



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๗๓ ๖๔๒๖๑๑ - ๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. สถิติผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๑,๖๐๔ ราย โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน - ราย และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางเว็บไซต์ จำนวน ๑,๖๐๔ ราย

๒. ผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
สรุปไม่มีการร้องเรียน

๓. ผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
สรุปไม่มีการอุทธรณ์

๔. ผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมิน
- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ จำนวน ๒๒ ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ และกระดานถาม - ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวันอัสนี สาแม)
นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นายวิระ หนูบูรณ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางวัลลีย์ ปานดำ)
คลังจังหวัดนราธิวาส

๑. รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ	เดือน	สถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ			หน่วยงานของท่าน มีการปฏิเสธการร้องขอ		
		ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (Walk in) (คน)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เว็บไซต์ (คน)	รวม	ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่		
					มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี
1	ต.ค. 2566	0	88	88	-	-	/
2	พ.ย. 2566	0	95	95	-	-	/
3	ธ.ค. 2566	0	106	106	-	-	/
4	ม.ค. 2567	0	65	65	-	-	/
5	ก.พ. 2567	0	98	98	-	-	/
6	มี.ค. 2567	0	262	262	-	-	/
7	เม.ย. 2567	0	142	142	-	-	/
8	พ.ค. 2567	0	157	157	-	-	/
9	มิ.ย. 2567	0	147	147	-	-	/
10	ก.ค. 2567	0	159	159	-	-	/
11	ส.ค. 2567	0	146	146	-	-	/
12	ก.ย. 2567	0	139	139	-	-	/
รวม		0	1,604	1,604	-	-	/

๒. สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
- ไม่มีการร้องเรียน

๓. สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
- ไม่มีการอุทธรณ์

๔. สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

- ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	0	0
	รวม	0	0
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 - 30 ปี	0	0
	31 - 40 ปี	0	0
	41 - 50 ปี	0	0
	51 ปีขึ้นไป	0	0
	รวม	0	0
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาโท	0	0
	ปริญญาเอก	0	0
	รวม	0	0
อาชีพ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	สื่อมวลชน	0	0
	ประชาชนทั่วไป	0	0
	รวม	0	0

- ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ						
2	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้						
3	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่						
4	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น						
5	ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร						
6	การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความง่าย สะดวก						
7	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความทันสมัย ครบถ้วน						
8	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ						
9	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ						
10	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
11	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
12	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
รวม		0	0	0	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ		0	0	0	0	0	0

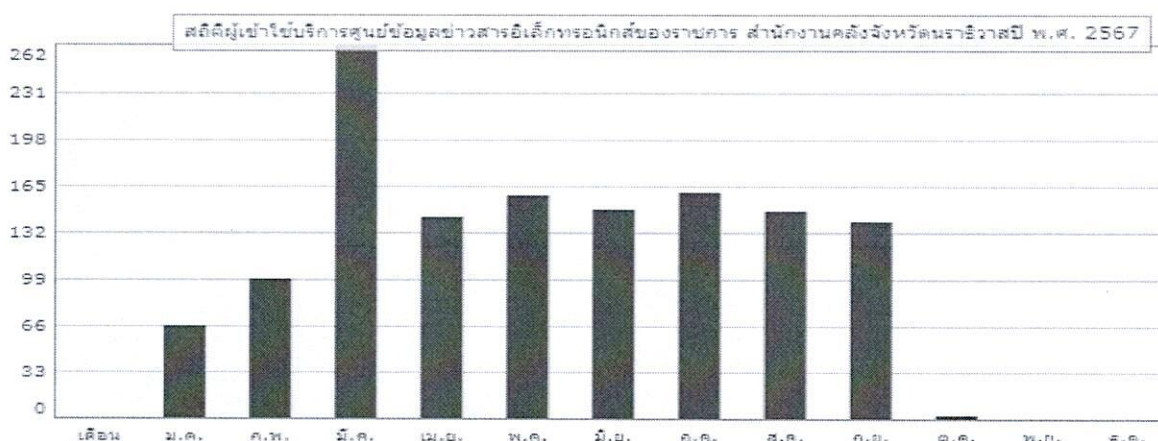
- ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ปี พ.ศ. 2567**

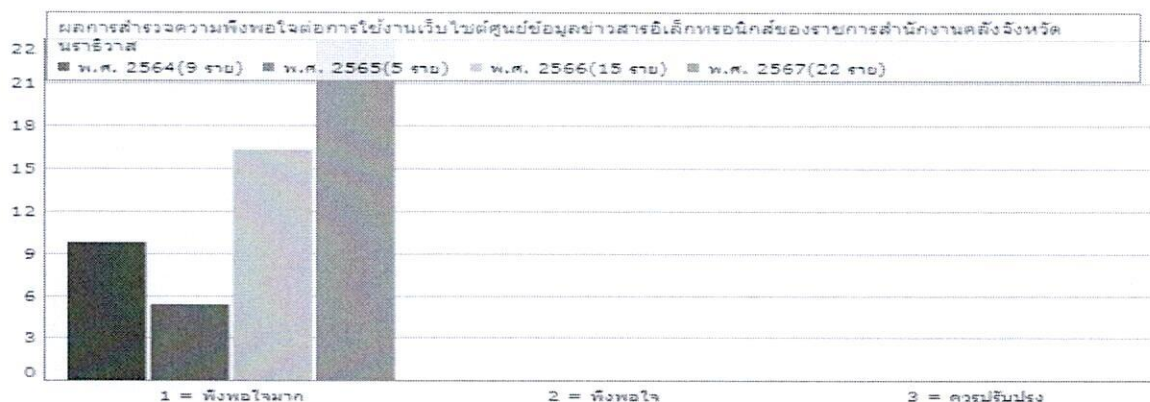
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	65	98	262	142	157	147	159	146	139	2	0	0



- ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2564 (9 ราย)	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (15 ราย)	15 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (22 ราย)	22 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



๕. ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

- ไม่มีข้อคิดเห็น