



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
pdf



<https://shorturl.asia/aqFph>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
e - book



<https://anyflip.com/yceio/kceh/>

สารบัญ

บทนำ	หน้า
สรุปผลสำรวจ	ก
1. ภาพรวมการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด	1
1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม	1
1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	6
1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	8
1.4 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567)	10
1.5 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567)	10
1.6 ประสิทธิภาพการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	11
1.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	12
1.8 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	23

	หน้า
2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	24
2.1 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1	
2.1.1 สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	24
2.1.2 สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี	30
2.1.3 สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี	35
2.1.4 สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี	41
2.1.5 สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี	46
2.1.6 สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี	51
2.1.7 สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท	56
2.1.8 สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	62
2.2 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2	
2.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	67
2.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี	73
2.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี	79
2.2.4 สำนักงานคลังจังหวัดตราด	85
2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก	91
2.2.6 สำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี	96
2.2.7 สำนักงานคลังจังหวัดระยอง	101
2.2.8 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ	106
2.2.9 สำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว	111
2.3 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3	
2.3.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา	117
2.3.2 สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ	122
2.3.3 สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์	127
2.3.4 สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร	132
2.3.5 สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ	137
2.3.6 สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์	143
2.3.7 สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี	148
2.3.8 สำนักงานคลังจังหวัดอำนาจเจริญ	154

	หน้า
2.4 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4	
2.4.1 สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี	159
2.4.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์	165
2.4.3 สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	171
2.4.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครพนม	176
2.4.5 สำนักงานคลังจังหวัดมหาสารคาม	182
2.4.6 สำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร	187
2.4.7 สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด	193
2.4.8 สำนักงานคลังจังหวัดเลย	198
2.4.9 สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร	204
2.4.10 สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย	210
2.4.11 สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู	216
2.4.12 สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ	222
2.5 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5	
2.5.1 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	227
2.5.2 สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย	232
2.5.3 สำนักงานคลังจังหวัดน่าน	237
2.5.4 สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา	242
2.5.5 สำนักงานคลังจังหวัดแพร่	247
2.5.6 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	253
2.5.7 สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน	259
2.5.8 สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง	264
2.6 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6	
2.6.1 สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก	269
2.6.2 สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร	275
2.6.3 สำนักงานคลังจังหวัดตาก	280
2.6.4 สำนักงานคลังจังหวัดนครสวรรค์	285
2.6.5 สำนักงานคลังจังหวัดพิจิตร	291
2.6.6 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์	297
2.6.7 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	303
2.6.8 สำนักงานคลังจังหวัดอุทัยธานี	309
2.6.9 สำนักงานคลังจังหวัดอุตรดิตถ์	315

	หน้า
2.7 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7	
2.7.1 สำนักงานคลังจังหวัดนครปฐม	321
2.7.2 สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี	326
2.7.3 สำนักงานคลังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	331
2.7.4 สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี	336
2.7.5 สำนักงานคลังจังหวัดราชบุรี	342
2.7.6 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม	348
2.7.7 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร	354
2.7.8 สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี	359
2.8 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8	
2.8.1 สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี	365
2.8.2 สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช	371
2.8.3 สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่	378
2.8.4 สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร	384
2.8.5 สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	390
2.8.6 สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต	396
2.8.7 สำนักงานคลังจังหวัดระนอง	402
2.9 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9	
2.9.1 สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา	408
2.9.2 สำนักงานคลังจังหวัดตรัง	414
2.9.3 สำนักงานคลังจังหวัดพัทลุง	419
2.9.4 สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	425
2.9.5 สำนักงานคลังจังหวัดปัตตานี	430
2.9.6 สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	436
2.9.7 สำนักงานคลังจังหวัดสตูล	442

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดด้านการประเมินคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน โดยกลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและกระจายแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดไปประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการ และจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการ ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของกรมบัญชีกลาง

3. ระยะเวลาการสำรวจ

ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567

4. ผลผลิต

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5. ผลลัพธ์

5.1 กรมบัญชีกลางนำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดได้มากขึ้น

5.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดมีความพึงพอใจ ความประทับใจ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานของกรมบัญชีกลาง

6. ขอบเขตการศึกษา

6.1 ขอบเขตการสำรวจ จะทำการสำรวจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด 76 หน่วยงาน

6.2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคคลภายนอกกรมบัญชีกลางที่ติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ เป็นต้น

6.3 ช่องทางการสำรวจ ได้แก่ หนังสือราชการ เว็บไซต์ ผู้มาติดต่อราชการ และผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา

6.4 ประเด็นหลักที่ทำการสำรวจ

6.4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ 4 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านการให้บริการ

6.4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

6.5 ระยะเวลาการสำรวจ ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567

7. ระเบียบวิธีการสำรวจ

7.1 วิธีการสำรวจใช้การสำรวจเชิงปริมาณ (Quantitative Survey) โดยประมวลผลและวิเคราะห์ความคิดเห็นของตัวอย่าง ณ ช่วงเวลาหนึ่ง โดยเน้นการวัดครั้งเดียว (One - Shot Descriptive Study)

7.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลภายนอกกรมบัญชีกลางที่ติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ เป็นต้น

7.3 การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อให้ได้ตัวอย่างครอบคลุมงานบริการมากที่สุด

8. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

8.1 แบบสำรวจความพึงพอใจฯ เป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

8.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด โดยแจ้งผ่านทางหนังสือราชการและการขอความร่วมมือจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทาง www.cgd.go.th → สำรวจความพึงพอใจ (Banner ด้านซ้ายมือ) → แบบสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานคลังจังหวัด หรือผ่านทาง QR Code



<https://shorturl.asia/YvtdA>

9. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

9.1 ประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel คำนวณสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

9.2 วิธีการประเมินผลความพึงพอใจ ได้กำหนดเกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales¹ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5.00	4.21 - 5.00	พอใจมากที่สุด
4.00	3.41 - 4.20	พอใจมาก
3.00	2.61 - 3.40	พอใจปานกลาง
2.00	1.81 - 2.60	พอใจน้อย
1.00	1.00 - 1.80	ควรปรับปรุง

หมายเหตุ :

- ¹ เครื่องมือวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นที่กำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ส่วนใหญ่นิยมกำหนดน้ำหนักความเห็นต่อคำถามแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ซึ่งคำตอบเกี่ยวกับทัศนคติหรือความคิดเห็นแต่ละชุด จะนำมาสร้างเป็นมาตรวัดระดับของทัศนคติหรือความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ
- กรณีไม่เคยใช้บริการ จะไม่นำมาคิดค่าคะแนน

10. สูตรการคำนวณของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

10.1 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด =

$$\left(\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร} + \text{คะแนนเฉลี่ยด้านการให้บริการ}}{4} \right) \times 20$$

10.2 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด =

$$\left(\frac{\text{ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด}}{76} \right) \times 20$$

11. ข้อจำกัดของการสำรวจ

แต่ละหน่วยงานมีภารกิจและกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การกระจายแบบสำรวจความพึงพอใจอาจไม่เป็นไปอย่างกว้างขวางและครอบคลุมผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดได้ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

12. คำนิยาม

การพิจารณาผลการสำรวจจะแบ่งประเด็นที่พิจารณาออกเป็น 4 ด้าน แต่ละด้านมีความหมาย ดังนี้

