



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๖๐๔๑

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ตามหนังสือ กรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๙๗ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดการส่งรายงานผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดส่งรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ รอบ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งเอกสารหลักฐาน ประกอบให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยบันทึกส่งเป็น file ผ่านทางระบบ e-office หรือทาง e-mail : pramert@cgd.go.th หรือทางออนไลน์ผ่านระบบ หรือส่งในรูปแบบแผ่น CD นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอเรียนว่าได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอส่งรายงานผลการดำเนินงานฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนีย์ หวันเดาะเลาะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดนราธิวาส

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานคลังจังหวัด

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓)

ตัวชี้วัด	คะแนน ความสำคัญ (๔,๓,๑)	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมินผล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓					ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน			สถานะ
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
มิติภายนอก												
♦ การประเมินประสิทธิผล	๕		๑๑.๑๑								๐.๒๑๒๓	
๑.๑ ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑	ร้อยละ	๒.๒๒	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐๐	๙๕.๕๕	๒.๗๗๕๐	๐.๐๖๑๗	🟢
๑.๒ ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑	ร้อยละ	๒.๒๒	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐๐	๙๗.๕๖	๓.๗๘๐๐	๐.๐๘๔๐	🟡
๑.๓ ร้อยละของจำนวนหน่วยเบิกจ่ายภายในจังหวัดที่สามารถจัดทำบัญชี ได้อย่างถูกต้อง	๓	ร้อยละ	๖.๖๗	๗๓	๗๔	๗๕	๗๖	๗๗	N/A	๑.๐๐๐๐	๐.๐๖๖๗	🟢
♦ การประเมินคุณภาพ	๔		๒๐.๐๐								๐.๒๐๐๐	
๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน	๔	ร้อยละ	๒๐.๐๐	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	N/A	๑.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	🟢
มิติภายใน												
♦ การประเมินประสิทธิภาพ	๒๑		๔๖.๖๗								๑.๕๓๓๓	
๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน	๓	ระดับ	๖.๖๗	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐๐๐	๐.๓๓๓๓	🟢
๔.๑ ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนด	๔	ร้อยละ	๒๐.๐๐	๙๐	๙๒.๕	๙๕	๙๗.๕	๑๐๐	๑๐๐	๕.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	🟢
๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานการเงินรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และความสำเร็จการนำเข้าข้อมูล รายรับ-รายจ่ายรายไตรมาส ของ อปท. ภายในพื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานคลังจังหวัด	๔	ระดับ	๒๐.๐๐	๒๐	๔๐	๖๐	๘๐	๑๐๐	N/A	๑.๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐	🟢
♦ การพัฒนาองค์กร	๑๐		๒๒.๒๒								๑.๐๒๒๒	
๖.๑ การถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน	๓	จำนวน	๖.๖๗	๑	๒ - ๓	๔ - ๕	๖ - ๗	๘ - ๙	๑๒	๕.๐๐๐๐	๐.๓๓๓๓	🟢
๗.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่กรอกแบบสำรวจทัศนคติ เพื่อประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจ ในการทำงานของบุคลากรกรมบัญชีกลาง	๑	ร้อยละ	๒.๒๒	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	N/A	๑.๐๐๐๐	๐.๐๒๒๒	🟢
๗.๒ ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓	ร้อยละ	๖.๖๗	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐๐	๑๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๓๓๓	🟢
๗.๓ ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓	ร้อยละ	๖.๖๗	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐๐	๑๐๐	๕.๐๐๐๐	๐.๓๓๓๓	🟢
รวม	๔๕		๑๐๐.๐๐								๒.๙๖๗๙	🟢

รายงาน ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รายงาน นายอิสมาแอ ดอเลาะ

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

โทรศัพท์ ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ - ๑๒ ต่อ ๓๐๔

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ : ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

งบลงทุนที่ได้รับจัดสรร		รวมงบลงทุน	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			
ต้นปี	เพิ่ม/ลดระหว่างปี	ที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย	ผลการก่อหนี้	ผลการใช้จ่าย	ร้อยละ
(๑) (หากมีข้อมูล)	(๒) (หากมีข้อมูล)	(๑)+(๒)=(๓)	(๔)	(๕)	(๔)+(๕)=(๖)	$= (๖)/(๓) \times ๑๐๐$
๔,๑๓๒.๒๘		๔,๑๓๒.๒๘	๒,๗๕๕.๘๖	๑,๑๙๒.๓๔	๓,๙๔๘.๒๐	๙๕.๕๕

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลจากระบบ GFMS หนังสือแจ้งอนุมัติงบที่เพิ่ม/ลด ระหว่างปีงบประมาณ (หากมีข้อมูล)

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

งบภาพรวมที่ได้รับจัดสรร		รวมงบภาพรวม	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			
ต้นปี	เพิ่ม/ลดระหว่างปี	ที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย	ผลการก่อหนี้	ผลการใช้จ่าย	ร้อยละ
(๑) (หากมีข้อมูล)	(๒) (หากมีข้อมูล)	(๑)+(๒)=(๓)	(๔)	(๕)	(๔)+(๕)=(๖)	$= (๖)/(๓) \times ๑๐๐$
๑๐,๒๐๑.๒๒		๑๐,๒๐๑.๒๒	๘,๗๑๐.๗๕	๑,๒๔๑.๘๕	๙,๙๕๒.๖๐	๙๗.๕๖

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลจากระบบ GFMS หนังสือแจ้งอนุมัติงบที่เพิ่ม/ลด ระหว่างปีงบประมาณ (หากมีข้อมูล)

ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปี 2563 ในส่วนของงบประมาณที่ส่วนกลางจัดสรรให้จังหวัด
ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ จนถึงสิ้นเดือน กันยายน เรียงลำดับผลการเบิกจ่ายจากน้อยไปมาก

