



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
pdf



<https://shorturl.asia/juXQK>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
e - book



<https://anyflip.com/yceio/ulxs/>

ตารางที่ ข : สรุปคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย		คะแนนเต็ม 5 คะแนน		ประเด็นการสำรวจ											
					รวม 5 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน		ด้านขั้นตอน การปฏิบัติงาน		ด้านช่องทาง ติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่ และเครื่องมือ ในการให้บริการ		ด้านการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด	4.77	95.40	4.78	95.60	4.75	95.00	4.81	96.20	4.75	95.00	4.74	94.80	4.77	95.40	4.69	93.80
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9																
สงขลา	4.95	99.00	4.95	99.00	4.94	98.80	4.97	99.40	4.93	98.60	4.93	98.60	4.94	98.80	4.92	98.40
ตรัง	4.89	97.80	4.87	97.40	4.90	98.00	4.96	99.20	4.89	97.80	4.89	97.80	4.91	98.20	4.85	97.00
พัทลุง	4.57	91.40	4.55	91.00	4.59	91.80	4.64	92.80	4.60	92.00	4.54	90.80	4.67	93.40	4.49	89.80
นราธิวาส	4.93	98.60	4.94	98.80	4.91	98.20	4.94	98.80	4.91	98.20	4.87	97.40	4.96	99.20	4.89	97.80
ปัตตานี	4.75	95.00	4.78	95.60	4.72	94.40	4.80	96.00	4.71	94.20	4.67	93.40	4.69	93.80	4.71	94.20
ยะลา	4.85	97.00	4.88	97.60	4.81	96.20	4.85	97.00	4.81	96.20	4.74	94.80	4.88	97.60	4.78	95.60
สตูล	4.84	96.80	4.84	96.80	4.83	96.60	4.86	97.20	4.81	96.20	4.82	96.40	4.85	97.00	4.80	96.00

**ตารางที่ ค : สำนักงานคลังจังหวัดที่ได้รับความพึงพอใจสูง - ต่ำกว่า
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนน สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
1	สงขลา	4.95	99.00
2	นราธิวาส	4.93	98.60
	พะเยา	4.93	98.60
3	ราชบุรี	4.92	98.40
	ลพบุรี	4.92	98.40
	สิงห์บุรี	4.92	98.40
4	ยโสธร	4.91	98.20
	อุทัยธานี	4.91	98.20
5	กำแพงเพชร	4.90	98.00
	ประจวบคีรีขันธ์	4.90	98.00
	ลำปาง	4.90	98.00
6	กระบี่	4.89	97.80
	ตรัง	4.89	97.80
	สมุทรสาคร	4.89	97.80
7	เชียงใหม่	4.88	97.60
	ปราจีนบุรี	4.88	97.60
	อำนาจเจริญ	4.88	97.60
8	เพชรบุรี	4.87	97.40
	เลย	4.87	97.40
9	จันทบุรี	4.86	97.20
	ภูเก็ต	4.86	97.20
10	พังงา	4.85	97.00
	แพร่	4.85	97.00
	ยะลา	4.85	97.00
	ศรีสะเกษ	4.85	97.00
11	นครสวรรค์	4.84	96.80
	เพชรบูรณ์	4.84	96.80
	สตูล	4.84	96.80
	สุรินทร์	4.84	96.80
12	บุรีรัมย์	4.83	96.60
13	ตาก	4.82	96.40
	นนทบุรี	4.82	96.40
	สระบุรี	4.82	96.40
	อ่างทอง	4.82	96.40
14	กาญจนบุรี	4.81	96.20
	ปทุมธานี	4.81	96.20
	หนองคาย	4.81	96.20
15	นครปฐม	4.80	96.00
	นครศรีธรรมราช	4.80	96.00
16	ชุมพร	4.79	95.80
	เชียงราย	4.79	95.80
	นครนายก	4.79	95.80
	มุกดาหาร	4.79	95.80
17	ลำพูน	4.78	95.60
	อุบลราชธานี	4.78	95.60

สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนน เท่ากับคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
18	ระนอง	4.77	95.40

สำนักงานคลังจังหวัดที่มีระดับคะแนน ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด			
ลำดับที่	สำนักงานคลังจังหวัด	ภาพรวมเฉลี่ย	
		คะแนน	ร้อยละ
19	นครพนม	4.76	95.20
20	ตราด	4.75	95.00
	ปัตตานี	4.75	95.00
	ร้อยเอ็ด	4.75	95.00
	ระยอง	4.75	95.00
21	ชัยนาท	4.74	94.80
	ชัยภูมิ	4.74	94.80
22	ฉะเชิงเทรา	4.73	94.60
23	หนองบัวลำภู	4.71	94.20
24	พระนครศรีอยุธยา	4.70	94.00
25	นครราชสีมา	4.67	93.40
	สุราษฎร์ธานี	4.67	93.40
26	สระแก้ว	4.66	93.20
27	ขอนแก่น	4.65	93.00
	มหาสารคาม	4.65	93.00
	อุดรดิต์	4.65	93.00
28	อุดรธานี	4.63	92.60
29	ชลบุรี	4.62	92.40
	พิจิตร	4.62	92.40
	แม่ฮ่องสอน	4.62	92.40
	สุโขทัย	4.62	92.40
30	สุพรรณบุรี	4.61	92.20
31	สกลนคร	4.59	91.80
32	พิจิตร	4.57	91.40
	สมุทรสงคราม	4.57	91.40
33	กาฬสินธุ์	4.56	91.20
34	พิษณุโลก	4.50	90.00
35	น่าน	4.46	89.20
36	สมุทรปราการ	4.45	89.00
37	บึงกาฬ	4.44	88.80

ตารางที่ จ : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

สำนักงานคลังจังหวัด	ข้อมูลทั่วไป (คน)											
	เพศ			อายุ					จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ			
	ชาย	หญิง	รวม	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	รวม	1 ครั้ง	2 ครั้ง	มากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9												
สงขลา	6	50	56	0	0	15	41	56	2	6	48	56
ตรัง	10	36	46	0	9	11	26	46	10	7	29	46
พัทลุง	5	48	53	0	3	15	35	53	5	6	42	53
นราธิวาส	9	22	31	0	7	15	9	31	0	1	30	31
ปัตตานี	9	55	64	0	9	13	42	64	8	6	50	64
ยะลา	12	37	49	0	6	9	34	49	8	5	36	49
สตูล	19	88	107	0	22	48	37	107	17	11	79	107
รวม	747	3,297	4,044	16	485	1,282	2,261	4,044	500	327	3,217	4,044

ตารางที่ จ : ประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

สำนักงานคลังจังหวัด	ประเภทหน่วยงาน (คน)											
	ส่วนราชการ (กระทรวง/ ทบวง/กรม)	รัฐวิสาหกิจ	องค์กรอิสระ	องค์การมหาชน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	สถาบัน การศึกษา	สถานพยาบาล ของรัฐ	ภาคเอกชน	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ	ผู้มีสิทธิรับเงิน จากทางราชการ	ประชาชนทั่วไป	รวม
สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 9												
สงขลา	44	0	0	0	6	1	1	0	4	0	0	56
ตรัง	23	1	0	0	11	0	0	5	4	0	2	46
พัทลุง	38	0	1	0	8	1	0	2	3	0	0	53
นราธิวาส	18	0	0	0	7	0	0	0	3	0	3	31
ปัตตานี	35	0	1	0	18	3	2	1	2	0	2	64
ยะลา	28	0	1	0	9	0	0	0	2	0	9	49
สตูล	66	1	1	1	25	3	0	1	3	0	6	107
รวม	2,381	43	42	6	908	126	24	55	265	11	183	4,044

2.9.4 สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

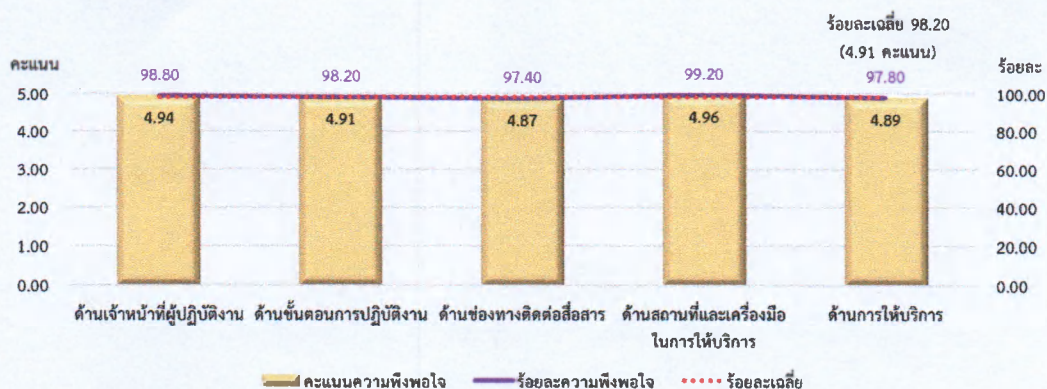
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40 ประกอบด้วยผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.96 4.94 4.91 4.89 และ 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 98.80 98.20 97.80 และ 97.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 173 และตารางที่ 73

