

ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง กำหนดคุณลักษณะและระบบการทำงานของระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการ
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ วรรคสองและวรรคสาม ของกฎกระทรวงรถยนต์รับจ้าง
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ อธิบดีกรมการขนส่งทางบกโดยความเห็นชอบของ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า รถยนต์รับจ้างที่เป็นการนำรถยนต์นั่ง
ส่วนบุคคลมาจดทะเบียนเปลี่ยนประเภทเป็นรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

“ระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบหรือแอปพลิเคชันที่ติดตั้งลงในอุปกรณ์เครื่องสื่อสาร
เพื่อใช้รับงานจ้างและเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับผู้ขับและระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคนโดยสาร

“ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ขับ (Driver)” หมายความว่า ระบบหรือแอปพลิเคชัน
ที่ติดตั้งลงในอุปกรณ์เครื่องสื่อสารของผู้ขับสำหรับใช้รับงานจ้างโดยรถยนต์รับจ้างผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์

“ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคนโดยสาร (Passenger)” หมายความว่า ระบบหรือแอปพลิเคชัน
ที่ติดตั้งลงในอุปกรณ์เครื่องสื่อสารของคนโดยสารสำหรับเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์

“ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ผู้ให้บริการระบบหรือแอปพลิเคชัน
สำหรับใช้รับงานจ้างและเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการรับรองจาก
กรมการขนส่งทางบก

“อัตราค่าโดยสาร” หมายถึง อัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารและค่าบริการอื่นตามที่รัฐมนตรี
ประกาศกำหนด

หมวด ๑ ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒ ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ขับ (Driver) ต้องมีคุณลักษณะและระบบการทำงาน
อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบการแสดงตัวตนเพื่อเข้าใช้งาน (Log-in) โดยใช้ระบบหรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username and password)
- (ข) กรอก OTP (One Time Password)
- (ค) สแกนลายนิ้วมือ (Finger print scan)
- (ง) สแกนใบหน้า (Face scan)
- (จ) รหัส Pin Code
- (ฉ) ระบบหรือวิธีการอื่นใดที่กรมการขนส่งทางบกให้การรับรอง

(๒) ระบบแสดงข้อมูลภายหลังผู้ขับรถได้แสดงตัวตนเข้าใช้งานแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงข้อมูลผู้ขับรถที่ให้บริการ และตำแหน่งของรถในรูปแบบของระบบพิกัดบนพื้นโลก

(๓) ระบบคำนวณเส้นทาง ระยะทาง และระยะเวลาเดินทาง พร้อมรายละเอียดและอัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน เมื่อคนโดยสารกำหนดสถานที่รับ-ส่งแล้ว

(๔) ระบบให้ผู้ขับรถสามารถเลือกรับงานหรือยกเลิกงาน หรือเลือกยอมรับการเปลี่ยนจุดหมายปลายทางของคนโดยสารขณะอยู่ระหว่างการรับจ้าง ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

(๕) ระบบติดต่อสื่อสารกับคนโดยสารผ่านเสียงและข้อความระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร ต้องไม่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของคนโดยสารหรือผู้ขับรถ

(๖) ระบบขอความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบทันทีทันใดในระหว่างการรับจ้าง

(๗) ระบบประเมินความพึงพอใจ แสดงข้อเสนอแนะ และแจ้งข้อร้องเรียนในการให้บริการ

(๘) ระบบแสดงประวัติการให้บริการ พร้อมข้อมูลวัน เวลา สถานที่รับ-ส่ง ระยะทาง ระยะเวลาเดินทาง และอัตราค่าโดยสาร

(๙) ระบบต้องแสดงข้อมูลตามเหตุการณ์ใช้งานดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อมีงานเรียกใช้บริการ ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ๑) ตำแหน่งสถานที่รับ-ส่ง
- ๒) ประมาณระยะทาง พร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง
- ๓) ประมาณระยะเวลาเดินทาง
- ๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน
- ๕) ประมาณระยะเวลาเดินทางไปรับคนโดยสาร

(ข) เมื่อผู้ขับรถรับงาน ในระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ๑) ตำแหน่งสถานที่รับ
- ๒) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ พร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่รับ

๓) ประมาณระยะเวลาเดินทางไปรับคนโดยสาร

(ค) ในระหว่างการขนส่งคนโดยสาร ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๑) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ

๒) ประมาณระยะทาง พร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง

๓) ประมาณระยะเวลาเดินทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง

๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน

กรณีคนโดยสารเปลี่ยนสถานที่ส่งระหว่างการขนส่งคนโดยสาร ระบบต้องแสดงข้อมูลตามข้อ ๒ (๙) (ก) ๑) ๒) ๓) ๔)

(ง) เมื่อเดินทางถึงสถานที่ส่ง ระบบต้องแสดงข้อมูลสรุปอัตราค่าโดยสารและการเดินทางและบันทึกข้อมูลลงในระบบแสดงประวัติการให้บริการ

(๑๐) ในระหว่างที่ผู้ขับรถเข้าใช้งานระบบ (Log-in) ระบบต้องส่งข้อมูลตำแหน่งของรถในรูปแบบของระบบพิกัดบนพื้นโลกไปยังผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคนโดยสาร (Passenger) ต้องมีคุณลักษณะและระบบการทำงานอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบลงทะเบียนคนโดยสาร

(๒) ระบบการแสดงตัวตนเพื่อเข้าใช้งาน (Log-in)

(๓) ระบบเรียกใช้งานรถจะต้องสามารถเรียกใช้งานรถได้ทันที โดยจะต้องสามารถเลือกประเภทรถได้ทั้งรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (รถแท็กซี่มิเตอร์) และรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ซึ่งจะต้องแสดงประเภทรถให้เลือกใช้บริการตามลำดับ ดังนี้

(ก) รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (รถแท็กซี่มิเตอร์)

(ข) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้มอเตอร์ไฟฟ้าในการขับเคลื่อนเพียงแหล่งพลังงานเดียว (EV) (ถ้ามี)

(ค) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ลำดับถัดไป ให้ไล่เรียงจากอัตราค่าโดยสารน้อยไปอัตราค่าโดยสารมาก

ทั้งนี้ ระบบเรียกใช้งานรถอาจให้บริการจองรถล่วงหน้า เลือกประเภทคนขับรถที่จะใช้บริการเลือกสถานที่ส่งมากกว่า ๑ แห่ง หรือการให้บริการในแบบอื่น ๆ ได้

(๔) ต้องมีการแสดงข้อมูลรายละเอียดอัตราค่าโดยสารสำหรับรถแต่ละประเภทซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารและค่าบริการอื่น

(๕) ระบบคำนวณเส้นทาง ระยะทาง และระยะเวลาเดินทาง พร้อมรายละเอียดและอัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน เมื่อกำหนดสถานที่รับ-ส่ง เลือกประเภทรถและประเภทคนขับรถที่จะใช้บริการแล้ว

(๖) ระบบเลือกวิธีการชำระค่าโดยสาร

(๗) ระบบแสดงตำแหน่งของคนโดยสารและรถในรูปแบบของระบบพิกัดบนพื้นโลก

(๘) ระบบติดต่อสื่อสารกับผู้ขับรถผ่านเสียงและข้อความระหว่างรอรถมารับ ต้องไม่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของคนโดยสารหรือผู้ขับรถ

(๙) ระบบยกเลิกงาน หรือเปลี่ยนจุดหมายปลายทางตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

(๑๐) ระบบขอความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบทันทีทันใดในระหว่างการโดยสาร

(๑๑) ระบบประเมินความพึงพอใจ แสดงข้อเสนอแนะ และแจ้งข้อร้องเรียนในการใช้บริการ

(๑๒) ระบบแสดงประวัติการใช้บริการ พร้อมข้อมูลวัน เวลา สถานที่รับ-ส่ง ระยะทาง ระยะเวลาเดินทาง และอัตราค่าโดยสาร

(๑๓) ระบบต้องแสดงข้อมูลตามเหตุการณ์ใช้งาน ดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อคนโดยสารเลือกสถานที่รับ-ส่ง ประเภทของรถ คนขับรถที่ต้องการใช้บริการ และวิธีการชำระค่าโดยสารแล้ว ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๑) ประมาณระยะทาง พร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง

๒) ประมาณระยะเวลาเดินทาง

๓) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน

๔) ประมาณระยะเวลารอรถมารับ

(ข) เมื่อคนโดยสารยืนยันเรียกใช้บริการรถแล้ว ในระหว่างรอมารับ ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๑) ชื่อ นามสกุล และภาพถ่ายผู้ขับรถ

๒) หมายเลขทะเบียน จังหวัดที่จดทะเบียน ชนิด รุ่น และสีของรถ

๓) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ พร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่รับ