12.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว

12.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน หมายถึง รูปแบบ กระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง เช่น การวางแผน การบริหารจัดการ การพัฒนาหรือปรับปรุงการทำงาน ความยืดหยุ่น การรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

12.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร หมายถึง ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เช่น ติดต่อด้วยตนเอง หนังสือราชการ โทรศัพท์ จดหมาย/โทรสาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website e-mail Line และ Facebook) เป็นต้น

12.4 ด้านการให้บริการ หมายถึง สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ โดยนิยามคำว่าบริการ หมายถึง การให้คำปรึกษา การฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้หรือข้อมูลการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยี เป็นต้น

สรุปผลสำรวจ

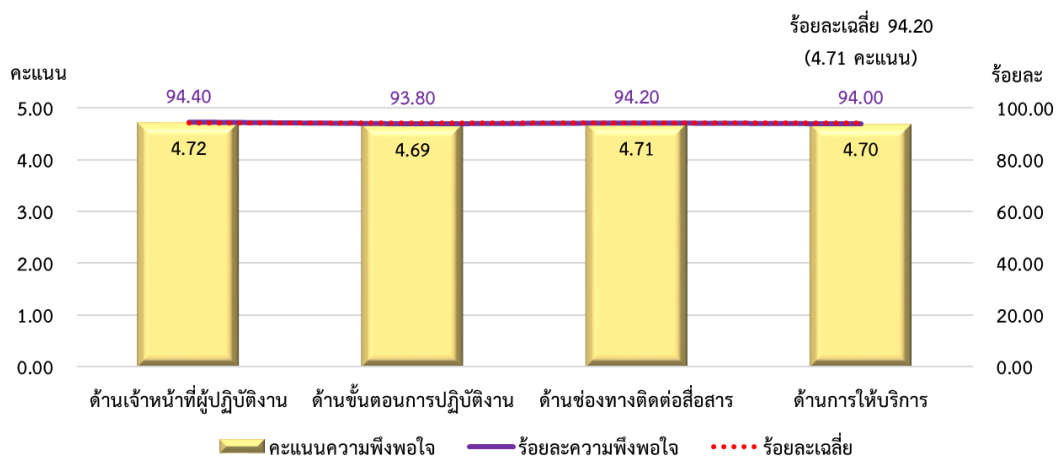
กรมบัญชีกลางได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 31 กรกฎาคม 2567 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน แสดงผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

1. ภาพรวมการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านการให้บริการ และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.72 4.71 4.70 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 94.20 94.00 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 1 และตารางที่ 1 - 2

ภาพที่ 1 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 1 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	4.70	94.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.69	93.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.68	93.60
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.69	93.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.71	94.20
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.72	94.40
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.70	94.00
ด้านการให้บริการ	4.70	94.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	4.68	93.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	94.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.70	94.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.64	92.80
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.69	93.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.74	94.80
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.70	94.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.71	94.20

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.62	92.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	4.52	90.40
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.57	91.40
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.49	89.80
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.51	90.20
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	4.71	94.20
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	4.71	94.20
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	4.75	95.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	4.72	94.40
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.78	95.60
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.72	94.40
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.73	94.60
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.73	94.60
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.68	93.60
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.72	94.40

ตารางที่ 2 : สรุปคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย		ประเด็นการสำรวจ							
			ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านขั้นตอน การปฏิบัติงาน		ด้านช่องทาง ติดต่อสื่อสาร		ด้านการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด	4.71	94.20	4.72	94.40	4.69	93.80	4.71	94.20	4.70	94.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1										
พระนครศรีอยุธยา	4.49	89.80	4.62	92.40	4.46	89.20	4.48	89.60	4.40	88.00
นนทบุรี	4.96	99.20	4.94	98.80	4.94	98.80	5.00	100.00	4.95	99.00
ปทุมธานี	4.62	92.40	4.59	91.80	4.60	92.00	4.65	93.00	4.62	92.40
ลพบุรี	4.89	97.80	4.96	99.20	4.82	96.40	4.93	98.60	4.84	96.80
สระบุรี	4.54	90.80	4.57	91.40	4.60	92.00	4.34	86.80	4.63	92.60
สิงห์บุรี	4.80	96.00	4.82	96.40	4.80	96.00	4.79	95.80	4.77	95.40
ชัยนาท	4.72	94.40	4.75	95.00	4.70	94.00	4.72	94.40	4.72	94.40
อ่างทอง	4.75	95.00	4.77	95.40	4.71	94.20	4.76	95.20	4.76	95.20
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2										
ฉะเชิงเทรา	4.56	91.20	4.52	90.40	4.50	90.00	4.55	91.00	4.65	93.00
จันทบุรี	4.53	90.60	4.53	90.60	4.48	89.60	4.51	90.20	4.58	91.60
ชลบุรี	4.92	98.40	4.94	98.80	4.92	98.40	4.92	98.40	4.90	98.00
ตราด	4.51	90.20	4.50	90.00	4.54	90.80	4.51	90.20	4.49	89.80
นครนายก	4.49	89.80	4.59	91.80	4.35	87.00	4.48	89.60	4.55	91.00
ปราจีนบุรี	4.43	88.60	4.42	88.40	4.41	88.20	4.43	88.60	4.44	88.80
ระยอง	4.80	96.00	4.85	97.00	4.77	95.40	4.80	96.00	4.78	95.60
สมุทรปราการ	4.18	83.60	4.06	81.20	4.19	83.80	4.15	83.00	4.32	86.40
สระแก้ว	4.46	89.20	4.44	88.80	4.41	88.20	4.48	89.60	4.50	90.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3										
นครราชสีมา	4.54	90.80	4.52	90.40	4.51	90.20	4.57	91.40	4.55	91.00
ชัยภูมิ	4.97	99.40	4.98	99.60	4.98	99.60	4.96	99.20	4.95	99.00
บุรีรัมย์	4.70	94.00	4.68	93.60	4.67	93.40	4.71	94.20	4.74	94.80
ยโสธร	4.98	99.60	4.99	99.80	4.94	98.80	4.98	99.60	5.00	100.00
ศรีสะเกษ	4.74	94.80	4.86	97.20	4.66	93.20	4.79	95.80	4.66	93.20
สุรินทร์	4.78	95.60	4.80	96.00	4.77	95.40	4.77	95.40	4.78	95.60
อุบลราชธานี	4.71	94.20	4.76	95.20	4.62	92.40	4.73	94.60	4.74	94.80
อำนาจเจริญ	4.80	96.00	4.80	96.00	4.80	96.00	4.81	96.20	4.77	95.40
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4										
อุดรธานี	4.68	93.60	4.71	94.20	4.67	93.40	4.62	92.40	4.72	94.40
กาฬสินธุ์	4.86	97.20	4.88	97.60	4.85	97.00	4.86	97.20	4.85	97.00
ขอนแก่น	4.56	91.20	4.55	91.00	4.53	90.60	4.51	90.20	4.64	92.80
นครพนม	4.77	95.40	4.77	95.40	4.73	94.60	4.77	95.40	4.80	96.00
มหาสารคาม	4.92	98.40	4.93	98.60	4.92	98.40	4.93	98.60	4.88	97.60
มุกดาหาร	4.84	96.80	4.89	97.80	4.83	96.60	4.79	95.80	4.84	96.80
ร้อยเอ็ด	4.72	94.40	4.75	95.00	4.72	94.40	4.72	94.40	4.69	93.80
เลย	4.57	91.40	4.66	93.20	4.57	91.40	4.57	91.40	4.49	89.80
สกลนคร	4.82	96.40	4.85	97.00	4.78	95.60	4.82	96.40	4.84	96.80
หนองคาย	4.64	92.80	4.73	94.60	4.68	93.60	4.52	90.40	4.61	92.20
หนองบัวลำภู	4.71	94.20	4.74	94.80	4.67	93.40	4.80	96.00	4.64	92.80
บึงกาฬ	4.97	99.40	4.99	99.80	4.96	99.20	4.95	99.00	4.99	99.80

สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย		ประเด็นการสำรวจ							
			ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านขั้นตอน การปฏิบัติงาน		ด้านช่องทาง ติดต่อสื่อสาร		ด้านการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด	4.71	94.20	4.72	94.40	4.69	93.80	4.71	94.20	4.70	94.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5										
เชียงใหม่	4.47	89.40	4.49	89.80	4.39	87.80	4.49	89.80	4.50	90.00
เชียงราย	4.77	95.40	4.79	95.80	4.76	95.20	4.76	95.20	4.75	95.00
น่าน	4.95	99.00	4.95	99.00	4.93	98.60	4.95	99.00	4.95	99.00
พะเยา	4.76	95.20	4.77	95.40	4.74	94.80	4.81	96.20	4.73	94.60
แพร่	4.64	92.80	4.65	93.00	4.62	92.40	4.66	93.20	4.62	92.40
แม่ฮ่องสอน	4.93	98.60	4.94	98.80	4.94	98.80	4.92	98.40	4.93	98.60
ลำพูน	4.84	96.80	4.81	96.20	4.70	94.00	4.92	98.40	4.91	98.20
ลำปาง	4.82	96.40	4.85	97.00	4.81	96.20	4.80	96.00	4.82	96.40
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6										
พิษณุโลก	4.72	94.40	4.71	94.20	4.69	93.80	4.76	95.20	4.71	94.20
กำแพงเพชร	4.73	94.60	4.75	95.00	4.71	94.20	4.77	95.40	4.68	93.60
ตาก	4.83	96.60	4.86	97.20	4.76	95.20	4.87	97.40	4.84	96.80
นครสวรรค์	4.94	98.80	4.95	99.00	4.93	98.60	4.90	98.00	4.97	99.40
พิจิตร	4.54	90.80	4.56	91.20	4.51	90.20	4.57	91.40	4.51	90.20
เพชรบูรณ์	4.40	88.00	4.43	88.60	4.36	87.20	4.39	87.80	4.40	88.00
สุโขทัย	4.68	93.60	4.70	94.00	4.69	93.80	4.69	93.80	4.65	93.00
อุทัยธานี	4.68	93.60	4.65	93.00	4.69	93.80	4.71	94.20	4.66	93.20
อุดรดิตถ์	4.74	94.80	4.78	95.60	4.69	93.80	4.77	95.40	4.73	94.60
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7										
นครปฐม	4.59	91.80	4.59	91.80	4.53	90.60	4.61	92.20	4.63	92.60
กาญจนบุรี	4.92	98.40	4.91	98.20	4.92	98.40	4.92	98.40	4.91	98.20
ประจวบคีรีขันธ์	4.69	93.80	4.72	94.40	4.67	93.40	4.72	94.40	4.66	93.20
เพชรบุรี	4.88	97.60	4.89	97.80	4.88	97.60	4.88	97.60	4.85	97.00
ราชบุรี	4.74	94.80	4.71	94.20	4.77	95.40	4.78	95.60	4.68	93.60
สมุทรสงคราม	4.74	94.80	4.68	93.60	4.84	96.80	4.67	93.40	4.75	95.00
สมุทรสาคร	4.81	96.20	4.81	96.20	4.80	96.00	4.83	96.60	4.81	96.20
สุพรรณบุรี	4.32	86.40	4.31	86.20	4.31	86.20	4.34	86.80	4.30	86.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8										
สุราษฎร์ธานี	4.26	85.20	4.32	86.40	4.25	85.00	4.25	85.00	4.22	84.40
นครศรีธรรมราช	4.50	90.00	4.48	89.60	4.45	89.00	4.62	92.40	4.43	88.60
กระบี่	4.37	87.40	4.43	88.60	4.37	87.40	4.38	87.60	4.30	86.00
ชุมพร	4.94	98.80	4.96	99.20	4.93	98.60	4.94	98.80	4.92	98.40
พังงา	4.68	93.60	4.68	93.60	4.61	92.20	4.72	94.40	4.70	94.00
ภูเก็ต	4.76	95.20	4.72	94.40	4.76	95.20	4.81	96.20	4.75	95.00
ระนอง	4.73	94.60	4.74	94.80	4.69	93.80	4.74	94.80	4.75	95.00
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9										
สงขลา	4.61	92.20	4.67	93.40	4.53	90.60	4.63	92.60	4.62	92.40
ตรัง	4.92	98.40	4.93	98.60	4.91	98.20	4.89	97.80	4.94	98.80
พัทลุง	4.65	93.00	4.66	93.20	4.58	91.60	4.71	94.20	4.63	92.60
นราธิวาส	4.96	99.20	4.97	99.40	4.95	99.00	4.93	98.60	4.97	99.40
ปัตตานี	4.79	95.80	4.86	97.20	4.79	95.80	4.80	96.00	4.69	93.80
ยะลา	4.54	90.80	4.60	92.00	4.56	91.20	4.58	91.60	4.40	88.00
สตูล	4.92	98.40	4.92	98.40	4.92	98.40	4.93	98.60	4.90	98.00

1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

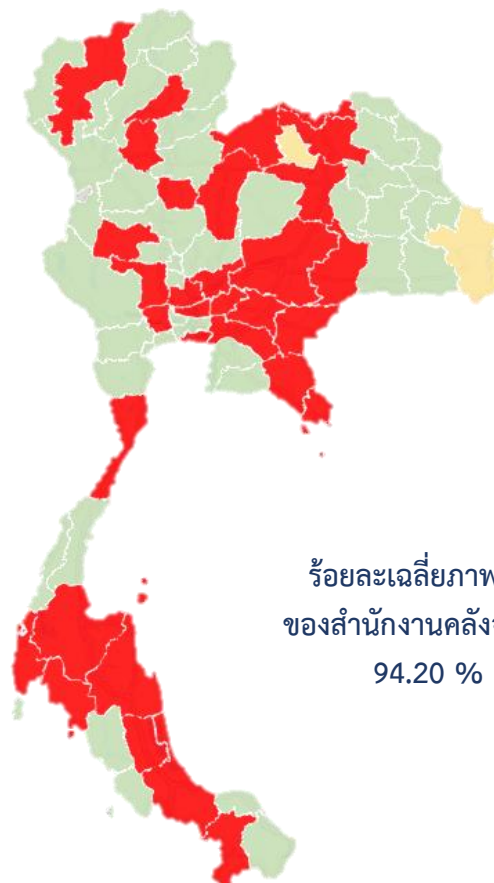
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

1.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 42 หน่วยงาน โดยสำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านการให้บริการ

1.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนเท่ากับคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20

1.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
มีจำนวน 32 หน่วยงาน โดยสำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ
คะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.60 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
แสดงตามภาพที่ 2 และตารางที่ 3

ภาพที่ 2 : สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้ความพึงพอใจสูง - ต่ำกว่า
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



