



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๔-๑๒๔๔

ที่ นก ๐๐๑๒ / -

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง มอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และให้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนนั้น

งานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุกัญญา ทองสมุทร)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

เรียน ขสจ.บึงกาฬ

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

- ทราบ

- หบจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสร้อยสุภา พินณะ)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

(นางศศิธร อารณธนกุล)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๐๑/๑๒/๖๖

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ให้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่องทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
๑. เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง ๒. ข้อเสนอแนะ ☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน.....๑.....เรื่อง ๓. คำชมเชย ☐ ไม่มี ☒ มี จำนวน.....๒.....เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ - ไม่มี	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์.....ราย - ทุจริตการเงิน.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ ๑..... ๒.....
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....๑.....ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ - ควรเพิ่มวงเงินของการซื้อประกันภัย พรบ.รถจักรยานยนต์	
คำชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....๑.....ราย - อาคารสถานที่.....๑.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อชมเชยโดยย่อ - การบริการของพนักงานดีมากและห้องน้ำสะอาด	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อดีขมา - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียนจำนวน.....ราย - ทาง QR Code จำนวนราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน.....ราย - ทางโทรศัพท์จำนวน.....ราย - จดหมาย.....ราย - สื่อสารมวลชนราย - อื่น ๆราย

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน
(นางสาวสุกัญญา ทองสมุทร)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

8 11.8. 2566

8/9/66

ប្រឹក្សា ក្រសួង ឧប. បង្កើត ។ ដឹកនាំ

វិស័យ ឧប បង្កើត ក្រសួង ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

ក្រសួង ឧប. ឧប. ឧប. ឧប. ឧប.

16 พ.ย. 2566

✓ ✓
ของน้ำ โดย

๖-๐๗๐๑๖๖๖

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

วันที่.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ☐ ชาย 2. ☒ หญิง
2. อายุ 50 ปี
3. อาชีพประจำ 1. ☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
3. ☐ ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ 4. ☒ รับจ้างทั่วไป
5. ☐ นักเรียน / นักศึกษา 6. ☐ ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ
7. ☐ แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ 8. ☐ เกษตรกร / ประมง
9. ☐ ว่างาน 10. ☐ อื่น ๆ

4. ท่านเข้ารับบริการด้าน..... 9 มอเตอร์

ตอนที่ 2 ข้อแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ

สิ่งที่ท่าน "ประทับใจ" ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ

สวัสดิ์ พงษ์พร (สงวน)

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ คือ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ คือ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