๔) ประมาณระยะเวลารอรถมารับ

(ค) ในระหว่างการโดยสาร ระบบต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๑) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ

๒) ประมาณระยะทาง พร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง

๓) ประมาณระยะเวลาเดินทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง

๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน

กรณีคนโดยสารเปลี่ยนสถานที่ส่งระหว่างการเดินทาง ระบบต้องแสดงข้อมูลตามข้อ ๓ (๑๓) (ก) ๑) ๒) ๓) ๔)

(ง) เมื่อเดินทางถึงสถานที่ส่ง ระบบต้องแสดงข้อมูลสรุปอัตราค่าโดยสารและการเดินทาง และบันทึกข้อมูลลงในระบบแสดงประวัติการใช้บริการ

หมวด ๒
ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีคุณสมบัติและเป็นไปตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้
(๑) เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์หรือได้รับมอบหมายจากผู้ถือกรรมสิทธิ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะนำมา
ขอรับรองกับกรมการขนส่งทางบก

(๒) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนตามกฎหมายไทย และมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่าห้าล้านบาท

(๓) มีสถานที่ประกอบการในประเทศไทยเป็นของตนเองหรือต้องมีสัญญาเช่าอย่างน้อย ๓ ปี

(๔) มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับตรวจสอบข้อมูลและประสานงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๕) ไม่เป็นผู้เคยถูกเพิกถอนหรือไม่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์
และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ได้ถูกเพิกถอนหนังสือรับรองมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปี
นับแต่วันที่ถูกระงับ หรือพ้นกำหนดมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีนับแต่หนังสือรับรองสิ้นอายุในกรณีที่
ไม่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุ

หมวด ๓
การรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๕ ในการรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ให้บริการ
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ยื่นหนังสือ ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน
ดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล พร้อมด้วยภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน
ของผู้มีอำนาจลงนาม ในกรณีผู้มีอำนาจลงนามเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
ให้ยื่นภาพถ่ายใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว พร้อมทั้งหลักฐานแสดงที่พักอาศัยในราชอาณาจักร
ที่ทางราชการหรือหน่วยงานรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศออกให้

(๒) หนังสือมอบอำนาจกรณีมีการมอบอำนาจ พร้อมภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน
ของผู้รับมอบอำนาจ

(๓) เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาขอรับการรับรอง

(๔) ภาพถ่ายเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครอง หรือหนังสือยินยอม
ให้ใช้อาคารสถานที่ของตน

(๕) หลักฐานการมีอยู่ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของผู้ให้บริการระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารการเช่าใช้ระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ต (Fixed IP address) จากผู้ให้บริการ
โครงข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP)

(๖) เอกสารอธิบายรายละเอียดคุณลักษณะและระบบการทำงานของระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ขับขี่รถและสำหรับคนโดยสารตามข้อ ๒ และข้อ ๓

(๗) เอกสารแสดงรายละเอียดอัตราค่าโดยสารที่ใช้สำหรับการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้าง วิธีการคำนวณ และเงื่อนไขในการคำนวณอัตราค่าโดยสาร ในทุกสถานการณ์และทุกรูปแบบที่ใช้สำหรับการประเมินอัตราค่าโดยสาร

(๘) เอกสารแสดงรายละเอียดโครงสร้าง วิธีการคำนวณ และเงื่อนไขในการคำนวณค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขับขี่รถ

(๙) เอกสารแสดงรายละเอียดและวิธีการบริหารจัดการเงิน กรณีที่มีการจัดเก็บเงินกับผู้ขับขี่รถหรือคนโดยสารล่วงหน้า เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการการเดินรถ

(๑๐) คู่มือการติดตั้งและการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ขับขี่รถและคนโดยสาร

(๑๑) เอกสารหลักฐานแสดงการมีมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับขี่รถและคนโดยสารที่ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรณีประสงค์จะเลิกประกอบกิจการ หรือถูกระงับการให้บริการ หรือถูกเพิกถอนการรับรอง

(๑๒) เอกสารหลักฐานแสดงมาตรการควบคุม กำกับ ดูแลผู้ขับขี่รถที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ ๑๒ (๕) ในกรณีที่ผู้ขับขี่รถฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ต้องมีมาตรการลงโทษ ตั้งแต่เบาไปถึงหนัก เช่น พักใช้ระบบ ยกเลิกการใช้ระบบ รวมทั้งมาตรการห้าม มิให้ผู้ขับขี่รถที่ถูกยกเลิกการใช้งานระบบเดิม กลับเข้ามาใช้ระบบอีก ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓-๕ ปี

(๑๓) หลักฐานแสดงการมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๑๔) ในกรณีผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ ต้องแนบหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินด้วย

ข้อ ๖ เมื่อได้รับเอกสารหลักฐานแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวัน

เมื่อตรวจสอบแล้วเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง และหากระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๗ หนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มีอายุ ๓ ปี นับแต่วันออกหนังสือรับรอง

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะขอต่ออายุหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นหนังสือ ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก ภายในเก้าสิบวัน แต่ไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนหนังสือรับรองหมดอายุ พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเดิม

(๒) หลักฐานตามข้อ ๕ (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕)

(๓) รายงานผลการดำเนินการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย เช่น จำนวนรถ ผู้ขับรถ และคนโดยสารที่ลงทะเบียนในระบบ จำนวนเที่ยวการให้บริการ ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ข้อมูลการลงโทษผู้ขับรถตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ ระบบติดตามรถ ผลการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ขับรถและคนโดยสาร เป็นต้น

หากผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ยื่นขอต่ออายุหนังสือรับรองตามระยะเวลาที่กำหนด ในวรรคหนึ่ง หรือหนังสือรับรองสิ้นอายุ ให้ยื่นหนังสือ ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก พร้อมด้วยเอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕

เมื่อได้รับหนังสือแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวัน

เมื่อตรวจสอบแล้วเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง และหากระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๙ ในกรณีผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ประสงค์จะแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดจากที่ได้รับ การรับรองไปแล้ว ให้ยื่นหนังสือแก้ไขหรือเพิ่มเติม ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเดิม

(๒) หลักฐานตามข้อ ๕ (๑) (๒) และ (๓)

(๓) เอกสารแสดงการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียด พร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมื่อได้รับหนังสือแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวัน

เมื่อตรวจสอบแล้วเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง และหากระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ต้องวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ (Bank Guarantee) ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเป็นหลักประกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ วิธีการที่กรรมการขนส่งทางบกประกาศกำหนด หรือถูกเพิกถอนการให้การรับรอง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ โดยในระหว่างยังไม่ได้วางหลักประกัน ห้ามมิให้บริการรับส่งผู้โดยสารโดยใช้รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

หลักประกันตามวรรคหนึ่ง ให้มีวงเงินค้ำประกันดังต่อไปนี้

- (๑) จำนวนรถไม่เกิน ๑,๐๐๐ คัน วงเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๒) จำนวนรถตั้งแต่ ๑,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ คัน วงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๓) จำนวนรถตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คัน วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๔) จำนวนรถตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ คัน วงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๕) จำนวนรถเกินกว่า ๑๐๐,๐๐๐ คัน ให้วางหลักประกันเพิ่มเติมจาก (๔) อีก ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ต่อจำนวนรถห้าหมื่นคัน เศษของห้าหมื่นคันให้คิดเป็นห้าหมื่นคัน

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ไม่นำหลักประกันมาวางภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้หนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันยกเลิก

ในกรณีที่จำนวนรถเปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยได้วางหลักประกันไว้ ให้ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ยื่นขอเปลี่ยนแปลงหลักประกันให้เป็นไปตามวงเงินที่กำหนดในวรรคสองภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้แจ้งจากกรรมการขนส่งทางบก เว้นแต่หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ จะหมดอายุลง ต้องนำหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่มาวางก่อนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมสิ้นอายุล่วงหน้าสามสิบวัน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนด กรรมการขนส่งทางบกอาจพิจารณายกเลิกหนังสือรับรองระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่เกิดความเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ หรือวิธีการที่กรรมการขนส่งทางบกประกาศกำหนด ให้กรรมการขนส่งทางบกนำหลักประกัน มาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับรถและคนโดยสาร เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ถูกเพิกถอนการรับรองและเกิดความเสียหายต่อผู้ขับรถและคนโดยสาร หากผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับรถและคนโดยสารที่ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๒) แล้วแต่ยังไม่เพียงพอที่จะใช้เยียวยาหรือดูแล ให้กรรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลเจ้าของรถ เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ถูกเพิกถอนการรับรองและเกิดความเสียหายต่อผู้ขับรถและคนโดยสาร หากผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับรถและคนโดยสารที่ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๒) ให้กรรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับรถและคนโดยสาร เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