**ตารางที่ 3 : สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้รับความพึงพอใจสูง - ต่ำกว่า
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้รับความพึงพอใจ สูงกว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
1	ยโสธร	4.98	99.60
2	ชัยภูมิ	4.97	99.40
	บึงกาฬ	4.97	99.40
3	นนทบุรี	4.96	99.20
	นราธิวาส	4.96	99.20
4	น่าน	4.95	99.00
5	นครสวรรค์	4.94	98.80
	ชุมพร	4.94	98.80
6	แม่ฮ่องสอน	4.93	98.60
7	ชลบุรี	4.92	98.40
	มหาสารคาม	4.92	98.40
	กาญจนบุรี	4.92	98.40
	ตรัง	4.92	98.40
	สตูล	4.92	98.40
8	ลพบุรี	4.89	97.80
9	เพชรบุรี	4.88	97.60
10	กาฬสินธุ์	4.86	97.20
11	มุกดาหาร	4.84	96.80
	ลำพูน	4.84	96.80
12	ตาก	4.83	96.60
13	สกลนคร	4.82	96.40
	ลำปาง	4.82	96.40
14	สมุทรสาคร	4.81	96.20
15	สิงห์บุรี	4.80	96.00
	ระยอง	4.80	96.00
	อำนาจเจริญ	4.80	96.00
16	ปัตตานี	4.79	95.80
17	สุรินทร์	4.78	95.60
18	นครพนม	4.77	95.40
	เชียงราย	4.77	95.40
19	พะเยา	4.76	95.20
	ภูเก็ต	4.76	95.20
20	อ่างทอง	4.75	95.00
21	ศรีสะเกษ	4.74	94.80
	อุดรดิตถ์	4.74	94.80
	ราชบุรี	4.74	94.80
	สมุทรสงคราม	4.74	94.80
22	กำแพงเพชร	4.73	94.60
	ระนอง	4.73	94.60
23	ชัยนาท	4.72	94.40
	ร้อยเอ็ด	4.72	94.40
	พิษณุโลก	4.72	94.40

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้รับความพึงพอใจ เท่ากับระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
24	อุบลราชธานี	4.71	94.20
	หนองบัวลำภู	4.71	94.20

สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้รับความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
25	บุรีรัมย์	4.70	94.00
26	ประจวบคีรีขันธ์	4.69	93.80
27	อุดรธานี	4.68	93.60
	สุโขทัย	4.68	93.60
	อุทัยธานี	4.68	93.60
	พังงา	4.68	93.60
28	พัทลุง	4.65	93.00
29	หนองคาย	4.64	92.80
	แพร่	4.64	92.80
30	ปทุมธานี	4.62	92.40
31	สงขลา	4.61	92.20
32	นครปฐม	4.59	91.80
33	เลย	4.57	91.40
34	ฉะเชิงเทรา	4.56	91.20
	ขอนแก่น	4.56	91.20
35	สระบุรี	4.54	90.80
	นครราชสีมา	4.54	90.80
	พิจิตร	4.54	90.80
	ยะลา	4.54	90.80
36	จันทบุรี	4.53	90.60
37	ตราด	4.51	90.20
38	นครศรีธรรมราช	4.50	90.00
39	พระนครศรีอยุธยา	4.49	89.80
	นครนายก	4.49	89.80
40	เชียงใหม่	4.47	89.40
41	สระแก้ว	4.46	89.20
42	ปราจีนบุรี	4.43	88.60
43	เพชรบูรณ์	4.40	88.00
44	กระบี่	4.37	87.40
45	สุพรรณบุรี	4.32	86.40
46	สุราษฎร์ธานี	4.26	85.20
47	สมุทรปราการ	4.18	83.60

1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จําแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
จําแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

1.3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
คะแนนเฉลี่ย 4.99 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.80 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้
และความเชี่ยวชาญในงาน และเจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.06 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 81.20 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน

1.3.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ 99.60 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.19 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 83.80 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

1.3.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website
หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ คะแนนเฉลี่ย 4.15 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 83.00 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว

1.3.4 ด้านการให้บริการ

1) ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ 100.00 ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน
มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งาน
ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรม
หรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยาการมีความเชี่ยวชาญ
ในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหาร
การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับ
นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญข้าราชการเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก
รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำนาญข้าราชการและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ
ระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

2) ความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี คะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.40 ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับ นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น

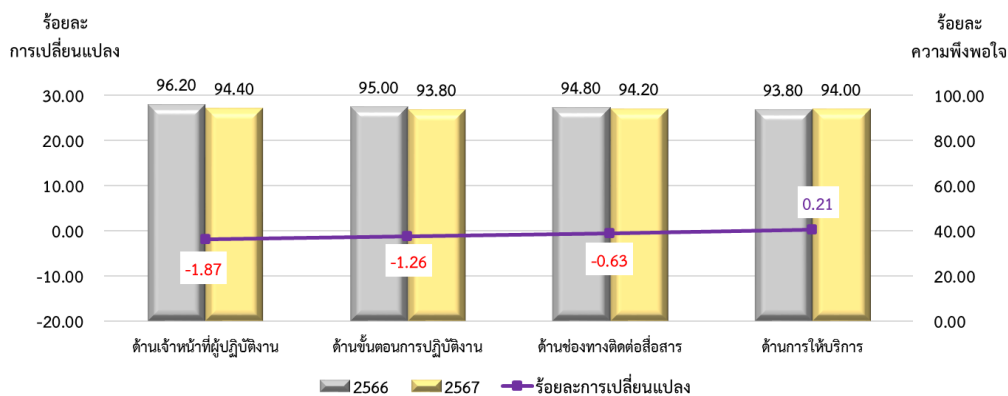
แสดงตามตารางที่ 4

**ตารางที่ 4 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ประเด็นการสำรวจ	ความพึงพอใจสูงสุด			ความพึงพอใจต่ำสุด		
	สำนักงานคลังจังหวัด	คะแนน	ร้อยละ	สำนักงานคลังจังหวัด	คะแนน	ร้อยละ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ยโสธร	4.99	99.80	สมุทรปราการ	4.06	81.20
	บึงกาฬ					
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ชัยภูมิ	4.98	99.60	สมุทรปราการ	4.19	83.80
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	นนทบุรี	5.00	100.00	สมุทรปราการ	4.15	83.00
ด้านการให้บริการ	ยโสธร	5.00	100.00	สุราษฎร์ธานี	4.22	84.40

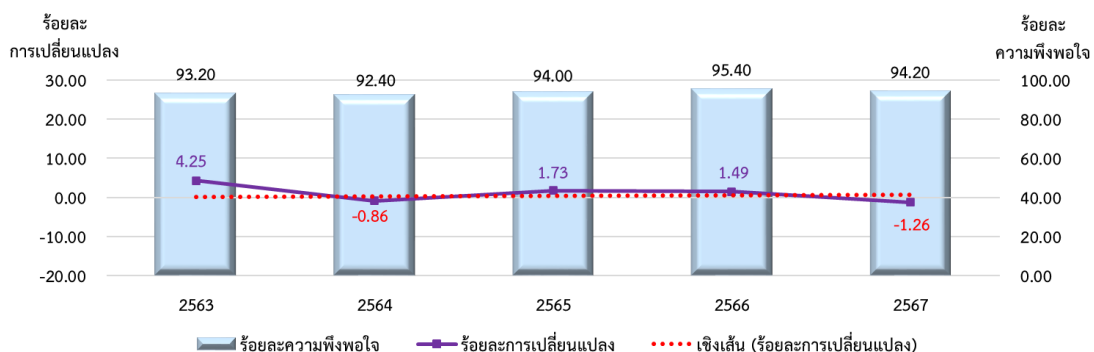
1.4 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านที่ลดลง คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 1.87 1.26 และ 0.63 ตามลำดับ และความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านที่เพิ่มขึ้น คือ ด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 0.21 แสดงตามภาพที่ 3

