



แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๕

โครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี
ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลได้มอบนโยบายให้ทุกหน่วยงาน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของกรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานของที่มีบทบาทและภารกิจสำคัญประการหนึ่ง ในการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและภาษีรถได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว และมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาระดับมาตรฐานการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามโครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนามาตรฐาน การให้บริการด้านการขนส่ง โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ได้หลากหลายช่องทาง ทั้ง การเสียภาษีรถทั่วไทย ได้ทุกสำนักงานการเสียภาษีรถ ที่ทำการไปรษณีย์ การเสียภาษี ณ ห้างสรรพสินค้า “ช้อปให้พอแล้วต่อภาษี (Shop Thru for Tax)” “เลื่อนล้อต่อภาษี (Drive thru for Tax)” ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ผ่านอินเทอร์เน็ต และผ่านโทรศัพท์มือถือ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ จึงได้จัดทำโครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก เสมอภาค และเท่าเทียม สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ซึ่งจะทำให้การชำระภาษีรถประจำปีของประชาชนเป็นเรื่องง่าย มีช่องทางหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนตัวชี้วัดของฝ่ายทะเบียนรถในส่วนที่เกี่ยวกับการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีรถประจำปีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. ความสอดคล้อง

๑. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ : ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๒. เป้าหมายที่ ๕ : การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพิ่มพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรถประจำปี
๒. เพื่อเร่งรัดการเก็บภาษีรถประจำปี ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และกรมการขนส่งทางบก

๔. เป้าหมาย

๑. ประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถประจำปี
๒. เจ้าของรถในเขตรับผิดชอบของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๑. มอบหมายและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
๒. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนรถ รับทราบปัญหาและการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. จัดเตรียม จัดหา และดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
๔. ดำเนินกิจกรรม
 - ๔.๑ “เลื่อนล้อต่อภาษี (Drive thru for Tax)” โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๕.๓๐ น.
 - ๔.๒ จอคิวบริการผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามเวลาที่กำหนด
 - ๔.๓ การให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถนอกเวลาราชการ ช่วงเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๕.๓๐ น. และโดยไม่พักเที่ยงและเวลานอกราชการ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.
 - ๔.๔ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการดำเนินการของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
๕. ติดตามประเมินผลการดำเนินการทุกไตรมาส (๓ เดือน)
๖. สรุปผลการดำเนินการ

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. รายได้จากการจัดเก็บภาษีรถประจำปีเพิ่มมากขึ้น
๒. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนรถ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
๓. เสริมภาพลักษณ์และสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานราชการ

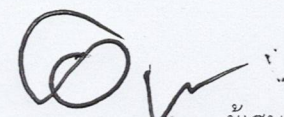
๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. จำนวนผู้ใช้บริการรับชำระภาษีประจำปี ในช่องทางที่ให้บริการ
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำโครงการ
(นางสาวจุฑามาศ คำวันดี)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายรัชชัย หารินไสล)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางศศิธร อารณรัตน์กุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

โครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนาการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๖๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

กิจกรรมหลักของ แผนงาน/โครงการ/ มาตรการ	เป้าหมายแต่ละ กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗												งบประมาณที่ใช้	หมายเหตุ
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗		
๑. จัดทำโครงการและ ขออนุมัติโครงการ	ได้รับอนุมัติตาม โครงการ	↔												งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๒. มอบหมายและแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	มีคำสั่งมอบหมาย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตามกิจกรรม	↔												งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๓. ประสานงาน หน่วยงานทั้งภาครัฐและ เอกชนเจ้าของสถานที่ และผู้เข้าร่วมโครงการ	ได้รับความร่วมมือ จากทุกภาคส่วน	↔												งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ
๔. จัดเตรียม จัดหา และ ดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือใช้ในการ ปฏิบัติงาน	มีวัสดุอุปกรณ์พร้อม ใช้งาน	←											→	งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ

๕. ดำเนินกิจกรรม	จัดกิจกรรมได้ครบถ้วนตามที่กำหนด	←												งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ
๖. ติดตามประเมินผล การดำเนินการ	มีการประเมินผลทุกไตรมาส			↔			↔			↔			↔	งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๗. สรุปผลการ ดำเนินการ	ดำเนินการครบถ้วน และมีผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์						↔						↔	งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายรัฐบาล กำหนดให้ส่วนราชการปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติราชการโดยมุ่งเน้นในการให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานโดยรับฟังความคิดเห็น การสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนยอมรับและมีส่วนร่วมในการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง/ขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการ กอปรกับกรมการขนส่งทางบก ได้กำหนดแนวทางดำเนินงานยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วม พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ทันต่อสถานการณ์รวมทั้งการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมาย เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างรูปธรรม ภายใต้การปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของกรมการขนส่งทางบก ในการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ จึงได้จัดทำ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ” ขึ้น

๒. ความสอดคล้อง

๑. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ : ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น เพื่อให้การให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๒. เป้าหมายที่ ๕ : การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพิ่มให้การดำเนินงานด้านใบอนุญาตขับรถ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางานและการให้บริการ

๒.๓ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม

๒.๔ เพื่อสนับสนุนตัวชี้วัดของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ในส่วนที่เกี่ยวกับปริมาณ จำนวน ผู้มาดำเนินการมาตรฐานการบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๔. เป้าหมาย

๓.๑ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับประชาชนผู้รับบริการ

๓.๒ การสร้างเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายใบอนุญาตขับรถเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๕. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๕.๑ ประชุมเจ้าหน้าที่ในฝ่ายใบอนุญาตขับรถ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ ชักข้อระเบียบการปฏิบัติงานและการวางแผนการดำเนินงาน การรับฟังปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อระดมความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างมีระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๒ เปิดให้บริการทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. ของทุกวันทำการปกติ และให้บริการในกิจกรรมการคัดใบแทนใบอนุญาตขับรถโดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.)

๕.๓ รับฟังข้อเสนอแนะหรือการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการ นำเข้าที่ประชุมร่วมปรึกษาหารือกับบุคลากรของฝ่ายใบอนุญาต เพื่อระดมความคิดเห็นในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะด้านต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ

๕.๔ สำรวจความต้องการวัสดุอุปกรณ์และจัดหาให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน

๕.๕ ดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๕.๖ บุคลากรในฝ่ายใบอนุญาตขับรถร่วมกันทำกิจกรรม ๕ ส. พื้นที่รับผิดชอบ เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๕.๗ บุคลากรในฝ่ายใบอนุญาตขับรถหากได้เข้ารับการอบรมด้านต่างๆ ที่กรมการขนส่งทางบกเป็นผู้จัดการอบรม หรือภาครัฐหรือภาคเอกชนจัดอบรม จะนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรในฝ่ายได้รับทราบด้วย รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านต่างๆ ในฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

๕.๘ ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกไตรมาสและรายงานผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

๗. สถานที่ดำเนินการ

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๘. งบประมาณ

งบประมาณปกติของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๐. การประเมินผล

ประเมินผลจากความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ การดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

๑๐.๒ บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน

๑๐.๓ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม สร้างความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ

๑๒. ผู้จัดทำโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำโครงการ
(นางอมร สอนเชียงคำ)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

๑๓. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายกรวิทย์พิชัย กุ่มดาง)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางศศิธร อารณรัตน์กุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

แผนการดำเนินการ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

กิจกรรมหลักของ แผนงาน/โครงการ/ มาตรการ	เป้าหมายแต่ละ กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗												หมายเหตุ
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑. จัดทำโครงการและ ขออนุมัติโครงการ	ได้รับอนุมัติตาม โครงการ	←→												ฝ่ายทะเบียน ใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ
๒. ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติงาน	ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติงานได้ ครบถ้วนตามที่ กำหนด		←→											ฝ่ายทะเบียน ใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ
๓. ติดตาม/รายงานผล การดำเนินการ	มีการประเมินผลทุก ๖ เดือน			←→			←→			←→			←→	ฝ่ายทะเบียน ใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ
๔. สรุปประเมินผล	ดำเนินการครบถ้วน และมีผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์	←→												ฝ่ายทะเบียน ใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ

แผนพัฒนาระดับการให้บริการข้อมูลสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน Line Official “สขจ.บึงกาฬ”

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการขนส่งทางบกได้มุ่งเน้นบทบาทในการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนน และเสริมสร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย” มีพันธกิจ “พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล” เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เข้าถึงข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของทางราชการทางในระบบ ดิจิทัลออนไลน์ และแอปพลิเคชัน Line ก็เป็นแพลตฟอร์มหนึ่งที่ได้รับคามนิยมเป็นอย่างมากในยุคสมัย ปัจจุบัน

