

โครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี
ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลได้มอบนโยบายให้ทุกหน่วยงาน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ กรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานของที่มีบทบาทและภารกิจสำคัญประการหนึ่ง ในการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและภาษีรถได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว และมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาระดับมาตรฐานการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามโครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนามาตรฐาน การให้บริการด้านการขนส่ง โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ได้หลากหลายช่องทาง ทั้ง การเสียภาษีรถทั่วไทย ได้ทุกสำนักงานการเสียภาษีรถ ที่ทำการไปรษณีย์ การเสียภาษี ณ ห้างสรรพสินค้า “ช้อปให้พอแล้วต่อภาษี (Shop Thru for Tax)” “เลื่อนล้อต่อภาษี (Drive thru for Tax)” ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ผ่านอินเทอร์เน็ต และผ่านโทรศัพท์มือถือ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ จึงได้จัดทำโครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก เสมอภาค และเท่าเทียม สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ซึ่งจะทำให้การชำระภาษีรถประจำปีของประชาชนเป็นเรื่องง่าย มีช่องทางหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนตัวชี้วัดของฝ่ายทะเบียนรถในส่วนที่เกี่ยวกับการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีรถประจำปี ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. ความสอดคล้อง

๑. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ : ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ และการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๒. เป้าหมายที่ ๕ : การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพิ่มพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรถประจำปี
๒. เพื่อเร่งรัดการเก็บภาษีรถประจำปี ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ และกรมการขนส่งทางบก

๔. เป้าหมาย

๑. ประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถประจำปี
๒. เจ้าของรถในเขตรับผิดชอบของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๕. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๑. มอบหมายและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
๒. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนรถ รับทราบปัญหาและการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. จัดเตรียม จัดหา และดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
๔. ดำเนินกิจกรรม
 - ๔.๑ “เลื่อนล้อต่อภาษี (Drive thru for Tax)” โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. – ๑๕.๓๐ น.
 - ๔.๒ จอคิวบริการผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามเวลาที่กำหนด
 - ๔.๓ การให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถนอกเวลาราชการ ช่วงเวลา ๐๘.๐๐ น. – ๑๕.๓๐ น. และโดยไม่พักเที่ยงและเวลานอกราชการ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.
 - ๔.๔ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการดำเนินการของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
๕. ติดตามประเมินผลการดำเนินการทุกไตรมาส (๓ เดือน)
๖. สรุปผลการดำเนินการ

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

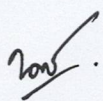
๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. รายได้จากการจัดเก็บภาษีรถประจำปีเพิ่มมากขึ้น
๒. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อดำเนินการด้านทะเบียนรถ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
๓. เสริมภาพลักษณ์และสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานราชการ

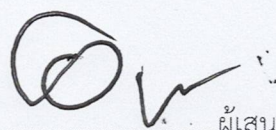
๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. จำนวนผู้ใช้บริการรับชำระภาษีประจำปี ในช่องทางที่ให้บริการ
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำโครงการ
(นางสาวจุฑามาศ คำวันดี)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายรัชชัย หารินไสล)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางศศิธร อารณธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

โครงการยกระดับคุณภาพและพัฒนาการให้บริการรับชำระภาษีรถประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๖๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

กิจกรรมหลักของ แผนงาน/โครงการ/ มาตรการ	เป้าหมายแต่ละ กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗												งบประมาณที่ใช้	หมายเหตุ
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗		
๑. จัดทำโครงการและ ขออนุมัติโครงการ	ได้รับอนุมัติตาม โครงการ	↔												งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๒. มอบหมายและแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	มีคำสั่งมอบหมาย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตามกิจกรรม	↔												งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๓. ประสานงาน หน่วยงานทั้งภาครัฐและ เอกชนเจ้าของสถานที่ และผู้เข้าร่วมโครงการ	ได้รับความร่วมมือ จากทุกภาคส่วน	↔												งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ
๔. จัดเตรียม จัดหา และ ดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือใช้ในการ ปฏิบัติงาน	มีวัสดุอุปกรณ์พร้อม ใช้งาน	←											→	งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ

๕. ดำเนินกิจกรรม	จัดกิจกรรมได้ครบถ้วนตามที่กำหนด													งบประมาณปกติ งบสนับสนุนจาก ภาครัฐและเอกชน	ฝ่ายทะเบียนรถ
๖. ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	มีการประเมินผลทุกไตรมาส			↔			↔			↔			↔	งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ
๗. สรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการครบถ้วนและมีผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์						↔						↔	งบประมาณปกติ	ฝ่ายทะเบียนรถ