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	จังหวัด	รายจ่ายประจำ				รายจ่ายลงทุน				รวม			
		งบจัดสรรเพื่อ จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เพื่อจ่ายจังหวัด	งบจัดสรรเพื่อ จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เพื่อจ่ายจังหวัด	งบจัดสรรเพื่อ จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เพื่อจ่ายจังหวัด
1	กระบี่	1,587.24	54.75	1,528.46	96.30	2,381.71	407.65	1,253.82	52.64	3,968.95	462.39	2,782.27	70.10
2	สตูล	1,419.09	7.65	1,395.71	98.35	1,786.11	600.44	949.75	53.17	3,205.20	608.09	2,345.45	73.18
3	อ่างทอง	1,181.64	111.56	1,059.04	89.62	1,602.71	458.73	987.86	61.64	2,784.34	570.28	2,046.89	73.51
4	พิจิตร	1,539.26	55.45	1,496.56	97.23	1,398.22	581.30	666.01	47.63	2,937.49	636.75	2,162.58	73.62
5	ภูเก็ต	1,922.97	22.99	1,881.21	97.83	1,496.87	713.43	655.15	43.77	3,419.85	736.42	2,536.36	74.17
6	กาฬสินธุ์	3,989.99	108.31	3,737.54	93.67	4,125.11	945.59	2,326.37	56.40	8,115.10	1,053.90	6,063.91	74.72
7	อุตรดิตถ์	2,077.21	152.29	1,861.20	89.60	2,910.61	284.28	1,914.19	65.77	4,987.81	436.57	3,775.39	75.69
8	เลย	3,456.69	166.76	3,233.75	93.55	3,337.82	850.56	1,922.17	57.59	6,794.51	1,017.32	5,155.93	75.88
9	คราด	1,025.22	23.66	954.57	93.11	1,753.59	301.13	1,185.43	67.60	2,778.81	324.79	2,140.00	77.01
10	อำนาจเจริญ	1,426.98	46.49	1,331.64	93.32	2,089.22	278.79	1,379.39	66.02	3,516.20	325.28	2,711.03	77.10
11	ฉะลา	6,695.72	93.90	6,531.53	97.55	5,360.05	1,932.03	2,768.27	51.65	12,055.77	2,025.93	9,299.80	77.14
12	พิจิตร	1,946.08	91.62	1,838.67	94.48	3,621.26	544.86	2,480.22	68.49	5,567.34	636.48	4,318.89	77.58
13	บุรีรัมย์	5,528.02	48.51	5,360.02	96.96	4,990.13	1,178.77	2,804.06	56.19	10,518.16	1,227.28	8,164.07	77.62
14	ชุมพร	2,379.88	11.74	2,342.80	98.44	3,612.26	618.61	2,314.65	64.08	5,992.14	630.34	4,657.46	77.73
15	นครพนม	3,670.97	158.13	3,345.09	91.12	4,389.34	794.24	2,924.53	66.63	8,060.31	952.36	6,269.62	77.78
16	ระยอง	8,728.37	954.86	7,777.46	89.11	5,133.68	1,827.99	3,042.98	59.27	13,862.05	2,782.86	10,820.44	78.06
17	ชลบุรี	8,847.44	176.92	8,077.93	91.30	9,277.21	1,674.43	6,082.16	65.56	18,124.65	1,851.35	14,160.08	78.13
18	ประจวบคีรีขันธ์	1,757.17	79.53	1,641.57	93.42	2,360.92	548.29	1,585.00	67.13	4,118.09	627.82	3,226.58	78.35
19	บึงกาฬ	1,509.29	136.37	1,316.57	87.23	1,661.40	259.71	1,176.20	70.80	3,170.70	396.08	2,492.77	78.62
20	สุโขทัย	1,333.78	51.66	1,251.42	93.82	2,667.82	692.75	1,909.58	71.58	4,001.61	744.40	3,161.00	78.99
21	สมุทรสงคราม	798.23	6.11	702.06	87.95	840.94	226.69	598.57	71.18	1,639.17	232.80	1,300.63	79.35
22	ปราจีนบุรี	2,811.21	133.40	2,636.14	93.77	2,567.62	717.08	1,638.96	63.83	5,378.83	850.48	4,275.10	79.48
23	นนทบุรี	3,117.67	17.08	3,128.98	100.36	4,530.36	1,387.04	2,971.25	65.59	7,648.03	1,404.12	6,100.24	79.76
24	ศรีสะเกษ	2,508.70	47.30	2,406.21	95.91	2,428.39	433.15	1,535.27	63.22	4,937.09	480.44	3,941.48	79.83
25	สุรินทร์	5,486.99	84.52	5,370.60	97.88	5,102.60	941.54	3,084.56	60.45	10,589.59	1,026.06	8,455.16	79.84
26	แม่ฮ่องสอน	2,033.45	15.73	1,912.06	94.03	1,372.82	402.95	807.72	58.84	3,406.27	418.69	2,719.78	79.85
27	สุราษฎร์ธานี	5,394.26	125.38	5,253.84	97.40	5,594.03	1,419.20	3,539.90	63.28	10,988.29	1,544.58	8,793.74	80.03
28	พิจิตร	1,790.24	97.64	1,684.63	94.10	2,411.60	356.42	1,678.14	69.59	4,201.84	454.06	3,362.78	80.03
29	น่าน	2,593.23	65.16	2,470.95	95.28	2,751.64	338.37	1,826.84	66.39	5,344.87	403.54	4,297.79	80.41
30	กำแพงเพชร	2,721.99	91.86	2,521.58	92.64	2,831.04	558.69	1,961.21	69.28	5,553.03	650.55	4,482.79	80.73
31	พระนครศรีอยุธยา	4,009.55	68.38	3,913.85	97.61	4,579.42	1,197.69	3,022.70	66.01	8,588.97	1,266.07	6,936.54	80.76
32	พะเยา	3,052.12	158.18	2,876.12	94.23	2,609.20	381.12	1,698.15	65.08	5,661.32	539.30	4,574.27	80.80
33	เพชรบุรี	3,868.07	48.89	3,810.60	98.51	5,618.45	1,266.77	3,899.07	69.40	9,486.52	1,315.66	7,709.67	81.27
34	มุกดาหาร	1,565.14	167.41	1,407.10	89.90	1,640.16	219.17	1,210.90	73.83	3,205.31	386.58	2,618.00	81.68
35	อุดรธานี	2,159.54	60.94	2,043.08	94.61	3,899.89	662.94	2,916.00	74.77	6,059.43	723.88	4,959.08	81.84
36	นครนายก	1,482.03	36.16	1,400.41	94.49	1,522.98	304.52	1,059.29	69.55	3,005.01	340.69	2,459.69	81.85
37	ราชบุรี	4,421.94	148.31	4,284.96	96.90	4,312.61	1,170.32	2,870.42	66.56	8,734.55	1,318.63	7,155.38	81.92
38	นครราชสีมา	14,100.60	179.38	13,586.86	96.36	12,211.43	2,220.19	8,012.11	65.61	26,312.03	2,399.57	21,598.96	82.09
39	สกลนคร	4,728.75	140.85	4,394.63	92.93	4,107.70	633.64	2,870.95	69.89	8,836.45	774.49	7,265.58	82.22
40	มหาสารคาม	5,002.48	117.35	4,769.72	95.35	2,659.68	786.78	1,530.56	57.55	7,662.16	904.12	6,300.29	82.23
41	นครสวรรค์	4,248.81	32.01	4,160.91	97.93	4,559.29	927.79	3,128.55	68.62	8,808.10	959.80	7,289.46	82.76
42	ลำพูน	1,518.46	31.30	1,472.21	96.95	1,245.14	238.53	817.86	65.68	2,763.60	269.83	2,290.07	82.87
43	สุพรรณบุรี	3,004.93	110.13	2,879.84	95.84	4,572.74	771.27	3,403.42	74.43	7,577.67	881.40	6,283.26	82.92
44	อุดรธานี	6,335.54	159.74	6,132.75	96.80	6,126.78	923.17	4,201.42	68.57	12,462.32	1,082.91	10,334.16	82.92
45	ชัยภูมิ	4,434.76	194.99	3,993.90	90.06	3,406.76	456.61	2,519.80	73.96	7,841.51	651.60	6,513.70	83.07
46	กาญจนบุรี	3,751.77	27.37	3,681.17	98.12	4,281.87	643.38	3,000.56	70.08	8,033.64	670.75	6,681.73	83.17
47	สระแก้ว	2,573.20	127.39	2,448.38	95.15	2,061.24	286.97	1,408.30	68.32	4,634.44	414.36	3,856.68	83.22
48	หนองบัวลำภู	1,602.14	56.67	1,470.07	91.76	2,065.14	335.97	1,582.35	76.62	3,667.28	392.64	3,052.42	83.23
49	ระนอง	911.91	52.72	869.38	95.34	1,126.02	237.56	828.40	73.57	2,037.92	290.28	1,697.78	83.31
50	สมุทรปราการ	2,245.45	70.23	2,144.05	95.48	1,398.21	463.56	901.54	64.48	3,643.65	533.79	3,045.58	83.59
51	ปทุมธานี	3,838.09	42.90	3,776.63	98.40	3,315.85	768.12	2,208.47	66.60	7,153.94	811.02	5,985.10	83.66
52	ลำปาง	3,759.87	29.35	3,678.99	97.85	5,243.44	819.40	3,854.12	73.50	9,003.31	848.74	7,533.10	83.67
53	แพร่	2,528.05	40.87	2,470.44	97.72	2,457.27	383.48	1,705.87	69.42	4,985.32	424.35	4,176.31	83.77
54	ศรีสะเกษ	5,745.42	53.78	5,569.60	96.94	3,694.26	881.77	2,339.45	63.33	9,439.68	935.55	7,909.05	83.79
55	จันทบุรี	2,819.92	33.84	2,775.57	98.43	2,376.05	402.79	1,581.33	66.55	5,195.97	436.62	4,356.90	83.85

ลำดับที่	จังหวัด	รายจ่ายประจำ				รายจ่ายลงทุน				รวม			
		งบจัดสรรเงิน จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เงินจ่ายจังหวัด	งบจัดสรรเงิน จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เงินจ่ายจังหวัด	งบจัดสรรเงิน จ่าย จังหวัด	PO	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย ต่องบจัดสรร เงินจ่ายจังหวัด
56	ตาก	3,256.78	60.22	3,201.80	98.31	3,205.07	688.61	2,223.99	69.39	6,461.85	748.83	5,425.79	83.97
57	หนองคาย	2,115.33	107.75	1,994.86	94.30	1,944.44	355.62	1,414.99	72.77	4,059.77	463.37	3,409.85	83.99
58	ชัยนาท	1,561.82	31.73	1,499.96	96.04	2,459.72	417.64	1,883.93	76.59	4,021.54	449.37	3,383.89	84.14
59	เพชรบูรณ์	3,385.37	73.61	3,259.08	96.27	3,578.46	655.73	2,613.97	73.05	6,963.83	729.34	5,873.05	84.34
60	สมุทรสาคร	1,150.57	4.67	1,152.14	100.14	1,086.90	312.50	735.70	67.69	2,237.47	317.17	1,887.84	84.37
61	สุโขทัย	2,160.35	85.57	2,058.69	95.29	2,886.50	332.02	2,210.11	76.57	5,046.85	417.59	4,268.80	84.58
62	นครราชสีมา	13,067.54	270.67	12,753.99	97.60	7,632.39	1,354.14	4,782.98	62.67	20,699.93	1,624.81	17,536.97	84.72
63	ร้อยเอ็ด	4,928.76	174.82	4,654.28	94.43	3,954.20	509.17	2,900.78	73.36	8,882.95	683.99	7,555.07	85.05
64	ปัตตานี	6,156.32	26.54	6,143.28	99.79	3,178.43	860.22	1,800.36	56.64	9,334.75	886.76	7,943.64	85.10
65	กาฬสินธุ์	4,479.69	119.02	4,341.92	96.92	4,539.99	756.10	3,335.90	73.48	9,019.68	875.12	7,677.82	85.12
66	นราธิวาส	6,068.94	49.51	5,954.89	98.12	4,132.28	1,112.44	2,755.86	66.69	10,201.22	1,161.95	8,710.75	85.39
67	เชียงราย	7,024.98	202.65	6,686.27	95.18	5,144.75	876.99	3,741.86	72.73	12,169.73	1,079.64	10,428.13	85.69
68	อุบลราชธานี	9,334.76	131.55	9,027.47	96.71	7,570.53	1,245.11	5,467.92	72.23	16,905.29	1,376.65	14,495.39	85.74
69	สงขลา	15,572.37	96.61	15,450.98	99.22	11,721.25	2,691.56	7,952.62	67.85	27,293.63	2,788.17	23,403.60	85.75
70	พิษณุโลก	7,371.95	140.67	7,226.65	98.03	5,318.97	1,025.87	3,688.47	69.35	12,690.92	1,166.54	10,915.12	86.01
71	นครปฐม	3,740.61	46.04	3,686.11	98.54	2,606.75	687.22	1,780.83	68.32	6,347.36	733.26	5,466.94	86.13
72	ฉะเชิงเทรา	3,188.77	34.52	3,083.69	96.70	3,283.31	623.47	2,525.46	76.92	6,472.08	657.99	5,609.15	86.67
73	ขอนแก่น	13,458.50	376.09	13,100.30	97.34	9,731.14	1,757.62	7,171.89	73.70	23,189.64	2,133.71	20,272.18	87.42
74	สิงห์บุรี	1,206.93	15.59	1,196.59	99.14	1,154.97	238.19	884.39	76.57	2,361.90	253.78	2,080.98	88.11
75	สระบุรี	2,619.23	48.01	2,602.04	99.34	2,242.22	349.19	1,744.29	77.79	4,861.45	397.20	4,346.33	89.40
76	เชียงใหม่	19,403.25	132.36	19,230.36	99.11	9,229.66	1,574.27	7,046.14	76.34	28,632.91	1,706.64	26,276.50	91.77
รวม		316,240.33	7,654.65	304,366.38	96.25	284,080.59	58,081.88	191,204.20	67.31	600,320.92	65,736.53	495,570.58	82.55

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลเบื้องต้น

ที่มา : ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

รวบรวม : กรมบัญชีกลาง

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ : ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน

รอบระยะเวลาประเมินผล

☐ รอบ ๖ เดือน

☐ รอบ ๙ เดือน

☒ รอบ ๑๒ เดือน

ระดับ	ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
ระดับ : ๑	ระบุกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น	รวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จากทุกกลุ่มงาน พร้อมจัดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๘ ลว. ๑๖ ม.ค. ๖๓
ระดับ : ๒	จัดทำแผนดำเนินงานจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับการกิจ/แผนงาน/โครงการ พร้อมระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา เสนอผู้บริหารของหน่วยงาน เห็นชอบ ภายในวันที่ ๖ มี.ค. ๖๓	จัดทำแผนและโครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการกิจงาน/แผนงาน/โครงการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	- หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๙ ลว. ๑๖ ม.ค. ๖๓ - โครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ - แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)
ระดับ : ๓	ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เสนอผู้บริหารของหน่วยงาน ทราบ ภายในวันที่ ๒๖ มี.ย. ๖๓ (ผลการพิจารณาไม่นับรวมผลคะแนนสำรวจความพึงพอใจ)	สรุปผลการดำเนินโครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำรวจการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจงาน/แผนงาน/โครงการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	- หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๙๖ ลว. ๘ มี.ย. ๖๓ - สรุปผลการดำเนินโครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ระดับ : ๔	จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบพร้อมเสนอแผนให้ผู้บริหารหน่วยงาน เห็นชอบ ภายในวันที่ ๑๐ ก.ค. ๖๓	จัดกิจกรรม "การบริการแบบ One Stop Service และการให้บริการที่ดี" เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริการของหน่วยงาน	- หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๖๗๙ ลว. ๑ ก.ค. ๖๓ - แผนการดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริการของหน่วยงาน โครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)
ระดับ : ๕	ดำเนินการตามแผน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง เสนอผู้บริหาร ทราบ ภายในวันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๓	ดำเนินการสรุปผลการดำเนินโครงการ "บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๙๑๔ ลว. ๑ ก.ย. ๖๓

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดทำแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด พร้อมแนบหลักฐานและเอกสารประกอบการรายงานผลตัวชี้วัด ให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานตรวจสอบ พร้อมทั้งจัดส่งให้กองแผนงานตามกำหนดเวลา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- หลักฐานเอกสาร : บันทึกการประชุม บันทึกช่วยจำ แผนงาน/โครงการ หนังสือราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๔

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการระบุงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามหนังสือกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๑๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานคลังจังหวัด โดยระดับ ๑ ระบุงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอส่งผลการระบุงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุพัตรา โกละ

(นางสาวสุนิสา โกละ)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ทราบ

(นางสาวพิลาส ทะยีสำแม้ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสรับฟังความคิดเห็นและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังหลัก ๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม	วิธีการในการรับฟังความคิดเห็นและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังหลัก ๆ	ความถี่ในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ	ข้อมูลที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็น
กลุ่มผู้รับบริการ			
๑. หน่วยงานของรัฐ	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. e-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ๕. ติดต่อด้วยตนเอง ๖. การจัดประชุม/อบรม/ชี้แจง ๗. ออกพบปะเยี่ยมเยียน ๘. Social Network ๙. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	- ปีละ ๑ ครั้ง - ช่องทางที่ ๒ - ๙ ได้ตลอดเวลาที่ต้องการทราบข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิตหรือการให้บริการ
๒. ผู้ค้าภาครัฐ	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. e-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ๕. ติดต่อด้วยตนเอง ๖. การจัดประชุม/อบรม/ชี้แจง ๗. ออกพบปะเยี่ยมเยียน ๘. Social Network ๙. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	- ปีละ ๑ ครั้ง - ช่องทางที่ ๒ - ๙ ได้ตลอดเวลาที่ต้องการทราบข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิตหรือการให้บริการ
๓. บุคคลทั่วไป	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. ติดต่อด้วยตนเอง ๕. Social Network ๖. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	ได้ตลอดเวลาที่ต้องการทราบข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิตหรือการให้บริการ

**รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในภารกิจ/แผนงาน/โครงการที่จะจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็น
ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปี ๒๕๖๓**

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสมีวิธีการกำหนดหรือจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. กลุ่มผู้รับบริการ กำหนดหรือจำแนกโดย กำหนดจากกลุ่มของบริการและความสัมพันธ์ของผู้รับบริการ
๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดหรือจำแนกโดย กำหนดจากการได้รับผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อมทั้งทางด้านลบและด้านบวก ซึ่งอาจเป็นทั้งผู้ได้รับประโยชน์หรือผู้สูญเสียประโยชน์จากการดำเนินงานก็ได้

วิธีกำหนดหรือจำแนกกลุ่ม	ผลการจำแนกกลุ่ม
๑. กลุ่มผู้รับบริการ กำหนดหรือจำแนกโดย - การบริการและความสัมพันธ์ของผู้บริการ	๑. หน่วยงานของรัฐ ๒. ผู้ค้ากับภาครัฐ ๓. บุคคลทั่วไป
๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดหรือจำแนกโดย - การได้รับผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อม ทั้งทางด้านลบและด้านบวก ซึ่งอาจเป็นทั้งผู้ได้รับ ประโยชน์หรือผู้สูญเสียประโยชน์จากการดำเนินงาน	๑. หน่วยงานของรัฐ ๒. ผู้ค้ากับภาครัฐ ๓. บุคคลทั่วไป

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสได้คำนึงถึงผู้รับบริการที่พึงมีในอนาคตนำมาประกอบการพิจารณาโดย

๑. วิเคราะห์จากแนวโน้มจำนวนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน
๒. วิเคราะห์จากนโยบายของรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลง
๓. วิเคราะห์จากการปรับเปลี่ยนภารกิจ/กลยุทธ์ขององค์กร

วิธีการพิจารณาผู้รับบริการที่พึงมีในอนาคต ผู้รับบริการที่คาดว่าจะมีในอนาคต

วิธีกำหนดหรือจำแนกกลุ่ม	ผลการจำแนกกลุ่ม
๑. วิเคราะห์จากแนวโน้มจำนวนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน ๒. วิเคราะห์จากนโยบายของรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลง ๓. วิเคราะห์จากการปรับเปลี่ยนภารกิจ/กลยุทธ์ของ องค์กร	๑. หน่วยงานของรัฐ ๒. ผู้ค้ากับภาครัฐ ๓. บุคคลทั่วไป

กลุ่ม	วิธีการในการรับฟังความคิดเห็น และเรียนรู้ความต้องการและ ความคาดหวังหลัก ๆ	ความถี่ในการรับ ฟังและเรียนรู้ความ ต้องการ	ข้อมูลที่ได้รับจากการรับ ฟังความคิดเห็น
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
๑. หน่วยงานของรัฐ	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. e-mail สำนักงานคลังจังหวัด นราธิวาส ๕. ติดต่อด้วยตนเอง ๖. การจัดประชุม/อบรม/ชี้แจง ๗. ออกพบปะเยี่ยมเยียน ๘. Social Network ๙. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัด นราธิวาส	- ปีละ ๑ ครั้ง - ช่องทางที่ ๒ - ๙ ได้ตลอดเวลาที่ ต้องการทราบ ข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึง พอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิต หรือการให้บริการ
๒. ผู้ค้าภาครัฐ	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. e-mail สำนักงานคลังจังหวัด นราธิวาส ๕. ติดต่อด้วยตนเอง ๖. การจัดประชุม/อบรม/ชี้แจง ๗. ออกพบปะเยี่ยมเยียน ๘. Social Network ๙. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัด นราธิวาส	- ปีละ ๑ ครั้ง - ช่องทางที่ ๒ - ๙ ได้ตลอดเวลาที่ ต้องการทราบ ข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึง พอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิต หรือการให้บริการ
๓. บุคคลทั่วไป	๑. แบบสำรวจความคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ๒. โทรศัพท์ ๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ๔. ติดต่อด้วยตนเอง ๕. Social Network ๖. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัด นราธิวาส	ได้ตลอดเวลาที่ ต้องการทราบ ข้อมูล	๑. ความพึงพอใจ/ไม่พึง พอใจ/ความคิดเห็น ๒. ปัญหา/ความคาดหวัง/ ความต้องการ ๓. ข้อเสนอแนะ ๔. คุณภาพของผลผลิต หรือการให้บริการ

จากผลการดำเนินโครงการ กระบวนการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส และการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จากการสำรวจตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีผู้เข้ารับบริการตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐๖ ราย โดยส่วนใหญ่จะเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๒ และติดต่อผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๘

พบว่ากลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๓๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๕ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน ๑๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๙ และอื่น ๆ จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๖

โดยหัวข้อของการขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๒๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๔ รองลงมาคือการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) จำนวน ๑๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๒ การอนุมัติและยืนยันข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๕ การอนุมัติออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ และอื่น ๆ จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐

ดังนั้น สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กำหนดกิจกรรมเป้าหมาย คือกิจกรรมตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลังและกิจกรรมการอนุมัติการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบ e-GP ในส่วนของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ และบุคคลทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๖

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง การจัดทำโครงการตามตัวชี้วัดการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดกับ
กรมบัญชีกลาง

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามหนังสือกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๑๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานคลังจังหวัด โดยระดับ ๒ จัดทำแผนดำเนินงานจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรมเสนอผู้บริหารของหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอเรียนว่าได้จัดทำโครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานมากขึ้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สุนิสา โกศล

(นางสาวสุนิสา โกศล)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เห็นชอบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม็ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

โครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นตัวชี้วัดกับหน่วยงานราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์กรตั่นตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์กรอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมจำนวน ๗ หมวด คือ (๑) การนำองค์กร (๒) การวางแผนยุทธศาสตร์ (๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (๖) การจัดการกระบวนการ และ (๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ

PMQA หมวด ๓ ให้ความสำคัญกับการบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความนิยมชมชอบ สร้างความสัมพันธ์ และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์จริงนั้นต้องเกิดจากกระบวนการทำงานที่ดี บุคลากรในองค์กรต้องมีคุณภาพในการขับเคลื่อนองค์กร และข้อมูลข่าวสารขององค์กรต้องเป็นระบบฐานข้อมูลที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินการและวางแผนพัฒนางานต่อไปได้

สำหรับหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ เป็นการสร้างกระบวนการสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ เป็นสิ่งที่ตบโจทย์ของการจัดสรรทรัพยากร และความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ แนวคิดในการกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่า เพื่อคำนึงถึงที่มาแห่งวัตถุประสงค์ของกระบวนการสำคัญต่าง ๆ และองค์ประกอบที่ใช้ในการออกแบบกระบวนการเหล่านั้น การกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ๑.การวิเคราะห์ประเด็นเพื่อกำหนดกระบวนการที่สำคัญ ๒.การจัดกลุ่มกระบวนการที่สำคัญ ๓.การจัดลำดับความสำคัญของกระบวนการ ดังนั้น สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสจึงจัดทำโครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อพัฒนาการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยกระดับคุณภาพการบริการขององค์กรให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีช่องทางหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๒.๒ เพื่อประเมินผลการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

๒.๓ เพื่อให้มีฐานข้อมูลที่น่าไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่สามารถสร้างความประทับใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

๒.๔ เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการในกระบวนการที่สำคัญ

/๓. กิจกรรม...