หมวด ๔ บทกำหนดหน้าที่

ข้อ ๑๒ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) รับลงทะเบียนและแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ขับรถที่ประสงค์จะใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมออกหลักฐานการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการทางทะเบียนที่กรรมการขนส่งทางบก โดยต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเคร่งครัด

โดยผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีการควบคุมให้มีการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๑ คน ต่อ ๑ คัน รวมทั้งต้องยินยอมให้ผู้ขับรถสามารถลงทะเบียนระบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบอื่นได้

(๒) รับลงทะเบียนและแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลคนโดยสารที่ประสงค์จะใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเคร่งครัด

(๓) ให้คำแนะนำพร้อมจัดทำคู่มือการติดตั้งและการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ขับรถและคนโดยสาร

(๔) ติดตาม กำกับ และดูแลการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๕) กำกับและดูแลให้ผู้ขับรถต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ลงทะเบียนเป็นผู้ขับรถกับผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กรรมการขนส่งทางบกรับรอง

(ข) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กรรมการขนส่งทางบกรับรอง

(ค) ใช้รถที่จดทะเบียนเป็นรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และได้ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์

(ง) แจ้งผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้

(จ) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลที่ส่งไปยังผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ และรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องของข้อมูล

(ฉ) มิให้รับคนโดยสารโดยการรอกับเรียก

(๖) กรณีพบว่าผู้ให้บริการดำเนินการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติที่กำหนด จะต้องดำเนินการลงโทษตามที่ได้แจ้งไว้กับกรรมการขนส่งทางบกอย่างเคร่งครัด และจัดทำรายงานผลการลงโทษให้กับกรรมการขนส่งทางบกเพื่อพิจารณำบันทึกเป็นประวัติของผู้ให้บริการ กรณีเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ จะต้องรวบรวมหลักฐานจัดส่งให้กรรมการขนส่งทางบกดำเนินการลงโทษตามกฎหมายต่อไป หากกรรมการขนส่งทางบกทราบว่ามีการปกปิดข้อมูล ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข กรรมการขนส่งทางบกจะพิจารณำดำเนินการลงโทษผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ขั้นเบาไปถึงหนัก หากพบการกระทำผิดซ้ำและไม่มีมาตรการแก้ไข จะพิจารณาพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตต่อไป

(๗) กรณีได้รับแจ้งจากกรรมการขนส่งทางบกให้ดำเนินการตรวจสอบการกระทำความผิดของผู้ให้บริการผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้ผู้ให้บริการเข้ามารายงานตัวกับเจ้าหน้าที่กรรมการขนส่งทางบกต่อไป

(๘) จัดเก็บข้อมูลรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถ ข้อมูลผู้ให้บริการ ข้อมูลการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลตามภาคผนวก ๑ ย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า ๓ เดือน

(๙) ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดส่งข้อมูลรายเดือนตามภาคผนวก ๒ และภาคผนวก ๓ ให้กรรมการขนส่งทางบกภายในทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

(๑๐) ในกรณีที่กรรมการขนส่งทางบกได้รับข้อร้องเรียนหรือต้องการตรวจสอบ ข้อมูลการเดินทางที่ได้จากระบบพิกัดบนพื้นโลก ข้อมูลรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถ ข้อมูลผู้ให้บริการ ข้อมูลการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลตามภาคผนวก ๑ ภาคผนวก ๒ หรือภาคผนวก ๓ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรรมการขนส่งทางบกทันที

(๑๑) ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องไม่จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดหรือจัดทำส่วนลดใด ๆ ที่ทำให้อัตราค่าโดยสารที่จัดเก็บต่ำกว่าอัตราค่าโดยสารขั้นต่ำที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดในทุกกรณี

(๑๒) ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการไม่เกินร้อยละ ๒๕ ของอัตราค่าโดยสาร ทั้งนี้ ห้ามมิให้เก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวสำหรับการให้บริการรับจ้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน

ข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์จะต้องตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล ที่กรรมการขนส่งทางบกร้องขอหรือตรวจสอบ และต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องของข้อมูล

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ข้อ ๑๕ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑๐ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ หรือข้อ ๑๔ กรรมการขนส่งทางบกมีอำนาจตักเตือน สั่งระงับการให้บริการ หรือเพิกถอนการรับรอง หรือไม่ต่ออายุการรับรอง ตามควรแก่กรณี

