



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕ ต่อ ๑๐๕

ที่ บก ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กรของกลุ่มผู้มาขอรับบริการ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ และหัวหน้าฝ่ายตรวจสภาพรถ

ตามหนังสือที่ คค ๐๔๐๗.๕/ว. ๑๕๔ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรมการขนส่งทางบก แจ้งสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กรของกลุ่มผู้มาขอรับบริการ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้ดำเนินการสำรวจกลุ่มผู้มาขอรับบริการ ด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ด้านตรวจสภาพรถ ด้านการประกอบการขนส่ง และด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน ซึ่งในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะดำเนินการสำรวจในช่วงวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขอให้กลุ่ม/ฝ่าย/งาน ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจฯ ตามจำนวนแบบสอบถามที่กำหนดในเอกสารแนบ ๒ โดยจะเป็นการสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Survey) ได้แก่ Line, QR Code ทั้งนี้ สามารถใช้แบบสอบถามด้วยกระดาษสำรวจแบบเดิมได้ แต่ต้องส่งข้อมูลโดยการบันทึกลงในแบบสอบถามผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Survey) ตามเอกสารแนบ ๓ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และเมื่อดำเนินการครบถ้วนแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินการให้กลุ่มวิชาการขนส่งทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางบังอร ยูชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ลำดับ	จังหวัด	กลุ่มผู้มาขอรับบริการ							รวม
		ทะเบียนและ ภาษีรถ	ใบอนุญาต ขับรถ	ตรวจสภาพรถ	ประกอบการ ขนส่ง	สถานตรวจ สภาพรถ เอกชน*	โรงเรียนสอน ขับรถที่ได้รับ การรับรอง*	ผู้ให้บริการระบบ ติดตามรถ*	
๓๐	นครศรีธรรมราช	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๘๐			๔๘๐
๓๑	นครสวรรค์	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๗			๔๕๗
๓๒	นนทบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๗๕			๔๗๕
๓๓	นราธิวาส	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๑			๔๒๑
๓๔	น่าน	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๖			๔๒๖
๓๕	บึงกาฬ	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๕			๔๑๕
๓๖	บุรีรัมย์	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๒			๔๕๒
๓๗	ปทุมธานี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๗๗			๔๗๗
๓๘	ประจวบคีรีขันธ์	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๖			๔๕๖
๓๙	ปราจีนบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๓๒			๔๓๒
๔๐	ปัตตานี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๒			๔๒๒
๔๑	พระนครศรีอยุธยา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๔			๔๔๔
๔๒	พะเยา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๑			๔๔๑
๔๓	พังงา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๓			๔๑๓
๔๔	พัทลุง	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๗			๔๒๗
๔๕	พิจิตร	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๓๖			๔๓๖
๔๖	พิษณุโลก	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๑			๔๕๑
๔๗	เพชรบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๓๓			๔๓๓
๔๘	เพชรบูรณ์	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๕			๔๕๕
๔๙	แพร่	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๓๑			๔๓๑
๕๐	ภูเก็ต	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๔			๔๒๔
๕๑	มหาสารคาม	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๘			๔๒๘
๕๒	มุกดาหาร	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๘			๔๑๘
๕๓	แม่ฮ่องสอน	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๑			๔๑๑
๕๔	ยโสธร	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๓			๔๒๓
๕๕	ยะลา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๙			๔๑๙
๕๖	ร้อยเอ็ด	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๓			๔๔๓
๕๗	ระนอง	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๑			๔๑๑
๕๘	ระยอง	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๖๙			๔๖๙
๕๙	ราชบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๘			๔๕๘
๖๐	ลพบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๑			๔๔๑

จำนวนแบบสอบถามความเชื่อมั่นต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	จังหวัด	กลุ่มผู้มาขอรับบริการ							รวม
		ทะเบียนและ ภาษีรถ	ใบอนุญาต ขับรถ	ตรวจสภาพรถ	ประกอบการ ขนส่ง	สถานตรวจ สภาพรถ เอกชน*	โรงเรียนสอน ขับรถที่ได้รับ การรับรอง*	ผู้ให้บริการระบบ ติดตามรถ*	
๑	สนภ.						๓๑๔		๓๑๔
๒	สนส.				๕๐				๕๐
๓	สนค.				๕๐				๕๐
๔	สนว./ศทส.							๑๕๘	๑๕๘
๕	สขพ. ๑	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๓๙			๔๓๙
๖	สขพ. ๒	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๙			๔๔๙
๗	สขพ. ๓	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๔			๔๒๔
๘	สขพ. ๔	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๑			๔๕๑
๙	สขพ. ๕	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๙			๔๕๙
๑๐	กระบี่	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๖			๔๒๖
๑๑	กาญจนบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๗			๔๔๗
๑๒	กาฬสินธุ์	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๘			๔๒๘
๑๓	กำแพงเพชร	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๔			๔๔๔
๑๔	ขอนแก่น	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๖๙			๔๖๙
๑๕	จันทบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๓			๔๔๓
๑๖	ฉะเชิงเทรา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๕๔			๔๕๔
๑๗	ชลบุรี	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๒๗			๕๒๗
๑๘	ชัยนาท	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๙			๔๑๙
๑๙	ชัยภูมิ	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๑			๔๔๑
๒๐	ชุมพร	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๔๔			๔๔๔
๒๑	เชียงราย	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๐๐			๕๐๐
๒๒	เชียงใหม่	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๓๗			๕๓๗
๒๓	ตรัง	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๙			๔๒๙
๒๔	ตราด	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๒			๔๑๒
๒๕	ตาก	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๑			๔๒๑
๒๖	นครนายก	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๗			๔๑๗
๒๗	นครปฐม	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๘๗			๔๘๗
๒๘	นครพนม	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๒๙			๔๒๙
๒๙	นครราชสีมา	๑๕๐	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	๑๔๑			๕๔๑

แนวทางการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร

หน่วยงานที่รับผิดชอบมีแนวทางในการสำรวจได้ ดังนี้

- วิธีที่ ๑ สำรวจโดยใช้วิธีสแกน QR Code หรือ Line Application หรือ ดิจิทัลโพสต์เตอร์
- วิธีที่ ๒ สำรวจโดยใช้แบบสอบถามด้วยกระดาษที่แนบมานี้ ซึ่งเมื่อสำรวจเสร็จแล้วให้หน่วยงานนั้นทำการบันทึกข้อมูลโดยใช้วิธีที่ ๑ เช่นกัน

สแกน QR Code



แบบสอบถามกลุ่มผู้มาขอรับบริการ

Line Application

โดยคัดลอกข้อความด้านล่างแล้วนำไปวางใน Line เพื่อส่งต่อไปในกลุ่มต่างๆ ได้

แบบสอบถามความเชื่อมั่นต่อองค์กร	ข้อความ
กลุ่มผู้มาขอรับบริการ	https://forms.gle/Zh6NQXPGjxj3XGrc6

หมายเหตุ : แบบสอบถามกลุ่มผู้มาขอรับบริการ โดยสำรวจจากประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการกับหน่วยงานด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ด้านการตรวจสภาพรถ และด้านผู้ประกอบการขนส่ง ผู้ประกอบการด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ด้านโรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรอง และด้านผู้ให้บริการระบบติดตามรถ



การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร ของกรมการขนส่งทางบก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(กลุ่มผู้มาขอรับบริการ)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร ของกรมการขนส่งทางบก กลุ่มประชาชนผู้มาขอรับบริการ คือ ประชาชนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบก ด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ด้านการตรวจสภาพรถ ด้านผู้ประกอบการขนส่ง ด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ด้านโรงเรียนสอนขับรถ และ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. เพศ

๑. ☐ ชาย

๒. ☐ หญิง

๒. อายุ

๑. ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒. ☐ ๒๐ - ๒๔ ปี

๓. ☐ ๒๕ - ๒๙ ปี

๔. ☐ ๓๐ - ๓๔ ปี

๕. ☐ ๓๕ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. ☐ ประถม - มัธยม

๒. ☐ ปวช - ปวส

๓. ☐ ปริญญาตรี

๔. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. งานที่มาติดต่อ ของประชาชนที่มาขอรับบริการ (กรณีตอบข้อ ๔.๕, ๔.๖, ๔.๗ ข้ามไปตอบข้อ ๖)

๔.๑ ☐ ด้านทะเบียนและภาษีรถ

๔.๒ ☐ ด้านใบอนุญาตขับรถ

๔.๓ ☐ ด้านตรวจสภาพรถ

๔.๔ ☐ ด้านผู้ประกอบการขนส่ง

๔.๕ ☐ ด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน

๔.๖ ☐ ด้านโรงเรียนสอนขับรถ

๔.๗ ☐ ด้านผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

๕. สถานภาพ (ข้ามไปตอบข้อ ๗)

๑. ☐ ผู้ประกอบการ

๒. ☐ ผู้รับมอบอำนาจ

๓. ☐ เจ้าของรถ

๔. ☐ ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ

๕. ☐ อื่น ๆ

๖. สถานภาพ (กรณีตอบข้อ ๔.๕, ๔.๖, ๔.๗)

๑. ☐ ผู้ประกอบการ

๒. ☐ ผู้รับมอบอำนาจ

๗. ท่านมาติดต่อที่สำนักงานแห่งนี้บ่อยครั้งเพียงใด

๑. ☐ มาเป็นครั้งแรก

๒. ☐ ๑ - ๓ ครั้ง/ปี

๓. ☐ ๔ - ๖ ครั้ง/ปี

๔. ☐ มากกว่า ๖ ครั้ง/ปี

ตอนที่ ๒ ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่นมากที่สุด	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ความเชื่อมั่นในการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน					
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๒. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงิน ไม่รับสินบน					
๓. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม-ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง)					
๔. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคล ภายนอก					
๕. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจในการให้บริการ					
ความเชื่อมั่นในการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ					
๖. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นอย่างดี					
๗. ท่านมีความเชื่อมั่นในเอกสารที่ได้รับ (เช่น คู่มือทะเบียนรถ, ใบอนุญาตขับรถ, หนังสือรับรอง ฯลฯ) ว่ามีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้					
๘. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ว่ามีคุณภาพมาตรฐาน					
๙. ท่านเชื่อมั่นในคุณภาพมาตรฐานของรถที่ผ่านการตรวจสอบจากกรมการขนส่งทางบก					
ความเชื่อมั่นในการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ					
๑๐. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก					
๑๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
๑๒. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ					
ความเชื่อมั่นในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
๑๓. หน่วยงานมีขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม					
๑๔. หน่วยงานมีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้ผู้รับบริการทราบ					
ความเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๑๕. หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่ถูกต้อง					
๑๖. หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
๑๗. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วน					
๑๘. ท่านเชื่อมั่นในการพัฒนางานด้านต่างๆ ของกรมการขนส่งทางบก เช่น มีการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานและมีมาตรการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่ออำนวยความสะดวกและป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid - ๑๙					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความเชื่อมั่นต่อองค์กร
กลุ่มผู้มาขอรับบริการ



ด้านทะเบียนและภาษีรถ
ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ด้านตรวจสภาพรถ
ด้านประกอบการขนส่ง
สถานตรวจสภาพรถเอกชน
โรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรอง
ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