๓. กิจกรรมเป้าหมาย

- ๓.๑ การตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง
- ๓.๒ การลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP
- ๓.๓ การอนุมัติหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ

๔. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ๔.๑ หน่วยงานของรัฐ
- ๔.๒ ผู้ค้ากับภาครัฐ
- ๔.๓ บุคคลทั่วไป

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ - กันยายน ๒๕๖๓

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

๗. วิธีการดำเนินการ

๗.๑ จัดให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เพื่อให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง

๗.๒ รับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ ดังนี้

๗.๒.๑ จัดทำแผนดำเนินงานกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจ/แผนงาน/โครงการ พร้อมทั้งระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา เสนอผู้บริหารหน่วยงานเห็นชอบ

๗.๒.๒ จัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง การลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP และการอนุมัติหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ

๗.๒.๓ รับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน ตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำต่อผู้รับบริการ ซึ่งใช้บริการจากสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ๙ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ ๑ ผู้รับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (ตั้งตู้)

ช่องทางที่ ๒ โทรศัพท์ หมายเลข ๐-๙๓๖๔-๒๖๑๑ ถึง ๓ (ทะเบียน)

ช่องทางที่ ๓ การติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (ทะเบียน Google Drive)

ช่องทางที่ ๔ e-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (หนังสือแจ้งส่วนราชการให้ถาม-ตอบ)

ช่องทางที่ ๕ เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส (หนังสือแจ้งส่วนราชการให้ถาม-ตอบ)

ช่องทางที่ ๖ จัดประชุม/อบรม (การจัดประชุม ฯลฯ)

ช่องทางที่ ๗ ออกพบปะเยี่ยมเยียน (ทะเบียนการออกเยี่ยม)

ช่องทางที่ ๘ สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line (ประชาสัมพันธ์)

ช่องทางที่ ๙ แบบสอบถาม (ทำแบบสอบถามแจกหน่วยงานของรัฐ/ผู้ค้ากับภาครัฐ)

/๗.๒.๔ นำผล ...

๗.๒.๔ นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการด้านการบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๗.๒.๕ ดำเนินการตามแผนและจัดทำรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เสนอผู้บริหารหน่วยงาน

๗.๒.๖ จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบพร้อมเสนอแผนให้ผู้บริหารหน่วยงานเห็นชอบ

๗.๒.๗ ดำเนินการตามแผนและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุงเสนอผู้บริหารทราบ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

๙. งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

-

๑๐. การประเมินผลโครงการ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

๑๑. ตัวชี้วัดโครงการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๐

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสได้รับทราบผลการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑๒.๒ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสนำผลจากการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการที่สามารถสร้างความประทับใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ลงชื่อ ศุภกานันท์ ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวสุนิสา โกศล)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ลงชื่อ [ลายเซ็น] ผู้ให้ความเห็นชอบ
(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส

แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)
โครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓							
		ก.พ.๖๓	มี.ค.๖๓	เม.ย.๖๓	พ.ค.๖๓	มิ.ย.๖๓	ก.ค.๖๓	ส.ค.๖๓	ก.ย.๖๓
๑	ระบุกู้กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการที่จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส	←→							
๒	จัดทำแผนดำเนินงานกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจ/แผนงาน/โครงการ พร้อมทั้งระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา เสนอผู้บริหารหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๖ มี.ค. ๖๓		← ๖ มี.ค.๖๓ →						
๓	รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๔ ช่องทาง		←→						
๔	ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันที่		←→						→
๕	ดำเนินการตามแผนดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เสนอผู้บริหารหน่วยงานทราบ ภายในวันที่ ๒๖ มิ.ย. ๖๓					← ๒๖ มิ.ย.๖๓ →			
๖	จัดทำแผนดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ ๒. ระยะเวลา ดำเนินการ ๓. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/						← ๑๐ ก.ค.๖๓ →		





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร.๐๗๓-๖๔๖๑๑-๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๖๖

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามหนังสือกองแผนงาน ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๑๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภารกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน และระดับความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลการรับฟังความต้องการ / ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดกระบวนการดำเนินงานขึ้นอย่างน้อย ๑ กระบวนการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมผ่าน QR code เฉพาะ ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส เท่านั้น ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยสำรวจทั้งสิ้น จำนวน ๔๒๓ ราย ผลการสำรวจ ดังนี้

๑. ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๓ อันดับที่ ๒ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ และ อันดับที่ ๓ ช่องทางอื่น ๆ จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๙

โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ส่วนราชการใช้ช่องทางการติดต่อด้วยตนเองและช่องทางโทรศัพท์ ความถี่ในปริมาณมาก และใช้เวลานานในการรับบริการอย่างต่อเนื่องเฉพาะด้าน เช่น การปฏิบัติงานในระบบ GFMS การปฏิบัติงานด้านรับ-จ่าย KTB cooperate ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

๒. ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำนวนราย ๒๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๓ อันดับที่ ๒ การอนุมัติหนังสือบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๗ และ อันดับที่ ๓ การตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐

๓. ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

จึงขอเสนอแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริการของหน่วยงาน ใน ๒ ช่องทางดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๖๖๖๖๖

(นางสาวตรณวรรณ สุขเพชร)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสาแม็ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

๕๖๖

สรุปผลการดำเนินโครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด ๙ ช่องทาง คือ ช่องทางผู้รับฟังความคิดเห็น ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง ช่องทาง E-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ช่องทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ช่องทางการจัดประชุม/อบรม ช่องทางการออกพบปะเยี่ยมเยียน ช่องทาง Line และช่องทางแบบสอบถาม โดยมีประเด็นสำรวจการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุง ผ่าน QR code สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยสำรวจ โดยสำรวจ ๔๒๓ ราย ผลการสำรวจ ดังนี้

(๑) ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในช่องทางใดมากที่สุด

ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๓ อันดับที่ ๒ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ และ อันดับที่ ๓ ช่องทางอื่น ๆ จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๙

ข้อเสนอแนะ ส่วนราชการใช้ช่องทางโทรศัพท์และช่องทางการติดต่อด้วยตนเองความถี่ในปริมาณมาก และใช้เวลานานในการให้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นเฉพาะด้าน เช่น การปฏิบัติงานในระบบ GFMS การปฏิบัติงานด้านรับ-จ่าย KTB cooperate ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

(๒) ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นใดมากที่สุด

๒.๑ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

๒.๒ การอนุมัติหนังสือบำเหน็จค่าประกัน

๒.๓ การตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง

ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำนวน ๒๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๓ อันดับที่ ๒ การอนุมัติหนังสือบำเหน็จค่าประกัน จำนวน ๑๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๗ และ อันดับที่ ๓ การตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐

(๓) ท่านพึงพอใจในการให้บริการแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากหรือน้อยเพียงใด

คำอธิบายระดับคะแนน

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๒๐ – ๕.๐๐ พอใจมากที่สุด

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๓.๔๐ – ๔.๑๙ พอใจมาก

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๒.๖๐ – ๓.๓๙ พอใจปานกลาง

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๑.๘๐ – ๒.๕๙ พอใจน้อย

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๗๙ พอใจน้อยที่สุด/ต้องแก้ไข

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน	ความถี่ (คน)	รวมคะแนน	ร้อยละ
มากที่สุด	๕	๒๙๕	๑,๔๗๕	๖๙.๗๔
มาก	๔	๙๘	๓๙๒	๒๓.๑๗
ปานกลาง	๓	๓๐	๙๐	๗.๐๙
น้อย	๒	-	-	-
น้อยที่สุด	๑	-	-	-
		๔๒๓	๑,๙๕๗	๑๐๐

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย = $2956/660 = 4.49$

คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ อยู่ในระดับ : พึงพอใจมากที่สุด

(๑.) ช่องทางรับรู้ฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

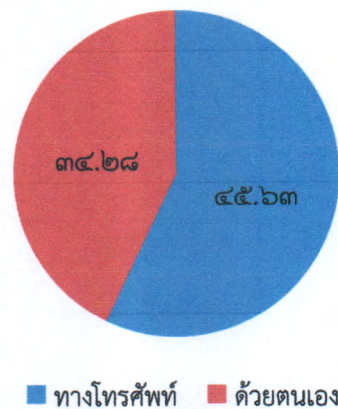
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส เปิดให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางรับรู้ฟังความคิดเห็น ซึ่งรับรู้ฟังความคิดเห็นติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โดยจะมีการเปิดรับรู้ฟังความคิดเห็นในทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางนี้



(๒.) ช่องทางโทรศัพท์และ (๓.) ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง

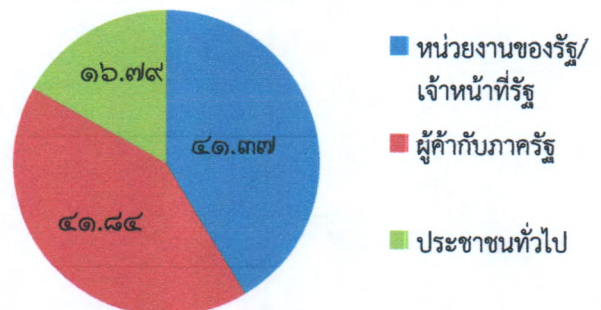
ผลการดำเนินโครงการ กระบวนการให้บริการงานตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส และการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จากฐานข้อมูล ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ มีผู้เข้ารับบริการตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๓๘ ราย ซึ่งผู้เข้ารับบริการโดยส่วนใหญ่จะติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๓ และเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘

ช่องทางการติดต่อ



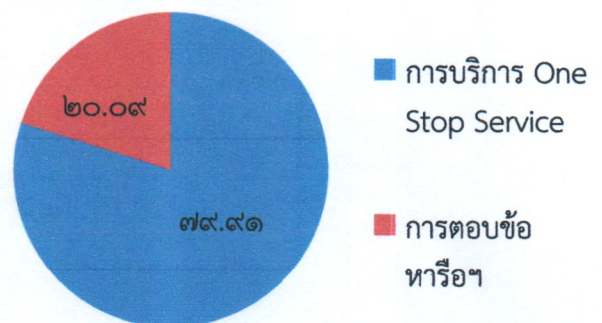
พบว่า กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๗ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน ๑๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๔ และประชาชนทั่วไป จำนวน ๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๙

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



โดยเข้ามาใช้บริการ One Stop Services จำนวน ๓๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๑ และการตอบข้อหารือด้านระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๙

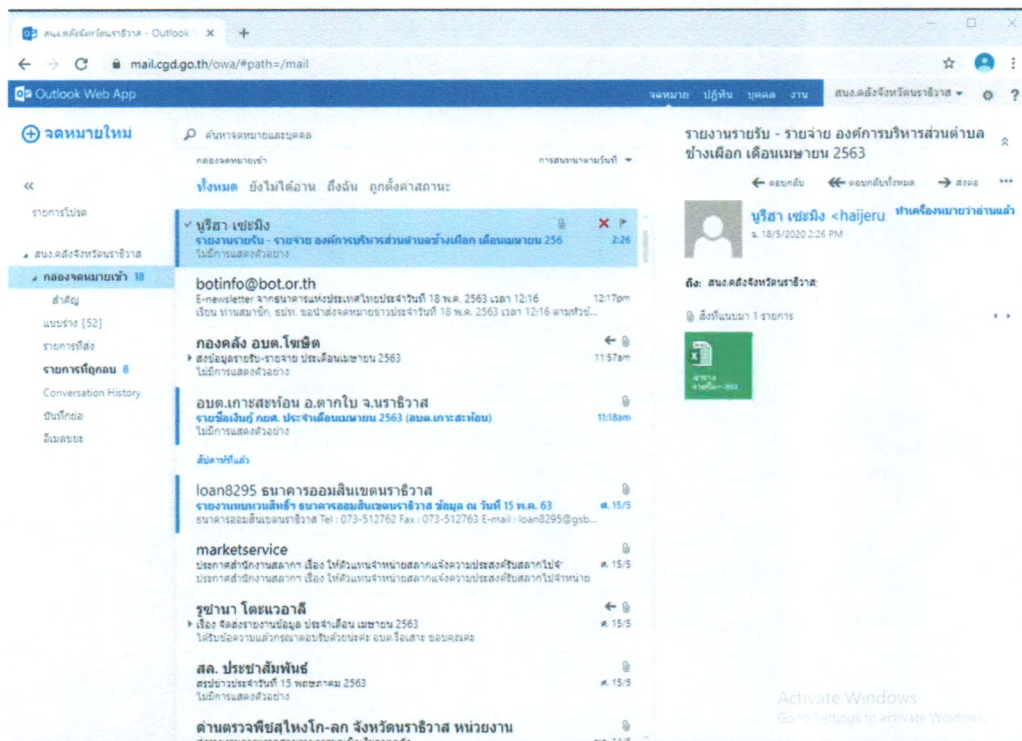
กิจกรรมเป้าหมาย





(๕.) ช่องทาง E-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง ผ่านช่องทาง E-mail nwt@cgd.go.th ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โดยตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ มี E-mail ขาเข้าจำนวน ๕๐๕ เรื่อง และมี E-mail ที่ส่งออกจำนวน ๕๗ เรื่อง



(๕.) ช่องทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.cgd.go.th/nwt> ในรูปแบบของหนังสือเวียนแจ้งส่วนราชการ โดยตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีหนังสือเวียนแจ้งส่วนราชการบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ทั้งหมด ๘ เรื่อง

เลขที่ข่าว	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อข่าว	ผู้ชม	อ่านต่อ
43417	12/03/2563	เอกสารสำหรับการประชุมติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วันที่ 17 มีนาคม 2563	164	Q
43324	10/03/2563	ด่วนที่สุด ที่ นร 0003/ว 1150 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2563 เรื่อง เชิญประชุมติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	36	Q
41400	26/02/2563	ที่ นร 0003/ว904 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง การเร่งรัดเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	29	Q
41013	21/02/2563	ที่ กค 0433.4/ว 47 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง การจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้างผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP)	19	Q
40511	13/02/2563	นร 0003/ว15	28	Q
40509	13/02/2563	นร 0003/ว16	21	Q
40408	11/02/2563	การประชุมพิจารณาผลการจัดทํารายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน	64	Q

(๖.) ช่องทางการจัดประชุม/อบรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสมีการจัดประชุม/อบรม จำนวนทั้งสิ้น ๑ โครงการ คือ

(๑) ประชุมติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส เวลา ๑๓.๐๐ น. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมทุกส่วนราชการในจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๑๓๑ คน มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพาดิมาะ สะดียามู) เป็นประธานในการประชุม



(๗.) ช่องทางการออกพบปะเยี่ยมเยือน

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสมีการลงพื้นที่จำนวนทั้งสิ้น ๒ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการตรวจสอบคุณสมบัติด้านเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์การก่อสร้างของผู้ประกอบการที่ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณสมบัติด้านเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์การก่อสร้างของผู้ประกอบการที่ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีการลงพื้นที่ไปแล้ว จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ ๑. ห้างหุ้นส่วนจำกัดมานะวนิชย์ตันหยงมัส ๒. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.เอส.พี เอ็นจิเนียริง แอนด์ แอสโซซิเอตส์ และ ๓. บริษัท อี.แอนด์.ซี. ดีเวลลอปเม้นท์ โดยได้รับความร่วมมืออย่างดีในการลงพื้นที่ตรวจสอบเครื่องมือ

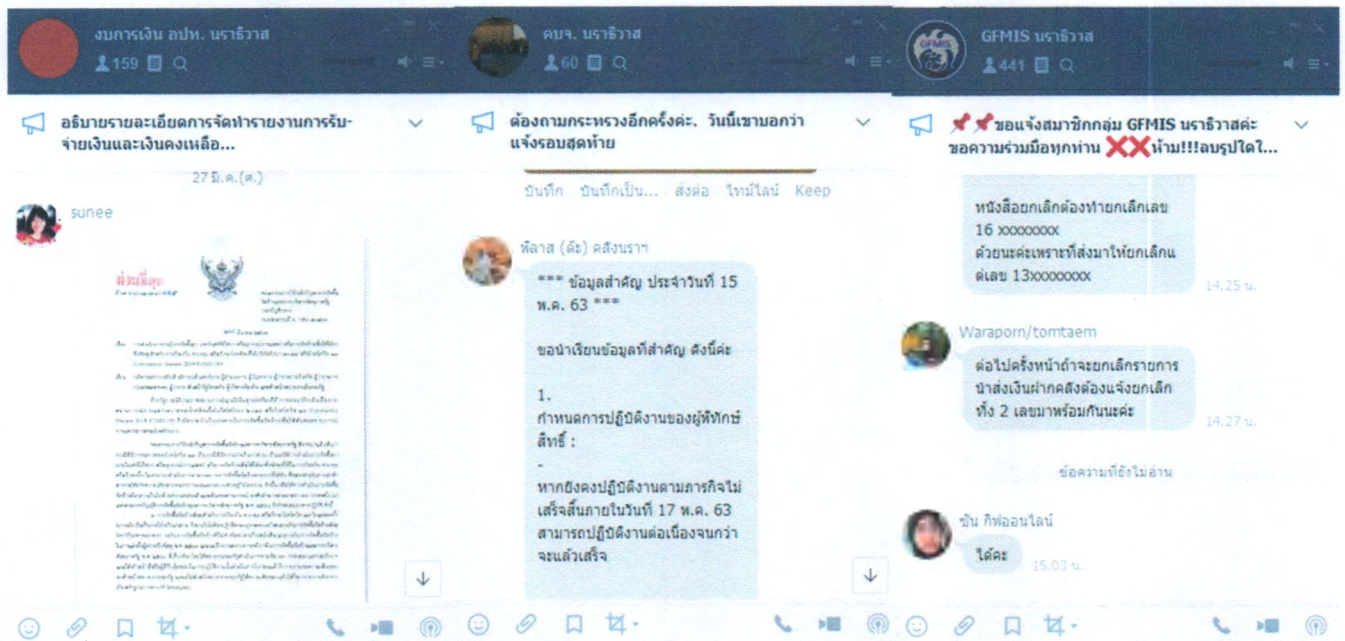


๒. โครงการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลผู้เข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) โดยการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ทบทวนสิทธิ์ในพื้นที่แต่ละอำเภอ ภายในเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓



(๘.) ช่องทาง Line

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส อำนวยความสะดวกในการให้คำแนะนำและตอบข้อหารือ ด้านกฎหมาย และระเบียบการคลังให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทาง Line โดยการสร้างกลุ่มเพื่อให้คำปรึกษาในแต่ละภารกิจ ได้แก่ กลุ่มการเงิน อปท. นราธิวาส กลุ่มคบบจ.นราธิวาส กลุ่ม GFMS NARA



(๙.) ช่องทางแบบสอบถาม

เมื่อสิ้นสุดการให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง การประชุม/อบรม และการออกพบปะเยี่ยมเยียนแล้ว ทางสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสจะให้ผู้รับบริการ ได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทุกครั้ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานกำกับและบริหารการการเงินคลัง โทร.๐๗๓-๖๔๒๖๑๑

ที่ นธ ๐๐๐๓/๖๗๕

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนา หรือปรับปรุง กระบวนการบริการของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามหนังสือกองแผนงาน ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๑๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนด ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน และระดับความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลการรับฟังความต้องการ /ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของสำนักงานคลังจังหวัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดกระบวนการขึ้นอย่างน้อย ๑ กระบวนการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการการเงินการคลัง ได้จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนา หรือปรับปรุง กระบวนการบริการของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ตามตัวชี้วัด ๓.๑ ฯ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อรุณวรรณ