ภาพที่ 173 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตารางที่ 73 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.77	95.40
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.93	98.60
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.94	98.80
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้านของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.91	98.20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.94	98.80
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำและความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.94	98.80
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ	4.94	98.80
3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ	4.94	98.80
4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.94	98.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.91	98.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.90	98.00
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.94	98.80
3) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในภาชนะที่กำหนด	4.90	98.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.87	97.40
1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา	4.88	97.60
2) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบันและสืบค้นได้ง่าย	4.84	96.80
3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.87	97.40
4) มีช่องทางในการให้บริการที่นอกเหนือจากช่องทางหลักของกรมบัญชีกลาง เช่น Facebook Line e-mail เป็นต้น	4.90	98.00
ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	4.96	99.20
1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุติรอ ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน	4.97	99.40
2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	4.97	99.40
3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.97	99.40
4) มีสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง	4.94	98.80
5) มีแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	4.97	99.40

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ด้านการให้บริการ	4.89	97.80
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-GP และการขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญ	4.89	97.80
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.87	97.40
3) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว	4.90	98.00
4) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
5) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.87	97.40
งานให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบ New GFMS Thai และการจ่ายเงิน การรับเงิน การนำเงินส่งคลัง	4.89	97.80
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.90	98.00
3) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTb Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.90	98.00
4) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.87	97.40
งานขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลการคลังและเศรษฐกิจ	4.90	98.00
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.90	98.00
2) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และ กอช. เป็นต้น	4.90	98.00
3) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.90	98.00
4) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ	4.90	98.00
5) วิทยาการมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.90	98.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุดรอ ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 4.97 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.40

2) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำและความรู้ที่เป็นประโยชน์ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงตามความต้องการ เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และมีสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง คะแนนเฉลี่ย 4.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.80

3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในภาชนะที่กำหนด มีช่องทางในการให้บริการที่นอกเหนือจากช่องทางหลักของกรมบัญชีกลาง เช่น Facebook Line e-mail เป็นต้น การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และ กอช. เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมีความน่าสนใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดมีความน่าสนใจ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.90 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

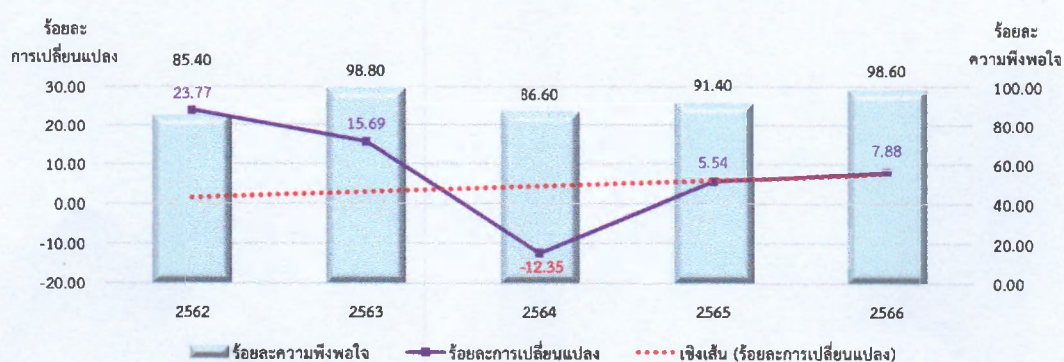
1) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบันและสืบค้นได้ง่าย คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

2) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และวิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.40

3) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา คะแนนเฉลี่ย 4.88 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2566) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 23.77 15.69 5.54 และ 7.88 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 12.35 โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการให้บริการ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 174

ภาพที่ 174 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2566



3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 31 คน พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมบัญชีกลาง

 ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

 02 - 127 - 7000 ต่อ 6310 , 6517

 www.cgd.go.th

