



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการขนส่งทางบก โทร. ๐-๒๒๗๑-๘๖๘๖ ภายใน ๑๔๐๙.๑๔๑๐

ที่ คค ๐๔๐๒/ ว ๑๒๐ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน ผนท. ผนค. ผนส. ผนว. ผนภ. ผสพ.๑ - ๕ ผนภ. ผศท. ผอส. ขสจ.ทุกจังหวัด และ หสข.ทุกสาขา

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กรมการขนส่งทางบก มีหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว๔๔๔ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เพื่อชักชวนความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานดำเนินการเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

๑.๒ บันทึกสั่งการ ที่ คค ๐๔๐๔/ว๔๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ ทำหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๔ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กรมการขนส่งทางบกแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดอย่างเคร่งครัด เนื่องจากปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่าหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังคงเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ซึ่งขัดแย้งกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ในการนี้ กพร. จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังนี้

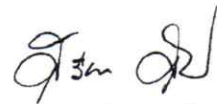
๑. สนท. สนค. สนส. สนว. สนภ. สขพ.๑ - ๕ กบส. สขจ. และ สขข. รายงานผลเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับการไม่เรียกสำเนาฯ (เอกสารแนบ ๑ - ๓) ให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ตามที่กรมการขนส่งทางบกเคยแจ้งให้ดำเนินการแล้วตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๒/ว๔๔๔) และต้องกำกับ ดูแล สื่อสาร สร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด

๒. สนท. สนค. สนส. สนว. สนภ. สขพ.๑ - ๕ กบส. และ สนภ. รายงานผลการดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกการยกเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย

๓. ศทส. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

โดยขอความอนุเคราะห์ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้ กพร. ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ อชบ. ทราบต่อไป ทั้งนี้ สามารถ ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ Intranet หัวข้อ “หนังสือเวียนจาก กพร.” หรือ QR Code ท้ายหนังสือ หากมี ข้อสงสัยกรุณาสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่นางสาววิภา ศิริเดช นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๔ ๖๔๕ ๘๕๑๒ หรือ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๘๖ หรือหมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๑๔๐๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางสาวสุรีพร สุขจีน)

ผพร.



<http://1ab.in/bmTT>
แบบฟอร์ม
การรายงานผล



<http://1ab.in/bmTS>
เรื่องเดิมและเอกสารแนบ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๔



๑๐๖/

กรมการขนส่งทางบก
เลขรับ ๑๑๗๕
วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
ที่ ๑๐

พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงาน ก.พ.ร. ๐๒๓ 4๙๘๘/๒๗๖๓.๖๔

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน (กระทรวง กรม สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐรูปแบบอื่น จังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และได้ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ และ ๒ แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ พบว่ายังมีการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน และได้รับข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากภาครัฐเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระและไม่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประกอบกับนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำชับให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยเร็ว ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอชักซ้อมและเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเดิมที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑.๑ กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานเร่งรัดการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในทันที กรณีเอกสารอื่น ๆ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๑.๒ เร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกการยกเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูล ให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ให้รายงานปัญหาอุปสรรคให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๒. การอำนวยความสะดวก...

๒. การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line : @GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงาน รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
รับที่ ๑๐๙๑
วันที่ ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๑.๕๕

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

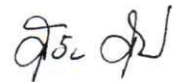
โทร. ๐๙ ๕๒๗๔ ๓๐๕๓ (ศุภานัน) หรือ ๐๙ ๖๐๑๔ ๐๐๒๐ (ชยพล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

www.opdc.go.th

ไว้ ณ กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการโดย



นางสาวสุพรรณ สุขจีน

สพ.

๓๐ ส.ค. ๒๕๖๔

กัมพูชา ๗ ส.ค. ๐๕๐๔/๒๗-๒๗ ส.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รอม., รอม., รอม., พร.

และระบบงานในสังกัด.

- พ.๒๗.

- ในทุกหน่วยงานทุกกลุ่ม: คอมพิวเตอร์

๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔ ๒๕๖๔

- ใน ส.ค. ๒๕๖๔

- รอม. พร. ๒๕๖๔



(นายจิรพร เวชชาชีวะ)

อชบ.

๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๑๔๑๐ โทรสาร ๑๔๐๙

ที่ คค ๐๔๐๒/ก. ๒๕๕

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสาร
ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน รอก. รอบ. รอร. ตรข. ผอ.สำนักทุกสำนัก ผสพ. ๑-๕ ผอ.กองทุกกอง ลนก. ผศท. ผณ. ผพร. ผปร.
ผอส. ขสจ.ทุกจังหวัด และ หสข.ทุกสาขา

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสาร
ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อซักซ้อมความเข้าใจ
ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดอีกครั้ง เนื่องจากปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร.
ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่าหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังคงเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้
จากประชาชน

กรมการขนส่งทางบกขอเรียน ดังนี้

๑. การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียก
สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กรมการขนส่งทางบกได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๔๐๘/ว ๗๐๔
ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบหลักฐานประจำตัวและหลักฐาน
แสดงภูมิลำเนาสำหรับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก
ซึ่งห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเรียกเอาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน
เป็นหลักฐานประกอบคำขอในทุกภารกิจแล้ว

๒. เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด กรมการขนส่งทางบกจึงได้มีประกาศ
เรื่อง ยกเลิกการเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน ลงวันที่ ๓๐ เมษายน
๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

๓. เพื่อให้การดำเนินการตามประกาศกรมการขนส่งทางบกเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และ
เพื่อเน้นย้ำมิให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน
เป็นหลักฐานประกอบคำขอ ซึ่งจะนำไปสู่การร้องเรียนของประชาชนได้ กรมการขนส่งทางบกจึงเห็นสมควร
ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) อีกครั้ง ดังนี้

๓.๑ กรณีกฎหมาย กฎ ระเบียบใด ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก
กำหนดให้ต้องใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้านเพื่อเป็นหลักฐานประกอบ
คำขอ ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเรียกสำเนาภาพถ่ายเอกสารดังกล่าว แต่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอตรวจสอบจาก
บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงประกอบกับข้อมูลจากรายการทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนกลาง
กรมการปกครอง หากถูกต้องตรงกันให้บันทึกในคำขอข้อความว่า “ข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัว
ประชาชนถูกต้องตรงกัน” พร้อมให้ผู้ขอลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง

๓.๒ การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ ชื่อ สกุล กรณีในฐานะข้อมูลรายการทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ปรากฏชื่อ สกุล ใหม่ และมีเลขบัตรประจำตัวประชาชนตรงกันถูกต้อง เป็นคนเดียวกัน ให้ตั้งเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนและหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ สกุล เป็นหลักฐานประกอบคำขอ โดยให้บันทึกในคำขอข้อความว่า “เปลี่ยนชื่อ/สกุล ใหม่จาก... เป็น... ตามข้อมูล รายการทะเบียนราษฎร” พร้อมให้ผู้ขอลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง

๓.๓ การดำเนินการตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ไม่รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล รายการทะเบียนราษฎร หรือกรณีมีการมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน

๓.๔ กรณีผู้ขอยืนยันว่าข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงจากฐานข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรไม่ตรงกับ ชื่อ สกุล หรือภูมิลำเนา ตามความเป็นจริงในปัจจุบัน และประสงค์จะขอใช้ชื่อ สกุล หรือภูมิลำเนาตามที่แจ้ง ให้ผู้ขอแนบเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามที่แจ้งจริง พร้อมยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในคำขอ ก่อน จึงให้ดำเนินการต่อไปโดยใช้ข้อมูลตามที่ได้รับแจ้ง

๓.๕ การดำเนินการด้านทะเบียนและใบอนุญาตขับรถสำหรับคนต่างด้าว ซึ่งกำหนดให้ใช้ หลักฐานอื่นแทนบัตรประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน เช่น ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หนังสือเดินทาง ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง ไม่อยู่ภายใต้แนวปฏิบัติตามหนังสือฉบับนี้ แต่ให้เป็นตามที่ กฎหมายนั้นกำหนด และเป็นไปตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๘/ว ๐๘ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อม แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการทางทะเบียนรถสำหรับชาวต่างชาติ หนังสือ ที่ คค ๐๔๐๘/ว ๐๙ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการทางทะเบียนรถสำหรับคนต่างด้าว หลบหนีเข้าเมืองและบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน และหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๘/ว ๔๒๔ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการออกใบอนุญาตขับรถให้กับคนต่างด้าว แรงงานต่างด้าว สัญชาติลาว กัมพูชา เมียนมา เวียดนาม และบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน

๓.๖ กรณีเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเห็นว่ามีความจำเป็นต้องใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน ภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน หรือภาพถ่ายหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อ สกุล เพื่อใช้เป็น หลักฐานประกอบการพิจารณาสั่งการ เช่น การตรวจสอบความเกี่ยวพันการเป็นทายาท การตรวจสอบความเป็น เจ้าของ ผู้มีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครอง หรือเพื่อการอื่นใดก็ตาม ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเรียกเอา ภาพถ่ายเอกสารดังกล่าว แต่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอจัดทำภาพถ่ายดังกล่าวขึ้นเอง และให้ผู้ขอลงลายมือชื่อ รับรองความถูกต้อง โดยห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๔. เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียก สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ของกรมการขนส่งทางบกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ดังนี้

๔.๑ แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ให้เจ้าหน้าที่ ทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๔.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

- (๑) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง ยกเลิกการเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน
- (๒) เอกสารประชาสัมพันธ์สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- (๓) เอกสารประชาสัมพันธ์การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารของกรมการขนส่งทางบก

โดยให้ปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชน เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และรายงานผลการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ดังกล่าวไปยัง กพร. ภายในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง ยกเลิกการเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารประชาสัมพันธ์สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เอกสารประชาสัมพันธ์การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารของกรมการขนส่งทางบก และแบบรายงานผลการดำเนินการได้โดยสแกน QR Code หายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ



(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก



ดาวน์โหลดเอกสาร



แบบรายงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย"



ประกาศกรมการขนส่งทางบก
เรื่อง ยกเลิกการเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน

โดยที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติโดยความเห็นชอบของคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานราชการในการอำนวยความสะดวกด้านเอกสารราชการที่จะต้องใช้ประกอบการยื่นคำขอให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางบกเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว อันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน ในกรณีที่ต้องใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน อธิบดีกรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบใดที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเรียกภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานประกอบคำขอ จากประชาชน

ข้อ ๒ การตรวจสอบข้อมูลของผู้ยื่นคำขอ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอตรวจสอบจากบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงประกอบกับข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรที่เชื่อมโยงจากสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง

ข้อ ๓ กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ ซึ่งผู้มอบอำนาจลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องไว้

ข้อ ๔ กรณีจำเป็นต้องใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอเป็นผู้จัดทำภาพถ่ายเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และให้ผู้ยื่นคำขอลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดทำภาพถ่ายเอกสารนั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

รู้หรือไม่ ?

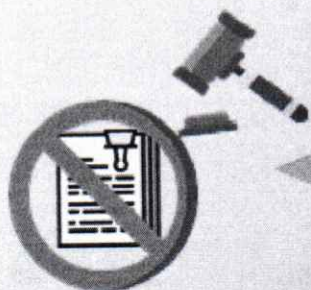
จะไปขออนุญาตก็มีสิทธินะ



สิทธิที่จะได้รับข้อมูลจากหน่วยงานว่า การขออนุญาต การแจ้ง หรือการจดทะเบียน จะต้องใช้เอกสารใด มีขั้นตอนอย่างไร และ จะต้องใช้เวลาเท่าใด (คู่มือสำหรับประชาชน)



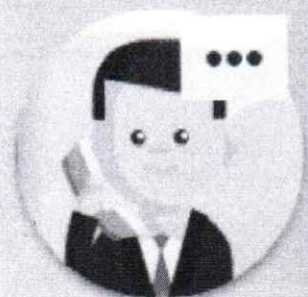
ได้รับหลักฐานจากเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันการรับคำขอ เมื่อได้ยื่นเอกสาร ตามรายการที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนครบถ้วน



ไม่ต้องยื่นเอกสารอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และไม่ต้องยื่นเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น สำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน



ได้รับแจ้งสาเหตุความล่าช้าทุก 7 วัน นับแต่วันที่พ้นกำหนด ระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน



หากท่านพบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยงานใดไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามสิทธิ ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทางโทรศัพท์หมายเลข 1111 ต่อ 22 หรืออีเมลไปที่ goodgov@opdc.go.th

ที่มา : พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. 2558

กพร



กรมการขนส่งทางบก

เน้นย้ำการอำนวยความสะดวกประชาชน

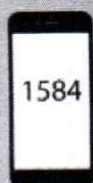


ติดต่อขอรับบริการด้วย
บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงเท่านั้น

ยกเลิกการใช้สำเนา
บัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน
ยกเว้น กรณีมอบอำนาจ



หากไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ



แจ้ง 1584
ตลอด 24 ชั่วโมง



1584 ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