(นางสาวตรุณวรรณ สุขเพชร)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

แผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริการของหน่วยงาน
โครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ได้จัดทำโครงการ บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจากการประเมินผลจากกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่ามีผู้เข้ารับบริการช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๓ ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น ๆ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสจึงจัดกิจกรรม “การบริการแบบ One Stop Service และการให้บริการที่ดี” ขึ้น เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการบริการของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย การปฏิบัติงานระบบ GFMS การอนุมัติการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบ e-GP การออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ การบริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง การให้บริการรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การรับสมัคร กอช. และการรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC ประกอบกับปัจจุบันภาคีรัฐอำนาจความสะดวกการให้บริการต่าง ๆ สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนั้น เพื่อให้การบริการแก่ผู้ใช้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง รวดเร็วและลดการกระจุกตัวของงานต่อผู้ให้บริการ จนพัฒนาไปสู่ความไว้วางใจต่อการให้บริการของภาครัฐ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จึงดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแบบ One Stop Service และการให้บริการที่ดีในการรับโทรศัพท์ ให้เป็นไปอย่างมีระบบ โดยมีการจัดตารางเวรเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่อง จำแนกเรื่องและส่งต่อเรื่องแก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในกิจกรรมนั้น ๆ ต่อไป เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด

๑. ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

๑.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบตามกระบวนการตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษา ประกอบด้วย

วัน	เช้า		บ่าย	
	พนักงานประจำ	พนักงานสำรอง	พนักงานประจำ	พนักงานสำรอง
จันทร์	นางวันดี ศิลปปัญญา นางสาวพาดิษฐ์ ทะยีสานเม้ง	นางสาวดารีน ทิมปอง นายทวิลาภ สังข์สุวรรณ	นางสาวทัศนีย์ บารู	นายวันอัสนี สาแม น.ส.อัจฉริยาภรณ์ เสาร์เพชร
อังคาร	นายอิสมาแอ ดอเลาะ	นายอิบรอเฮง ปูเตะ	นางวันวลิต จันทรขาว	น.ส.นันท์นลิน ปลื้มเปรมจิตร น.ส.ตรุณวรรณ สุขเพชร
พุธ	นางสาวฟายะห์ มะเกะ	นางสาวทัศนีย์ บารู	นางสโรชา พินิตกมล	นายอิสมาแอ ดอเลาะ น.ส.อัจฉริยาภรณ์ เสาร์เพชร
พฤหัสบดี	น.ส.นันท์นลิน ปลื้มเปรมจิตร นางสโรชา พินิตกมล	นายวันอัสนี สาแม นายอิบรอเฮง ปูเตะ	น.ส. พาดิษฐ์ ทะยีสานเม้ง	นางสาวดารีน ทิมปอง นางสาววนิดา มามะ
ศุกร์	นางวันวลิต จันทรขาว	นางวันดี ศิลปปัญญา นางสาววนิดา มามะ	นางสาวฟายะห์ มะเกะ	น.ส.ตรุณวรรณ สุขเพชร นายทวิลาภ สังข์สุวรรณ

โดยมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานและความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการฯ ปฏิบัติงานในการอำนวยความสะดวกและให้บริการหน่วยงานราชการและประชาชนทั่วไป ผู้มาติดต่อราชการในวันจันทร์ – ศุกร์

- ช่วงเช้า เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๓๐ น.

- ช่วงบ่าย เวลา ๑๒.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.

๒. ต้อนรับและสอบถามปัญหาที่ต้องการหารือกับผู้เข้ารับบริการ

๓. รับเรื่องข้อหารือ เพื่อบันทึกลงแบบคำร้องขอรับบริการ พร้อมทั้งจำแนกประเภทของเรื่องที่มาติดต่อ

๔. ส่งเรื่องต่อให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และสรุปผลการตอบข้อหารือ เพื่อทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อกัน

๕. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒ รายละเอียดการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม One Stop Service

๑.๒.๑ การอนุมัติการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบ e-GP (๓ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > รับแบบการลงทะเบียนพร้อมหลักฐาน > ตรวจสอบข้อมูล > อนุมัติการลงทะเบียน > แจ้งผู้รับบริการเปิดอีเมลล์ตามที่แจ้งไว้ > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๒.๒ การออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ (๖ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > รับคำขอหนังสือรับรองฯ > ลงทะเบียนรับข้อมูล > ตรวจสอบข้อมูล > เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ > ออกหนังสือรับรองฯ แก่ผู้ยื่นขอ > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๒.๓ การรับสมาชิก กอช. (๑๐ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > ผู้สนใจกรอกข้อมูลในใบสมัครพร้อมเอกสารหลักฐาน > ส่งเงินสมทบ > เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลลงในระบบ > มอบหลักฐานการสมัคร > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๒.๔ การให้บริการรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๓ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชน > เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล > มอบบัตรพร้อมให้ผู้รับบริการลงลายมือชื่อรับบัตร > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๒.๕ การบริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง (๕ – ๘ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > ผู้ขอกรอกแบบคำขอรับข้อมูล > เจ้าหน้าที่จัดเตรียมข้อมูล > มอบบัตรพร้อมให้ผู้รับบริการลงลายมือชื่อรับบัตร > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๒.๖ การรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC (๕ นาที)

ติดต่อประชาสัมพันธ์ > ผู้รับบริการซื้อสินค้าหรือบริการของหน่วยงาน > ชำระเงินด้วยบัตรเดบิตผ่านเครื่อง EDC > รับหลักฐานการชำระเงิน > ประเมินความพึงพอใจ

๑.๓ การให้บริการรับโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามกระบวนการตอบข้อหารือ/ ให้คำปรึกษา

๑.๓.๑ รับโทรศัพท์ทันทีเมื่อได้ยินเสียงเรียก หากมีเหตุผลจำเป็นต้องรับโทรศัพท์เข้าไม่ควร ให้เสียงกริ่งดัง เกิน ๓ ครั้ง

๑.๓.๒ กล่าวคำทักทาย โดยพูดว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ, (ชื่อหน่วยงาน), (ชื่อผู้รับโทรศัพท์), รับสายครับ/ค่ะ”

๑.๓.๓ เมื่อผู้รับบริการแจ้งความต้องการแล้ว ให้ผู้รับโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมารับสายโดยเร็ว

๑.๓.๔ กรณีที่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่อยู่หรือไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ ให้ผู้รับโทรศัพท์สอบถามรายละเอียดต่าง ๆ จากผู้ที่โทรเข้ามา เช่น ชื่อผู้โทร เบอร์ติดต่อกลับ เรื่องที่ต้องการจะติดต่อ เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

๒. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๓. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

การประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส มีทั้งหมด ๔ ช่องทาง คือ

ช่องทางที่ ๑ เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ช่องทางที่ ๒ Facebook สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ช่องทางที่ ๓ กลุ่ม Line ที่สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสจัดตั้ง

ช่องทางที่ ๔ บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)

โครงการจัดทำฐานข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ลำดับที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓			
		มิ.ย. ๖๓	ก.ค. ๖๓	ส.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๓
๑.	จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ/สินค้า/บริการ ของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ กิจกรรม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ๑. ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบพร้อมเสนอแผนให้ผู้บริหารหน่วยงานเห็นชอบ ภายในวันที่ ๑๐ ก.ค. ๖๓	← ๑๐ ก.ค. ๖๓ →			
๒.	ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุง กระบวนการ/สินค้า/บริการของหน่วยงาน	← →			
๓.	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง เสนอผู้บริหารทราบ ภายในวันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๓				๑๑ ก.ย. ๖๓ →



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร.๐๗๓-๖๔๒๖๑๑-๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๖๖๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน คลังจังหวัดนราธิวาส

ตามหนังสือกองแผนงาน ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๑๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน และระดับความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลการรับฟังความต้องการ / ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดกระบวนการดำเนินงานขึ้นอย่างน้อย ๑ กระบวนการ นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมผ่าน QR code เฉพาะ ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส เท่านั้น ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยสำรวจทั้งสิ้น จำนวน ๖๓๓ ราย ผลการสำรวจ ดังนี้

๑. ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๒๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๙ อันดับที่ ๒ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๔ และ อันดับที่ ๓ ช่องทางอื่น ๆ จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๗

โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ส่วนราชการใช้ช่องทางการติดต่อด้วยตนเองและช่องทางโทรศัพท์ ความถี่ในปริมาณมาก และใช้เวลานานในการรับบริการอย่างต่อเนื่องเฉพาะด้าน เช่น การปฏิบัติงานในระบบ GFMS การปฏิบัติงานด้านรับ-จ่าย KTB cooperate ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ

๒. ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำนวนราย ๓๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๔ อันดับที่ ๒ การอนุมัติหนังสือบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๖ และ อันดับที่ ๓ การตอบข้อหารือด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

๓. ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดร.จรรยา

(นางสาวดร.จรรยา สุขเพชร)

นักวิชาการคลัง

ทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

สรุปผลการดำเนินโครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โครงการ “บริการด้วยใจ สร้างสายใยสู่ความสำเร็จ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด ๙ ช่องทาง คือ ช่องทางผู้รับฟังความคิดเห็น ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง ช่องทาง E-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ช่องทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ช่องทางการจัดประชุม/อบรม ช่องทางการออกพบปะเยี่ยมเยือน ช่องทาง Line และช่องทางแบบสอบถาม โดยมีประเด็นสำรวจการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุง ผ่าน QR code สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยสำรวจ ๖๓๓ ราย ผลการสำรวจ ดังนี้

(๑) ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในช่องทางใดมากที่สุด

ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๒๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๙ อันดับที่ ๒ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๔ และ อันดับที่ ๓ ช่องทางอื่น ๆ จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๗

ข้อเสนอแนะ ส่วนราชการใช้ช่องทางโทรศัพท์และช่องทางการติดต่อด้วยตนเองความถี่ในปริมาณมาก และใช้เวลานานในการรับบริการอย่างต่อเนื่องเป็นเฉพาะด้าน เช่น การปฏิบัติงานในระบบ GFMS การปฏิบัติงานด้านรับ-จ่าย KTB cooperate ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และข้อหารื้อด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง

(๒) ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นใดมากที่สุด

๒.๑ การอนุมัติหนังสือใบแจ้งค้ำประกัน

๒.๒ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

๒.๓ การตอบข้อหารื้อด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง

ผลการสำรวจ พบว่า อันดับที่ ๑ การลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จำนวน ๓๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๔ อันดับที่ ๒ การอนุมัติหนังสือใบแจ้งค้ำประกัน จำนวน ๑๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๖ และ อันดับที่ ๓ การตอบข้อหารื้อด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

(๓) ท่านพึงพอใจในการให้บริการแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากหรือน้อยเพียงใด

คำอธิบายระดับคะแนน

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๔.๒๐ - ๕.๐๐ พอใจมากที่สุด

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๓.๔๐ - ๔.๑๙ พอใจมาก

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๒.๖๐ - ๓.๓๙ พอใจปานกลาง

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๑.๘๐ - ๒.๕๙ พอใจน้อย

ระดับคะแนนโดยเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๗๙ พอใจน้อยที่สุด/ต้องแก้ไข

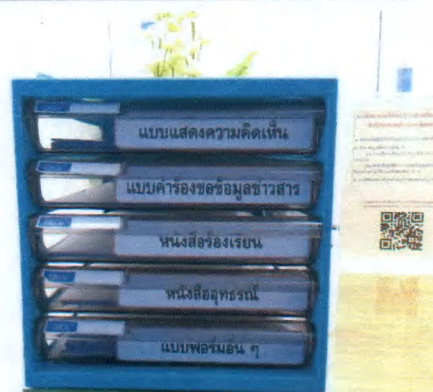
ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน	ความถี่ (คน)	รวมคะแนน	ร้อยละ
มากที่สุด	๕	๓๗๒	๑,๘๖๐	๖๔.๘๑
มาก	๔	๒๒๗	๙๐๘	๓๑.๖๔
ปานกลาง	๓	๓๔	๑๐๒	๓.๕๕
น้อย	๒	-	-	-
น้อยที่สุด	๑	-	-	-
		๖๓๓	๒,๘๗๐	๑๐๐

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย = $2,870/633 = 4.53$

คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ อยู่ในระดับ : พึงพอใจมากที่สุด

(๑.) ช่องทางรับรู้ฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

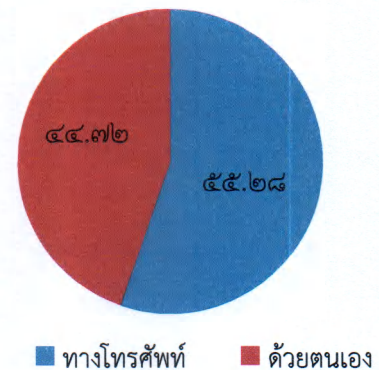
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส เปิดให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางรับรู้ฟังความคิดเห็น ซึ่งรับรู้ฟังความคิดเห็นติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โดยจะมีการเปิดรับรู้ฟังความคิดเห็นในทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางนี้



(๒.) ช่องทางโทรศัพท์และ (๓.) ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง

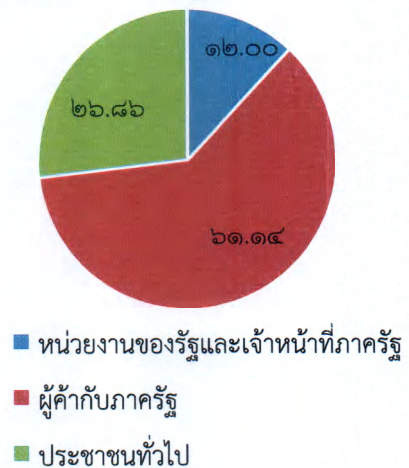
ผลการดำเนินโครงการ กระบวนการให้บริการงานตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส และการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส จากฐานข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีผู้เข้ารับบริการตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางการเข้ามาติดต่อด้วยตนเองจำนวน ๕๓๐ ราย ซึ่งผู้เข้ารับบริการโดยส่วนใหญ่จะติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๒๙๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๘ และเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๒

ช่องทางการติดต่อ



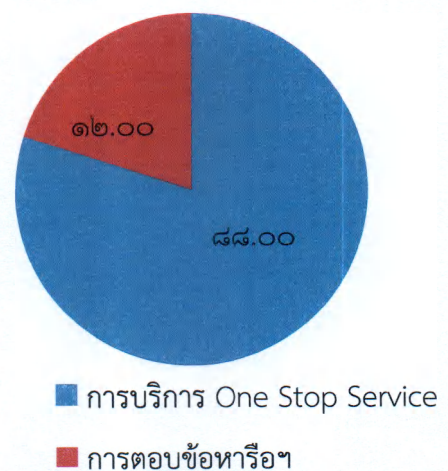
พบว่า กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน ๓๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๔ และประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๖

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



โดยเข้ามาใช้บริการ One Stop Services จำนวน ๕๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ และการตอบข้อหารือด้านระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

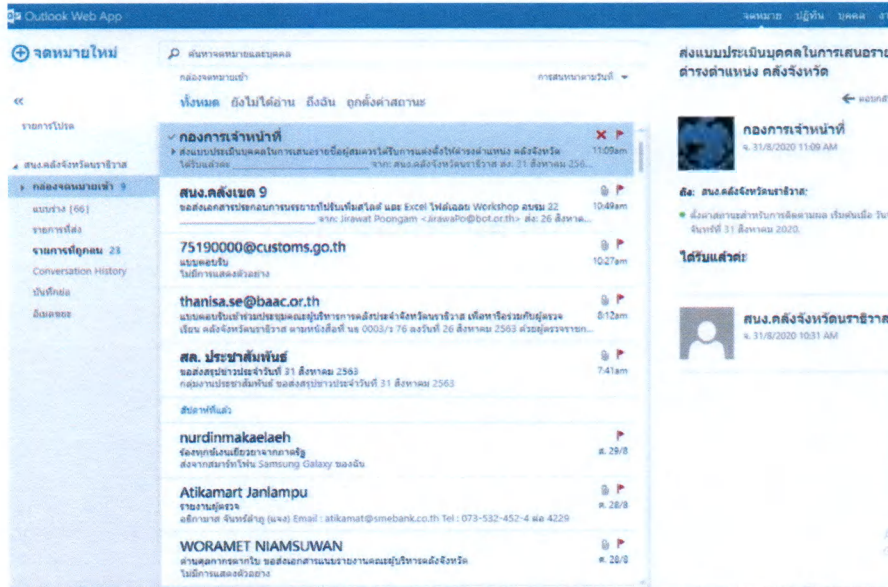
กิจกรรมเป้าหมาย





(๔.) ช่องทาง E-mail สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง ผ่านช่องทาง E-mail nwt@cgd.go.th ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โดยตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มี E-mail ขาเข้าจำนวน ๖๒๓ เรื่อง และมี E-mail ที่ส่งออกจำนวน ๘๓ เรื่อง



(๕.) ช่องทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.cgd.go.th/nwt> ในรูปแบบของหนังสือเวียนแจ้งส่วนราชการ โดยตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีหนังสือเวียนแจ้งส่วนราชการบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ทั้งหมด ๒๖ เรื่อง

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส The Narathiwat Provincial Office of The Comptroller General					
จังหวัดนราธิวาส					
หน้าหลัก ข้อมูลสำนักงานคลัง บุคลากรสำนักงานคลัง ติดต่อสำนักงานคลัง					
หนังสือเวียน					
เลขที่ข่าว	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อข่าว	ผู้ชม	อ่านต่อ	
58297	14/08/2563	ข้อมูลประชุมเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 2/2563	24	Q	
58157	11/08/2563	ด่วนที่สุด ที่ นร 0003/๖4022 เรื่อง ขอเลื่อนการประชุมเร่งรัดติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563และแจ้งเวียนไว้เบิกเหลือปี	10	Q	
57511	03/08/2563	ที่ นร 0003/๖ 3864 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2563 เรื่อง เชิญประชุมเร่งรัดติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.2563 และแจ้งเวียนไว้เบิกเหลือปี	21	Q	
57005	30/07/2563	นร 0003/๖71 เรื่อง การส่งแบบขออนุมัติข้อมูลหนี้สูญ และแบบขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลหนี้สูญไปกรมบัญชีกลางและสำนักงานคลังจังหวัด	34	Q	
56557	23/07/2563	ที่ นร 0003/๖68 ลง 23 ก.ค. 2563 เรื่อง แจ้งเวียนส่วนราชการ	5	Q	
56397	21/07/2563	แจ้งเวียนส่วนราชการ ที่ นร 0003/๖67 เรื่องตัวอย่างหนังสือคำประกัน	4	Q	
55992	16/07/2563	แจ้งเวียนส่วนราชการ ที่ นร 0003/๖66 ลง 16 กรกฎาคม 2563	6	Q	
55108	03/07/2563	แจ้งเวียนส่วนราชการ เรื่องหนังสือแจ้งและชี้แจงการปฏิบัติงานของกรม	12	Q	

(๖.) ช่องทางการจัดประชุม/อบรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสมีการจัดประชุม/อบรม จำนวนทั้งสิ้น ๖ โครงการ คือ

(๑) ประชุมติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส เวลา ๑๓.๐๐ น. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมทุกส่วนราชการในจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๑๓๑ คน และรองผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพาตีเมาะ สะดียามู) เป็นประธานในการประชุม



(๒) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนราธิวาส” สำหรับส่วนราชการผู้เบิกเงินจากคลังในจังหวัดนราธิวาส ในวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมทุกส่วนราชการในจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๙๖ คน และคลังจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพิลาส หะยีสาแม็ง) เป็นประธานในการประชุม



(๓) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนราธิวาส” สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนราธิวาส ในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมทุกส่วนราชการในจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๙๖ คน และคลังจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพิลาส หะยีสาแม็ง) เป็นประธานในการประชุม



(๔) ประชุมเร่งรัดติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเงินกันไว้เบิกเหลือปี ในวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส เวลา ๐๘.๓๐ น. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมทุกส่วนราชการในจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๖๐ คน และรองผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพาตีเมาะ สะดียามู) เป็นประธานในการประชุม



(๕) โครงการประชุมเตรียมความพร้อมช่วงสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันพุธที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๑๑๐ คน และคลังจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพิลาส หะยีสาแม็ง) เป็นประธานในการประชุม



(๖) โครงการประชุมเตรียมความพร้อมช่วงสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ณ ห้องประชุมพระนราภิบาล ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๑๐๐ คน และคลังจังหวัดนราธิวาส (นางสาวพิลาส หะยีสาแม็ง) เป็นประธานในการประชุม



(๗.) ช่องทางการออกพบปะเยี่ยมเยือน

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสมีการลงพื้นที่/ให้ความรู้ จำนวนทั้งสิ้น ๕ โครงการ ดังนี้

(๑) โครงการตรวจสอบคุณสมบัติด้านเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์การก่อสร้างของผู้ประกอบการที่ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณสมบัติด้านเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์การก่อสร้างของผู้ประกอบการที่ยื่นคำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีการลงพื้นที่ไปแล้ว จำนวน ๙ แห่ง ได้แก่