ข้อ ๑๖ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะเลิกประกอบกิจการดังกล่าว ต้องแจ้งให้กรรมการขนส่งทางบกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกเดือน โดยต้องดำเนินการตามมาตรการเยียวยา หรือดูแลผู้ขับรถหรือคนโดยสารที่ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๒)

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับการให้บริการ หรือถูกเพิกถอน หรือไม่ได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ขับรถหรือคนโดยสารที่ใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่งด้วย

หมวด ๕

การบังคับใช้

ข้อ ๑๗ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

จิรุตม์ วิศาลจิตร

อธิบดีกรรมการขนส่งทางบก

ภาคผนวก ๑
ข้อมูลการให้บริการรับจ้างงาน

ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บข้อมูลการให้บริการรับจ้างงานทุกเที่ยว โดยมีรายละเอียด
อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	รายละเอียด
๑	ชื่อผู้ให้บริการ	ชื่อผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์
๒	รหัสการให้บริการรับจ้างงาน	รหัสการให้บริการรับจ้างงานเที่ยวนั้นๆ ที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
๓	ข้อมูลรถ	หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน
๔	ข้อมูลผู้ขับรถ	ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขใบอนุญาตขับรถของผู้ขับรถ
๕	รหัสประจำตัวคนโดยสาร	รหัสประจำตัวคนโดยสารที่ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
๖	วันที่และเวลาเรียกใช้บริการ	วันที่และเวลาที่คนโดยสารเรียกใช้บริการ
๗	วันที่และเวลาตกลงรับงาน	วันที่และเวลาที่ผู้ขับรถตกลงรับงาน
๘	ตำแหน่งของผู้ขับรถ	ตำแหน่งของผู้ขับรถ ในรูปแบบระบบพิกัดบนพื้นโลก (Latitude and Longitude units) (เมื่อผู้ขับรถรับงาน)
๙	วันที่และเวลายกเลิกงาน (ถ้ามี)	วันที่และเวลายกเลิกงาน (ถ้ามี)
๑๐	ผู้ยกเลิกงาน (ถ้ามี)	“D” – ยกเลิกโดยผู้ขับรถ “P” – ยกเลิกโดยคนโดยสาร “O” – ยกเลิกโดยผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์
๑๑	ประเภทรถที่ให้บริการ	“T” – รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน “S” – รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขนาดเล็ก “M” – รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขนาดกลาง “L” – รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขนาดใหญ่
๑๒	วันที่และเวลาเริ่มให้บริการ	วันที่และเวลาเริ่มให้บริการ (เมื่อคนโดยสารขึ้นรถ)
๑๓	ตำแหน่งรับคนโดยสาร	ตำแหน่งที่รับคนโดยสาร/คนโดยสารกำหนดให้เป็นจุดรับ ในรูปแบบระบบพิกัดบนพื้นโลก (Latitude and Longitude units)
๑๔	วันที่และเวลาสิ้นสุดการให้บริการ	วันที่และเวลาสิ้นสุดการให้บริการ (เมื่อคนโดยสารลงรถ)
๑๕	ตำแหน่งส่งคนโดยสาร	ตำแหน่งที่ส่งคนโดยสาร/คนโดยสารกำหนดให้เป็นจุดส่ง ในรูปแบบระบบพิกัดบนพื้นโลก (Latitude and Longitude units)
๑๖	ระยะทาง	ระยะการเดินทางตั้งแต่ตำแหน่งรับคนโดยสารถึงตำแหน่งส่งคนโดยสาร โดยให้ใช้หน่วย “กิโลเมตร” และทศนิยม ๒ ตำแหน่ง
๑๗	ค่าโดยสารที่ชำระ	ค่าโดยสารที่คนโดยสารต้องชำระ
๑๗.๑	ค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารรวม	ค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารรวม ซึ่งประกอบด้วย ๑. ค่าจ้างระยะทาง ๒ กม. แรก ๒. ค่าจ้างตามระยะทาง ๓. ค่าจ้างขณะการจราจรติดขัด

๑๗.๑.๑	ค่าจ้างระยะทาง ๒ กม. แรก	ค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารภายในระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก
๑๗.๑.๒	ค่าจ้างตามระยะทาง	ค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารที่คิดตามระยะทาง (กิโลเมตร)
๑๗.๑.๓	ค่าจ้างขณะการจราจรติดขัด	ค่าจ้างขณะสภาพการจราจรที่ทำให้รถไม่สามารถเคลื่อนที่หรือเดินรถต่อไปได้ตามปกติวิสัย
๑๗.๒	ค่าบริการอื่นรวม	ค่าบริการอื่นรวม ซึ่งประกอบด้วย ๑. ค่าจ้างผ่านศูนย์บริการสื่อสารหรือระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๒. ค่าบริการเพิ่มกรณีที่ปริมาณรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการ
๑๗.๒.๑	ค่าจ้างผ่านศูนย์บริการสื่อสารหรือระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	ค่าจ้างผ่านศูนย์บริการสื่อสารหรือระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
๑๗.๒.๒	ค่าบริการเพิ่มกรณีที่ปริมาณรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการ(ถ้ามี)	ค่าบริการเพิ่มกรณีที่ปริมาณรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการ
๑๗.๓	ค่าใช้จ่ายพิเศษ (ถ้ามี)	ค่าใช้บริการทางพิเศษ (ถ้ามี) เช่น ทางด่วน
๑๗.๔	ส่วนลดจากผู้ให้บริการ (ถ้ามี)	ส่วนลดอัตราค่าโดยสารจากผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี)
๑๗.๕	ค่าทิป (ถ้ามี)	ค่าทิปที่คนโดยสารให้แก่ผู้ขับรถ (ถ้ามี)
๑๘	ค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขับรถ (ถ้ามี)	ค่าธรรมเนียมการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขับรถ (ถ้ามี)
๑๙	หมายเหตุก่อนเรียกใช้บริการ	ข้อความที่คนโดยสารระบุตอนเรียกใช้บริการ
๒๐	คะแนนการประเมินความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินความพึงพอใจหลังใช้บริการ
๒๑	หมายเหตุหลังใช้บริการ	ข้อความที่คนโดยสารระบุหลังใช้บริการ

ภาคผนวก ๒

ข้อมูลพื้นฐาน

ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องส่งข้อมูลพื้นฐานของผู้ขับรถและรถในรูปแบบข้อมูลสะสม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือยกเลิกการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลผู้ให้บริการ

- (ก) ชื่อผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (ข) รหัสผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

๒. ข้อมูลผู้ขับรถ

- (ก) ชื่อ-นามสกุล
- (ข) หมายเลขใบอนุญาตขับรถ
- (ค) เบอร์ติดต่อผู้ขับรถ
- (ง) วันที่ผู้ขับรถลงทะเบียนหรือยกเลิกการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์

๓. ข้อมูลรถ

- (ก) หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน
 - (ข) วันที่รถลงทะเบียนหรือยกเลิกการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์
-

ภาคผนวก ๓
ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องรวบรวม ประมวลผล จัดทำ และส่งรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนให้แก่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด อย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑. จำนวนรถที่ให้บริการต่อวัน (คัน/วัน)
๒. จำนวนเที่ยวที่ให้บริการต่อวัน (เที่ยว/วัน)
๓. จำนวนเที่ยวที่ให้บริการต่อคันต่อวัน (เที่ยว/คัน/วัน)
๔. ค่าโดยสารเฉลี่ยต่อเที่ยว (บาท/เที่ยว)
๕. ค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารเฉลี่ยต่อเที่ยว (บาท/เที่ยว)
๖. ค่าบริการอื่นเฉลี่ยต่อเที่ยว (บาท/เที่ยว)
๗. รายได้ผู้ขับรถเฉลี่ยต่อเที่ยว (บาท/เที่ยว)
๘. ระยะทางเฉลี่ยต่อคันต่อวัน (กิโลเมตร/คัน/วัน)
๙. ระยะทางเฉลี่ยต่อเที่ยว (กิโลเมตร/เที่ยว)
๑๐. ระยะเวลาเดินทางเฉลี่ยต่อเที่ยว (นาที/เที่ยว)
๑๑. ระยะเวลาวิ่งต่อคันต่อวัน (นาที/คัน/วัน)
๑๒. รายละเอียดและสถิติการประเมินความพึงพอใจ
๑๓. รายละเอียดและสถิติข้อมูลอุบัติเหตุ
๑๔. รายละเอียดและสถิติข้อมูลการกระทำความผิดหรือการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติของผู้ขับรถ และ
บทลงโทษ

หมายเหตุ ข้อมูลข้างต้นต้องจัดทำในภาพรวมและแยกตามประเภทรถที่ให้บริการ (รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน และรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่)
