



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๑๒๔๕

ที่ บก ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติแผนการพัฒนาระบบและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถด้วยรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐาน
คุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำแผนการพัฒนาระบบและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก
เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เพื่อพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก
(Q Mark) ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่งได้ทราบการส่งเสริมความปลอดภัย
ในการใช้รถใช้ถนน และการลดต้นทุนการขนส่งด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก
(Q Mark) และเลือกใช้รถของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพื่อกระตุ้นความสนใจและเชิญ
ชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
ปรากฏรายละเอียดตามโครงการฯ และแผนการปฏิบัติงานฯ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามต่อไปด้วย

(นางสาวจตุพร คำโพคา)

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

เรียน ขสจ.บึงกาฬ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและลงนามต่อไป

(นางบังอร ยุวชิต)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

- อนุมัติ

(นางศศิธร อารณธกุล)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

**แผนการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งเข้าสู่ระบบ
มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

- กรมการขนส่งทางบก ได้ดำเนินการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพการขนส่งให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกแบบไม่ประจำทางให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ซึ่งมาตรฐานคุณภาพฯ นี้จะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการและให้บริการด้านการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 - ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมการขนส่งทางบก ขยายฐานการดำเนินการด้านมาตรฐานคุณภาพฯ สู่ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถดำเนินการครอบคลุมกลุ่มผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้ทั้งระบบ อันจะเป็นการพัฒนาศักยภาพการประกอบการขนส่งในภาพรวมของประเทศ
 - กรมการขนส่งทางบกได้มีคำสั่งแต่งตั้งหน่วยตรวจประเมินอิสระ (Inspection Body) ทำหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพฯ แทนกรมฯ ตั้งแต่วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเปลี่ยนบทบาทของกรมฯ มาเป็นผู้กำกับดูแล
 - วัดความสำเร็จในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกต้องได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
 - การได้รับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) หมายถึง ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพฯ จากหน่วยตรวจประเมินอิสระ และผลการตรวจประเมินฯ ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก เข้าสู่ระบบมาตรฐานที่มีการบริหารจัดการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้อย่างมีคุณภาพ กลุ่มวิชาการขนส่งจึงได้จัดทำ “แผนการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” ขึ้น เพื่อสร้างการตระหนักรู้ และสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัย ตลอดจนลดต้นทุนในการขนส่ง

๒. ความสอดคล้อง

ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก ที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งรถบรรทุกเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
- ๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่ง ได้ทราบการส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และการลดต้นทุนการขนส่งด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และเลือกใช้บริการของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
- ๓.๓ เพื่อกระตุ้นความสนใจและเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

๔. ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)	รอบที่ ๒ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
๑. กำหนดแผนการดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ เบื้องต้นเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับรองมาตรฐานคุณภาพฯ ตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครไปจนถึงการได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพฯ และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
๒. ประชุมเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และจัดเตรียมข้อมูล/เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้จาก www.thaitruckcenter.com/tdsc	๒. ส่งใบสมัครของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่มีความประสงค์ขอรับรองมาตรฐานฯ (ทั้งกรณี ขอรับรองใหม่และต่ออายุ) ให้กับสำนักงานขนส่งสินค้า
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)	๓. มีผลการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้ประกอบการที่ขอรับรองมาตรฐานคุณภาพฯ โดยการพิจารณาจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบสมัคร แบบประเมินตนเอง ข้อมูลจากระบบประกอบการขนส่งสินค้า เพื่อวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและอุปสรรค ให้กับผู้ประกอบการขนส่งก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน
๔. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมและเชิญชวนให้ผู้ประกอบการขนส่งเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)	๔. ลงพื้นที่ ณ สถานที่ประกอบการ (Onsite) หรือผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) เพื่อเตรียมการซักซ้อมให้กับผู้ประกอบการขนส่งเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน พร้อมตรวจสอบสถานที่จริงที่จะใช้นำเสนอในขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน
๕. ดำเนินการประชุมร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าในกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสามารถจัดได้ทั้ง ณ สถานที่ตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดและผ่านช่องทางออนไลน์ (Online) เพื่อให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก และหรือมีผู้ประกอบการขนส่งสินค้าได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕. มีผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หรือมีการจัดกิจกรรม Coaching เตรียมความพร้อมเชิงลึกตามรายข้อกำหนดมาตรฐาน (ข้อบังคับ) การจัดทำข้อมูลนำเสนอเอกสาร/หลักฐาน ที่แสดงถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานที่กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดไว้ ให้กับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่ส่งใบสมัคร อย่างน้อย ๒ ราย โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานขนส่งสินค้าเข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ได้ (Online)

๕. เป้าหมาย

ผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก หรือผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก ในเขตจังหวัดบึงกาฬ ที่มีรถบรรทุกมากกว่า ๕ คันขึ้นไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๘. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ/สถานประกอบการ หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสม

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สามารถพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ได้

๑๐.๒ หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่ง ได้ทราบการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่งด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และเลือกใช้รถของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

๑๐.๓ สามารถกระตุ้นความสนใจและเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ได้

๑๑. ผลกระทบของโครงการ

๑๑.๑ ผลกระทบต่อประชาชน : ผู้ใช้บริการ หรือประชาชนสามารถเลือกใช้บริการขนส่งสินค้า ที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย

๑๑.๒ ผลกระทบต่อสังคม : ภาพรวมผู้ประกอบการขนส่งมีการพัฒนาการขนส่งด้วยรถบรรทุก ให้มีความปลอดภัย

๑๑.๓ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ : ผู้ประกอบการขนส่งมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการขนส่ง การซ่อมบำรุงและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร ทำให้เศรษฐกิจด้านการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีการขับเคลื่อนที่ดี ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ

๑๑.๔ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม : รถบรรทุกที่ใช้ในการขนส่งมีสภาพพร้อมใช้งาน มีการดูแลรักษาที่ดี สามารถลดมลพิษทางอากาศได้มากขึ้น

๕. เป้าหมาย

ผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก หรือผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก ในเขตจังหวัดบึงกาฬ ที่มีรถบรรทุกมากกว่า ๕ คันขึ้นไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๘. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ/สถานประกอบการ หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสม

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สามารถพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ได้

๑๐.๒ หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่ง ได้ทราบการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่งด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และเลือกใช้รถของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

๑๐.๓ สามารถกระตุ้นความสนใจและเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) ได้

๑๑. ผลกระทบของโครงการ

๑๑.๑ ผลกระทบต่อประชาชน : ผู้ใช้บริการ หรือประชาชนสามารถเลือกใช้บริการขนส่งสินค้า ที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย

๑๑.๒ ผลกระทบต่อสังคม : ภาพรวมผู้ประกอบการขนส่งมีการพัฒนาการขนส่งด้วยรถบรรทุก ให้มีความปลอดภัย

๑๑.๓ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ : ผู้ประกอบการขนส่งมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการขนส่ง การซ่อมบำรุงและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เสริมสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่องค์กร ทำให้เศรษฐกิจด้านการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีการขับเคลื่อนที่ดี ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ

๑๑.๔ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม : รถบรรทุกที่ใช้ในการขนส่งมีสภาพพร้อมใช้งาน มีการดูแลรักษาที่ดี สามารถลดมลพิษทางอากาศได้มากขึ้น

๑๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

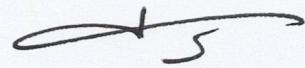
- ดำเนินการประชุมร่วมกับ ผบก. ขนส่งในกลุ่มเป้าหมาย ณ สถานที่ตั้ง สขจ. และผ่าน Online เพื่อให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน Q Mark จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

เชิงคุณภาพ

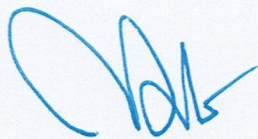
- ผู้ประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุก หรือผู้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคลด้วยรถบรรทุก ในเขตจังหวัดบึงกาฬ ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย



(นางสาวจตุพร คำโพคา)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
ผู้เสนอแผน



(นางบังอร ยุวชิต)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง
ผู้เห็นชอบแผน



(นางศศิธร อารณธนกุล)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ
ผู้อนุมัติแผน

Action Plan การส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) สำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

[illegible]

[illegible]