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โดยกลุ่มวิชาการขนส่งซึ่งเป็นกลุ่มงานที่ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างการรับรู้ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้มารับบริการ จึงได้มีแนวคิดการจัดทำ Line Official Account เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ หรือผู้ที่สนใจติดตามภารกิจ กิจกรรม ข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์ม Line Official Account ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โดยการเพิ่มเป็นเพื่อนกับสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชน และสร้างมูลค่าใหม่ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

๒. สอดคล้องกับกรมการขนส่งทางบก

พันธกิจที่ ๔ พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการขนส่งในรูปแบบอัจฉริยะโดยนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

๓.๒ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการในยุคดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นให้มีความหลากหลายของหน่วยงาน และพัฒนาการให้บริการเป็นรูปแบบอัจฉริยะซึ่งสร้างมูลค่าใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการทั่วไปที่สนใจเพิ่มสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เป็นเพื่อนหรือ ติดตามหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการรับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำแผนพัฒนาระดับการให้บริการข้อมูลสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน Line Official เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อขอความเห็นชอบ

๕.๒ จัดทำข้อมูลการต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ขั้นตอนการดำเนินการด้านทะเบียน และ ภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านการตรวจสภาพรถ ด้านประกอบการขนส่ง หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

๕.๓ ศึกษาวิธีการสร้าง Line Official และดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

๕.๓.๑ เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://lineforbusiness.com/th/service/line-oa-features> แล้วเลือก “สร้างบัญชี OA”

๕.๓.๒ เลือกเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี line

๕.๓.๓ กรอกรายละเอียดสำคัญ ๓ ช่อง ได้แก่ (๑) ชื่อบัญชี (๒) อีเมล และ (๓) หมวดหมู่ธุรกิจ ส่วนหัวข้อ “ชื่อบริษัท/ธุรกิจ” สามารถกรอกที่หลัง ในขั้นตอนการยืนยันขอเป็นบัญชีรับรองได้

๕.๓.๔ ตรวจสอบข้อมูลที่เรากرอก ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ แล้วกดปุ่ม “เสร็จสิ้น”

๕.๓.๕ สร้างแอคเคาท์ให้เรียบร้อยเสร็จสิ้น

๕.๓.๖ เมื่อสร้างแอคเคาท์เสร็จเรียบร้อยแล้วเข้าเว็บ <https://manager.line.biz/> ไปที่ หน้าแอคเคาท์ แล้วเข้าไปที่ตั้งค่า สามารถแก้ไข (๑) ชื่อบัญชี (๒) สถานะ (๓) รูปโปรไฟล์ และ (๔) รูปหน้าปก แล้วกดดูตัวอย่าง หลังจากนั้นกดบันทึก

๕.๔ ดำเนินการสร้างเมนูในแชทไลน์ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๔.๑ ไปที่เมนู “หน้าหลัก” เลือกหัวข้อ “การจัดการห้องแชท” เลือก “ริชเมนู” จากนั้นกด “สร้างใหม่”

๕.๔.๒ ตั้งค่าเมนู ใส่ ชื่อ ช่วงเวลาที่แสดง

๕.๔.๓ ตั้งค่าคอนเทนต์ โดยเลือกเทมเพลตที่ต้องการเมนูที่ชื่อ อัปเดตรูปพื้นหลัง และ ตั้งค่าแอคชั่นในแต่ละช่องเมนู ในกรณีต้องการกดที่เมนูแล้วแสดงหน้าเว็บไซต์ เลือกเป็นลิงก์ กรณีต้องการเป็นข้อความโต้ตอบให้เลือกเป็นข้อความตามความเหมาะสม

๕.๔.๔ กดบันทึก

๕.๕ สร้างให้เป็นข้อความตอบกลับอัตโนมัติ ตามขั้นตอน

๕.๕.๑ ไปที่เมนู “หน้าหลัก” เลือกหัวข้อ “ข้อความอัตโนมัติ” เลือก “ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ” จากนั้นกด “สร้างใหม่”

๕.๕.๒ เริ่มสร้างข้อความตอบกลับอัตโนมัติ โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่ ต้องการ

๕.๕.๓ กดปุ่ม “บันทึกการแก้ไข”