ภาพที่ 3 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567



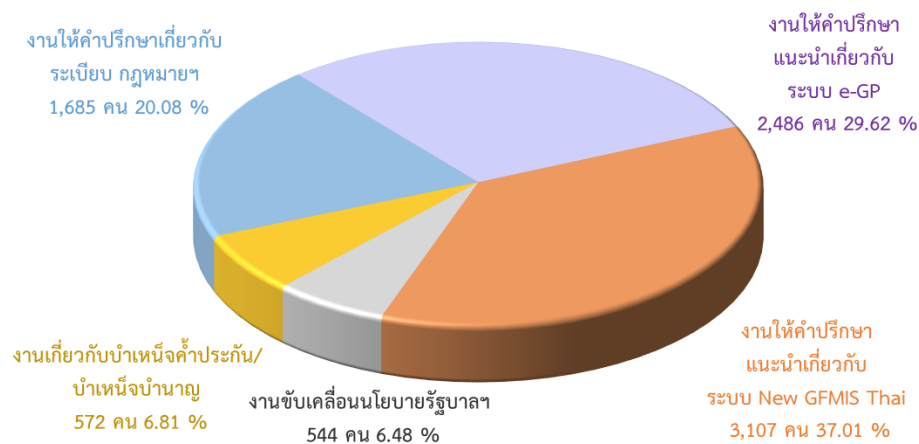
1.5 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.25 1.73 และ 1.49 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.86 และ 1.26 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 4

ภาพที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



1.6 ประเภทการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจงานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP จำนวน 2,486 คน คิดเป็นร้อยละ 29.62 งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai จำนวน 3,107 คน คิดเป็นร้อยละ 37.01 งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ จำนวน 544 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 งานเกี่ยวกับบำเหน็จค่าประกัน/บำเหน็จบำนาญ จำนวน 572 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81 และงานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน จำนวน 1,685 คน คิดเป็นร้อยละ 20.08 แสดงตามภาพที่ 5

ภาพที่ 5 : ประเภทการขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

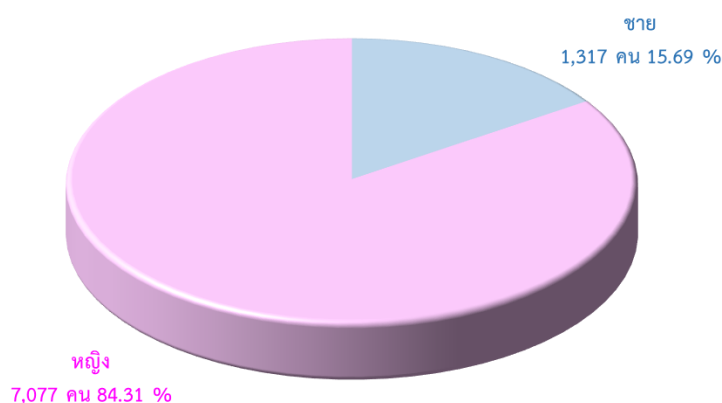


1.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน มีข้อมูลทั่วไป ดังนี้

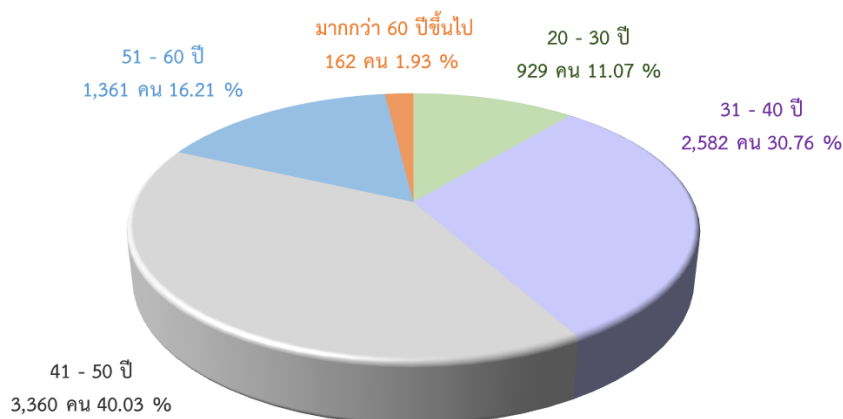
1.7.1) เพศ : เป็นเพศชาย จำนวน 1,317 คน คิดเป็นร้อยละ 15.69 และเป็นเพศหญิง จำนวน 7,077 คน
คิดเป็นร้อยละ 84.31

1.7.2) อายุ : อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 929 คน คิดเป็นร้อยละ 11.07 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 2,582 คน
คิดเป็นร้อยละ 30.76 อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 3,360 คน คิดเป็นร้อยละ 40.03 อายุ 51 - 60 ปี จำนวน 1,361 คน
คิดเป็นร้อยละ 16.21 และอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 1.93
แสดงตามภาพที่ 6 - 7 และตารางที่ 5

ภาพที่ 6 : เพศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ภาพที่ 7 : อายุของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



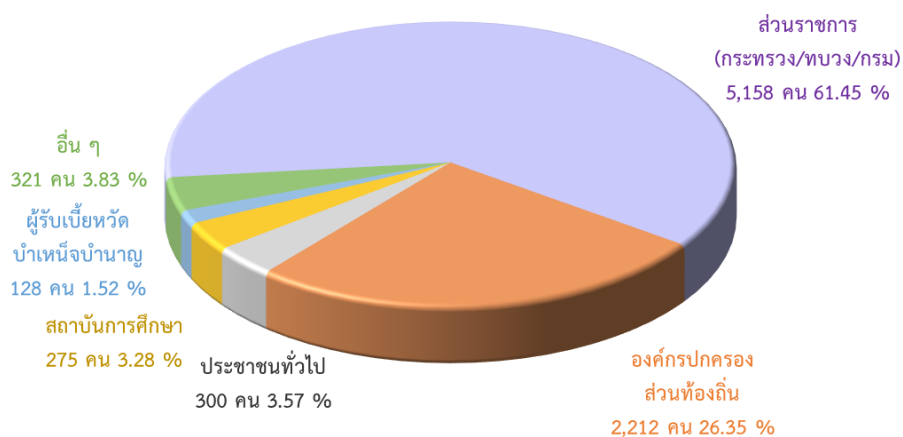
ตารางที่ 5 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ข้อมูลทั่วไป (คน)								
	เพศ			อายุ					
	ชาย	หญิง	รวม	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1									
พระนครศรีอยุธยา	4	57	61	5	20	24	12	0	61
นนทบุรี	47	49	96	16	32	26	11	11	96
ปทุมธานี	20	115	135	16	46	46	27	0	135
ลพบุรี	5	45	50	5	18	17	10	0	50
สระบุรี	4	36	40	6	15	13	6	0	40
สิงห์บุรี	11	137	148	18	46	65	19	0	148
ชัยนาท	10	79	89	9	35	27	18	0	89
อ่างทอง	2	40	42	3	11	19	9	0	42
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2									
ฉะเชิงเทรา	7	136	143	7	25	75	36	0	143
จันทบุรี	47	214	261	29	84	104	44	0	261
ชลบุรี	49	100	149	12	36	63	36	2	149
ตราด	16	148	164	21	53	65	24	1	164
นครนายก	4	43	47	11	9	14	13	0	47
ปราจีนบุรี	14	78	92	15	38	27	12	0	92
ระยอง	21	106	127	24	38	48	16	1	127
สมุทรปราการ	18	70	88	15	32	31	10	0	88
สระแก้ว	54	385	439	68	165	171	35	0	439
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3									
นครราชสีมา	12	84	96	2	17	43	27	7	96
ชัยภูมิ	15	47	62	5	12	25	13	7	62
บุรีรัมย์	9	26	35	2	13	16	4	0	35
ยโสธร	9	34	43	3	16	11	9	4	43
ศรีสะเกษ	8	40	48	3	13	25	7	0	48
สุรินทร์	18	149	167	11	44	84	27	1	167
อุบลราชธานี	32	123	155	10	42	83	15	5	155
อำนาจเจริญ	6	31	37	6	12	13	6	0	37
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4									
อุดรธานี	11	35	46	4	20	16	4	2	46
กาฬสินธุ์	11	66	77	5	17	43	12	0	77
ขอนแก่น	7	48	55	9	16	18	12	0	55
นครพนม	59	313	372	42	117	169	44	0	372
มหาสารคาม	20	51	71	7	19	20	8	17	71
มุกดาหาร	26	151	177	24	65	67	21	0	177
ร้อยเอ็ด	12	82	94	7	24	47	16	0	94
เลย	5	51	56	3	19	24	10	0	56
สกลนคร	13	43	56	6	13	19	18	0	56
หนองคาย	3	30	33	4	14	9	6	0	33
หนองบัวลำภู	9	36	45	4	15	14	12	0	45
บึงกาฬ	16	31	47	15	18	7	4	3	47

