

แผนพัฒนาระดับการให้บริการข้อมูลสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน Line Official “สขจ.บึงกาฬ”

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการขนส่งทางบกได้มุ่งเน้นบทบาทในการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนน และเสริมสร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย” มีพันธกิจ “พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล” เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เข้าถึงข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของทางราชการทางในระบบ ดิจิทัลออนไลน์ และแอปพลิเคชัน Line ก็เป็นแพลตฟอร์มหนึ่งที่ได้รับคามนิยมเป็นอย่างมากในยุคสมัย ปัจจุบัน

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โดยกลุ่มวิชาการขนส่งซึ่งเป็นกลุ่มงานที่ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างการรับรู้ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้มารับบริการ จึงได้มีแนวคิดการจัดทำ Line Official Account เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ หรือผู้ที่สนใจติดตามภารกิจ กิจกรรม ข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์ม Line Official Account ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โดยการเพิ่มเป็นเพื่อนกับสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชน และสร้างมูลค่าใหม่ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

๒. สอดคล้องกับกรมการขนส่งทางบก

พันธกิจที่ ๔ พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีบูรณาการและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๕ ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการขนส่งในรูปแบบอัจฉริยะโดยนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

๓.๒ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการในยุคดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นให้มีความหลากหลายของหน่วยงาน และพัฒนาการให้บริการเป็นรูปแบบอัจฉริยะซึ่งสร้างมูลค่าใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการทั่วไปที่สนใจเพิ่มสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ เป็นเพื่อนหรือ ติดตามหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการรับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำแผนพัฒนาระดับการให้บริการข้อมูลสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน Line Official เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อขอความเห็นชอบ

๕.๒ จัดทำข้อมูลการต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ขั้นตอนการดำเนินการด้านทะเบียน และ ภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านการตรวจสภาพรถ ด้านประกอบการขนส่ง หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

๕.๓ ศึกษาวิธีการสร้าง Line Official และดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

๕.๓.๑ เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://lineforbusiness.com/th/service/line-oa-features> แล้วเลือก “สร้างบัญชี OA”

๕.๓.๒ เลือกเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี line

๕.๓.๓ กรอกรายละเอียดสำคัญ ๓ ช่อง ได้แก่ (๑) ชื่อบัญชี (๒) อีเมล และ (๓) หมวดหมู่ธุรกิจ ส่วนหัวข้อ “ชื่อบริษัท/ธุรกิจ” สามารถกรอกที่หลัง ในขั้นตอนการยืนยันขอเป็นบัญชีรับรองได้

๕.๓.๔ ตรวจสอบข้อมูลที่เรากرอก ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ แล้วกดปุ่ม “เสร็จสิ้น”

๕.๓.๕ สร้างแอคเคาท์ให้เรียบร้อยเสร็จสิ้น

๕.๓.๖ เมื่อสร้างแอคเคาท์เสร็จเรียบร้อยแล้วเข้าเว็บ <https://manager.line.biz/> ไปที่ หน้าแอคเคาท์ แล้วเข้าไปที่ตั้งค่า สามารถแก้ไข (๑) ชื่อบัญชี (๒) สถานะ (๓) รูปโปรไฟล์ และ (๔) รูปหน้าปก แล้วกดดูตัวอย่าง หลังจากนั้นกดบันทึก

๕.๔ ดำเนินการสร้างเมนูในแชทไลน์ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๔.๑ ไปที่เมนู “หน้าหลัก” เลือกหัวข้อ “การจัดการห้องแชท” เลือก “ริชเมนู” จากนั้นกด “สร้างใหม่”

๕.๔.๒ ตั้งค่าเมนู ใส่ ชื่อ ช่วงเวลาที่แสดง

๕.๔.๓ ตั้งค่าคอนเทนต์ โดยเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการเมนูที่ชื่อ อัปเดตรูปพื้นหลัง และ ตั้งค่าแอคชั่นในแต่ละช่องเมนู ในกรณีที่ต้องการกดที่เมนูแล้วแสดงหน้าเว็บไซต์ เลือกเป็นลิงก์ กรณีที่ต้องการเป็น ข้อความโต้ตอบให้เลือกเป็นข้อความตามความเหมาะสม

๕.๔.๔ กดบันทึก

๕.๕ สร้างให้เป็นข้อความตอบกลับอัตโนมัติ ตามขั้นตอน

๕.๕.๑ ไปที่เมนู “หน้าหลัก” เลือกหัวข้อ “ข้อความอัตโนมัติ” เลือก “ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ” จากนั้นกด “สร้างใหม่”

๕.๕.๒ เริ่มสร้างข้อความตอบกลับอัตโนมัติ โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่ ต้องการ

๕.๕.๓ กดปุ่ม “บันทึกการแก้ไข”

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๙. การวัดผลสัมฤทธิ์

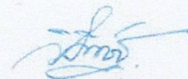
วัดผลจากเพิ่มจำนวนผู้ติดตามของระบบ Line Official

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ มีการเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารข้อมูล การประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความรู้ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานหรืออื่น ๆ ของ หน่วยงานผ่านแพลตฟอร์ม Line Official เป็นนวัตกรรมการให้บริการเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ ซึ่งเป็นการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นไทยแลนด์ ๔.๐

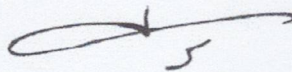
๑๐.๒ ประชาชนผู้มารับบริการสามารถเลือกบริการที่เกี่ยวข้องได้จากเมนูของแต่ละหัวข้อตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ของกรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑๑. ผู้จัดทำแผนพัฒนา


(นายวิศิษฐ์ พิกุล)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

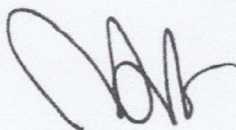
๑๒. ผู้เสนอแผน



(นางบังอร ยูวัต)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้เห็นชอบแผน



(นางศศิธร อารณธนกุล)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

LINE Official Account

“สงจ.บึงกาฬ”

เป็นเพื่อน กันเถอะ

เพิ่มเพื่อนได้โดยไปที่ “เพิ่มเพื่อน”
แล้วค้นหา ID หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้

@mzl1108d

