



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๒๔๙๑

ที่ บก ๐๐๐๓/- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ พร้อมรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬต่อคลังจังหวัดบึงกาฬ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาขอใช้บริการ จำนวน ๒๘ ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒๕ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	ชาย	ร้อยละ ๓๒	หญิง	ร้อยละ ๖๘
๑.๒ อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	ร้อยละ -		
	๓๑ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๘		
	๔๑ - ๕๐ ปี	ร้อยละ ๘		
	๕๑ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๒๔		
	มากกว่า ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐		

๑.๓ การศึกษา	อนุปริญญา	ร้อยละ ๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๘๐
	ปริญญาโท	ร้อยละ ๒๐
	สูงกว่าปริญญาโท	ร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ	ข้าราชการ	ร้อยละ ๗๖
	ลูกจ้าง	ร้อยละ ๒๔
	พนักงานหน่วยงานของรัฐ	ร้อยละ -
	อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ)	ร้อยละ -

๑.๕ เข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท

มาตรา ๗ และอื่นๆ	ร้อยละ ๘
มาตรา ๙ และอื่นๆ	ร้อยละ ๙๒

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

ประเด็นของการประเมินผล	ร้อยละ	แปลผล
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๙๖.๐๐	พอใจมากที่สุด
๒. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๓. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๙๗.๖๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๖. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๙๗.๖๐	พอใจมากที่สุด
๗. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๖๐	พอใจมากที่สุด
๘. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๙. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๑๐. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๙๗.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๙๖.๘๐	พอใจมากที่สุด
๑๒. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๙.๒๐	พอใจมากที่สุด
๑๓. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐.๐๐	พอใจมากที่สุด
๑๔. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๑๐๐.๐๐	พอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจต่อภาพรวม	๙๘.๑๗	พอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

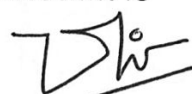
- | | | | |
|-------------------|---------------------|------------------|------------|
| ๑. ๙๐.๑ - ๑๐๐.๐ % | พึงพอใจมากที่สุด | ๒. ๗๐.๑ - ๙๐.๐ % | พึงพอใจมาก |
| ๓. ๕๐.๑ - ๗๐.๐ % | พึงพอใจปานกลาง | ๔. ๓๐.๑ - ๕๐.๐ % | ไม่พึงพอใจ |
| ๕. ๐.๐ - ๓๐.๐ % | ไม่พึงพอใจมากที่สุด | | |

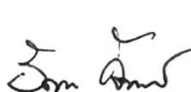
โดยภาพรวมของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นางสาวรุ่งลดา วงศ์แสงจันทร์)
 นักวิชาการเงินและบัญชี
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ
 เพื่อโปรดทราบ


 (นายชัชวาล ศรีคันธรักษ์)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

 (นางธัญชนก จันทรเหลื่อง)
 นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
 คลังจังหวัดบึงกาฬ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๒๔๙๑

ที่ บก ๐๐๐๓/- วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ พร้อมรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬต่อคลังจังหวัดบึงกาฬ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผู้มาขอใช้บริการจำนวน ๓๐ ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	ชาย ร้อยละ ๓๖	หญิง ร้อยละ ๖๔
๑.๒ อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี ร้อยละ -	
	๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๑๘	
	๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๒	
	๕๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๕	
	มากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ -	

๑.๓ การศึกษา	อนุปริญญา	ร้อยละ ๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๗๒
	ปริญญาโท	ร้อยละ ๒๘
	สูงกว่าปริญญาโท	ร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ	ข้าราชการ	ร้อยละ ๗๒
	ลูกจ้าง	ร้อยละ ๒๘
	พนักงานหน่วยงานของรัฐ	ร้อยละ -
	อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ)	ร้อยละ -

๑.๕ เข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท

มาตรา ๗ และอื่นๆ	ร้อยละ ๑๗
มาตรา ๙ และอื่นๆ	ร้อยละ ๘๓

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

ประเด็นของการประเมินผล	ร้อยละ	แปลผล
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๒. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๓. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๙๗.๘๐	พอใจมากที่สุด
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๖. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๗. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๘. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๙. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๑๐. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๙๕.๘๐	พอใจมากที่สุด
๑๒. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๑๓. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๔. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจต่อภาพรวม	๙๗.๒๗	พอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ๙๐.๑ - ๑๐๐.๐ % พึงพอใจมากที่สุด | ๒. ๗๐.๑ - ๙๐.๐ % พึงพอใจมาก |
| ๓. ๕๐.๑ - ๗๐.๐ % พึงพอใจปานกลาง | ๔. ๓๐.๑ - ๕๐.๐ % ไม่พึงพอใจ |
| ๕. ๐.๐ - ๓๐.๐ % ไม่พึงพอใจมากที่สุด | |

โดยภาพรวมของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรุ่งลดา วงศ์แสงจันทร์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

เพื่อโปรดทราบ

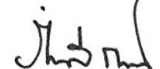


(นายชวัลล ศรีคันธรักษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ



(นางภัทรวดี การะกิจ)

คลังจังหวัดบึงกาฬ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๒๔๙๑

ที่ บก.๐๐๐๓/- วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ พร้อมรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬต่อคลังจังหวัดบึงกาฬ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผู้มาขอใช้บริการจำนวน ๑๖ ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๑๕ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	ชาย	ร้อยละ ๒๐	หญิง	ร้อยละ ๘๐
๑.๒ อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	ร้อยละ -		
	๓๑ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๑๓		
	๔๑ - ๕๐ ปี	ร้อยละ ๒๐		
	๕๑ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๗		
	มากกว่า ๖๐ ปี	ร้อยละ -		

๑.๓ การศึกษา	อนุปริญญา	ร้อยละ ๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๘๗
	ปริญญาโท	ร้อยละ ๑๓
	สูงกว่าปริญญาโท	ร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ	ข้าราชการ	ร้อยละ ๘๐
	ลูกจ้าง	ร้อยละ ๒๐
	พนักงานหน่วยงานของรัฐ	ร้อยละ -
	อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ)	ร้อยละ -

๑.๕ เข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท

มาตรา ๗ และอื่นๆ	ร้อยละ ๑๓
มาตรา ๙ และอื่นๆ	ร้อยละ ๘๗

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

ประเด็นของการประเมินผล	ร้อยละ	แปลผล
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๒. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๙๗.๔๐	พอใจมากที่สุด
๓. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๙๗.๔๐	พอใจมากที่สุด
๖. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๗. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๔๐	พอใจมากที่สุด
๘. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๙๖.๐๐	พอใจมากที่สุด
๙. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๙๔.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๐. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๙๔.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๒. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๘.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๓. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐.๐๐	พอใจมากที่สุด
๑๔. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๑๐๐.๐๐	พอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจต่อภาพรวม	๙๗.๗๙	พอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ๙๐.๑ - ๑๐๐.๐ % พึงพอใจมากที่สุด | ๒. ๗๐.๑ - ๙๐.๐ % พึงพอใจมาก |
| ๓. ๕๐.๑ - ๗๐.๐ % พึงพอใจปานกลาง | ๔. ๓๐.๑ - ๕๐.๐ % ไม่พึงพอใจ |
| ๕. ๐.๐ - ๓๐.๐ % ไม่พึงพอใจมากที่สุด | |

โดยภาพรวมของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ร.ร.๓

(นางสาวรุ่งลดา วงศ์แสงจันทร์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

เพื่อโปรดทราบ

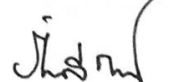


(นายชวัล ศรีคันธรักษ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ



(นางภัทรวดี การะกิจ)

คลังจังหวัดบึงกาฬ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๙-๒๔๙๑

ที่ บก ๐๐๐๓/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ พร้อมรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬต่อคลังจังหวัดบึงกาฬ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ มีผู้มาขอใช้บริการ จำนวน ๒๔ ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน ๒๒ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ ชาย ร้อยละ ๒๓ หญิง ร้อยละ ๗๗

๑.๒ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ร้อยละ -
๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๕
๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๑๔
๕๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๔๕
มากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๖

๑.๓ การศึกษา อนุปริญญา ร้อยละ ๐
ปริญญาตรี ร้อยละ ๙๐
ปริญญาโท ร้อยละ ๑๐
สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ -

๑.๔ อาชีพ ข้าราชการ ร้อยละ ๕๕
ลูกจ้าง ร้อยละ ๙
พนักงานหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ -
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ) ร้อยละ ๓๖

๑.๕ เข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท

มาตรา ๗ และอื่นๆ ร้อยละ ๑๘

มาตรา ๙ และอื่นๆ ร้อยละ ๘๒

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

ประเด็นของการประเมินผล	ร้อยละ	แปลผล
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๒ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๙๕.๔๐	พอใจมากที่สุด
๓. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๙๔.๖๐	พอใจมากที่สุด
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๙๕.๔๐	พอใจมากที่สุด
๖. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๙๕.๔๐	พอใจมากที่สุด
๗. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๘. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๙๔.๖๐	พอใจมากที่สุด
๙. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๑๐. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๙๖.๔๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๙๔.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๒. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๗.๒๐	พอใจมากที่สุด
๑๓. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๙๙.๐๐	พอใจมากที่สุด
๑๔. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๙๙.๐๐	พอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจต่อภาพรวม	๙๖.๒๙	พอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ๙๐.๑ - ๑๐๐.๐ % พึงพอใจมากที่สุด | ๒. ๗๐.๑ - ๙๐.๐ % พึงพอใจมาก |
| ๓. ๕๐.๑ - ๗๐.๐ % พึงพอใจปานกลาง | ๔. ๓๐.๑ - ๕๐.๐ % ไม่พึงพอใจ |
| ๕. ๐.๐ - ๓๐.๐ % ไม่พึงพอใจมากที่สุด | |

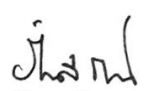
โดยภาพรวมของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นางสาวรุ่งลดา วงศ์แสงจันทร์)
 นักวิชาการเงินและบัญชี
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ
 เพื่อโปรดทราบ


 (นายชัชวาล ศรีคันธรักษ์)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

 (นางภัทรวดี การะกิจ)
 คลังจังหวัดบึงกาฬ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๔๒๔๔-๒๔๔๑

ที่ บก ๐๐๐๓/- วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ที่ ๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ และสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ พร้อมรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬต่อคลังจังหวัดบึงกาฬ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีผู้มาขอใช้บริการจำนวน ๕๔ ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕๑ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ	ชาย ร้อยละ ๓๙	หญิง ร้อยละ ๖๑
๑.๒ อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี ร้อยละ -	
	๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๖	
	๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๓๔	
	๕๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ -	
	มากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๖๐	

๑.๓ การศึกษา	อนุปริญญา	ร้อยละ ๘
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๘๐
	ปริญญาโท	ร้อยละ ๑๒
	สูงกว่าปริญญาโท	ร้อยละ -
๑.๔ อาชีพ	ข้าราชการ	ร้อยละ ๓๗
	ลูกจ้าง	ร้อยละ ๒
	พนักงานหน่วยงานของรัฐ	ร้อยละ -
	อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ)	ร้อยละ ๖๑

๑.๕ เข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท

มาตรา ๗ และอื่นๆ	ร้อยละ ๑๖
มาตรา ๘ และอื่นๆ	ร้อยละ ๘๔

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ

ประเด็นของการประเมินผล	ร้อยละ	แปลผล
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๒ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
๓. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวมเร็ว	๙๗.๖๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อมูลข่าวสารทันสมัย	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๙๘.๘๐	พอใจมากที่สุด
๖. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
๗. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๙๘.๔๐	พอใจมากที่สุด
๘. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๙๘.๐๐	พอใจมากที่สุด
๙. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๐. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	๙๘.๘๐	พอใจมากที่สุด
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๙๘.๘๐	พอใจมากที่สุด
๑๒. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๓. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
๑๔. การจัดทำป้ายสถานที่หรือป้ายบอกที่ตั้งของสถานที่	๙๙.๖๐	พอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจต่อภาพรวม	๙๘.๙๑	พอใจมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ๙๐.๑ - ๑๐๐.๐ % พึงพอใจมากที่สุด | ๒. ๗๐.๑ - ๙๐.๐ % พึงพอใจมาก |
| ๓. ๕๐.๑ - ๗๐.๐ % พึงพอใจปานกลาง | ๔. ๓๐.๑ - ๕๐.๐ % ไม่พึงพอใจ |
| ๕. ๐.๐ - ๓๐.๐ % ไม่พึงพอใจมากที่สุด | |

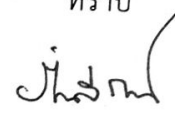
โดยภาพรวมของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบึงกาฬ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน คลังจังหวัดบึงกาฬ
เพื่อโปรดทราบ


(นายชัชวาล ศรีคันธรักษ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร


(นางสาวรุ่งลดา หงส์แสงจันทร์)
นักวิชาการเงินและบัญชี
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

(นางภัทรวดี การะกิจ)
คลังจังหวัดบึงกาฬ