สำนักงานคลังจังหวัด	ข้อมูลทั่วไป (คน)								
	เพศ			อายุ					
	ชาย	หญิง	รวม	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5									
เชียงใหม่	40	249	289	27	86	117	57	2	289
เชียงราย	24	190	214	19	57	107	28	3	214
น่าน	18	61	79	6	26	30	14	3	79
พะเยา	21	60	81	6	35	25	15	0	81
แพร่	8	110	118	14	32	52	20	0	118
แม่ฮ่องสอน	91	164	255	68	105	70	10	2	255
ลำพูน	21	129	150	10	50	77	13	0	150
ลำปาง	25	73	98	5	18	35	25	15	98
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6									
พิษณุโลก	15	141	156	12	39	73	32	0	156
กำแพงเพชร	7	63	70	7	29	24	10	0	70
ตาก	3	48	51	7	18	22	4	0	51
นครสวรรค์	62	131	193	21	62	60	27	23	193
พิจิตร	14	125	139	7	35	65	31	1	139
เพชรบูรณ์	21	110	131	15	33	45	32	6	131
สุโขทัย	4	61	65	9	15	27	14	0	65
อุทัยธานี	13	74	87	11	25	36	15	0	87
อุดรดิตถ์	26	147	173	16	45	80	30	2	173
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7									
นครปฐม	8	133	141	16	44	52	29	0	141
กาญจนบุรี	15	84	99	5	33	36	18	7	99
ประจวบคีรีขันธ์	1	70	71	10	19	29	12	1	71
เพชรบุรี	26	109	135	14	38	49	26	8	135
ราชบุรี	21	22	43	4	18	10	3	8	43
สมุทรสงคราม	5	83	88	9	38	30	11	0	88
สมุทรสาคร	10	35	45	9	20	12	4	0	45
สุพรรณบุรี	8	109	117	11	34	48	24	0	117
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8									
สุราษฎร์ธานี	10	130	140	16	33	60	31	0	140
นครศรีธรรมราช	25	229	254	19	71	106	58	0	254
กระบี่	15	118	133	19	41	51	22	0	133
ชุมพร	8	45	53	6	13	23	9	2	53
พังงา	15	82	97	8	31	40	18	0	97
ภูเก็ต	15	67	82	9	25	29	17	2	82
ระนอง	15	90	105	13	28	43	16	5	105
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9									
สงขลา	4	67	71	7	11	35	18	0	71
ตรัง	9	26	35	4	11	15	5	0	35
พัทลุง	6	57	63	4	17	33	9	0	63
นราธิวาส	13	51	64	6	29	22	7	0	64
ปัตตานี	11	76	87	5	28	33	19	2	87
ยะลา	6	70	76	7	30	37	2	0	76
สตูล	24	79	103	16	31	34	13	9	103
รวม	1,317	7,077	8,394	929	2,582	3,360	1,361	162	8,394

1.7.3) ประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล : เป็นส่วนราชการ (กระทรวง/ทบวง/กรม) จำนวน 5,158 คน คิดเป็นร้อยละ 61.45 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2,212 คน คิดเป็นร้อยละ 26.35 ประชาชนทั่วไป จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 สถาบันการศึกษา จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52 และอื่น ๆ จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83 แสดงตามภาพที่ 8 และตารางที่ 6

ภาพที่ 8 : ประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 6 : ประเภทหน่วยงาน/สถานขอของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเภทหน่วยงาน (คน)											
สำนักงานคลังจังหวัด	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	รวม
	สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1										
	พระนครศรีอยุธยา	0	0	0	24	1	0	0	0	1	61
	นนทบุรี	1	0	1	5	0	0	15	12	6	96
	ปทุมธานี	0	0	0	61	5	0	0	0	1	135
	ลพบุรี	0	0	0	12	0	6	0	0	2	50
	สระบุรี	0	0	0	1	0	0	0	0	0	40
	สิงห์บุรี	2	5	0	24	10	1	0	0	0	148
	ชัยนาท	0	0	0	3	1	0	0	0	0	89
	อ่างทอง	0	1	0	13	0	0	0	0	0	42
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2											
ฉะเชิงเทรา	0	1	0	0	74	4	2	0	0	1	143
จันทบุรี	1	4	1	1	55	5	2	0	0	3	261
ชลบุรี	6	3	3	3	14	4	1	10	4	30	149
ตราด	0	1	1	0	61	1	0	0	0	2	164
นครนายก	0	0	0	0	20	0	1	0	0	0	47
ปราจีนบุรี	1	1	1	0	16	3	2	0	0	1	92
ระยอง	0	0	0	0	3	7	4	0	2	0	127
สมุทรปราการ	0	0	0	0	28	0	1	0	0	1	88
สระแก้ว	1	1	1	0	162	7	1	0	0	2	439

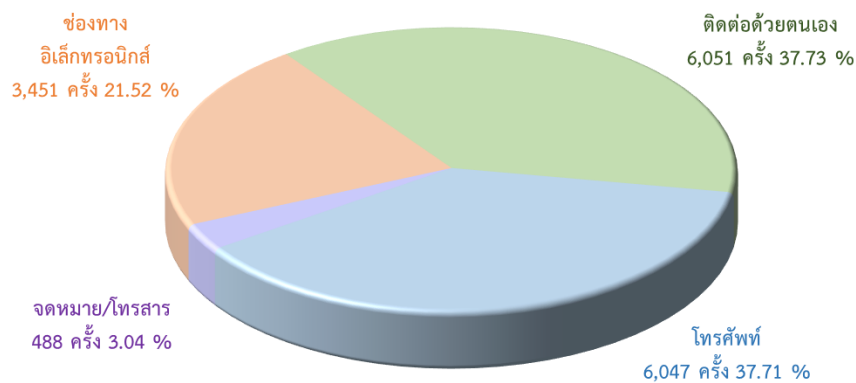
สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)										รวม
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3											
นครราชสีมา	43	0	0	0	39	3	0	0	7	4	96
ชัยภูมิ	13	3	1	1	7	8	1	9	7	12	62
บุรีรัมย์	18	0	0	0	12	2	0	0	2	1	35
ยโสธร	28	0	0	0	6	0	0	3	2	4	43
ศรีสะเกษ	25	0	0	0	20	2	0	0	1	0	48
สุรินทร์	97	0	2	0	61	3	1	0	2	1	167
อุบลราชธานี	51	0	1	0	93	0	1	3	5	1	155
อำนาจเจริญ	35	0	0	0	2	0	0	0	0	0	37
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4											
อุดรธานี	22	1	1	0	15	0	0	0	2	5	46
กาฬสินธุ์	66	0	0	0	5	4	0	0	0	2	77
ขอนแก่น	46	0	0	0	5	1	2	0	0	1	55
นครพนม	186	0	2	1	172	4	4	1	0	2	372
มหาสารคาม	23	1	0	0	12	3	1	2	9	20	71
มุกดาหาร	135	1	6	0	25	4	1	0	1	4	177
ร้อยเอ็ด	48	0	2	0	41	2	1	0	0	0	94
เลย	36	0	0	0	17	1	2	0	0	0	56
สกลนคร	25	5	2	0	17	0	0	0	0	7	56
หนองคาย	29	0	0	0	4	0	0	0	0	0	33
หนองบัวลำภู	28	2	0	0	12	0	0	1	0	2	45
บึงกาฬ	30	1	0	0	5	3	0	0	3	5	47

