



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒ / -

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ไตรมาสที่ ๓

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

ตามที่ ฝ่ายทะเบียนรถ ได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลตามแบบสำรวจดังกล่าว ประจำไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

๑. จำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๒๘,๗๗๙ ราย (พรบ.รถยนต์ ๒๗,๙๗๒ ราย พรบ.ขนส่ง ๘๐๗ ราย)
๒. จำนวนผู้สอบถามและแจกแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๐๐ ราย
๓. ระดับความพึงพอใจประจำไตรมาส คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๕
๔. ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ข้อ ๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๗
๕. ระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ข้อ ๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
- ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

อนึ่ง จากการแจกแบบสำรวจดังกล่าว ผู้เข้ารับการบริการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อยากให้ติดตั้งสำหรับประชาชน เนื่องจากเป็นฤดูร้อน ยิ่งทำให้ร้อนมาก พัดลมก็ไม่เพียงพอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย หารินใส)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

- นาย.

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๓.๕.๕๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานทะเบียนและภาษีรถ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2565

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
#ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	5	1,443	300	4.810	96.20
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	1,464	300	4.880	97.60
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	1,483	300	4.943	98.87
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	1,466	300	4.887	97.73
#ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	1,473	300	4.910	98.20
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	1,468	300	4.893	97.87
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	1,442	300	4.807	96.13
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	1,445	300	4.817	96.33
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	1,462	300	4.873	97.47
#ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	1,461	300	4.870	97.40
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1,462	300	4.873	97.47
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	1,425	300	4.750	95.00
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	1,455	300	4.850	97.00
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	1,456	300	4.853	97.07
#ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	1,469	300	4.897	97.93
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	1,466	300	4.887	97.73
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	1,459	300	4.863	97.27
#ความพึงพอใจในภาพรวม	5	1,458	300	4.860	97.20
				4.866	97.25



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐-๔๒๔๔-๑๒๔๔ ต่อ ๑๐๒

ที่ บก.๐๐๑๒/..... วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลตามตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ประจำปีไตรมาสที่ ๓

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ (ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ)

ตามที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้สำรวจความพึงพอใจตามตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ไตรมาสที่ ๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) นั้น

บัดนี้ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจและประเมินผล ประจำปีไตรมาส ที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) แล้ว โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการคือ สนามทดสอบขับรถมีน้ำท่วมขัง, อุปกรณ์ กรวย ป้ายสัญญาณจราจร ชำรุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอมร สอนเชียงคำ)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.บก.

- เพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นายกรวิทย์พิชัย กุ่มดวง)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

(นายธวัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙ ก.ค. ๖๕

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่งจังหวัดปทุมธานี

ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น	
เป้าหมาย	คะแนน	รวม	ตอบแบบ สอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ	
	เต็ม					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๙๙๐	๒๐๐	๔.๙๕๐	๙๙.๐๐	
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๙๗๕	๒๐๐	๔.๘๗๕	๙๗.๕๐	
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๙๖๐	๒๐๐	๔.๘๐๐	๙๖.๐๐	
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๙๘๐	๒๐๐	๔.๙๐๐	๙๘.๐๐	
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๙๘๐	๒๐๐	๔.๙๐๐	๙๘.๐๐	
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐	
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐	
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๙๘๐	๒๐๐	๔.๙๐๐	๙๘.๐๐	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๙๖๐	๒๐๐	๔.๘๐๐	๙๖.๐๐	
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๙๕๕	๒๐๐	๔.๗๗๕	๙๕.๕๐	
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๙๖๘	๒๐๐	๔.๘๔๐	๙๖.๘๐	
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๙๒๕	๒๐๐	๔.๖๒๕	๙๒.๕๐	
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลายหลายรูปแบบ	๕	๙๖๕	๒๐๐	๔.๘๒๕	๙๖.๕๐	
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๙๘๐	๒๐๐	๔.๙๐๐	๙๘.๐๐	
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐	
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๙๖๐	๒๐๐	๔.๘๐๐	๙๖.๐๐	
ภาพรวมของการให้บริการ		๕	๙๖๕	๒๐๐	๔.๘๔๓	๙๖.๕๐
				๔.๘๔๓	๙๖.๕๐	