



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๔-๑๒๔๕

ที่ บก. ๐๐๑๒ / - วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๒๓.๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และให้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนนั้น

งานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางจรรณี วันธานี)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

เรียน ขสจ.บึงกาฬ
เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

- ทราบ
- หบจ. ดำเนินการต่อไป

(นางอมร สอนเชียงคำ)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

(นายธวัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้ใช้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรื่องทั่วไป		เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
๑. เรื่องร้องเรียน ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง ๒. ข้อเสนอแนะ ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง ๓. คำชมเชย ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....เรื่อง	
เรื่องร้องเรียน - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ - ไม่มี	การทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์.....ราย - ทุจริตการเงิน.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อร้องเรียนโดยย่อ ๑..... ๒.....	
ข้อเสนอแนะเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อเสนอแนะโดยย่อ - ไม่มี		
คำชมเชยเรื่อง - ความประพฤติของเจ้าหน้าที่.....ราย - อาคารสถานที่.....ราย - สิ่งอำนวยความสะดวก.....ราย - ขั้นตอนการให้บริการ.....ราย - อื่น ๆ.....ราย สรุปข้อชมเชยโดยย่อ - ไม่มี	ช่องทางที่ร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมฯ - ตู้หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียนจำนวน.....ราย - ทาง QR Code จำนวนราย - ทางเว็บไซต์ จำนวน.....ราย - ทางโทรศัพท์จำนวน.....ราย - จดหมาย.....ราย - สื่อสารมวลชนราย - อื่น ๆราย	

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

(นางจารุณี วันธานี)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน