

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันทุงเงิน โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Agenda

1 ภาพรวมโครงการ

2 Customer Journey

3 ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

3.1 ร้านที่ไม่มีสาขา

3.2 ร้านมีสาขา และเป็นสาขาหลัก

3.3 ร้านมีสาขา และเป็นสาขาย่อย

4 ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

5 Pop up และ Error Message



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ภาพรวม



วัตถุประสงค์ :

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ใน
สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 เพื่อใช้สิทธิฯ
โครงการ**คนละครึ่ง** ผ่าน **ฟู้ดเดลิเวอรี่**
แพลตฟอร์ม ที่เข้าร่วมโครงการ



ระยะเวลา :

เริ่มสมัครได้

1 ก.พ. 65

เริ่มรับออเดอร์ได้

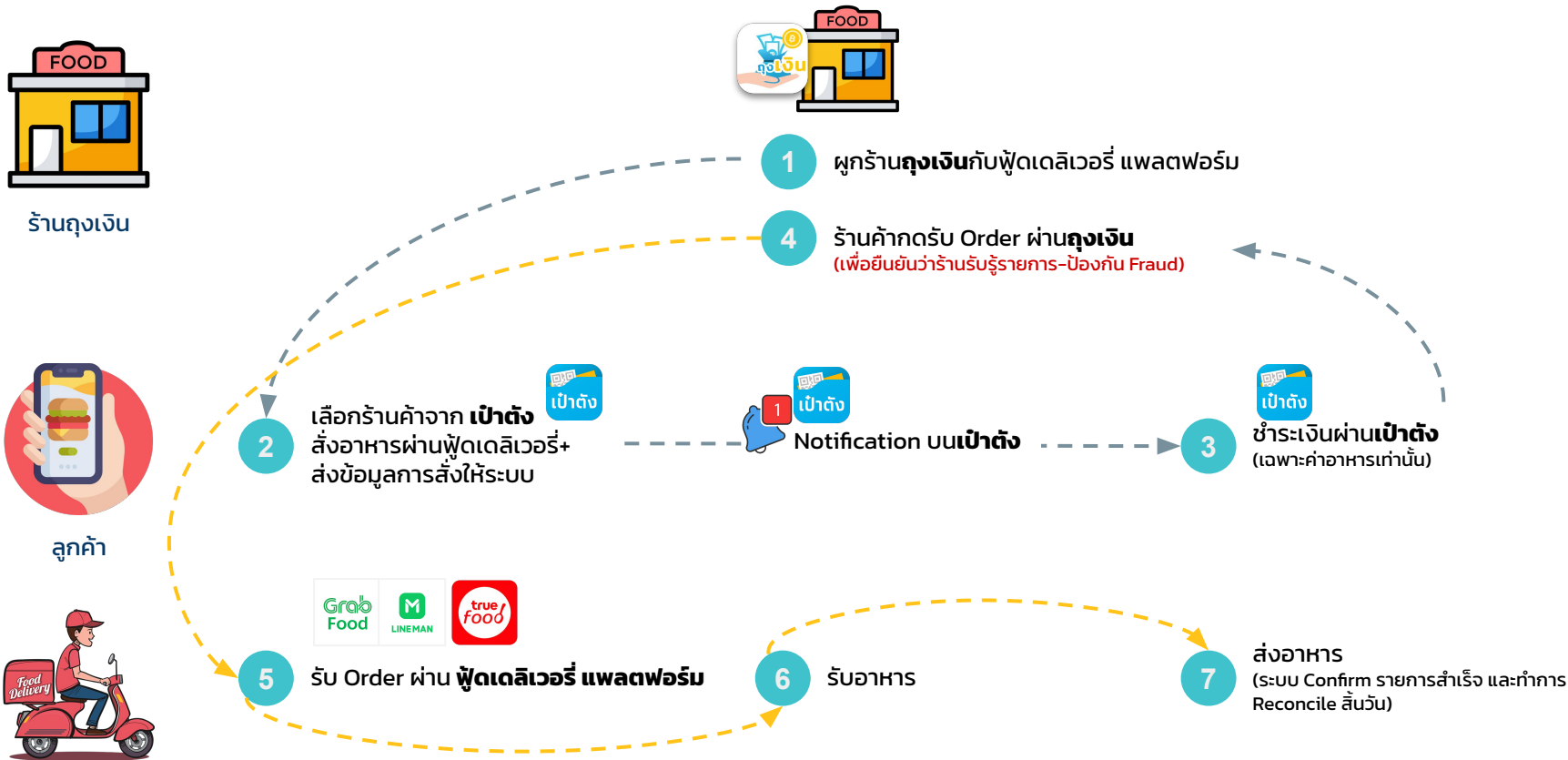
1 ก.พ. - 30 เม.ย. 65



รายละเอียดโครงการ :

- ร้านค้าที่เข้าเกณฑ์การร่วมโครงการ คือร้านที่จ่ายเงินที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเฟส 4 ซึ่งไม่มีโครงการใดถูกบล็อก และเป็นกลุ่ม**ร้านอาหาร** โดยจะขึ้น Banner สมัครเข้าร่วมได้ผ่านแอปฯ ทุนเงิน โดยผู้กร้านค้าจ่ายเงินกับ ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ที่ใช้อยู่ ให้สามารถขายอาหารผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- **ร้านค้าคนละครึ่งเฟส 3 รายเดิม**
 - **กรณีเคยเลือกแพลตฟอร์มแล้ว** สามารถเข้าร่วมในแพลตฟอร์มเดิมในคนละครึ่งเฟส 4 โดยอัตโนมัติ
 - **กรณีไม่เคยเลือกแพลตฟอร์ม** สามารถสมัครได้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 65
- **ร้านค้าคนละครึ่งเฟส 4 รายใหม่** สามารถสมัครได้หลังจากได้รับการอนุมัติเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเฟส 4
- กราบผลการลงทะเบียน ในวันถัดไป กรณีสมัครแล้ว เมื่อกดเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่ จะสามารถดูสถานะการสมัครได้ และถ้าสมัครสำเร็จปุ่มเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่จะ enable สามารถรับออเดอร์เมื่อถึงวันเริ่มโครงการ
- ร้านค้าต้องยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไข เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเฟส 4 x FOOD DELIVERY

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – Journey



Rider

* ถ้าไม่มี Rider หรือ มีการยกเลิกรายการ ฟู้ดเดลิเวอรี่ แพลตฟอร์มจะส่งคำขอยกเลิกรายการไปยังร้าน เพื่อยกเลิกรายการและคืนเงิน

ขั้นตอนการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี - ขั้นตอนการผูกร้านลงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์ม

ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรีแพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านลงเงิน โดยที่แพลตฟอร์มดังกล่าวจะต้องเป็นแพลตฟอร์ม ที่ร้านค้าได้มีการใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกได้

1

กด “สมัครฟรี” ที่แบนเนอร์สมัครใช้งาน

2

กด “ยอมรับ” ข้อตกลงและเงื่อนไข

3

เลือกแพลตฟอร์มที่ต้องการสมัคร

4

กรอกข้อมูลร้านค้า

5

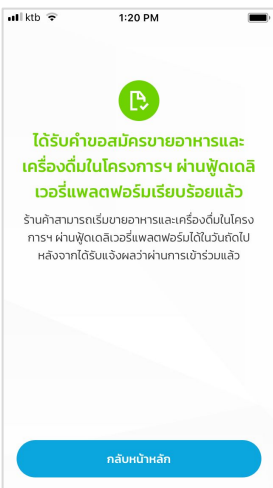
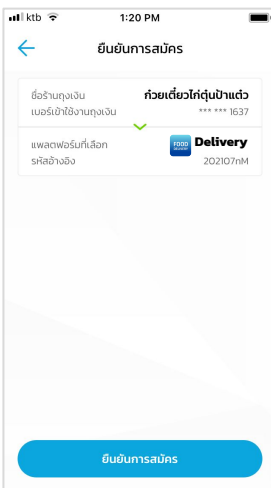
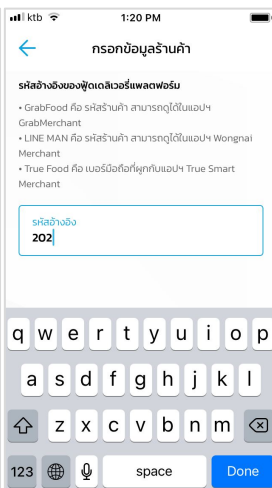
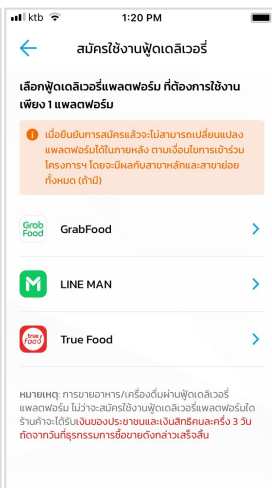
ตรวจสอบรายละเอียดจากนั้นกด ยืนยันการสมัคร

6

กรอกรหัส OTP ที่ได้รับเพื่อยืนยันการสมัคร

7

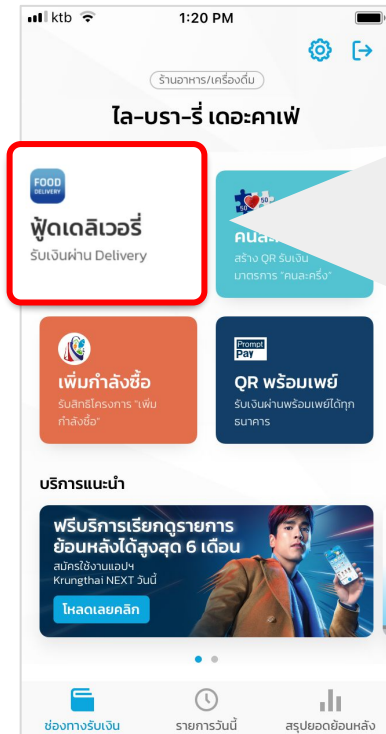
หน้าจอแสดงได้รับคำขอสมัครเข้าร่วมโครงการฯ



เลือกได้ 1 แพลตฟอร์ม
และไม่สามารถเปลี่ยนแปลง
ภายหลังได้

ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – สถานะการสมัครโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่



แสดงผลการสมัครหลังจากร้านค้ากรอกข้อมูลการสมัคร
ผูกบัญชีร้านค้ากับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม



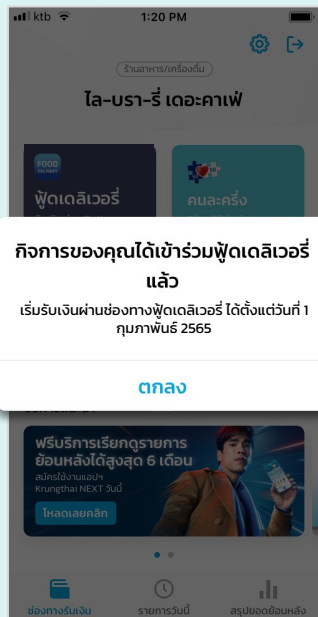
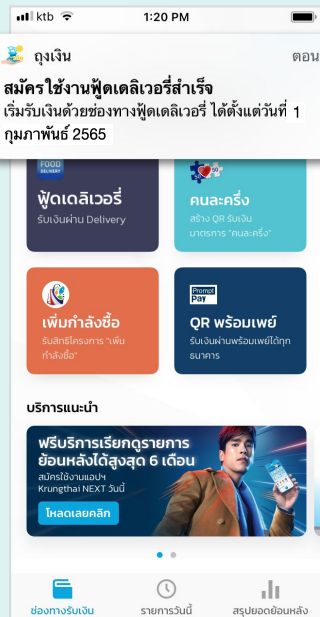
หมายเหตุ:

1. ร้านค้าจะทราบผลลงทะเบียนภายในวันถัดไป
2. **ไอเก้ Platform ที่อยู่บนปุ่มฟู้ดเดลิเวอรี่** จะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่เลือกจากขั้นตอนการสมัคร

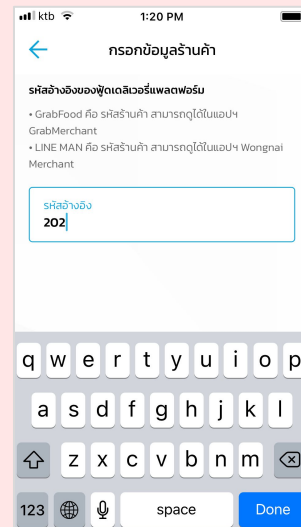
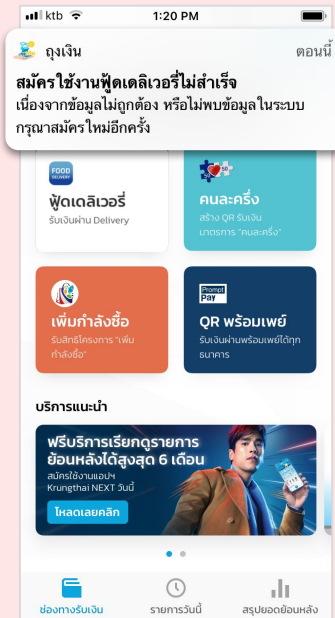
โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

หน้าจอแสดงผลการสมัครสำเร็จ/ไม่สำเร็จ ร้านค้าจะได้ Notification แจ้งผลการสมัคร

สมัครสำเร็จ



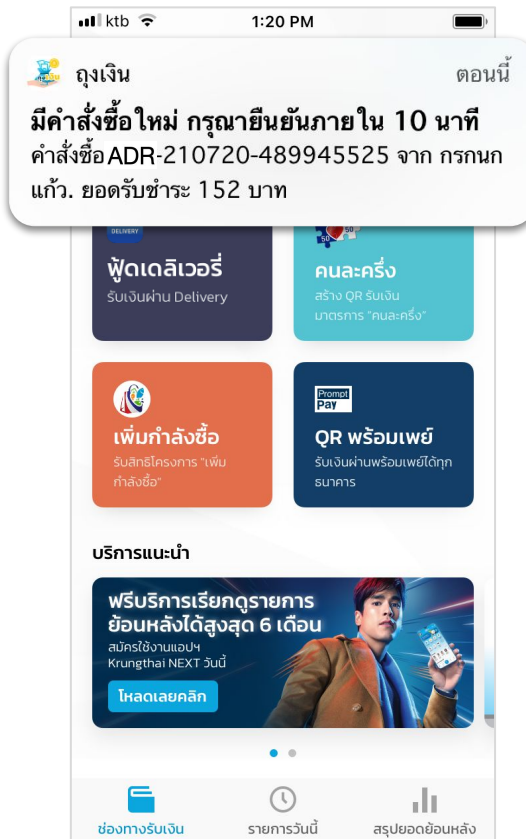
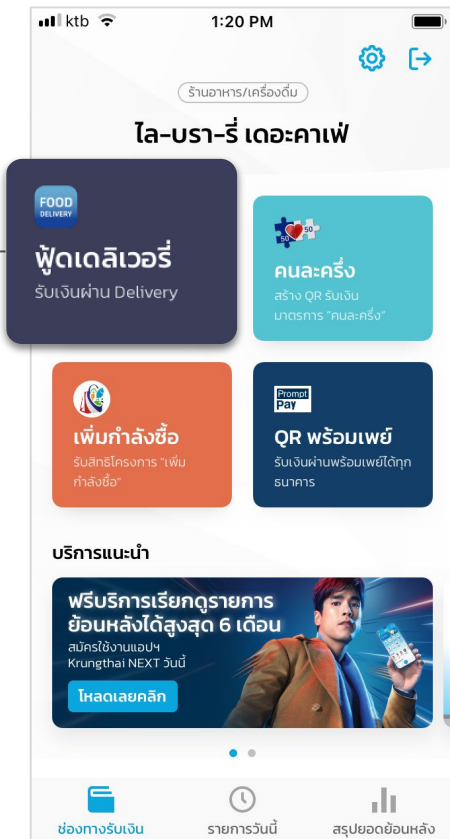
สมัครไม่สำเร็จ



ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ช่องทางการยืนยันคำสั่งซื้อ

ช่องทางที่ 1 กดจากเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่



ช่องทางที่ 2 กดรายการคำสั่งซื้อจาก Notification

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การยืนยันคำสั่งซื้อ

1

กดเลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการยืนยัน

ร้านค้าทรายการคำสั่งซื้อจาก Notification

แจ้งเตือน ตอนนี้
มีคำสั่งซื้อใหม่ กรุณายืนยันภายใน 10 นาที
คำสั่งซื้อ LMF-210720-489945525 จาก กรรณก
แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท

ฟู้ดเดลิเวอรี่
รับเงินผ่าน Delivery

คนละครึ่ง
สร้าง QR รับเงิน
มาตรการ "คนละครึ่ง"

เพิ่มคำสั่งซื้อ
บนแอปโครงการ "เพิ่ม
คำสั่งซื้อ"

QR พร้อมเพย์
รับเงินผ่านพร้อมเพย์ได้ทุก
ธนาคาร

ช่องทางรับเงิน

รายการวันนี้

สรุปยอดย้อนหลัง

ร้านค้าทรายการคำสั่งซื้อจากเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

รายการยืนยัน (3) รายการอื่น ๆ

ยืนยันภายใน 13:35 น.

กรรณก แก้ว. **รายการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **4 รายการ**

ยอดรับชำระ **152 บาท**

ยืนยันภายใน 13:37 น.

อรรถณั นี. **รายการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **1 รายการ**

ยอดรับชำระ **96 บาท**

ยืนยันภายใน 13:38 น.

นริศนันท์ สยาม. **รายการยืนยัน**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **4 รายการ**

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

วันที่ทำการรายการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

รายการยืนยัน

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

2x **โทโก้พาราไดซ์** 80

แยกน้ำแข็ง

ชอหวานน้อยๆ

1x **โทโก้สตรอเบอรี่** 45

แยกน้ำแข็ง

1x **ปังเหนียนรสช็อกโกแลต** 35

แยกน้ำแข็ง

หมายเหตุ: ไม่รับเงินออนไลน์

รวมค่าอาหาร **160**

ส่วนลดค่าอาหาร **-8**

สิทธิ์คนละครึ่ง **76**

G-Wallet **76**

ยอดรับชำระ **152**

ข้อมูลลูกค้า

กรรณก แก้ว. **ติดต่อลูกค้า**

วิธีการจัดส่ง **Delivery**

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ยืนยันคำสั่งซื้อภายใน 09:59 นาที

2

หน้าจอยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

วันที่ทำการรายการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

ยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

2x **โทโก้พาราไดซ์** 80

แยกน้ำแข็ง

ชอหวานน้อยๆ

1x **โทโก้สตรอเบอรี่** 45

แยกน้ำแข็ง

1x **ปังเหนียนรสช็อกโกแลต** 35

แยกน้ำแข็ง

หมายเหตุ: ไม่รับเงินออนไลน์

รวมค่าอาหาร **160**

ส่วนลดค่าอาหาร **-8**

สิทธิ์คนละครึ่ง **76**

G-Wallet **76**

ยอดรับชำระ **152**

ข้อมูลลูกค้า

กรรณก แก้ว. **ติดต่อลูกค้า**

วิธีการจัดส่ง **Delivery**

3

กลับมาหน้า รายการอื่นๆ

รายการคำสั่งซื้อวันนี้ **เพิ่มเติม**

รายการยืนยัน (3) **รายการอื่น ๆ (17)**

แสดงสถานะทั้งหมด

สั่งซื้อเวลา 13:20 น.

กรรณก แก้ว. **ส่งรายการคำสั่งซื้อแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **4 รายการ**

ยอดรับชำระ **152 บาท**

สั่งซื้อเวลา 13:16 น.

อรรถณั นี. **ยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **2 รายการ**

ยอดรับชำระ **110 บาท**

สั่งซื้อเวลา 13:04 น.

นริศนันท์ สยาม. **เก็บเวลาซื้อใหม่**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **5 รายการ**

ยอดรับชำระ **236 บาท**

สั่งซื้อเวลา 12:55 น.

กฤตติ ลิ. **ยกเลิกคำสั่งซื้อ**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ **2 รายการ**

ยอดรับชำระ **75 บาท**

สั่งซื้อเวลา 12:51 น.

อานนท์ชัย วรรณ. **ถูกยกเลิกคำสั่งซื้อ**

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

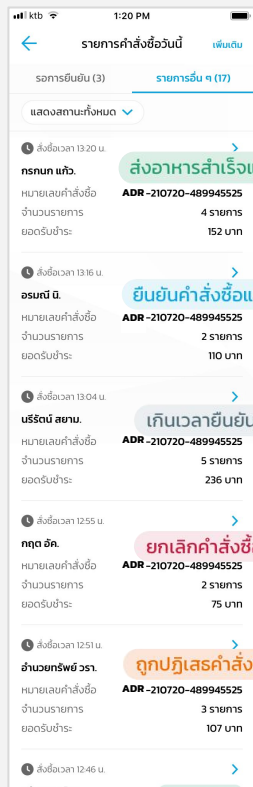
จำนวนรายการ **3 รายการ**

ยอดรับชำระ **107 บาท**

สั่งซื้อเวลา 12:46 น.

