



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๗๓ ๖๔๒๖๑๑ - ๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๙๕ ราย โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน - ราย และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางเว็บไซต์ จำนวน ๙๕ ราย

๒. ผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สรุปล้มมีการร้องเรียน

๓. ผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สรุปล้มมีการอุทธรณ์

๔. ผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมิน
- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ จำนวน ๕ ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ และกระดานถาม - ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉริยาภรณ์ เสาร์เพชร)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นายวีระ หนูบุญ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางวัลลีย์ ปานดำ)

คลังจังหวัดนราธิวาส

๑. รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	สถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ			หน่วยงานของท่าน มีการปฏิเสธการร้องขอ		
		ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (Walk in) (คน)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เว็บไซต์ (คน)	รวม	ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่		
					มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี
1	ต.ค. 2566	0	88	88	-	-	/
2	พ.ย. 2566	0	95	95	-	-	/
3	ธ.ค. 2566						
4	ม.ค. 2567						
5	ก.พ. 2567						
6	มี.ค. 2567						
7	เม.ย. 2567						
8	พ.ค. 2567						
9	มิ.ย. 2567						
10	ก.ค. 2567						
11	ส.ค. 2567						
12	ก.ย. 2567						
รวม		0	183	183	-	-	/

๒. สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖
- ไม่มีการร้องเรียน

๓. สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖
- ไม่มีการอุทธรณ์

๔. สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

- ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	0	0
	รวม	0	0
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 - 30 ปี	0	0
	31 - 40 ปี	0	0
	41 - 50 ปี	0	0
	51 ปีขึ้นไป	0	0
	รวม	0	0
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาโท	0	0
	ปริญญาเอก	0	0
	รวม	0	0
อาชีพ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	สื่อมวลชน	0	0
	ประชาชนทั่วไป	0	0
	รวม	0	0

- ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ						
2	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้						
3	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่						
4	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น						
5	ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร						
6	การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความง่าย สะดวก						
7	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความทันสมัย ครบถ้วน						
8	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ						
9	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ						
10	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
11	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
12	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ						
รวม		0	0	0	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ		0	0	0	0	0	0

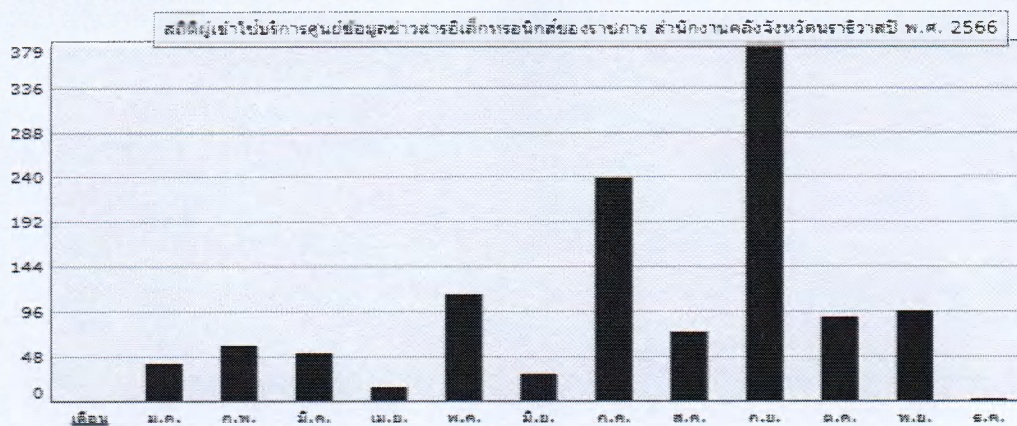
- ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ปี พ.ศ. 2566

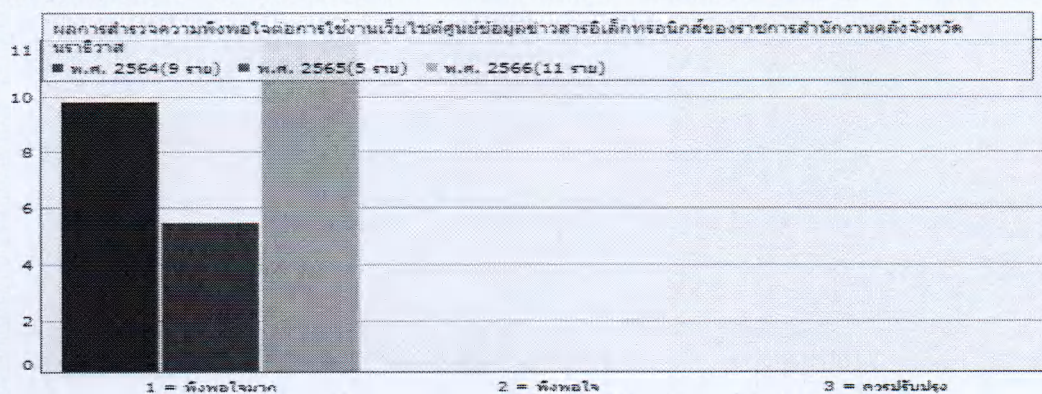
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	39	58	50	15	112	29	235	72	379	88	95	2



- ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2564 (9 ราย)	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (11 ราย)	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



๕. ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

- ไม่มีข้อคิดเห็น