



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๑๒๔๕

ที่ นก. ๐๐๑๒ / - วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๒๓.๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และให้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนนั้น

งานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางจารุณี วันธานี)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

เรียน ขสจ.บึงกาฬ  
เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

- ทราบ
- หบจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสร้อยสุภา พินณะ)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดหนองคาย รักษาการแทน  
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ  
หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

| เรื่องทั่วไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี จำนวน.....เรื่อง<br>๒. ข้อเสนอแนะ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี จำนวน.....เรื่อง<br>๓. คำชมเชย <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี จำนวน.....เรื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี<br><input type="checkbox"/> มี จำนวน.....เรื่อง                                                                                                                                                                            |
| <b>เรื่องร้องเรียน</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย<br>- อาคารสถานที่.....ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย<br>- อื่น ๆ.....ราย<br><b>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ</b><br>- ไม่มี                                                                                               | <b>การทุจริตและประพฤติมิชอบ</b><br>- เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์.....ราย<br>- ทุจริตการเงิน.....ราย<br>- อื่น ๆ.....ราย<br><b>สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ</b><br>๑.....<br>๒.....                                                                                         |
| <b>ข้อเสนอแนะเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย<br>- อาคารสถานที่.....ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย<br>- อื่น ๆ.....ราย<br><b>สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ</b><br>- ไม่มี                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>คำชมเชยเรื่อง</b><br>- ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย<br>- อาคารสถานที่.....ราย<br>- สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย<br>- ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย<br>- อื่น ๆ.....ราย<br><b>สรุปข้อชมเชยโดยย่อ</b><br>- ไม่มี                                                                                                     | <b><u>ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ</u></b><br>- ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียนจำนวน.....ราย<br>- ทาง QR Code จำนวน .....ราย<br>- ทางเว็บไซต์ จำนวน.....ราย<br>- ทางโทรศัพท์จำนวน.....ราย<br>- จดหมาย.....ราย<br>- สื่อสารมวลชน .....ราย<br>- อื่น ๆ .....ราย |

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน

(นางจารุณี วันธานี)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน