บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒/- **วันที่** ๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง มอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และให้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนนั้น

งานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุกัญญา ทองสมุทร)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

เรียน ขสจ.บึงกาฬ
เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

- ทราบ
- หบจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสรัสญา พินธะ)
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

(นางศศิธร อาภรณ์ธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
02/01/67

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่องทั่วไป	**เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ**
๑. เรื่องร้องเรียน ☑ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง ๒. ข้อเสนอแนะ ☑ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง ๓. คำชมเชย ☑ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง	☑ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ - ไม่มี	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์.....ราย - ทุจริตการเงิน.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ ๑..... ๒.....
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ - ไม่มี	
คำชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อชมเชยโดยย่อ - ไม่มี	**<u>ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ</u>** - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียนจำนวน.....ราย - ทาง QR Code จำนวน .....ราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน.....ราย - ทางโทรศัพท์จำนวน.....ราย - จดหมาย.....ราย - สื่อสารมวลชน .....ราย - อื่น ๆ .....ราย

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน
(นางสาวสุกัญญา ทองสมุทร)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน