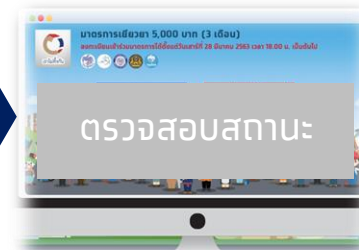
เริ่มลงพื้น วันที่ 23 เม.ย. เป็นต้นไป



ผู้ที่ได้รับ SMS  
แจ้งไม่ได้รับสิทธิ  
และประสงค์ขอยื่น  
ทบทวนสิทธิ



- ลงทะเบียนที่ปุ่มยื่นทบทวนสิทธิ
- ระบุข้อมูลอาชีพที่ตรงกับตัวผู้ลงทะเบียนมากที่สุด
- ระบุสถานที่ให้เจ้าหน้าที่เข้าพบ



- 1 อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลที่ยื่นทบทวนสิทธิ
- 2 ผ่านได้สิทธิมาตรการเยียวยา 5,000 บาท
- 3 ไม่ได้รับสิทธิ เนื่องจาก xxxx (แสดงเหตุผล)

ดำเนินไหลลงวันที่ 21 เม.ย.



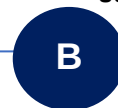
เจ้าหน้าที่  
ผู้พิทักษ์



ดูแลทีม  
กระทรวงการคลัง  
แต่ละพื้นที่



ดูแลทีมสาขา  
ของกรุงเทพฯ



- 1 ติดต่อกับทบทวนสิทธิ และ ตรวจสอบ  
ข้อมูลตามข้อมูลที่นำมาแสดง
- 2 ผู้พิทักษ์บันทึกข้อมูลครบถ้วน  
ส่งข้อมูลเข้าระบบอัตโนมัติ

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลที่ยื่นทบทวนสิทธิ

# ขั้นตอนการเริ่มงานของกระทรวงฯ เพื่อ onboard เจ้าหน้าที่ ก่อนลงพื้นที่ตรวจสอบ



1

- กระทรวงฯ ส่งข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์ มาให้กรุงไทย ตามสังกัดงานและพื้นที่ ภายในวันศุกร์ที่ 17 เม.ย. 63

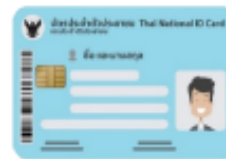


- เลขบัตรประชาชน
  - เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้
- และใช้ log-in App
- พื้นที่ที่ดูแล
- ตำบล
  - อำเภอ
  - จังหวัด
  - รหัสไปรษณีย์



2

- กระทรวงฯ ช่วยสื่อสารคู่มือการใช้แอปพลิเคชัน และการลงพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่
- List ของผู้ยื่นทบทวนสิทธิ จะถูกแจกไปตามพื้นที่ ที่เจ้าหน้าที่ดูแล



3

- เจ้าหน้าที่ download แอปพลิเคชัน เพื่อยืนยันตัวตน และ เริ่มใช้งาน
- ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบอาชีพผู้ลงทะเบียน (รายละเอียดในหน้าถัดไป)



ขั้นตอนยื่นทบทวนสิทธิสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์



# เพิ่ม Function นกทวนสิทธิ์ บน Website

**มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)**  
**ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป**

เราไม่ทิ้งกัน

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
กระทรวงพาณิชย์  
กระทรวงมหาดไทย  
กระทรวงสาธารณสุข  
กรุงเทพมหานคร

ลงทะเบียนมาตรการฯ >

ตรวจสอบสถานะ >

**ยื่นทบทวนสิทธิ์** >  
(เฉพาะผู้ที่ ไม่ได้รับสิทธิ์ แต่ต้องการยื่นทบทวนสิทธิ์ เท่านั้น)

ยกเลิกการลงทะเบียน >  
(ไม่สามารถลงทะเบียนได้อีก)

เปลี่ยนแปลงข้อมูลการรับเงิน >  
(เฉพาะผู้ได้รับสิทธิ์ที่ข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลในระบบลงทะเบียน)

ให้ข้อมูลเพิ่มเติม >  
(เฉพาะผู้ที่มีสถานะ "นำส่งข้อมูลเพิ่ม" เท่านั้น)

เริ่มใช้งานวันที่ **20** เม.ย.63 เวลา 06.00น.

# Log in ด้วย 3 ข้อมูล



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ยืนยันตัวตนสิทธิ์ มาตรการเยียวยาฯ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

ระบุหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ลงทะเบียน

00-000000000

วัน เดือน ปีเกิด

☐ ไม่ทราบวัน เดือนเกิด ☐ ไม่ทราบวัน เกิด

วัน เดือน ปีเกิด

ยืนยันตัวตนสิทธิ์ (เฉพาะผู้ที่ ไม่ได้รับสิทธิ์ แต่ต้องการยืนยันตัวตนสิทธิ์ เท่านั้น)







## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ความยินยอมในการยื่นทบทวนสิทธิ

- ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐาน ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ต่อไปนี้ กระทรวงการคลังจะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนสิทธิของข้าพเจ้าในการได้รับเงินชดเชยสำหรับมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)
- ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับแจ้งว่าไม่ได้รับสิทธิตามมาตรการฯ เนื่องจากประกอบอาชีพเกษตรกร ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าไม่ได้ประกอบอาชีพเกษตรกรแต่อย่างใด และหากข้าพเจ้าได้รับสิทธิตามมาตรการฯ แล้ว ข้าพเจ้ารับทราบว่าไม่ได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการใด ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรในอนาคตอีก และรับทราบว่าข้อมูลของข้าพเจ้าจะไม่ปรากฏบนฐานข้อมูลเกษตรกรของหน่วยงานของรัฐอีกต่อไป
- ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมว่า ในกระบวนการพิจารณาทบทวนสิทธิของกระทรวงการคลัง ข้าพเจ้าจะต้องให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงการคลัง หรือบุคคลที่กระทรวงการคลังมอบหมาย ในการให้เข้าพบหรือให้เข้าไปยังสถานที่เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนสิทธิ หากข้าพเจ้าไม่ยินยอม ไม่ให้ความร่วมมือ หรือขัดขวางการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กระทรวงการคลังหรือบุคคลที่กระทรวงการคลังมอบหมาย ให้ถือว่าข้าพเจ้าไม่ประสงค์จะได้รับสิทธิตามมาตรการฯ อีกต่อไป และไม่สามารถขอให้กระทรวงการคลังทบทวนสิทธิได้อีก
- ความยินยอมที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้จะลงคะแนนเข้าร่วมมาตรการฯ ให้หมายความว่ารวมถึงข้อมูล เอกสาร และหลักฐาน ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในขั้นตอนการขอทบทวนสิทธินี้ และข้อมูล เอกสาร และหลักฐาน ที่เจ้าหน้าที่กระทรวงการคลังหรือบุคคลที่กระทรวงการคลังมอบหมายได้จัดเก็บและประมวลผลเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาทบทวนสิทธินี้ด้วย
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐาน ที่ให้ไว้ในขั้นตอนการขอทบทวนสิทธิ ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง โดยไม่ได้เกิดจากการปลอมหรือแปลง ไม่ว่าโดยวิธีการใด หากข้าพเจ้ามีเจตนาให้ข้อมูลเท็จ ข้าพเจ้ารับทราบว่าอาจมีการดำเนินการตามกฎหมายไม่ว่าทางแพ่งหรืออาญา
- ข้าพเจ้าขอมอบหมายให้กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลัง เป็นผู้รับมอบอำนาจดำเนินการยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตของข้าพเจ้าที่มีต่อสถาบันการเงินใด ๆ ต่อบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด แก่ข้าพเจ้า เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาทบทวนสิทธิ ในกรณี ให้กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลังมีอำนาจรับมอบข้อมูลเครดิตของข้าพเจ้าและให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลเครดิตแก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ข้าพเจ้าอนุญาตให้กระทรวงการคลังเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่หน่วยงานของรัฐ หรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลังเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาทบทวนสิทธิ

☐ ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจรายละเอียด และยอมรับความยินยอมข้างต้น

ยืนยัน และ ดำเนินการต่อ

# กรอกข้อมูลคำขอทบทวนสิทธิ

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

STEP 6



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ยื่นทบทวนสิทธิมาตรการเยียวยาฯ

☐ ข้าพเจ้ายืนยันว่าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จริง และยินยอมให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่กระทรวงการคลังมอบหมายเข้าพบหรือเข้าไปยังสถานที่เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ต่อไป

โปรดระบุอาชีพของท่าน

เกษียณ

ชื่อสถานประกอบการของท่าน

ระบุที่อยู่

โปรดเลือกสถานที่ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

ที่อยู่ติดต่อได้

บ้านเลขที่ \*

หมู่ที่

บ้านเลขที่

หมู่ที่

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

ตรอก/ซอย

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

ตรอก/ซอย

ถนน

ถนน

รหัสไปรษณีย์ \*

ตำบล/แขวง \*

รหัสไปรษณีย์

เลือก ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต \*

จังหวัด \*

เลือก อำเภอ/เขต

เลือก จังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

00-00000000

ยืนยันและดำเนินการต่อ

# ยืนยันการทำรายการผ่าน OTP



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ยืนยันทบทวนสิทธิมาตรการเยียวยาฯ

☒ ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจรายละเอียด และยอมรับความยินยอมข้างต้น

โปรดระบุอาชีพของท่าน

แก๊งค์

ชื่อสถานประกอบการของท่าน

เทศบาล

โปรดเลือกสถานที่ ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

ที่อยู่ติดต่อได้

บ้านเลขที่ \*

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

ถนน

ถนน

รหัสไปรษณีย์ \*

ตำบล/แขวง \*

72120

โคกช้าง

อำเภอ/เขต \*

จังหวัด \*

เดิบบางบวบ

สุพรรณบุรี

เบอร์โทรศัพท์ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

08-88888888

ยืนยันและดำเนินการต่อ

ยืนยัน OTP (Ref : FDOC)

กรุณาลองใหม่อีกครั้งใน 298

ยืนยัน

# ยืนยันการทำรายการผ่านเบอร์โทรศัพท์บ้าน



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ยืนยันทบทวนสิทธิมาตรการเยียวยาฯ

☒ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จริง และยินยอมให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่กระทรวงการคลังมอบหมายเข้าพบหรือเข้าไปยังสถานที่เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ต่อไป

โปรดระบุอาชีพของท่าน

เลือก

ชื่อสถานประกอบการของท่าน

XXXX

โปรดเลือกสถานที่ ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

เลือก

บ้านเลขที่ \*

11111

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

ถนน

ถนน

รหัสไปรษณีย์ \*

10110

อำเภอ/เขต \*

คลองเตย

จังหวัด \*

กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

02-11111111

ยืนยันและดำเนินการต่อ

X

กรุณากรอกข้อมูลตามที่ท่านลงทะเบียน เพื่อ  
ยืนยันการทำรายการ

โทรศัพท์บ้าน

ระบุโทรศัพท์บ้าน

รหัสไปรษณีย์ (ที่อยู่ติดต่อได้)

ระบุรหัสไปรษณีย์

ยืนยัน



# ยืนยันการทำรายการสำเร็จ



## มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



### ยืนยันทบทวนสิทธิมาตรการเยียวยาฯ

☒ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จริง และยินยอมให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่กระทรวงการคลังมอบหมายเข้าพบหรือเข้าไปยังสถานที่เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลและข้าพเจ้ายินยอมให้ใช้ข้อมูลไป

โปรดระบุอาชีพของท่าน

ชื่อสถานที่ประกอบการของท่าน

โปรดเลือกสถานที่ ที่เจ้าหน้าที่สามารถ

บ้านเลขที่ \*

111111

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น

ถนน

ถนน

รหัสไปรษณีย์ \*

10110

อำเภอ/เขต \*

คลองเตย

เบอร์โทรศัพท์ที่เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้

02-11111111

### ยืนยันทบทวนสิทธิสำเร็จ

โปรดเตรียมหลักฐานการประกอบอาชีพของท่านให้พร้อม  
ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ติดต่อเพื่อตรวจสอบอาชีพของท่าน  
วันที่ทำการ 18/04/2563 19:00

ตกลง

ยืนยันและดำเนินการต่อ

ผู้ยื่นทบทวนสิทธิ  
ทำรายการสำเร็จ  
เข้าไปตรวจสอบ  
สถานะตนเอง



เราไม่ทิ้งกัน

มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)



ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนมาตรการเยียวยาฯ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก:

xxxxxxxxxxxxx1

สถานะ:

 อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลที่ยกบทวนสิทธิ

วันที่ทำรายการ:

19/04/2563 10:14:37





เราไม่ทิ้งกัน

สอบถามข้อมูลมาตรการ ฯ

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง  
โทร. 02 273 9020 ต่อ 3421, 3422, 3423, 3424,  
3425, 3427, 3429, 3430 และ 3572  
(ในวันและเวลาราชการ)

สอบถามวิธีการลงทะเบียน สถานะการโอนเงิน

Krungthai Contact Center  
โทร. 02 111 1144  
(ตลอด 24 ชั่วโมง)

Copyright @ 2020

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



# ขั้นตอนการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบอาชีพผู้ลงทะเบียน



1

## เตรียมการ

### การใช้แอปพลิเคชัน

- คู่มือการลงพื้นที่
- คู่มือการใช้งานแอปผู้พิทักษ์
- ระยะเวลาการดำเนินงาน

### ตัวอย่างอาชีพที่ตรวจสอบ

- ค้าขาย
- บริการ
- รับจ้าง
- ผลิตและจำหน่าย
- ขับรถ

### ข้อสังเกตจากหน้างาน

- มีหน้าร้าน
- ไม่มีหน้าร้าน
- ร้านปิด
- ร้านเปิด
- ผู้ลงทะเบียนไม่อยู่ในพื้นที่ประกอบอาชีพ
- มีหลักฐานการประกอบอาชีพมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่



2

## ระหว่างดำเนินการ

### เปิดแอปฯ เพื่อใช้งาน

1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดาวน์โหลดแอปฯ
2. Log in เข้าใช้งาน
3. ระบบตรวจสอบตัวตนผู้ใช้งานแอปฯ ด้วยบัตรประชาชนและ OTP



### เริ่มตรวจสอบผู้ยื่นทบทวนสิทธิ์

1. ตรวจสอบข้อมูลผู้ยื่นทบทวนสิทธิ์และพื้นที่
2. ลงพื้นที่ติดต่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิ์
3. ลงพื้นที่
4. ตรวจสอบข้อมูลในแอปฯ
5. ขอหลักฐานและถ่ายภาพหลักฐานที่ปรากฏ
6. กดยืนยันข้อมูลเพื่อนำส่งส่วนกลาง

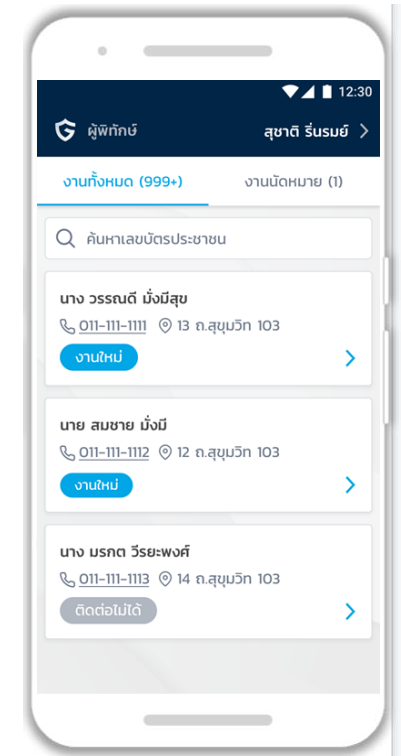
### กรณีติดต่อไม่ได้

1. ผู้ลงทะเบียนมีเวลาติดต่อภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. สามารถทำรายการตรวจสอบต่อได้



3

## ดำเนินการเรียบร้อย



- ส่งข้อมูลเข้าส่วนกลาง

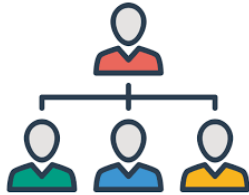


# A. รับรายชื่อผ่านมหาดไทยและหน่วยงานของกระทรวงการคลัง



1

- กรุงเทพมหานครประมวลผลผู้ยื่นทบทวนสิทธิ เพื่อส่งรายชื่อให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



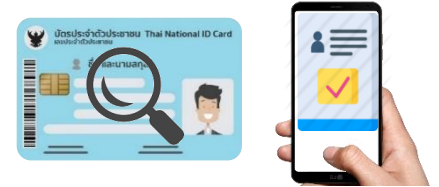
2

- กระทรวงฯ แจกจ่ายรายชื่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



3

- ผู้พิทักษ์ ติดตั้งแอปพลิเคชัน
- เจ้าหน้าที่โทรนัดหมายกับผู้ยื่นทบทวนสิทธิ
- เจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่นระดับอำเภอ ลงพื้นที่พร้อม ผู้พิทักษ์ พร้อมลิสรายชื่อผู้ถูกตรวจสอบ



4

- เมื่อพบผู้ถูกตรวจสอบให้ผู้พิทักษ์ค้นหารายชื่อจาก แอปฯ ผู้พิทักษ์ ด้วย **เลขบัตรประชาชน**
- ดำเนินการตรวจสอบหลักฐานประกอบอาชีพของผู้ยื่นทบทวนสิทธิ

# Checklist หลักฐานการประกอบอาชีพ (ใช้แอปฯ ผู้พิทักษ์ถ่ายรูป)

เจ้าหน้าที่ต้องถ่ายรูปอย่างน้อย 1 รูป แต่ไม่เกิน 2 รูป ต่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิ 1 คน

## ประเภทหลักฐาน

## ตัวอย่างรูปภาพ

## ความสำคัญ

- 1
- ภาพหลักฐานการประกอบอาชีพ
- สถานที่ทำงาน
  - หน้าร้าน
  - รถที่ขับ
  - สินค้าที่ขาย
  - อุปกรณ์ประกอบอาชีพ



สำคัญมาก

- 2
- ใบอนุญาตการประกอบอาชีพ
- ใบประกอบวิชาชีพ
  - ใบขับขี่สาธารณะ
  - ทะเบียนการค้า
  - ใบอนุญาตให้ประกอบการตามอาชีพ ออกโดยหน่วยงานของรัฐ



สำคัญมาก

- 3
- เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
- สัญญาเช่าร้าน
  - หลักฐานการรับเงิน
  - ที่พักอาศัยปัจจุบัน (กรณีไม่มีหน้าร้าน)
  - หลักฐานทาง social media
  - เอกสารการรับงานหรือดูแลลูกค้าตามการว่าจ้าง
  - ฯลฯ



สำคัญปานกลาง

คู่มือการใช้งานแอปฯ ผู้พิทักษ์





## เกี่ยวกับแอปฯ ผู้พิทักษ์

- แอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ "ผู้พิทักษ์" ใช้ในการตรวจสอบ ยืนยัน ข้อมูลที่ผู้ยื่นทบทวนสิทธิรับเงินช่วยเหลือ "เราไม่ทิ้งกัน" 5,000 บาทผ่านทางเว็บไซต์เท่านั้น
- ผู้พิทักษ์ทำหน้าที่เก็บข้อมูลตามหลักฐานที่ปรากฏให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ได้รับความช่วยเหลืออย่างถูกต้องตรงตามความเป็นจริง

พนักงานภายใต้กระทรวงการคลัง ได้แก่ คลังส่วนกลาง/จังหวัด และ พนง. ธนาคารพาณิชย์ของรัฐ



เจ้าหน้าที่  
ผู้พิทักษ์

ตรวจสอบ  
ข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ  
เงินเยียวยา



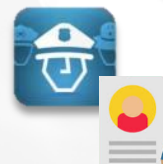
แอปฯ ผู้พิทักษ์



ติดตั้ง และลงทะเบียนใช้งานแอปฯ



ยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งาน



จัดการรายชื่อผู้ทบทวนสิทธิ



ออกสำรวจ เก็บข้อมูล และยืนยันข้อมูล  
ผู้ทบทวนสิทธิ



## การติดตั้งแอปฯ ผู้พิทักษ์ - Android



รองรับโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ **Android 5.0+** ขึ้นไป  
สามารถเปิดให้ดาวโหลดได้ในวันที่ 21 เม.ย. 63

1

เปิดแอปฯ Google Play หรือ Play Store



Google Play

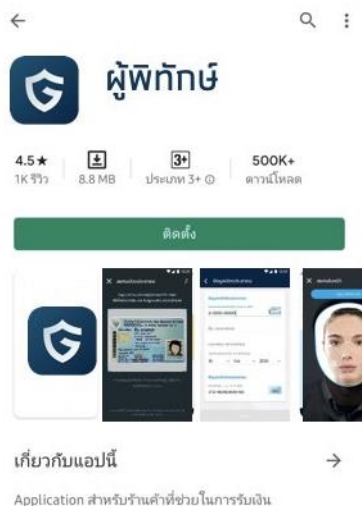
2

พิมพ์ค้นหา "ผู้พิทักษ์" ในช่อง



3

เลือก "ติดตั้ง"







## การติดตั้งแอปฯ ผู้พิทักษ์ - iOS

รองรับโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ **iOS 9.0+ ขึ้นไป** สำหรับ iPhone สามารถเปิดให้ดาวน์โหลดได้ในวันที่ 28 เม.ย. 63

- 1 เปิดแอปฯ APP Store 
- 2 พิมพ์ค้นหา "ผู้พิทักษ์" ในช่อง
- 3 เลือก "ติดตั้ง"

## การลงทะเบียน และยืนยันตัวตน





# การลงทะเบียนใช้งานแอปฯ

1

ระบุ เบอร์มือถือ  
เครื่องที่ท่าน  
ติดตั้งแอปฯ

2

ระบุ OTP 6 หลัก ที่  
ได้รับจาก SMS  
ตามเบอร์ที่กรอกใน  
หน้าแรก

3

ตั้งค่า  
รหัส PIN 6 หลัก

4

ยืนยัน  
รหัส PIN 6 หลัก  
อีกครั้ง

5

เลือก **ตกลง** เพื่อเปิดใช้  
งานสแกนลายนิ้วมือ/  
ใบหน้า (**ถ้ามี**)

6

ติดตั้งแอปฯ สำเร็จ  
เตรียม **ยืนยันตัวตน**  
เพื่อเข้าใช้งานต่อไป



# การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปฯ

1

2

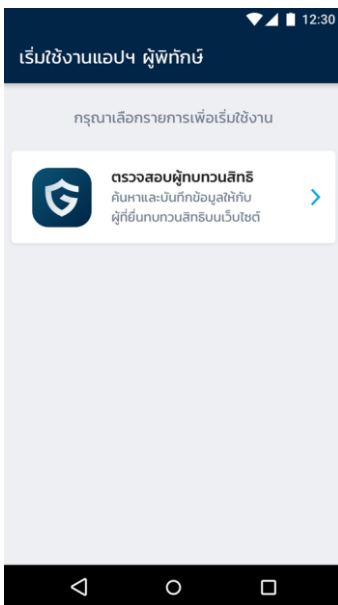
3

4

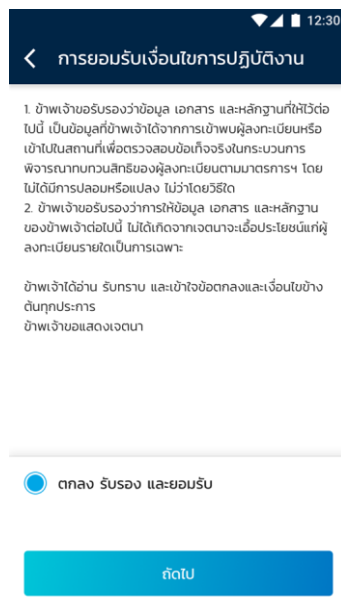
5

6

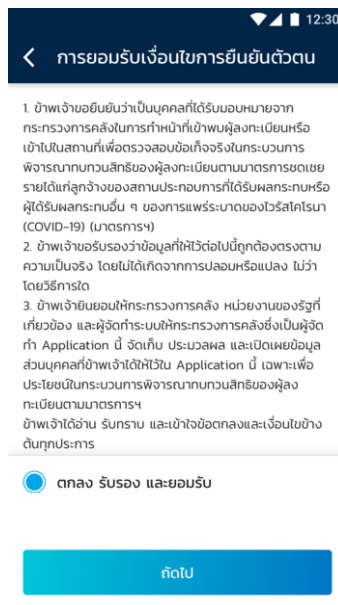
7



เลือก **ผู้พิทักษ์**  
เพื่อเข้าสู่ขั้นตอน  
ยืนยันตัวตน



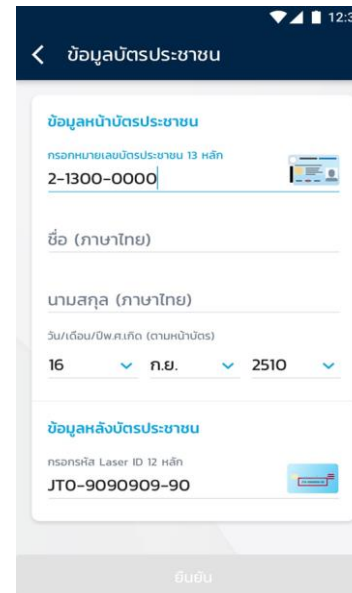
ยอมรับเงื่อนไข  
ปฏิบัติงานแล้ว  
จึงเลือก **ตกลง**



ยอมรับเงื่อนไข  
การยืนยันตัวตน  
แล้วจึงเลือก  
**ตกลง**

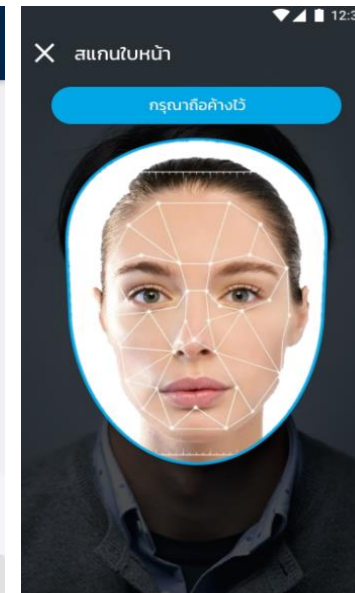


สแกนบัตรประชาชน  
โดยวางบัตรภายใน  
กรอบที่กำหนด

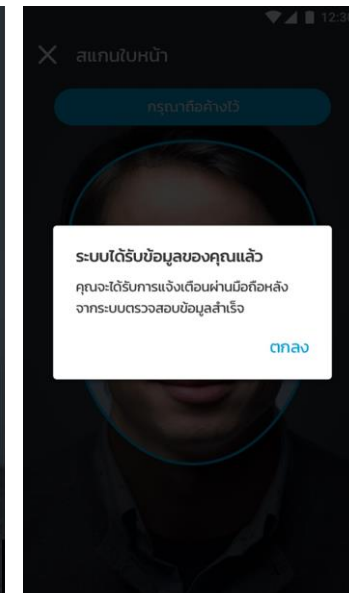


ระบุ **ข้อมูลบนบัตร  
ประชาชน**  
แล้วจึงเลือก **ยืนยัน**

\* \* \* ข้อมูลหลังบัตร (Laser ID)  
จะขึ้นต้นด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ 2  
ตัว และตามด้วยตัวเลข 10 ตัว



สแกนใบหน้า  
ภายในกรอบที่  
กำหนด

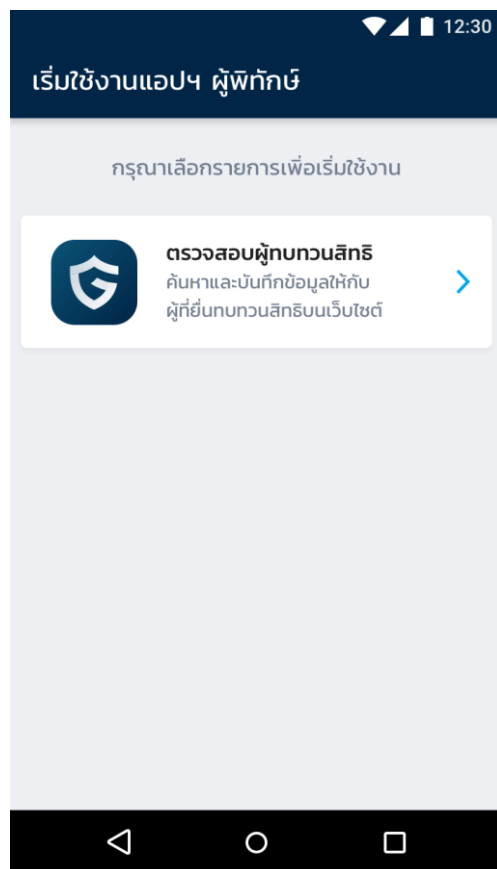


เมื่อกด **ตกลง** จะ  
กลับไปหน้าผูก  
บัญชีเพื่อใช้งาน



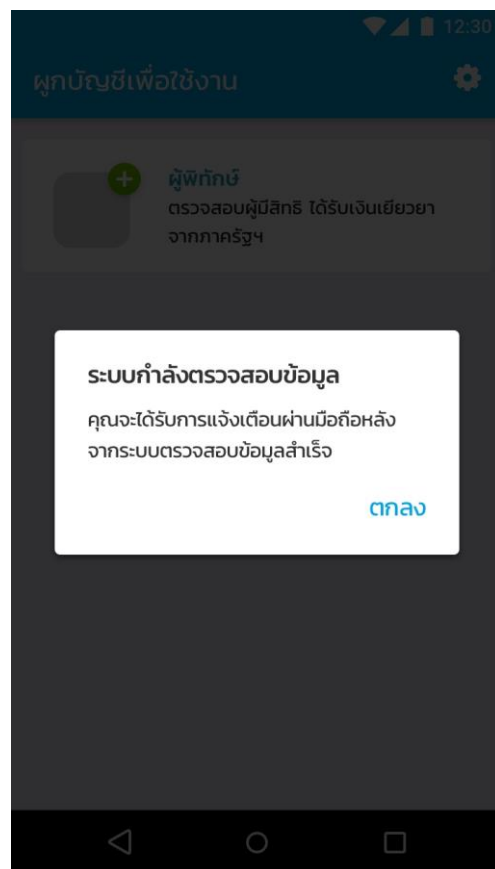
## การยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอปฯ

8



ลูกค้าสามารถเข้าใช้งาน  
โดยกดปุ่ม "ผู้พิทักษ์"

9



หากยังอยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูล  
จะพบกล่องข้อความ  
"ระบบกำลังตรวจสอบข้อมูล"

10.1

การยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ  
กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้ง

กรณีได้รับ SMS **ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ**  
กลับไปดำเนินการที่ **ขั้นตอนที่ 1** อีกครั้ง

10.2

ยืนยันตัวตนสำเร็จ  
กรุณาดำเนินการขั้นตอนถัดไป

กรณีได้รับ SMS **ยืนยันตัวตนสำเร็จ**  
ระบบแสดงหน้า **HOME** หรือ  
หน้า **ค้นหาผู้ทบทวนสิทธิ์**  
ตามส่วนกลางกำหนด





# หน้า Home หรือ ค้นหาผู้ยื่นทบทวนสิทธิ (เฉพาะผู้ยื่นทบทวนสิทธิในพื้นที่ ที่ผู้พิทักษ์สังกัดเท่านั้น)

1

ระบุ เลขบัตร ปชช. 13 หลัก  
และกดปุ่ม 

2

กดลูกศร >  
เพื่อแสดงรายละเอียด  
ของผู้ทบทวนสิทธิ

3

ระบบแสดงรายละเอียด  
ของผู้ทบทวนสิทธิ

# การจัดการรายชื่อผู้ทบทวนสิทธิ





# การจัดการรายชื่อผู้ทบทวนสิทธิ (หน้า Home ของแอปฯ)



งานทั้งหมด (999+)

งานนัดหมาย (1)

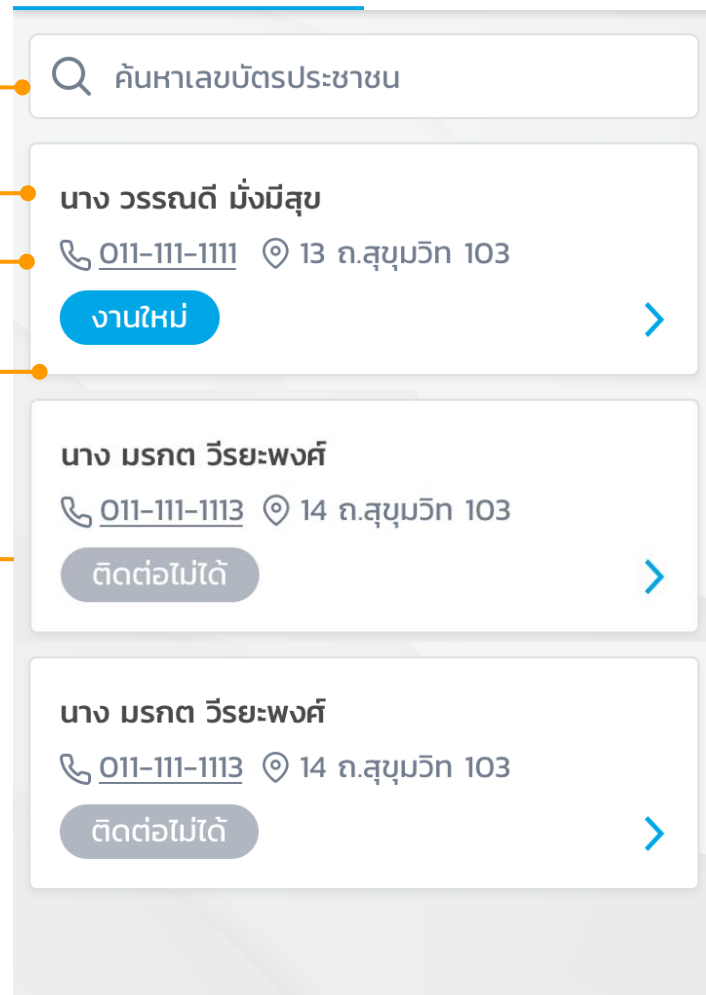
ดูรายชื่อผู้ทบทวนฯ ที่ **นัดหมาย** ไว้ 

ค้นหาผู้ทบทวนสิทธิได้ใน  
อำเภอของท่าน

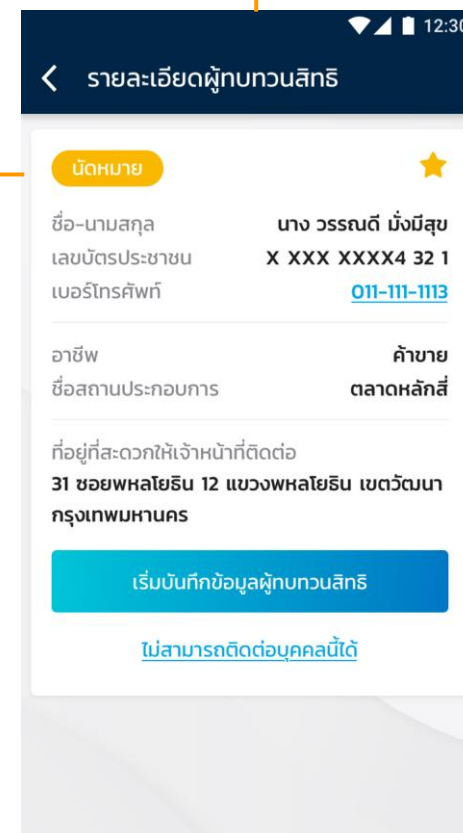
รายชื่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิ  
หากได้แจกจ่ายโดยตรง

กดเพื่อโทรติดต่อ  
ผู้ทบทวนสิทธิ

สถานะของผู้ทบทวนสิทธิ



กดลูกศร >  
เพื่อแสดงรายละเอียด  
ของผู้ทบทวนสิทธิ



## งานใหม่

> รายการใหม่ที่รอตรวจสอบ

## ติดต่อไม่ได้

> รายการที่มีการโทร. แล้วแต่ไม่มีคนรับสาย



# กรณีไม่สามารถติดต่อผู้อื่นได้ : เปลี่ยนสถานะเป็นติดต่อไม่ได้

1

ค้นหา **ผู้ทบทวนสิทธิ์**  
ที่ต้องการเปลี่ยนสถานะ

2

เลือก "ไม่สามารถติดต่อบุคคลนี้ได้"

3

เลือก **ยืนยัน**

4

สถานะผู้ทบทวนสิทธิ์จะ  
เปลี่ยนเป็น **ติดต่อไม่ได้**

**การสำรวจ และยืนยันข้อมูล**





# การสำรวจ และยืนยันข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ

1

ผู้พิทักษ์ สุชาติ รื่นรมย์ >

งานทั้งหมด (999+) งานนัดหมาย (1)

ค้นหาเลขบัตรประชาชน

นาง วรรณดี มั่งมีสุข  
011-111-1111 13 ถ.สุขุมวิท 103  
งานใหม่ >

นาย สมชาย มั่งมี  
011-111-1112 12 ถ.สุขุมวิท 103  
งานใหม่ >

นาง มรกต วีระพงศ์  
011-111-1113 14 ถ.สุขุมวิท 103  
ติดต่อไม่ได้ >

เลือก **ผู้ทบทวนสิทธิ** ที่ต้องการสำรวจ

2

< รายละเอียดผู้ทบทวนสิทธิ

นัดหมาย

ชื่อ-นามสกุล นาง วรรณดี มั่งมีสุข  
เลขบัตรประชาชน X XXX XXXX4 32 1  
เบอร์โทรศัพท์ 011-111-1113

อาชีพ ค้าขาย  
ชื่อสถานประกอบการ ตลาดหลักสี่

ที่อยู่ที่คุณสะดวกให้เจ้าหน้าที่ติดต่อ  
31 ซอยพหลโยธิน 12 แขวงพหลโยธิน เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

เริ่มบันทึกข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ

[ไม่สามารถติดต่อบุคคลนี้ได้](#)

เมื่อเริ่มสำรวจเลือก  
เริ่มบันทึกข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ  
หากติดต่อไม่ได้เลือก  
["ไม่สามารถติดต่อบุคคลนี้ได้"](#)

3

< การยอมรับเงื่อนไข

**ผู้ทบทวนสิทธิ** ยอมรับเงื่อนไขในการให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่

ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยันว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ รวมถึงการประกอบอาชีพของข้าพเจ้า เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้ยืนยันข้อมูลเหล่านี้ต่อหน้าเจ้าหน้าที่ที่กระทำการคลั่งหรือบุคคลที่กระทำการคลั่งมอมหมาย พร้อมทั้งถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชนของข้าพเจ้าเข้าสู่แอปพลิเคชันนี้ด้วยเจตนาของข้าพเจ้าโดยปราศจากอำนาจบังคับของบุคคลอื่นแต่อย่างใด

☒ ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยัน

ตกลง

เจ้าหน้าที่ให้**ผู้ทบทวนสิทธิ** อ่านข้อตกลงและเงื่อนไข และให้**ผู้ทบทวนสิทธิ**เป็นผู้กดแสดงเจตนา ด้วยตนเองเท่านั้น

4

< X ถ่ายรูปบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล นาง วรรณดี มั่งมีสุข  
เลขบัตรประชาชน X XXX XXXX4 32 1

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
เลขบัตรประชาชน X XXX XXXX4 32 1

ชื่อ นามสกุล  
Name XXXX XXX  
Last name XXXXXXXXXX  
ชื่อเล่น XXX XXX  
Date of Birth XXX XXX XXXX  
สถานที่เกิด XXX XXXX  
ที่อยู่ XXXXXXX XXX XXX XXXX  
XXXXXXX XXX  
31 Jul. 2012 30 Jul. 2022  
Date of Issue Date of Expiry

กรุณาวางบัตรประชาชนให้อยู่ในกรอบที่กำหนด

☐ ถ่ายใหม่ ☒ ยืนยัน

สแกนบัตรประชาชน ของผู้ทบทวนสิทธิ  
หรือรอชักครู่เพื่อ **ถ่ายรูปบัตรประชาชน**

5

< X ถ่ายรูปบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล นาง วรรณดี มั่งมีสุข  
เลขบัตรประชาชน X XXX XXXX4 32 1

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
เลขบัตรประชาชน X XXX XXXX4 32 1

ชื่อ นามสกุล  
Name XXXX XXX  
Last name XXXXXXXXXX  
ชื่อเล่น XXX XXX  
Date of Birth XXX XXX XXXX  
สถานที่เกิด XXX XXXX  
ที่อยู่ XXXXXXX XXX XXX XXXX  
XXXXXXX XXX  
31 Jul. 2012 30 Jul. 2022  
Date of Issue Date of Expiry

ยืนยันใช้รูปนี้หรือไม่

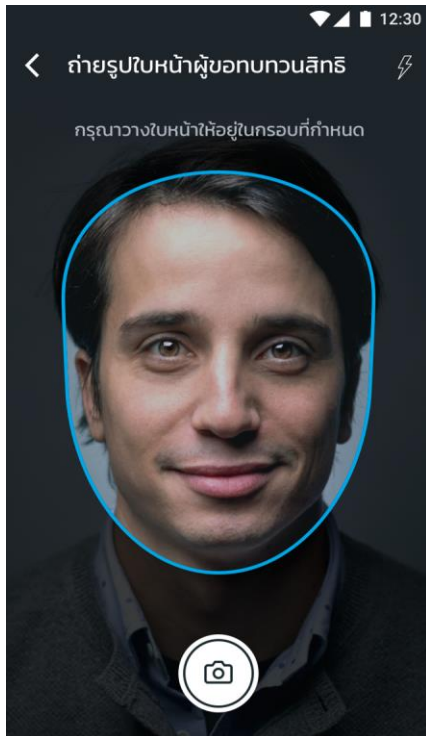
☐ ถ่ายใหม่ ☒ ยืนยัน





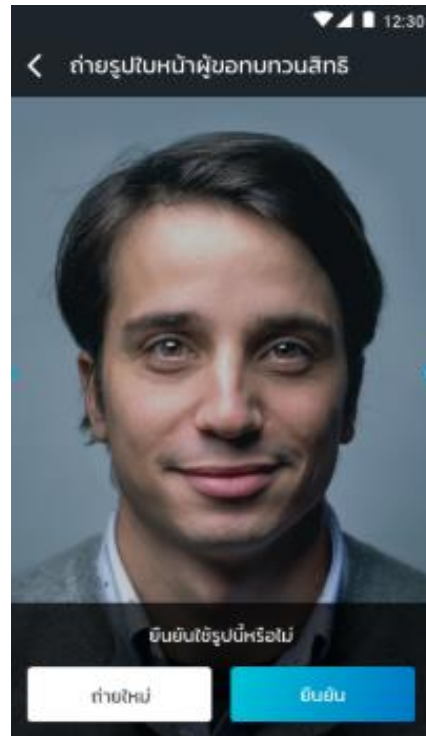
## การสำรวจ และยืนยันข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ

6

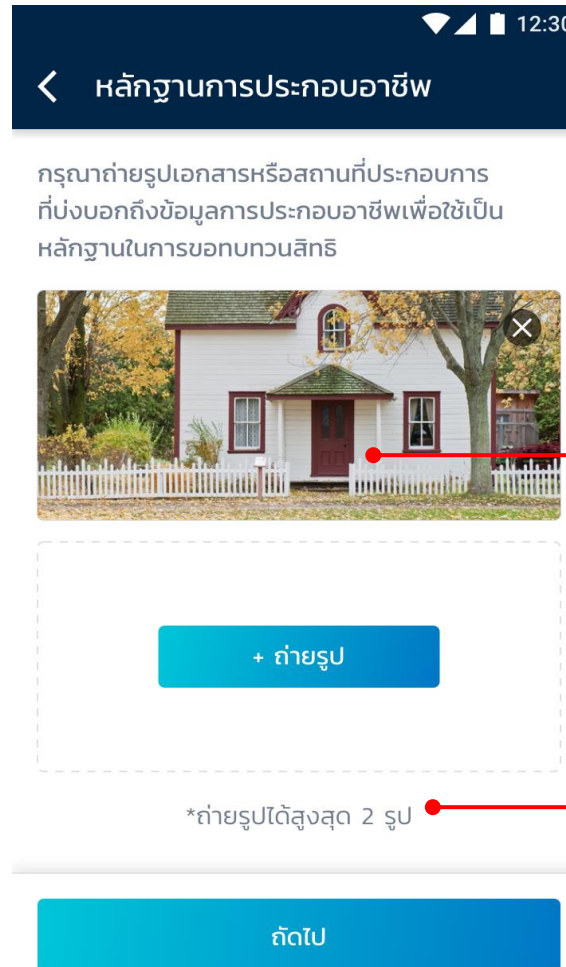


สแกนใบหน้าของผู้ทบทวนสิทธิ  
หรือรอชัตเตอร์เพื่อ **ถ่ายรูป** ใบหน้า

7



8



กดค้างที่รูปหรือ กด ✕  
เพื่อ **ลบรูป** ที่ไม่ต้องการ

ผู้พิทักษ์ ถ่ายรูป  
อย่างน้อยหนึ่งรูปภาพ  
จึงจะสามารถกดถัดไป

เลือก **ถ่ายรูป**  
เพื่อเก็บหลักฐาน  
การประกอบอาชีพ



## การสำรวจ และยืนยันข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ

9

ตรวจสอบอาชีพ

อาชีพที่ยื่นทบทวนสิทธิบนเว็บไซต์

อาชีพอื่นๆ : พนักงานทำความสะอาด

☒ พบหลักฐานที่ตรงกับอาชีพ

☐ ไม่สามารถแสดงหลักฐานการประกอบอาชีพ

ข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ปัจจุบัน ถูกบริษัทที่กำลังทำงานอยู่เลิกจ้างเพราะ ปัญหาการแพร่ระบาดของ COVID

ยืนยันบันทึกข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ

เมื่อกรอกข้อมูลสำเร็จ  
เลือก **ยืนยันบันทึกข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ** เพื่อส่งข้อมูล