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. การวัดผลสัมฤทธิ์

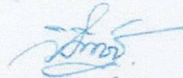
วัดผลจากเพิ่มจำนวนผู้ติดตามของระบบ Line Official

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีการเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารข้อมูล การประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความรู้ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานหรืออื่น ๆ ของ หน่วยงานผ่านแพลตฟอร์ม Line Official เป็นนวัตกรรมการให้บริการเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ ซึ่งเป็นการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นไทยแลนด์ ๔.๐

๑๐.๒ ประชาชนผู้มารับบริการสามารถเลือกบริการที่เกี่ยวข้องได้จากเมนูของแต่ละหัวข้อตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ของกรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

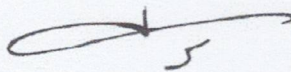
๑๑. ผู้จัดทำแผนพัฒนา



(นายวิศิษฐ์ พิกุล)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

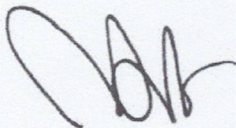
๑๒. ผู้เสนอแผน



(นางบังอร ยูวชิต)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้เห็นชอบแผน



(นางศศิธร อารณธนกุล)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

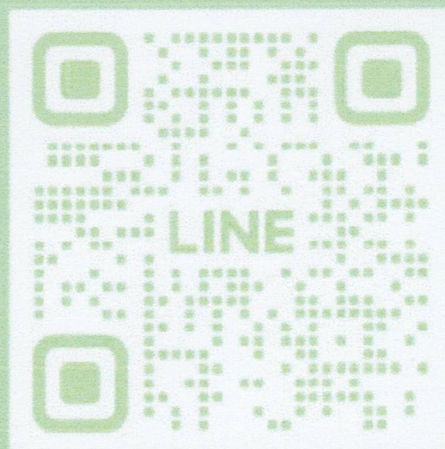
LINE Official Account

“สงจ.บึงกาฬ”

เป็นเพื่อน กันเถอะ

เพิ่มเพื่อนได้โดยไปที่ “เพิ่มเพื่อน”
แล้วค้นหา ID หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้

@mzl1108d





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ บก ๐๐๑๒/กวจ. -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน
อย่างถูกต้องและปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

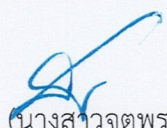
เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง ผ่านนักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมสวัสดิภาพด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยการให้ความรู้ ความเข้าใจ และเทคนิคของการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยให้กับผู้ใช้รถใช้ถนน โดยทั่วไป ให้มีความปลอดภัยในการเดินทาง ทางถนน ปราบปรามรายละเอียดตามโครงการฯ ที่แนบ

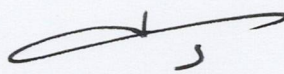
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามต่อไปด้วย


(นางสาวบัญญัติตา ศรีเภา)
นักวิชาการขนส่ง

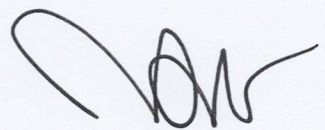
เรียน ขสจ.บึงกาฬ ผ่าน หวจ.
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ
ขสจ.บึงกาฬ


(นางสาวจตุพร คำโพคา)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.บึงกาฬ
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม


(นางบังอร ยูวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

อนุมัติ/ลงนามแล้ว


(นางศศิธร อามรณ์ธกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
๒/๑๐/๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

**โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน
อย่างถูกต้องและปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ**