ประเภทหน่วยงาน (คน)												
สำนักงานคลังจังหวัด	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	รวม	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5												
	เชียงใหม่	178	0	6	1	86	11	4	0	1	2	289
	เชียงราย	117	0	5	1	79	8	0	1	2	1	214
	น่าน	56	1	0	0	10	2	1	0	1	8	79
	พะเยา	63	0	2	0	6	4	1	3	0	2	81
	แพร่	79	0	2	0	30	3	1	0	0	3	118
	แม่ฮ่องสอน	140	7	2	0	59	20	9	0	5	13	255
	ลำพูน	71	0	0	0	70	8	0	0	0	1	150
	ลำปาง	36	3	0	0	32	3	1	4	5	14	98
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6												
	พิษณุโลก	86	0	2	0	62	3	0	0	0	3	156
	กำแพงเพชร	54	0	0	0	15	1	0	0	0	0	70
	ตาก	43	0	0	0	5	1	1	0	0	1	51
	นครสวรรค์	77	6	2	0	40	3	2	11	22	30	193
	พิจิตร	75	2	2	0	54	5	0	0	0	1	139
	เพชรบูรณ์	77	1	3	0	13	0	18	0	1	18	131
	สุโขทัย	44	0	0	0	15	4	1	0	0	1	65
	อุทัยธานี	72	0	0	0	8	6	0	0	1	0	87
	อุดรดิตถ์	95	0	1	0	52	17	7	1	0	0	173

สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)										รวม
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7											
นครปฐม	91	0	0	0	40	6	4	0	0	0	141
กาญจนบุรี	61	1	0	0	19	6	0	0	8	4	99
ประจวบคีรีขันธ์	43	2	0	0	23	0	1	1	1	0	71
เพชรบุรี	84	1	3	0	14	5	0	0	1	27	135
ราชบุรี	26	1	0	0	0	0	0	2	10	4	43
สมุทรสงคราม	74	0	1	0	7	5	0	0	0	1	88
สมุทรสาคร	27	1	0	0	4	0	0	1	0	12	45
สุพรรณบุรี	66	0	0	0	48	3	0	0	0	0	117
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8											
สุราษฎร์ธานี	112	1	0	0	17	7	2	0	0	1	140
นครศรีธรรมราช	131	1	3	0	106	10	0	0	1	2	254
กระบี่	91	1	2	1	35	2	0	1	0	0	133
ชุมพร	30	0	0	0	19	0	0	0	3	1	53
พังงา	59	3	1	0	23	8	2	1	0	0	97
ภูเก็ต	62	0	1	0	10	6	0	0	0	3	82
ระนอง	79	0	2	0	12	5	1	1	1	4	105
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9											
สงขลา	54	0	1	0	9	7	0	0	0	0	71
ตรัง	24	0	0	0	3	0	0	5	1	2	35
พัทลุง	55	0	0	0	5	3	0	0	0	0	63
นราธิวาส	41	0	4	0	4	1	0	0	0	14	64
ปัตตานี	49	0	2	0	26	3	3	2	0	2	87
ยะลา	66	0	0	0	0	9	0	0	0	1	76
สตูล	87	0	0	0	6	2	0	0	5	3	103
รวม	5,158	58	81	10	2,212	275	94	78	128	300	8,394

1.7.4) ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ : ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 6,051 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.73 โทรศัพท์ จำนวน 6,047 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.71 จดหมาย/โทรสาร จำนวน 488 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.04 และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3,451 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.52 แสดงตามภาพที่ 9 และตารางที่ 7

ภาพที่ 9 : ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 7 : ช่องทางการติดต่อขอรับบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานคลังจังหวัด	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)				
	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	จดหมาย/โทรสาร	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ *	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1					
พระนครศรีอยุธยา	50	42	2	18	112
นนทบุรี	89	49	1	62	201
ปทุมธานี	97	99	11	54	261
ลพบุรี	38	35	1	24	98
สระบุรี	29	33	3	12	77
สิงห์บุรี	113	129	7	50	299
ชัยนาท	75	70	5	25	175
อ่างทอง	29	38	1	20	88
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2					
ฉะเชิงเทรา	123	121	5	57	306
จันทบุรี	189	211	24	115	539
ชลบุรี	113	102	13	64	292
ตราด	112	131	10	50	303
นครนายก	38	33	0	20	91
ปราจีนบุรี	68	73	7	32	180
ระยอง	98	93	11	76	278
สมุทรปราการ	50	67	5	39	161
สระแก้ว	315	303	29	164	811
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 3					
นครราชสีมา	69	59	10	46	184
ชัยภูมิ	56	29	3	14	102
บุรีรัมย์	27	26	2	16	71
ยโสธร	18	16	0	15	49
ศรีสะเกษ	43	35	3	23	104
สุรินทร์	123	131	13	57	324
อุบลราชธานี	126	86	9	46	267
อำนาจเจริญ	35	21	1	17	74
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 4					
อุดรธานี	35	35	2	21	93
กาฬสินธุ์	68	54	7	41	170
ขอนแก่น	43	34	3	24	104
นครพนม	284	258	20	168	730
มหาสารคาม	59	34	4	29	126
มุกดาหาร	134	139	10	91	374
ร้อยเอ็ด	79	58	7	41	185
เลย	53	39	8	27	127
สกลนคร	38	38	4	18	98
หนองคาย	27	26	4	16	73
หนองบัวลำภู	36	28	3	30	97
บึงกาฬ	38	21	1	14	74

หมายเหตุ : ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ * เช่น Website e-mail Line และ Facebook เป็นต้น

สำนักงานคลังจังหวัด	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ (ครั้ง)				
	ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	จดหมาย/โทรสาร	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ *	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 5					
เชียงใหม่	155	229	25	128	537
เชียงราย	112	157	15	84	368
น่าน	64	57	6	47	174
พะเยา	61	65	6	40	172
แพร่	75	94	7	77	253
แม่ฮ่องสอน	146	123	8	58	335
ลำพูน	99	132	17	109	357
ลำปาง	65	74	2	58	199
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 6					
พิษณุโลก	103	117	8	54	282
กำแพงเพชร	51	49	6	29	135
ตาก	31	43	1	23	98
นครสวรรค์	114	120	2	47	283
พิจิตร	106	94	5	53	258
เพชรบูรณ์	83	102	8	51	244
สุโขทัย	43	53	1	30	127
อุทัยธานี	68	69	2	26	165
อุดรดิตถ์	140	132	9	59	340
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 7					
นครปฐม	89	109	7	54	259
กาญจนบุรี	74	62	1	51	188
ประจวบคีรีขันธ์	50	54	5	38	147
เพชรบุรี	96	92	5	34	227
ราชบุรี	39	32	2	4	77
สมุทรสงคราม	68	67	5	49	189
สมุทรสาคร	34	20	0	12	66
สุพรรณบุรี	94	81	3	39	217
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8					
สุราษฎร์ธานี	89	112	11	56	268
นครศรีธรรมราช	162	191	25	96	474
กระบี่	93	102	11	52	258
ชุมพร	37	44	1	31	113
พังงา	70	74	4	41	189
ภูเก็ต	63	67	1	39	170
ระนอง	83	78	4	60	225
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9					
สงขลา	45	63	4	38	150
ตรัง	28	20	1	7	56
พัทลุง	52	48	4	20	124
นราธิวาส	50	40	1	12	103
ปัตตานี	69	69	5	37	180
ยะลา	58	52	8	26	144
สตูล	75	64	3	46	188
รวม	6,051	6,047	488	3,451	16,037