10.1

บันทึกข้อมูลสำเร็จ  
ระบบแสดงหน้าจอดังรูป

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

กลับหน้าหลัก

เลือก **กลับหน้าหลัก**  
เพื่อสำรวจผู้ทบทวนสิทธิรายต่อไป

10.2

บันทึกข้อมูลไม่สำเร็จ  
ระบบแสดงหน้าจอดังรูป

ส่งข้อมูลไม่สำเร็จ

กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

**ยกเลิก** **ลองใหม่อีกครั้ง**

## Error Message & FAQ





6

12:30

# ยืนยัน PIN

ใส่รหัส PIN 6 หลักอีกครั้ง

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

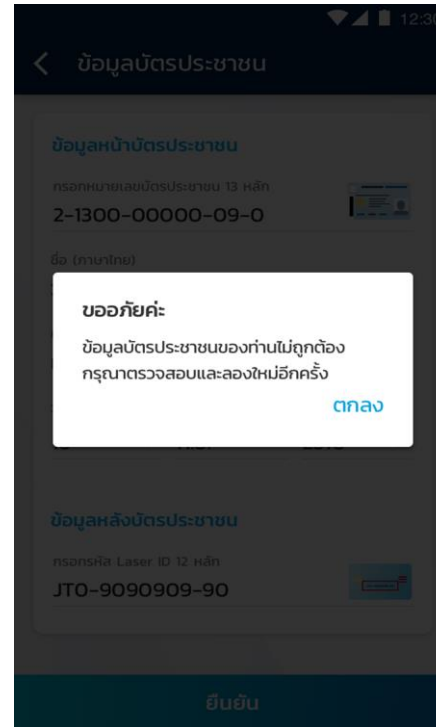
x

ยืนยัน  
รหัส PIN 6 หลัก  
อีกครั้ง

**\*\*\* ข้อมูลหลังบัตร (Laser ID)**  
จะขึ้นต้นด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ 2 ตัว  
และตามด้วยตัวเลข 10 ตัว



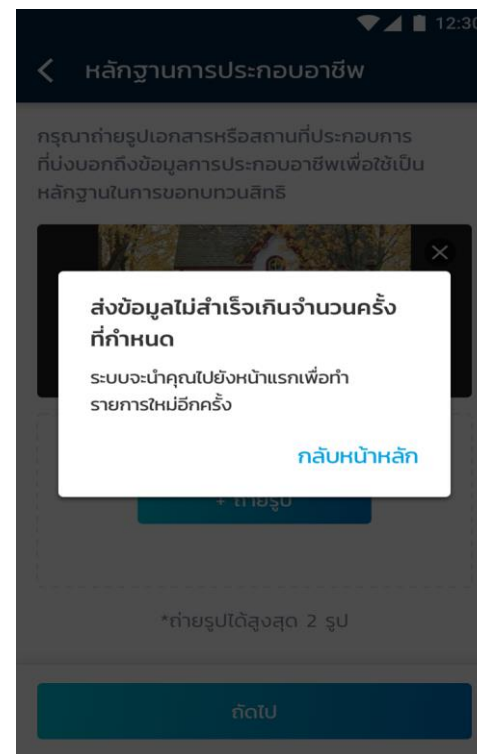
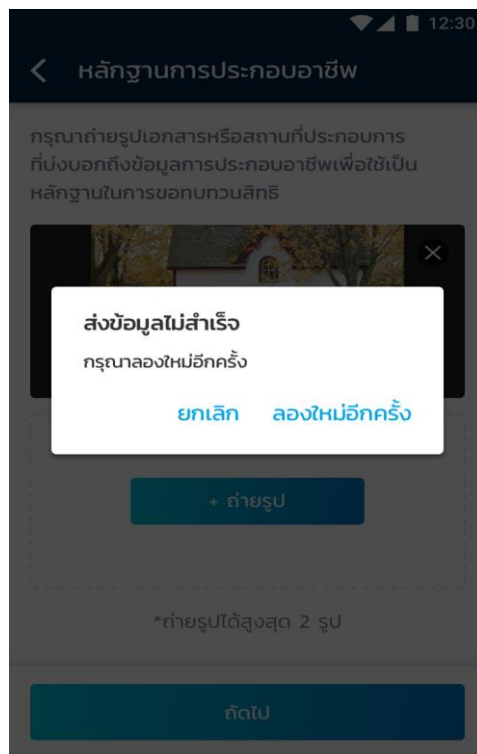
## Error Message



| ขั้นตอน   | ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน     | ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน                                         | การใช้งานแอปฯ                       |
|-----------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| สาเหตุ    | กรอกข้อมูลหน้าบัตรประชาชนผิด   | ไม่มีรายชื่ออยู่ทะเบียนสิทธิใช้งาน                                 | ไม่ได้อัปเดตแอปฯ เป็นเวอร์ชันล่าสุด |
| วิธีแก้ไข | ตรวจสอบและกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง | หากได้รับมอบหมายงาน กรุณาตรวจสอบกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อเช็คสิทธิ | เข้าไปอัปเดตแอปฯ ได้ที่ Play Store  |



## Error Message



|           |                                                                |                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ขั้นตอน   | การสำรวจ และยืนยันข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ<br>(การส่งข้อมูลรูปถ่าย) | การสำรวจ และยืนยันข้อมูลผู้ทบทวนสิทธิ<br>(การส่งข้อมูลรูปถ่าย) |
| สาเหตุ    | อาจเป็นที่สัญญาณอินเทอร์เน็ต                                   | ส่งข้อมูลไม่สำเร็จเกินจำนวนครั้งที่กำหนด                       |
| วิธีแก้ไข | กดส่งข้อมูลใหม่อีกครั้ง โดยกดปุ่ม ลองใหม่อีกครั้ง              | กดกลับหน้าหลักเพื่อดำเนินการใหม่อีกครั้ง                       |



ถาม-ตอบ และ เบอร์ฯ ติดต่อช่วยเหลือเรื่องการใช้แอปฯ





## FAQ เกี่ยวกับการใช้แอปฯ ผู้พิทักษ์

| #  | คำถาม                                                                                                                          | คำตอบ                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | กรณีโทรศัพท์ iPhone สามารถใช้งานแอปฯ ได้หรือไม่                                                                                | ปัจจุบันยังไม่สามารถใช้งานได้ โดยจะสามารถใช้งานได้เร็วๆ นี้                                                                                          |
| 2  | จะทราบได้อย่างไร ว่าแอปฯผู้พิทักษ์ พร้อมใช้งานแล้ว                                                                             | จะต้องมีการยืนยันตัวตนสำเร็จ โดยจะต้องได้รับข้อความ แจ้งว่า “ยืนยันตัวตนสำเร็จ กรุณาดำเนินการขั้นตอนถัดไป” และระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้า “HOME” ของแอปฯ |
| 3  | ทำไมผู้พิทักษ์แต่ละคน เห็นรายชื่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิไม่เหมือนกัน                                                                 | ระบบจะจัดการรายชื่อให้ผู้พิทักษ์แต่ละท่าน โดยอ้างอิงจากพื้นที่ปฏิบัติงาน สังกัด และพื้นที่ของผู้ยื่นทบทวนสิทธิ                                       |
| 4  | กรณีที่ สํารวจเจอ ผู้ยื่นทบทวนสิทธิที่มี “สถานะติดต่อนไม่ได้” และต้องการยืนยันข้อมูลอาชีพ ต้องทำอะไร                           | ต้องเปลี่ยนสถานะผู้ยื่นทบทวนสิทธิจาก “ติดต่อนไม่ได้” เป็น “งานใหม่” แล้วจึงทำการสำรวจยืนยันข้อมูลอาชีพตามปกติต่อไป                                   |
| 5  | เมื่อยืนยันข้อมูลอาชีพเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถแก้ไขได้หรือไม่                                                                    | เมื่อยืนยันข้อมูลอาชีพเข้าสู่ระบบแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขได้ โปรดดำเนินการด้วยความระมัดระวัง                                                            |
| 6  | รายชื่อและข้อมูลผู้ยื่นทบทวนสิทธิได้จากที่ใด                                                                                   | เป็นข้อมูลที่มีผู้ยื่นทบทวนสิทธิกรอกเข้ามาทางเว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a>                               |
| 7  | เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบผู้ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนใน <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> ได้หรือไม่ | ไม่ได้ ผู้ที่ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์เท่านั้นที่สามารถได้รับการตรวจสอบอาชีพผ่านเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์                                                    |
| 8  | หากเจ้าหน้าที่มีปัญหาในการใช้แอปฯ ให้ติดต่อกี่ใด                                                                               | [TBC]                                                                                                                                                |
| 9  | ทำไมชื่อผู้ยื่นทบทวนสิทธิหายไปจากหน้าจอ Home โดยที่เจ้าหน้าที่ยังไม่ได้เข้าไปตรวจสอบ                                           | ผู้ยื่นทบทวนสิทธิได้รับการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ท่านอื่นในพื้นที่แล้ว                                                                  |
| 10 | หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ยื่นทบทวนได้หมด ภายในวัน จะสามารถกลับมาทำในวันถัดไปได้หรือไม่                        | เจ้าหน้าที่สามารถกลับมาทำงานที่มอบหมายในวันถัดไปได้ หากรายชื่อเหล่านั้นยังไม่ได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ท่านอื่นในพื้นที่                         |



# แนวทางการสื่อสารผู้พิทักษ์กับผู้ทบทวนสิทธิ

| # | คำถาม                                                                                 | คำตอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ผู้พิทักษ์ คือใคร                                                                     | เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังปฏิบัติหน้าที่เก็บข้อมูลประชาชนผู้ขอยื่นทบทวนสิทธิตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ                                                                                                                                                                 |
| 2 | ผู้ทบทวนสิทธิจะทราบผลการพิจารณาได้อย่างไร                                             | ผู้ทบทวนสิทธิสามารถเข้าไปตรวจสอบผลการพิจารณาได้ที่ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> ปุ่มตรวจสอบสถานะ                                                                                                                                                 |
| 3 | ผู้พิทักษ์สามารถตัดสินใจผลการพิจารณาได้เลยใช้หรือไม่                                  | ผู้พิทักษ์ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจผลการพิจารณาเป็นผู้เก็บข้อมูลตามความเป็นจริงที่ผู้ทบทวนสิทธิได้แสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ และทำการส่งข้อมูลเข้ากระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาตามคุณสมบัติของมาตรการต่อไป                                                                                 |
| 4 | ทำไมผู้ลงทะเบียนถึงถูกตัดสิทธิโดยที่ข้อมูลไม่ตรงกับการลงทะเบียน                       | ผู้พิทักษ์ต้องขอภัยผู้ทบทวนสิทธิ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายให้เก็บข้อมูลตามความเป็นจริงตามคำสั่งของกระทรวงการคลังเท่านั้น ในส่วนของการพิจารณาคุณสมบัติผู้ได้รับสิทธิท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ เบอร์ติดต่อของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ลงทะเบียน |
| 5 | เอกสารหรือหลักฐานไม่ได้อยู่ที่บ้านหรือติดตัวมาด้วยจะผ่านเกณฑ์ได้รับเงินเยียวยาหรือไม่ | ผู้พิทักษ์ต้องขอภัยผู้ทบทวนสิทธิ เนื่องจากผู้พิทักษ์ไม่มีอำนาจในการพิจารณาตัดสินคุณสมบัติ แต่ผู้ทบทวนสิทธิสามารถแสดงหลักฐานอย่างอื่นที่มีและเล่าเรื่องราวผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 ให้กับผู้พิทักษ์ตามความเป็นจริงได้                                                              |
| 6 | หลังจากแสดงหลักฐานกับเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์แล้วต้องใช้เวลาที่วันจึงจะทราบผลการพิจารณา  | ผู้ทบทวนสิทธิสามารถเข้าไปตรวจสอบผลการพิจารณาได้ที่ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> ปุ่มตรวจสอบสถานะ และติดตามข่าวสารได้จากหน้าเว็บไซต์ที่ลงทะเบียน                                                                                                  |



# ข้อตกลงการเป็นเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์ ผู้ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง

## Consent ของเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ในขั้นตอนทบทวนสิทธิ

### 1) ขั้นตอนเจ้าหน้าที่ยืนยันตัวตนใน Application

- ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าเป็นบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังในการทำหน้าที่เข้าพบผู้ลงทะเบียนหรือเข้าไปในสถานที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงในกระบวนการพิจารณาทบทวนสิทธิของผู้ลงทะเบียนตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้ต่อไปนี้จะถูกต้องตรงตามความเป็นจริง โดยไม่ได้เกิดจากการปลอมหรือแปลง ไม่ว่าโดยวิธีการใด
- ข้าพเจ้ายินยอมให้กระทรวงการคลัง หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้จัดทำ Application นี้ จัดเก็บ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ใน Application นี้ เฉพาะเพื่อประโยชน์ในกระบวนการพิจารณาทบทวนสิทธิของผู้ลงทะเบียนตามมาตรการฯ

### 2) ขั้นตอนเจ้าหน้าที่ Upload ข้อมูลใน Application

- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานที่ให้ไว้ต่อไปนี้เป็นข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้จากการเข้าพบผู้ลงทะเบียนหรือเข้าไปในสถานที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงในกระบวนการพิจารณาทบทวนสิทธิของผู้ลงทะเบียนตามมาตรการฯ โดยไม่ได้มีการปลอมหรือแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการให้ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานของข้าพเจ้าต่อไปนี้เป็นไปได้จากเจตนาจะเอื้อประโยชน์แก่ผู้ลงทะเบียนรายใดเป็นการเฉพาะ



# รายการหลักฐานที่ผู้ทบทวนสิทธิแต่ละอาชีพควรนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่

| ลำดับ | หลักฐานที่ปรากฏหรือข้อมูลสำคัญ (ถ่ายภาพ)                                                                        | กลุ่มคนขับรถ | กลุ่มค้าขาย | กลุ่มรับจ้าง | กลุ่มบริการ | กลุ่มดีไวเดอร์ | กลุ่มเทรนเนอร์ | กลุ่มมัคคุเทศก์ | กลุ่มอื่น ๆ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|
| 1     | ภาพหลักฐานการประกอบอาชีพ (สถานที่ทำงาน, หน้าร้าน,รถที่ขับ,สินค้าที่ขาย , อุปกรณ์ประกอบอาชีพ)                    | Y            | Y           | Y            | Y           | Y              | Y              | Y               | Y           |
| 2     | ใบอนุญาตประกอบอาชีพ (วิชาชีพ)                                                                                   | Y            | O           |              | O           | O              | O              | Y               | O           |
| 3     | ใบอนุญาตประกอบการ เช่น ทะเบียนการค้า                                                                            |              | O           |              |             |                |                |                 | O           |
| 4     | สัญญาเช่า (กรณีเช่าสถานที่หรือเครื่องมือทำอาชีพ )                                                               | O            | O           |              |             |                |                |                 | O           |
| 5     | ข้อมูลภาพจาก Facebook, Line , IG ,Twitter (ถ้ามี)                                                               | O            | O           | O            | O           | O              | O              | O               | O           |
| 6     | ใบเสร็จการซื้อของเข้าร้านหรือหลักฐานการรับงานจากผู้ว่าจ้าง                                                      |              | Y           | Y            | Y           |                |                |                 | O           |
| 7     | กรณีที่ผู้ทบทวนสิทธิไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ที่ตนเองประกอบอาชีพให้ถ่ายรูปที่พักอาศัย ปัจจุบัน แทนสถานที่ประกอบอาชีพ | Y            | Y           | Y            | Y           | Y              | Y              | Y               | Y           |

Y คือ จำเป็นต้องมี  
O คือ ทางเลือกเพื่อเพิ่มข้อมูลประกอบ



**มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)**

**ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป**



# End of document