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน “รถ” เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก เพราะรถ ทำให้เราสามารถเดินทางไปไหน มาไหน ได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทั้งด้านส่วนตัว และด้านธุรกิจ ส่งผลทำให้อัตราการเพิ่มของรถบนท้องถนนมีจำนวนสูงมากขึ้น ผลที่ตามมาก็คือ สถิติการเกิดอุบัติเหตุทางถนนก็สูงขึ้นตามไปด้วย สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนนมี ๔ ประการด้วยกัน คือ คน รถ ถนน และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ แต่สาเหตุสำคัญที่ทำให้อุบัติเหตุทางถนนเกิดขึ้นถึงร้อยละ ๙๐ เกิดจาก “คน” ซึ่งเป็นผู้ใช้รถใช้ถนน ที่ขาดจิตสำนึกด้านความปลอดภัย ขาดวินัยจราจร ขาดความรับผิดชอบ ขาดทักษะและความชำนาญ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร เสพสุรา ยาเสพติดต่างๆ ไม่สวมหมวกนิรภัย ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด ขับรถด้วยความประมาท หวาดเสียว ไม่ข้ามถนนตรงทางข้ามหรือสะพานลอย ใช้รถใช้ถนนในขณะที่สภาพร่างกายไม่พร้อม รวมถึงพฤติกรรมในการใช้รถใช้ถนนที่อาจจะเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ โดยไม่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำของตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ จึงทำให้เกิดความเสียหาย ความเดือดร้อน และความยากลำบากต่อตนเองและผู้อื่น เพราะการเกิดอุบัติเหตุขึ้นในแต่ละครั้งก่อให้เกิดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมากจึงจำเป็นที่ “คน” ซึ่งเป็นผู้ใช้รถใช้ถนนจะต้องมีส่วนร่วมในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้น โดยให้มีปริมาณการเกิดอุบัติเหตุ ทางถนนให้ลดน้อยลง เพื่อลดความสูญเสียทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ กระตุ้นเตือนจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยและตระหนักถึงอุบัติเหตุที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน อันจะนำไปสู่การใช้รถใช้ถนนร่วมกันอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนให้กับ “คน” ผู้ซึ่งเป็นผู้ใช้รถใช้ถนน ในด้านของความรู้สึกรู้สึกผิด ความรับผิดชอบ พฤติกรรมในการใช้รถใช้ถนนและผลกระทบของการกระทำนั้นๆของตนเอง โดยการจัดทำบทความเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน ที่ถูกต้องปลอดภัย พร้อมนำออกเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ธารรงค์ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ได้รับทราบผ่านทางช่องทางสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น สถานีวิทยุชุมชน ทางเว็บไซต์และบอร์ดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ให้เกิดความปลอดภัยจากการใช้รถใช้ถนน และการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของจังหวัดบึงกาฬลดน้อยลง

๒. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

๒.๑ ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๒.๒ ยุทธศาสตร์ กปถ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบริหารแผนงานโครงการให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๒.๓ กลยุทธ์ กปถ.

การประชาสัมพันธ์ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดและจิตสำนึกในด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย ให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป
- ๓.๒ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมสวัสดิภาพด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยการให้ความรู้ ความเข้าใจ และเทคนิคของการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ให้มีความปลอดภัยในการเดินทาง ทางถนน
- ๓.๓ เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ได้ตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบจากการเกิดอุบัติเหตุทางถนน
- ๓.๔ เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป
- ๓.๕ เพื่อประชาสัมพันธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของกรมการขนส่งทางบก

๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียน นักศึกษา และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไปในพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๖. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำร่างโครงการเสนอขอขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติโครงการฯ
- ๖.๒ ติดต่อประสานงานกับสื่อต่าง ๆ เช่น สถานีวิทยุ เพื่อขอรับบทความหรือสาระนำรู้ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยออกเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์
- ๖.๓ จัดทำ เรียบเรียง และสรรหาบทความ หรือสาระนำรู้ ตลอดจนเทคนิคต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย
- ๖.๔ นำบทความที่ได้จัดทำเรียบร้อยแล้วออกเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามช่องทางสื่อต่าง ๆ ที่ได้ติดต่อประสานงานไว้
- ๖.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอ ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เพื่อโปรดทราบ

๗. ช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

- ๗.๑ ประชาสัมพันธ์จังหวัดบึงกาฬ
- ๗.๒ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดบึงกาฬ
- ๗.๓ เว็บไซต์และช่องทางการสื่อสาร ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๐. วิธีการติดตามประเมินผล

จากแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการส่งเสริมความรู้การใช้รถใช้ถนน อย่างปลอดภัยผ่านสถานีวิทยุและจัดทำบทความ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน อย่างถูกต้องและปลอดภัยเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ นักเรียน นักศึกษา และผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ที่ได้รับฟังหรืออ่านบทความ สารสนั้รู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย ผ่านทางช่องทางสื่อต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้จะได้รับ ความรู้ ความเข้าใจและเทคนิคการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น
- ๑๑.๒ นักเรียน นักศึกษา และผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ได้รู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของทางราชการเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนที่เป็นปัจจุบัน
- ๑๑.๓ นักเรียน นักศึกษา และผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึก ในด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย และตระหนักถึง ความสูญเสียและผลกระทบจากการเกิดอุบัติเหตุทางถนนมากขึ้น
- ๑๑.๔ ผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป มีความปลอดภัยในการเดินทาง ทางถนนมากขึ้น
- ๑๑.๕ นักเรียน นักศึกษา และผู้ใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอ่านหรือ รับฟังบทความมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๑๒. ผลผลิต - ตัวชี้วัด