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สถานะคำสั่งซื้อ

สถานะคำสั่งซื้อทั้งหมด



ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

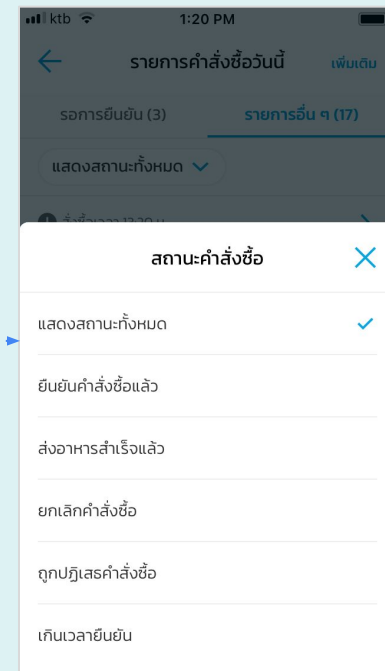
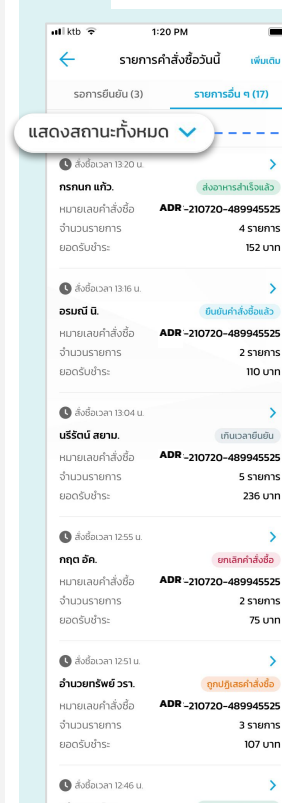
คำสั่งซื้อได้รับการยืนยันแล้ว

ร้านค้าไม่ได้กดยืนยันคำสั่งซื้อ ภายในเวลาที่กำหนด (10 นาที)

ร้านค้ากดยกเลิกคำสั่งซื้อบนแอปฯ ฉุกเฉิน

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม

สามารถเลือกดูรายการตามสถานะคำสั่งซื้อ



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – เกินเวลายืนยันคำสั่งซื้อ

1

ยืนยันคำสั่งซื้อ

ktb 1:20 PM

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**
วันที่ทำการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

รายการยืนยัน

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

2x โทโก้พาราไดซ์
แยกน้ำแข็ง
ชอหวานน้อยๆ

80

1x โทโก้สตรอเบอร์รี่
แยกน้ำแข็ง

45

1x ปิงเนยหมับรสช็อกโกแลต

35

หมายเหตุ: ไม่รับช้อนส้อม

รวมค่าอาหาร

160

ส่วนลดค่าอาหาร

-8

สิทธิคนละครึ่ง

76

G-Wallet

76

ยอดรับชำระ

152

ข้อมูลลูกค้า

กรณก แก้ว.

ติดต่อลูกค้า

วิธีการจัดส่ง

Delivery

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ยืนยันคำสั่งซื้อภายใน 09:59 นาที

ร้านค้าไม่กดยืนยันภายใน 10 นาที

ktb 1:20 PM

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**
วันที่ทำการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

รายการยืนยัน

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

หมดเวลายืนยันคำสั่งซื้อนี้แล้ว
เนื่องจากคุณไม่ได้ยืนยันคำสั่งซื้อภายในเวลาที่กำหนด

ตกลง

หมายเหตุ: ไม่รับช้อนส้อม

รวมค่าอาหาร

160

ส่วนลดค่าอาหาร

-8

สิทธิคนละครึ่ง

76

G-Wallet

76

ยอดรับชำระ

152

ยืนยันคำสั่งซื้อภายใน 00:00 นาที

2

หน้าจอ เกินเวลายืนยัน

ktb 1:20 PM

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**
วันที่ทำการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

เกินเวลายืนยัน

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

2x โทโก้พาราไดซ์
แยกน้ำแข็ง
ชอหวานน้อยๆ

80

1x โทโก้สตรอเบอร์รี่
แยกน้ำแข็ง

45

1x ปิงเนยหมับรสช็อกโกแลต

35

หมายเหตุ: ไม่รับช้อนส้อม

รวมค่าอาหาร

160

ส่วนลดค่าอาหาร

-8

สิทธิคนละครึ่ง

76

G-Wallet

76

ยอดรับชำระ

152

ข้อมูลลูกค้า

กรณก แก้ว.

ติดต่อลูกค้า

วิธีการจัดส่ง

Delivery

3

กลับมาหน้า รายการอื่นๆ

ktb 1:20 PM

รายการคำสั่งซื้ออื่น

รายการยืนยัน (3) รายการอื่น ๆ (17)

แสดงสถานะทั้งหมด

สั่งเวลา 13:20 น.

กรณก แก้ว.

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

สั่งเวลา 13:16 น.

อรนดี น.

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ 2 รายการ

ยอดรับชำระ 110 บาท

สั่งเวลา 13:04 น.

นริศนันท์ สมาน.

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ 5 รายการ

ยอดรับชำระ 236 บาท

สั่งเวลา 12:55 น.

กฤต ด้.

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ 2 รายการ

ยอดรับชำระ 75 บาท

สั่งเวลา 12:51 น.

อานวธรพัทธ์ วรา.

หมายเลขคำสั่งซื้อ **ADR-210720-489945525**

จำนวนรายการ 3 รายการ

ยอดรับชำระ 107 บาท

สั่งเวลา 12:46 น.

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – Notification

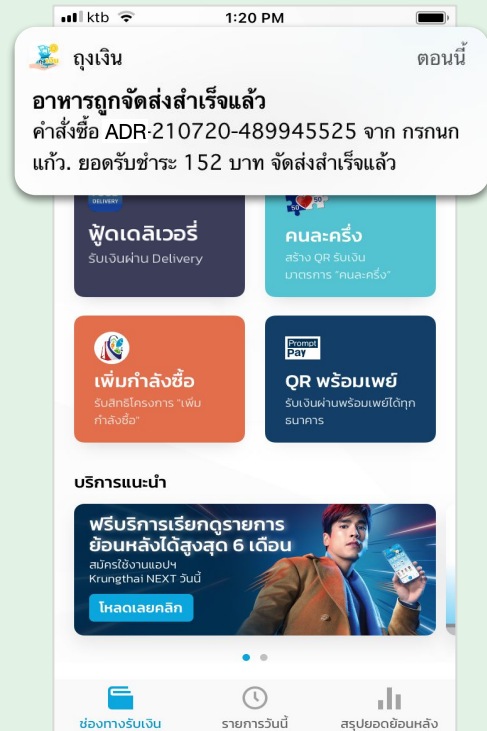
“มีคำสั่งซื้อใหม่...”

- ร้านค้ามีระยะเวลายืนยันคำสั่งซื้อ 10 นาที
- หากเกิน 10 นาที และยังไม่มีการกดยืนยันคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อนั้นจะเปลี่ยนสถานะเป็น “เกินเวลายืนยัน”



“อาหารถูกจัดส่งสำเร็จแล้ว”

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกจัดส่งโดย ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มสำเร็จแล้ว



“คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ”

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม



การตั้งค่าเพิ่มเติม

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

1

เลือก เพิ่มเติม

รายการคำสั่งซื้อวันนี้

เพิ่มเติม

รายการยืนยัน รายการอื่น ๆ

แสดงสถานะทั้งหมด

สั่งซื้อเวลา 13:16 น.

ออร์เดอร์นี้.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 2 รายการ

ยอดรับชำระ 110 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:04 น.

เบร็ดมันต์ สยาม.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 5 รายการ

ยอดรับชำระ 236 บาท

สิ้นสุดรายการ

2

เลือกประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

เพิ่มเติม

รายการยืนยัน (3) รายการอื่น ๆ

กรรณก แก้ว.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:35

ออร์เดอร์นี้.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 1 รายการ

สั่งซื้อเวลา 13:37

เบร็ดมันต์ สยาม.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 5 รายการ

ยอดรับชำระ 236 บาท

เมนูเพิ่มเติม

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

ดำเนินการรับคำสั่งซื้อ

3

หน้าจอแสดงประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

เลือกดูประวัติรายวัน

เลือกตามสถานะคำสั่งซื้อ

เลือกตามรายการ

ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง

16 ตุลาคม 2564

แสดงสถานะทั้งหมด

สั่งซื้อเวลา 13:20 น.

กรรณก แก้ว.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 4 รายการ

ยอดรับชำระ 152 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:04 น.

เบร็ดมันต์ สยาม.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 5 รายการ

ยอดรับชำระ 236 บาท

สั่งซื้อเวลา 12:55 น.

กฤต อธิ.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 2 รายการ

ยอดรับชำระ 75 บาท

สั่งซื้อเวลา 12:51 น.

อานันท์ วิชา.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 3 รายการ

ยอดรับชำระ 107 บาท

สั่งซื้อเวลา 13:06 น.

กฤต อธิ.

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

จำนวนรายการ 3 รายการ

ยอดรับชำระ 107 บาท

สถานะคำสั่งซื้อ

แสดงสถานะทั้งหมด

ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ

เกินเวลายืนยัน

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขคำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525

วันที่ทำการ 16 ต.ค. 64 13:16:28 น.

ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

รายการสั่งซื้อ (4 รายการ)

2x โทโก้ฟรายด์

80

1x โทโก้โรตเตอร์

45

1x บิงเบอญมอร์ช็อกโกแลต

35

รวมค่าอาหาร

160

ส่งและค่าอาหาร

-8

สิทธิ์แลกเงิน

76

G-Wallet

76

ยอดรับชำระ

152

จัดส่งถูกค่า

กรรณก แก้ว.

