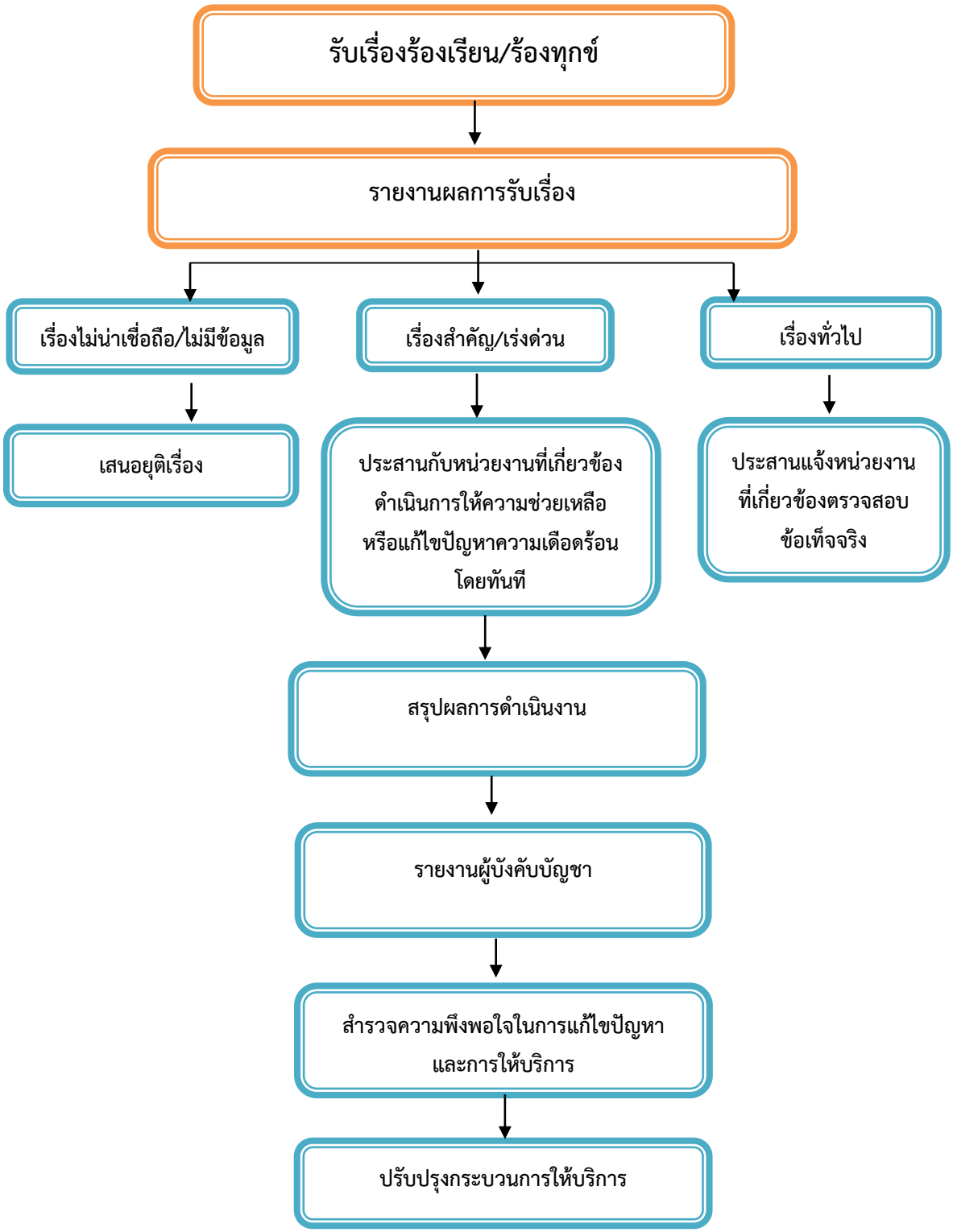ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