๑๒.๑ ด้านปริมาณ

- จัดทำบทความหรือสารสนั้รู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและปลอดภัย พร้อมนำออกเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เดือนละ ๑ เรื่อง รวมทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง
- ช่องทางในการนำบทความหรือสารสนั้รู้ออกเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง

๑๒.๒ ด้านคุณภาพ

- ผู้ใช้รถใช้ถนนมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้องและ ปลอดภัย ที่ได้รับจากการอ่านหรือรับฟังบทความ สารสนั้รู้ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ สามารถ นำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้มีความระมัดระวัง และเกิดความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๓. ผู้จัดทำโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำโครงการ

(นางสาวบัญญัติ ศรีเภา)

นักวิชาการขนส่ง

๑๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาวจตุพร คำโพคา)

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

/๑๕.ผู้เสนอ..

๑๕. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นางบังอร ยวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๕. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางศศิธร อารมณ์ธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ บก ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และเตรียมความพร้อมในการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปรากฏรายละเอียดตามโครงการฯ และแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามต่อไปด้วย

(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.บึงกาฬ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
และลงนามต่อไปด้วย

(นางบังอร ยุชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

อนุมัติ/ลงนามแล้ว

(นางศศิธร อารณธกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

**โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้อย่างสะดวก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างยั่งยืน สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเตรียมความพร้อมในการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดต่อไป

๒. ความสอดคล้อง

แผนปฏิรูปราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก

๑. พันธกิจที่ ๔ พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. แผนปฏิรูปราชการเรื่องที่ ๕ “ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น” เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

- เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ แก่ประชาชนและให้สืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลจากให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด

๓.๓ เพื่อให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. เป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น

/ ๕.๒ ดำเนินการ...

๕.๒ ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานภายใต้โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โดยมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕.๓ สมัครง่ายร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๖. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ทางกายภาพ บริเวณ ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. หน่วยงานสนับสนุน

๙.๑ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙.๒ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙.๓ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙.๔ ฝ่ายตรวจสภาพรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน หน่วยงานราชการและภาคเอกชน อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

๑๐.๒ ข้อมูลข่าวสารของราชการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

๑๐.๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑๐. ตัวชี้วัด - ผลผลิต

เชิงปริมาณ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

เชิงคุณภาพ ประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

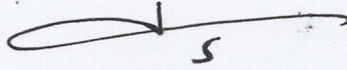
/ ๑๑. ผู้เสนอโครงการ ...

๑๑. ผู้เสนอโครงการ



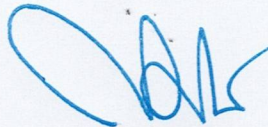
(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางบังอร ยูวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางศศิธร อารณนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	รายการ	เป้าหมาย	แผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายเงิน											หมายเหตุ
			ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	
๑	จัดทำร่างโครงการ เสนอ ขสจ.พิจารณาอนุมัติ	- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัด บึงกาฬ มีการให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกในการค้นหาและ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	←→											
๒	จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่และจัดทําแผนพัฒนา ยกระดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		←→											
๓	ดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน		←→											
๔	รวบรวมและจัดทำรายงานผลการดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย เสนอขนส่งจังหวัดบึงกาฬทราบ เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป		←→											
๕	สมัครเข้ารับการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ		←→											
๖	- จัดประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ - เตรียมความพร้อมเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ - จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร - จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมกับหน่วยงานอื่น/ E-learning และหรือเข้าร่วมโครงการทดสอบ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของสำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงาน		←→											
๗	สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมและสรุปปิดโครงการ												↔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐-๔๒๔๙-๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒/๙ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง เสนอโครงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล

ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้มีคำสั่งที่ ๕๘/๒๕๖๖ แต่งตั้งคณะกรรมการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ตั้ง ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ และกลุ่มวิชาการขนส่งได้จัดทำ โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้วไปแล้ว นั้น

เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ที่ได้ รวบรวมไว้ตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) และมาตรา ๙ (๑) - (๘) กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงได้จัดทำ “โครงการ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการเปิดคลินิกวิถีโอความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมเพื่อขอรับใบอนุญาตขับรถ ก่อนเริ่มการอบรม ความรู้เกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตขับรถ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาลงนามผู้เสนอโครงการ และเสนอ ขสจ.บึงกาฬ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการต่อไป

เรียน หจ.บก. ผ่าน นวค.บก.(คุณประวีณา)

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามผู้รับผิดชอบ

โครงการและผู้เสนอโครงการต่อไป

(นายภูมิทัศน์ย์ ทองกระโทก)

นักวิชาการขนส่ง

(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

(นางบิ่งอร ยุวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

-อนุมัติ

-ลงนามแล้ว

(นางศศิธร อารมณ์ชนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

**โครงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชน
เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ บัญญัติภายใต้บังคับ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙วรรคหนึ่ง (๑) - (๔) ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ตรากฎหมาย ให้คำปรึกษาแนะนำรวมทั้งกำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิได้รู้ของประชาชน คุ้มครองข้อมูลข่าวสารสำคัญของทางราชการและของเอกชนที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ได้จัดให้มีการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีโดยให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และให้นำผลงานมาคัดเลือกเพื่อมอบประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น โดยได้ดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) และมาตรา ๙ (๑) - (๘) ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลข่าวสารอื่นเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬมีความประสงค์เข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ซึ่งในเกณฑ์การประเมินขั้นสูงได้กำหนดให้หน่วยงานจัดอบรม/เผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประชาชนได้มีความรู้ และความเข้าใจมากยิ่งขึ้น สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬจึงได้จัดทำโครงการ “เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับประชาชน” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับประชาชน

๒.๒ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการอบรมขอรับและต่ออายุใบอนุญาตขับรถ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๔. ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ณ ห้องอบรมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ (ไตรมาสละ ๑ ครั้งรวมจำนวน ๔ ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗)

๕. วิธีการดำเนินการ

เผยแพร่คลิปวิดีโอความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของสำนักงานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ก่อนเริ่มอบรมเพื่อขอรับ/ต่ออายุใบอนุญาตขับรถ

๖. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

ไม่มี

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะทำงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

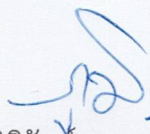
๘.๑ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๘.๒ ประชาชนทราบถึงสิทธิ ในการขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเข้ารับฟังข้อมูลการเผยแพร่ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ไม่น้อยกว่า ๒๕ คน/วัน/อย่างน้อย ๓ ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑๐. ผู้จัดทำโครงการ



(นายภูมิหิรัณย์ ทองกระโทก)

นักวิชาการขนส่ง

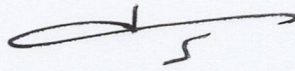
๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ



(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)

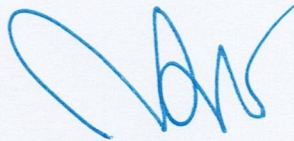
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

๑๒. ผู้เสนอโครงการ



(นางบังอร ยุวชิต)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางศศิธร อารมณ์ธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

กำหนดการ
โครงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับประชาชน
ณ ห้องอบรมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๕ น.

- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (ในรูปแบบคลิป์วิดีโอ)
 - ประชาสัมพันธ์การใช้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ (ทั้งที่สำนักงานขนส่งและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)
-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ บก ๐๐๑๒/ -

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการศึกษาดูงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้คณะทำงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้มีการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำความรู้
และประสบการณ์ที่ได้รับ ไปพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีการบริการที่เป็นเลิศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามต่อไปด้วย

(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.บึงกาฬ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
และลงนามต่อไปด้วย

(นางบังอร ยูวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

อนุมัติ/ลงนามแล้ว

(นางศศิธร อารณ์ธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

๒๐

**โครงการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้อย่างสะดวก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ประกอบกับสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีความประสงค์สมัครเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ดังนั้น เพื่อให้คณะทำงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้มีการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬให้มีการบริการที่เป็นเลิศต่อไป

๒. ความสอดคล้อง

แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก

๑. พันธกิจที่ ๔ พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ “ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น” เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

- เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๗

๓.๒ เพื่อให้คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้ศึกษาดูงานและมีประสบการณ์จากการเรียนรู้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอื่น

๔. เป้าหมาย

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำโครงการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๕.๒ ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

๕.๓ นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงาน มาพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

/ ๖. สถานที่ ...

