



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๗๓ ๖๔๒๖๑๑ - ๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๑,๐๗๘ ราย โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๒ ราย และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางเว็บไซต์ จำนวน ๑,๐๗๖ ราย

๒. ผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สรุปรวมไม่มีการร้องเรียน

๓. ผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สรุปรวมไม่มีการอุทธรณ์

๔. ผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานถาม - ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉริยาภรณ์ เสาร์เพชร)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทราบ

(นางวัลลีย์ ปานดำ)

คลังจังหวัดนราธิวาส

(นายวีระ หนุบบุรณ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๑. รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	เดือน	สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ			หน่วยงานของท่าน มีการปฏิเสธการร้องขอ		
		ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (Walk in) (คน)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เว็บไซต์ (คน)	รวม	ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่		
					มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี
1	ต.ค. 2565	0	27	27	-	-	/
2	พ.ย. 2565	0	33	33	-	-	/
3	ธ.ค. 2565	0	27	27	-	-	/
4	ม.ค. 2566	0	39	39	-	-	/
5	ก.พ. 2566	0	58	58	-	-	/
6	มี.ค. 2566	0	50	50	-	-	/
7	เม.ย. 2566	1	15	16	-	-	/
8	พ.ค. 2566	0	112	112	-	-	/
9	มิ.ย. 2566	0	29	29	-	-	/
10	ก.ค. 2566	0	235	235	-	-	/
11	ส.ค. 2566	0	72	72	-	-	/
12	ก.ย. 2566	1	379	380	-	-	/
รวม		2	1,076	1,078	-	-	/

๒. สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ไม่มีการร้องเรียน

๓. สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ไม่มีการอุทธรณ์

๔. สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	2	100
	หญิง	0	0
	รวม	2	100
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 - 30 ปี	0	0
	31 - 40 ปี	1	50
	41 - 50 ปี	0	0
	51 ปีขึ้นไป	1	50
	รวม	2	100
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาตรี	2	100
	ปริญญาโท	0	0
	ปริญญาเอก	0	0
	รวม	2	100
อาชีพ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	สื่อมวลชน	0	0
	ประชาชนทั่วไป	2	100
	รวม	2	100

- ผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	2					2
2	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	2					2
3	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	2					2
4	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	2					2
5	ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	2					2
6	การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความง่าย สะดวก	2					2
7	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความทันสมัยครบถ้วน	2					2
8	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	2					2
9	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	2					2
10	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	2					2
11	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	2					2
12	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	2					2
รวม		24	0	0	0	0	24
คิดเป็นร้อยละ		100	0	0	0	0	100

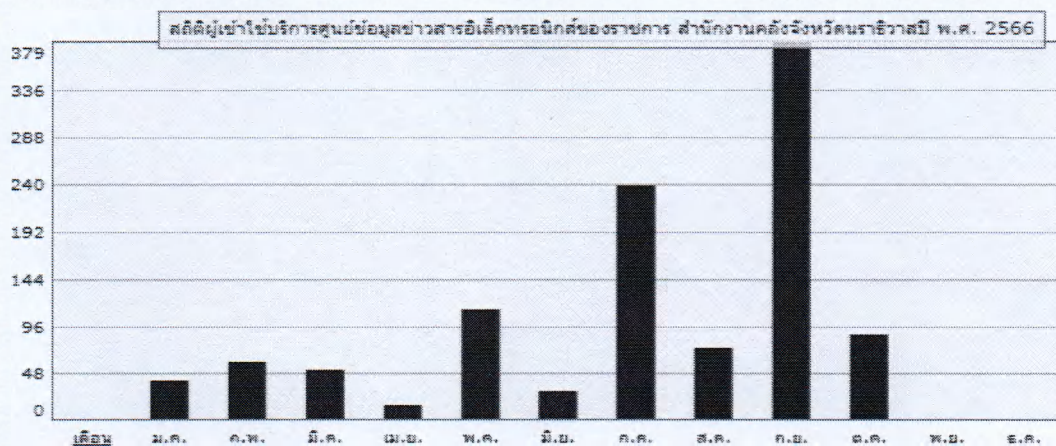
- ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ)

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

- สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
ปี พ.ศ. 2566

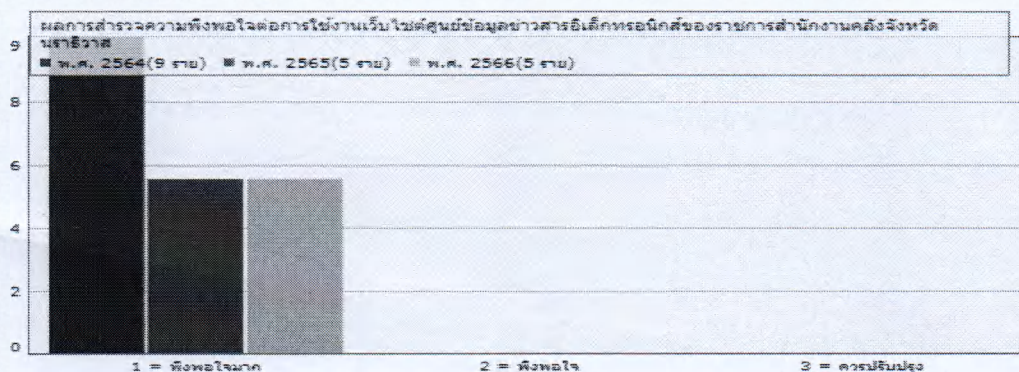
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	39	58	50	15	112	29	235	72	379	87	0	0



- ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2564 (9 ราย)	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



๕. ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

- ไม่มีข้อคิดเห็น

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

วันที่ 12 มี.ย. 66

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ข้าพเจ้า งาม. งาม. งาม. ตำแหน่ง/อาชีพ.....

หน่วยงาน..... บ้านเลขที่..... ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... โทร.....

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑. ๑๐ หลักเกณฑ์ในการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) งาม. งาม. งาม. ผู้ขอข้อมูล
(นางสาว งาม. งาม. งาม.)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒	☐	☐	
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	☒	☐	☐	
๓. สถานที่	☒	☐	☐	

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 10:45 น. เวลาสิ้นสุด 10:50 น. รวมเวลาที่ให้บริการ ชั่วโมง 5 นาที

(ลงชื่อ) งาม. งาม. งาม. ผู้ให้ข้อมูล
(นางสาว งาม. งาม. งาม.)

ตำแหน่ง งาม. งาม. งาม.



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☒ ประชาชนทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	/				
๒. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	/				
๓. ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	/				
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕. ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความง่าย สะดวก	/				
๗. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความทันสมัย ครบถ้วน	/				
๘. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	/				
๙. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๑๐. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				
๑๑. การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				
๑๒. การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

วันที่ 7 กันยายน 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ข้าพเจ้า นาย ประจวบ อภิชาติ ตำแหน่ง/อาชีพ ผู้จัดการ
หน่วยงาน..... บ้านเลขที่ 18 ตำบล ป่า
อำเภอ ป่า จังหวัด นราธิวาส โทร.....

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. แผนพัฒนาจังหวัดนราธิวาส
- 2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นาย ประจวบ ผู้ขอข้อมูล
(นาย ประจวบ อภิชาติ)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/			
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	/			
๓. สถานที่	/			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 10.15 น. เวลาสิ้นสุด 10.28 น. รวมเวลาที่ให้บริการ - ชั่วโมง 12 นาที

(ลงชื่อ) นาย ประจวบ ผู้ให้ข้อมูล
(นาย ประจวบ อภิชาติ)
ตำแหน่ง.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ☒ ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☒ ประชาชนทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	/				
๒. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	/				
๓. ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	/				
๔. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕. ช่องทางการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความง่าย สะดวก	/				
๗. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์มีความทันสมัย ครบถ้วน	/				
๘. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	/				
๙. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๑๐. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				
๑๑. การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				
๑๒. การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้