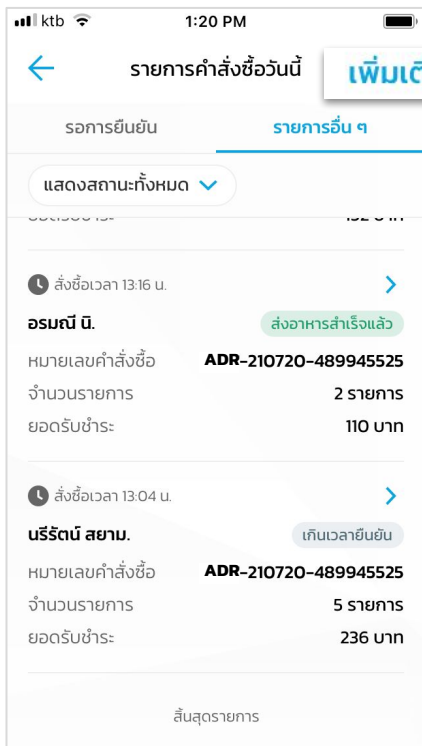
จัดส่งถูกค่า

Delivery

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ

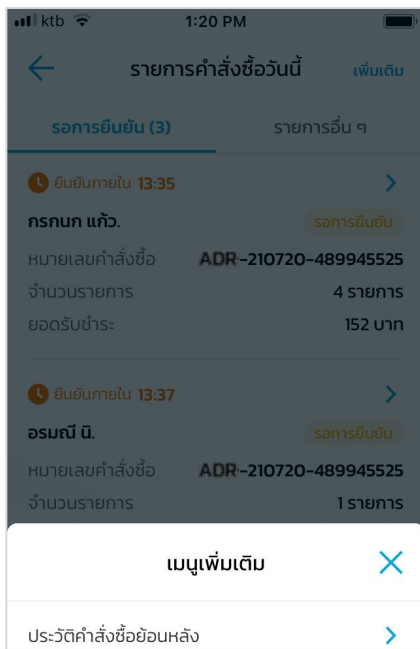
1

เลือก เพิ่มเติม



2

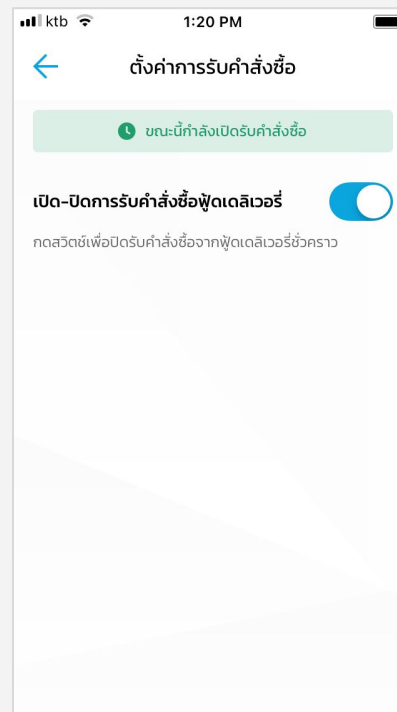
เลือกตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ



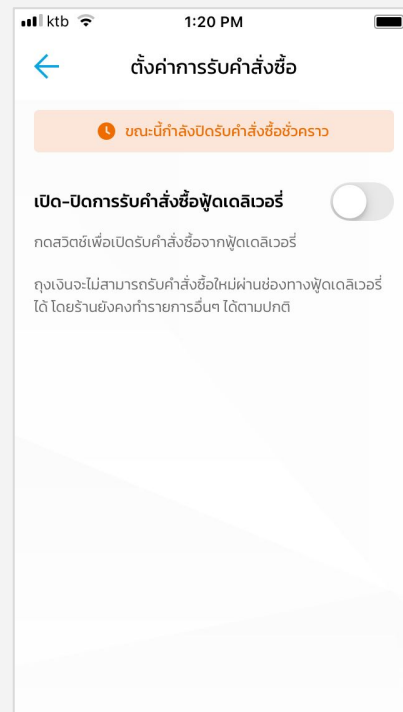
ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ

3

เปิดรับคำสั่งซื้อจากฟู้ดเดลิเวอรี่

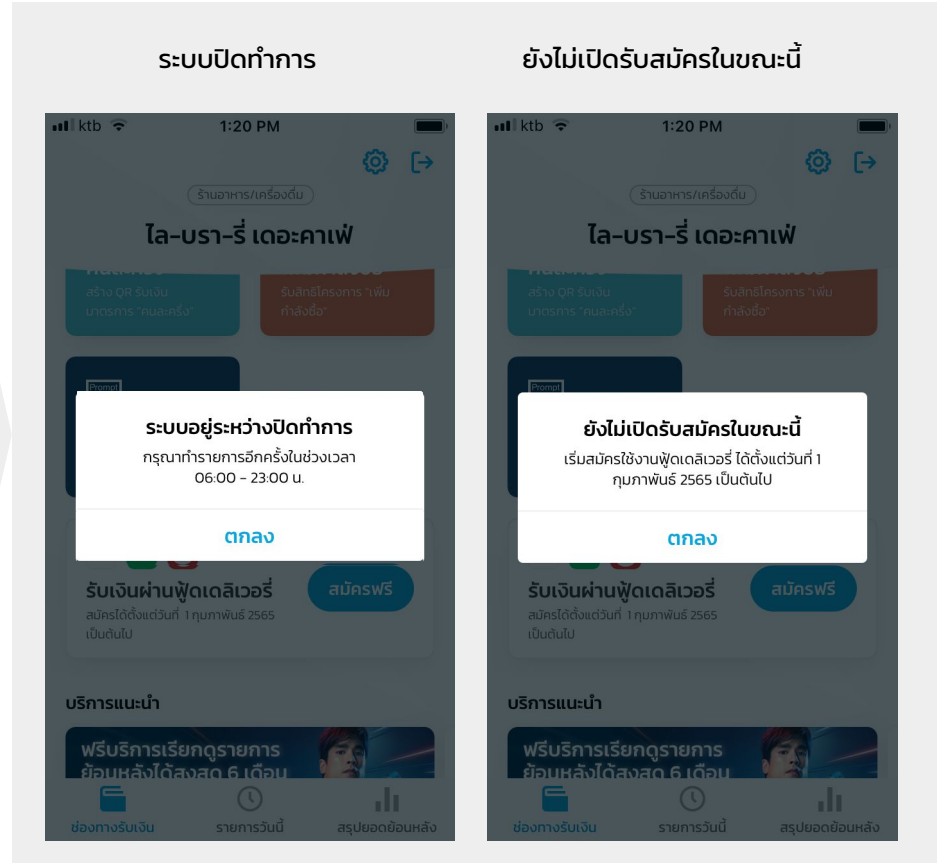


ปิดรับคำสั่งซื้อจากฟู้ดเดลิเวอรี่

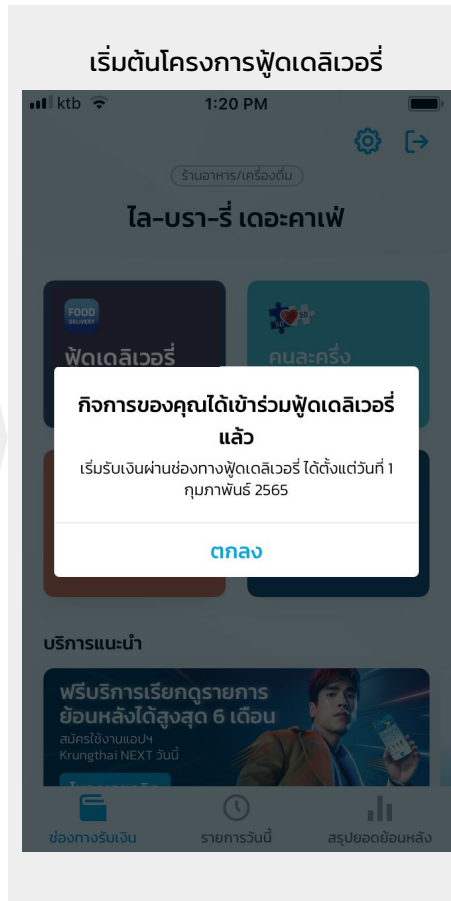
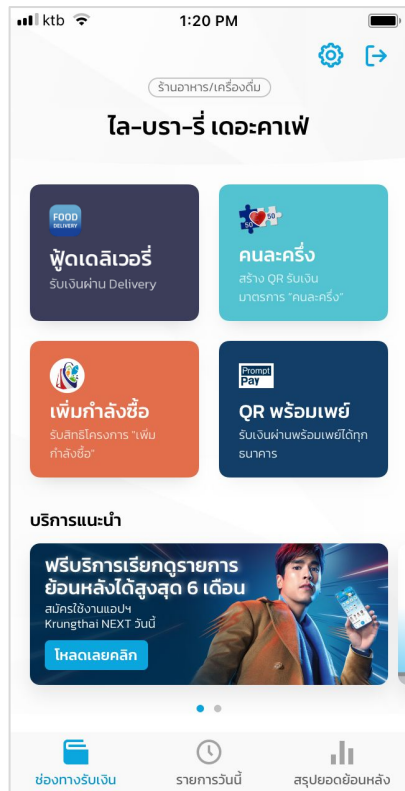


Error Message

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – Error Message



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – Error Message



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี – การติดต่อลูกค้า

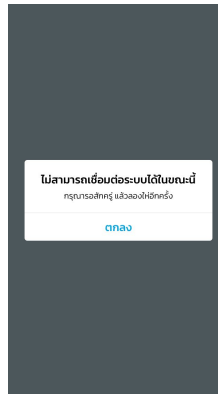
กรณีที่ร้านค้าต้องการติดต่อลูกค้า ให้กดไปหน้ารายละเอียดคำสั่งซื้อ จะมีปุ่มช่องทางการติดต่อลูกค้า จากนั้นเลือก โทรออก



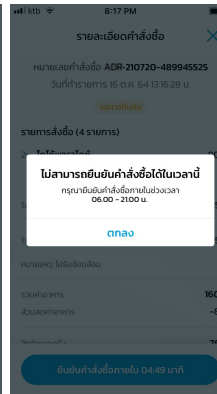
โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – Error Message



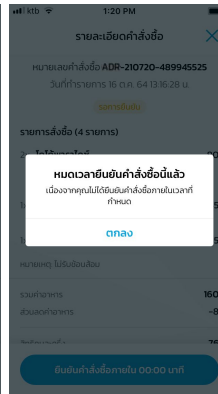
ระบบขัดข้อง



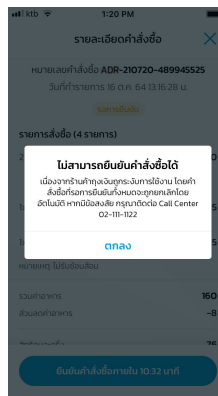
ระบบปิดทำการ



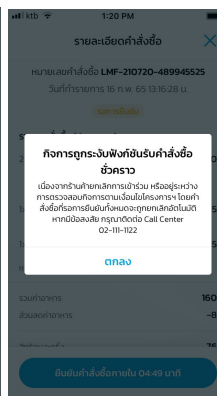
เกินเวลายืนยันคำสั่งซื้อ



ร้านค้าถูกระงับ



โครงการถูกระงับ



มีการกดยืนยันคำสั่งซื้อบนอุปกรณ์เครื่องอื่นแล้ว