๖. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. หน่วยงานสนับสนุน

- ๙.๑ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
- ๙.๒ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
- ๙.๓ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
- ๙.๔ ฝ่ายตรวจสภาพรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีแนวทางในการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๗

๑๐.๒ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ สามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานยิ่งขึ้น

๑๐. ตัวชี้วัด - ผลผลิต

เชิงปริมาณ การเข้าศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างน้อย ๑ แห่ง

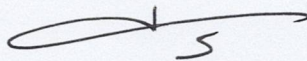
เชิงคุณภาพ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ สามารถพัฒนาให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ มีความพร้อมในการเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๗

๑๑. ผู้เสนอโครงการ



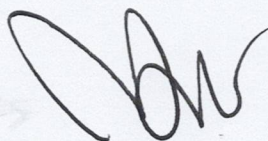
(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางบังอร ยุวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางศศิธร อารณ์ธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐-๔๒๔๙-๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒/ - วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง เสนอโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ บริเวณชั้น ๑ อาคารสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ตลอดจนศูนย์ข้อมูลข่าวสารในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่บัญญัติไว้ใน พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ แก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อที่จะได้ถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาลงนามผู้เห็นชอบโครงการ และเสนอ ขสจ.บึงกาฬ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการต่อไป

เรียน ขสจ.บึงกาฬ

กวจ.ได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ หากเห็นชอบกรุณาลงนามอนุมัติโครงการต่อไป

(นางบังอร ยูชาติ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

- 6 ธ.ค. 2566

(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

-อนุมัติ

-ลงนามแล้ว

-ดำเนินการต่อไป

(นางศศิธร อารณธกุล)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

- ๖ ธ.ค. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๐

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙ บัญญัติภายใต้บังคับ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ บรรคหนึ่ง (๑) - (๔) ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ตรากฎหมาย ให้คำปรึกษาแนะนำรวมทั้งกำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิได้รู้ของประชาชน คุ้มครองข้อมูลข่าวสารสำคัญของทางราชการและของเอกชนที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ได้จัดให้มีการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีโดยให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และให้นำผลงานมาคัดเลือกเพื่อมอบประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น โดยได้ดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) และมาตรา ๙ (๑) - (๘) ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อมูลข่าวสารอื่นเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก ประกอบกับหน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรตามโครงสร้างและอัตรากำลัง ทำให้ข้าราชการที่โอนย้ายและบุคลากรใหม่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อที่จะได้จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่องในการให้บริการกับประชาชน

ดังนั้น สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อให้บริการประชาชนและผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๒ เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐแก่ประชาชน โดยเฉพาะหลักความโปร่งใสในการทำงาน ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานในการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

/ระยะเวลาดำเนินการ..

๔. ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

จำนวน ๑ วัน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๖.๓๐ น. - ๑๙.๐๐ น.
ณ ห้องอบรมชั้น ๔ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. วิธีการดำเนินการ

๕.๑ คลิปวิดีโอความรู้เกี่ยวกับพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของสำนักงาน
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕.๒ บรรยายเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และวิธีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.
ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยใช้ Powper point ของสำนักงานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๖. วิทยากร

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน) สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ที่ผ่านการฝึกอบรมในปัจุบันประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

ไม่มี

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๙.๒ บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ
ราชการแก่ประชาชนผู้รับบริการ ตามหลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

๑๐. ตัวชี้วัดโครงการ

บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และผ่านการทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของเจ้าหน้าที่ฯ เข้ารับการฝึกอบรม

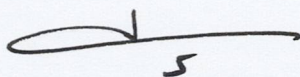
๑๑. ผู้เสนอ/ผู้รับผิดชอบโครงการ



(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

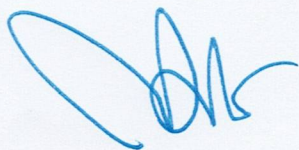
/๑๒.ผู้เห็นชอบโครงการ...

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางบังอร ยูวชิต)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางศศิธร อารณธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