



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒ / -

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ไตรมาสที่ ๑

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

ตามที่ ฝ่ายทะเบียนรถ ได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลตามแบบสำรวจดังกล่าว ประจำไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

๑. จำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๒๘,๙๘๑ ราย (พรบ.รถยนต์ ๒๘,๐๙๙ ราย พรบ.ขนส่ง ๘๘๒ ราย)
๒. จำนวนผู้สอบถามและแจกแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๐๐ ราย
๓. ระดับความพึงพอใจประจำไตรมาส คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๒
๔. ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
ข้อ ๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๗
๕. ระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ข้อ ๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗

อนึ่ง จากการแจกแบบสำรวจดังกล่าว ผู้เข้ารับการบริการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ต้องการให้สำนักงานติดตั้งแอร์ในชั้น ๓ ฝ่ายทะเบียนรถ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวัชชัย ทารินโส)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

-อน

(นายวัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๔ม.๐.๖๕

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานทะเบียนและสถิติ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2565

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
#ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	5	1,451	300	4.837	96.73
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	1,451	300	4.837	96.73
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	1,465	300	4.883	97.67
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	1,454	300	4.847	96.93
#ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	1,464	300	4.880	97.60
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	1,451	300	4.837	96.73
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	1,458	300	4.860	97.20
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	1,458	300	4.860	97.20
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	5	1,460	300	4.867	97.33
~ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
#ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	1,450	300	4.833	96.67
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1,449	300	4.830	96.60
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	1,435	300	4.783	95.67
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	1,463	300	4.877	97.53
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	1,459	300	4.863	97.27
#ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	1,462	300	4.873	97.47
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	1,459	300	4.863	97.27
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	1,456	300	4.853	97.07
#ความพึงพอใจในภาพรวม	5	1,450	300	4.833	96.67
				4.851	97.02



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐-๔๒๔๙-๑๒๔๕ ต่อ ๑๐๒
ที่ บก ๐๐๑๒/.....วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปผลตามตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ประจำปีไตรมาสถที่ ๑.....

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

ตามที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้สำรวจความพึงพอใจตามตัวชี้วัดที่ ๗.๒ ร้อยละของความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ไตรมาสถที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ -
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) นั้น

บัดนี้ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจและประเมินผล ประจำปีไตรมาสถที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) แล้ว โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการคือ เก้าอี้ที่นั่งพักคอยสำหรับผู้มาติดต่อ
น้อยเกินไปและมีสภาพชำรุด ควรจัดหาให้มีเก้าอี้ใหม่ไว้คอยบริการเพิ่มเติม แทนเก้าอี้เดิมที่ชำรุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกรวิทย์พิชัย กุ่มดวง)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

เรียน หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางอมร สอนเที่ยงคำ)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ทราบ

(นายวัชรชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่งจังหวัดปทุมธานี

ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนน	รวม	ตอบแบบ	เฉลี่ย	ร้อยละ
	เต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๙๙๐	๒๐๐	๔.๙๕๐	๙๙.๐๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๙๘๐	๒๐๐	๔.๙๐๐	๙๘.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๙๘๕	๒๐๐	๔.๙๒๕	๙๘.๕๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๙๘๕	๒๐๐	๔.๙๒๕	๙๘.๕๐
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๙๘๕	๒๐๐	๔.๙๒๕	๙๘.๕๐
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๙๘๘	๒๐๐	๔.๙๔๐	๙๘.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเขาเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๙๗๕	๒๐๐	๔.๘๗๕	๙๗.๕๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๙๙๐	๒๐๐	๔.๙๕๐	๙๙.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๙๖๐	๒๐๐	๔.๘๐๐	๙๖.๐๐
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๙๕๐	๒๐๐	๔.๗๕๐	๙๕.๐๐
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๙๕๐	๒๐๐	๔.๗๕๐	๙๕.๐๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลายหลายรูปแบบ	๕	๙๕๕	๒๐๐	๔.๗๗๕	๙๕.๕๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๙๘๖	๒๐๐	๔.๙๓๐	๙๘.๖๐
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๙๗๘	๒๐๐	๔.๘๙๐	๙๗.๘๐
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๙๗๐	๒๐๐	๔.๘๕๐	๙๗.๐๐
ภาพรวมของการให้บริการ					
				๔.๘๗๓	๙๗.๕๕
				๔.๘๗๓	๙๗.๕๕