หมายเหตุ : ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ * เช่น Website e-mail Line และ Facebook เป็นต้น

1.8 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 8,394 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 208 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

1.8.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 44.71)

1) ควรเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

2) ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้มากขึ้น

1.8.2 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.13)

1) ควรมีป้ายแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการงานเรื่องใด และให้ติดต่อที่จุดไหนของหน่วยงาน เพื่อให้การติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

2) ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับ ครอบคลุม ชัดเจน

1.8.3 ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77)

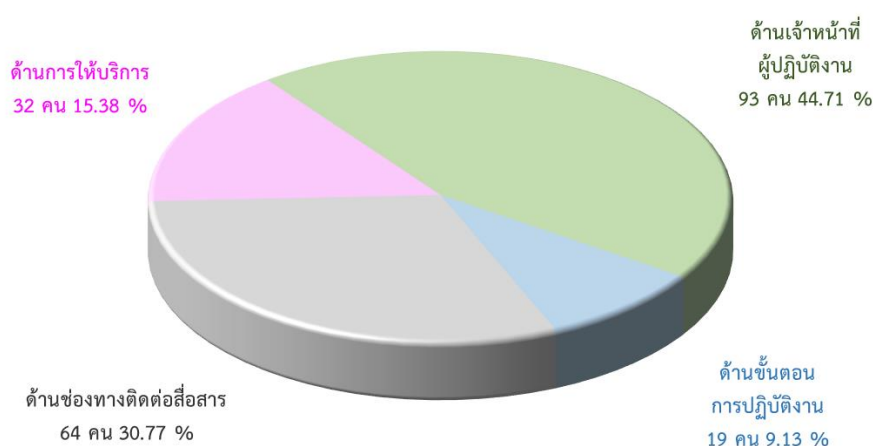
1) การติดต่อทางโทรศัพท์ ควรเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากสายไม่ว่างบ่อยครั้ง

2) ควรมีการประชาสัมพันธ์คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook ของสำนักงานคลังจังหวัดให้มากขึ้น

1.8.4 ด้านการให้บริการ (จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38)

1) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบ KTB Corporate Online ให้มากขึ้น
แสดงตามภาพที่ 10

ภาพที่ 10 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

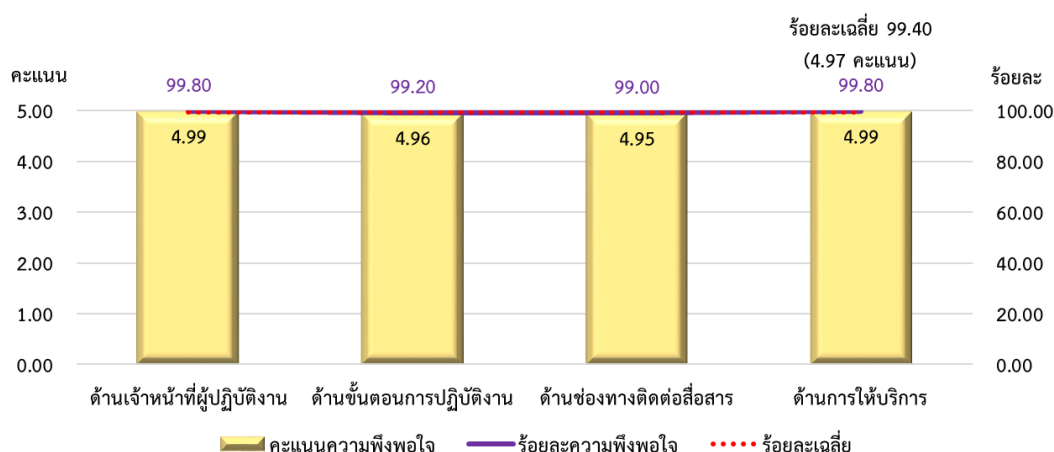


2.4.12 สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.99 4.99 4.96 และ 4.95 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.80 99.80 99.20 และ 99.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 106 และตารางที่ 44

ภาพที่ 106 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ตารางที่ 44 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.71	94.20
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.97	99.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.99	99.80
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน	5.00	100.00
2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.98	99.60
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.96	99.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	99.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.97	99.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.95	99.00
1) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น	4.93	98.60
2) สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	4.97	99.40
ด้านการให้บริการ	4.99	99.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai	5.00	100.00
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	5.00	100.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	5.00	100.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
2) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	5.00	100.00
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ (สำหรับประชาชน)	5.00	100.00
1) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น	5.00	100.00
งานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ/บำนาญข้าราชการ	5.00	100.00
1) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว	5.00	100.00
2) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญชัดเจนและเข้าใจง่าย	5.00	100.00
งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน	4.93	98.60
1) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	5.00	100.00
3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.80	96.00
4) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	5.00	100.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงาน เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) และหนี้สาธารณะ เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารมีความสะดวก รวดเร็ว การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ ชัดเจนและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ และการควบคุมภายใน สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.60

3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ สะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

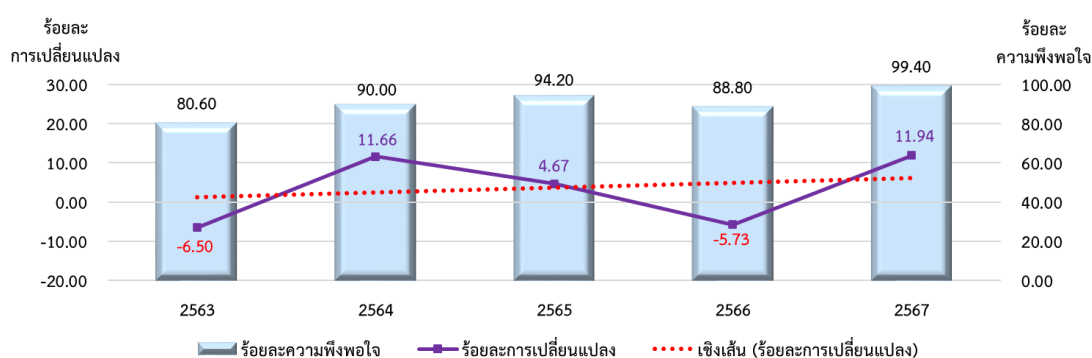
1) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2) เจ้าหน้าที่ตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

3) มีช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ Website หรือ e-mail หรือ Line หรือ Facebook เป็นต้น คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 6.50 และ 5.73 ตามลำดับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.66 4.67 และ 11.94 ตามลำดับ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 107

ภาพที่ 107 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2567



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 47 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมบัญชีกลาง

📍 ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

☎ 02 - 127 - 7000 ต่อ 6310 , 6517

🌐 www.cgd.go.th