๑. ห้างหุ้นส่วนจำกัดมานะวนิชย์ตันหยงมัส
๒. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.เอส.พี เอ็นจิเนียริง แอนด์ แอสโซซิเอตส์ และ
๓. บริษัท อี.แอนด์.ซี.ดีเวลลอปเม้นท์
๔. บริษัท วินซี คอนสตรัคชั่น จำกัด
๕. บริษัทบางกอกมอเตอร์ อีควิเพม้นท์ จำกัด
๖. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ม บี เอ เอ็นจิเนียริง
๗. ห้างหุ้นส่วนจำกัด อารีย์มั่ง เอ็นจิเนียริง
๘. บริษัท เอส.โอ.เอ็น.เอ็นจิเนียริง จำกัด
๙. บริษัท ตากใบการโยธา จำกัด โดยได้รับความร่วมมือในการลงพื้นที่ตรวจสอบเครื่องมือ

เป็นอย่างดี



(๒) โครงการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลผู้เข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) โดยการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ทบทวนสิทธิในพื้นที่แต่ละอำเภอ ภายในเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓



(๓) ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Infrastructure Transparency: CoST) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๓ โครงการ

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก รหัสทางหลวงท้องถิ่น นธ.ถ. ๗๘-๐๑๒ สาย อนามัยบุรีระ หมู่ที่ ๑ บ้านบุรีระ ตำบลโละจูด อำเภอบางแก้ว จังหวัดนราธิวาส ในวันอังคารที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓



๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก รหัสทางหลวงท้องถิ่น นธ.ถ. ๘๘-๐๒๓ สาย บ้านป่าหวาย-โคกเปิด หมู่ที่ ๘-๒ ตำบลสุไหงปาดี กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒,๑๒๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร ตำบลสุไหงปาดี อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส ในวันอังคารที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓



๓. โครงการก่อสร้างหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในวันศุกร์ที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓



(๔) ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Infrastructure Transparency: CoST) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๓ โครงการ

๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก รหัสทางหลวงท้องถิ่น นธ.ถ. ๗๘-๐๑๒ สาย ออมนามันรู๊ะ หมู่ที่ ๑ บ้านนุรู๊ะ ตำบลโละจูด อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส ในวันอังคารที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓



๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก รหัสทางหลวงท้องถิ่น นธ.ถ. ๘๘-๐๒๓ สาย บ้านป่าหวาย-โคกเปิด หมู่ที่ ๘-๒ ตำบลสุไหงปาดี กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒,๑๒๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร ตำบลสุไหงปาดี อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส ในวันอังคารที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

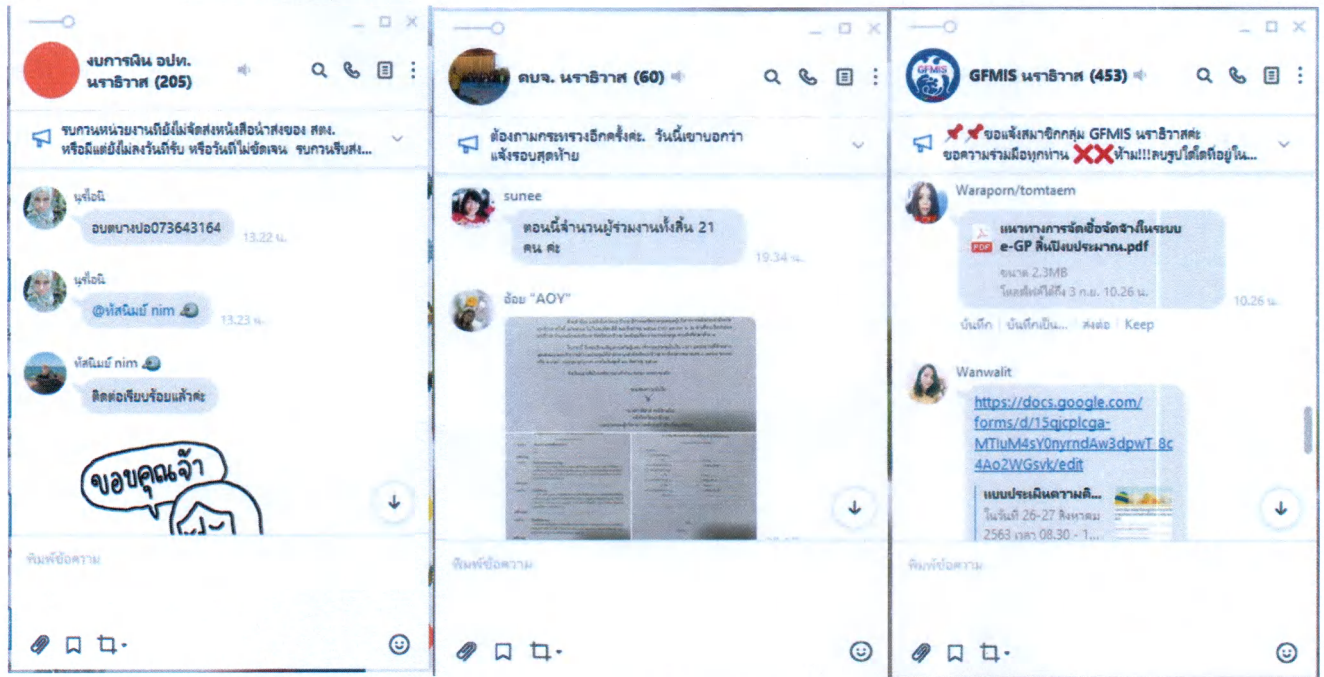


(๕) เข้าร่วมบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความเข้าใจการควบคุมภายใน ให้แก่ผู้บริหารและปฏิบัติหน้าที่ด้านการควบคุมภายในของเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐๐ คน ในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องโสภาพิสัย โรงแรมตันหยง อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส



(๘.) ช่องทาง Line

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส อำนวยความสะดวกในการให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลังให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทาง Line โดยการสร้างกลุ่มเพื่อให้คำปรึกษาในแต่ละภารกิจ ได้แก่ กลุ่มการเงิน อปท. นราธิวาส กลุ่มคบจ.นราธิวาส กลุ่ม GFMIS NARA



(๙.) ช่องทางแบบสอบถาม

เมื่อสิ้นสุดการให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และระเบียบการคลัง การประชุม/อบรม และการออกพบปะเยี่ยมเยียนแล้ว ทางสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาสจะให้ผู้รับบริการได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการทุกครั้ง

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ : ร้อยละของการดำเนินงานภารกิจหลักตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด
ร้อยละของจำนวนรายการที่ CJ ที่กระทบยอดได้

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

เดือน/ปี		จำนวน (รายการ/เรื่อง)			
		กระทบยอดได้	รายการคงค้าง	รวมรายการ CJ	ร้อยละ
		(๑)	(๒)	(๓) = (๑) + (๒)	(๔) = ((๑)/(๓)) * ๑๐๐
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	๖๕๙	๐	๖๕๙	๑๐๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๖๓๕	๐	๖๓๕	๑๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	๗๑๐	๐	๗๑๐	๑๐๐
๔	มกราคม ๒๕๖๓	๘๐๘	๐	๘๐๘	๑๐๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๘๗๙	๐	๘๗๙	๑๐๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	๙๖๑	๐	๙๖๑	๑๐๐
๗	เมษายน ๒๕๖๓	๗๔๗	๐	๗๔๗	๑๐๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๓	๖๑๐	๐	๖๑๐	๑๐๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๓	๖๙๕	๐	๖๙๕	๑๐๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๓	๖๖๗	๐	๖๖๗	๑๐๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๓	๗๒๗	๐	๗๒๗	๑๐๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๓	๙๒๑	๐	๙๒๑	๑๐๐
รวม					๑๒๐๐

สูตรการคำนวณ

ผลรวมของร้อยละ จำนวนเดือน	๑๐๐
------------------------------	-----

เอกสารประกอบตัวชี้วัดที่ ๔.๑ : ร้อยละของจำนวนรายการที่ C) ที่กระทบยอดได้

รายการคงค้างรายเดือน
สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ลำดับ	ชื่อส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๒		พฤศจิกายน ๒๕๖๒		ธันวาคม ๒๕๖๒		มกราคม ๒๕๖๓		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓		มีนาคม ๒๕๖๓		เมษายน ๒๕๖๓		พฤษภาคม ๒๕๖๓		มิถุนายน ๒๕๖๓		กรกฎาคม ๒๕๖๓		สิงหาคม ๒๕๖๓		กันยายน ๒๕๖๓	
		กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร	กระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร
๑	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดนครราชสีมา																								
๒	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สุโขทัย-ลก											๑													
๓	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครราชสีมา			๑													๑			๑			๑		
๔	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดนครราชสีมา	๓		๑							๑๑				๗		๑								
๕	สำนักงานสถิติจังหวัดนครราชสีมา							๒										๑		๒				๓	
๖	กรมทหารราบที่ ๓ กองพลนาวิกโยธิน	๒		๑		๑๒		๘		๗		๑		๑๔		๘		๘		๙		๑๖		๒๐	
๗	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครราชสีมา	๒๖		๒๙		๔๗		๑๐๙		๒๐๕		๑๗๗		๑๑๒		๔๑		๖๕		๕๑		๕๕		๕๑	
๘	สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา			๑		๒		๒		๑				๑				๒		๔		๓		๒	
๙	ด้านศุลกากรสุโขทัย-ลก					๑														๑				๖	
๑๐	ด้านศุลกากรกาญจนบุรี					๑														๔					
๑๑	ด้านศุลกากรภูเก็ต					๒								๒				๒							
๑๒	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่นครราชสีมา	๑		๑		๑		๑		๑		๑		๑		๑		๔		๑				๒	
๑๓	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา	๖		๔		๒		๔		๔		๓		๒		๔		๗		๒		๒		๘	
๑๔	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครราชสีมา	๑																				๑			
๑๕	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา	๑				๒								๑				๔		๔		๒		๑	
๑๖	นิคมสร้างตนเองศรีสงคราม	๘		๔		๑		๕		๔		๙		๕		๑		๓		๕		๕		๕	
๑๗	นิคมสร้างตนเองคูคต	๕		๑๖		๑๐		๑๓		๘		๑๑		๗		๘		๑๔		๖		๑๓		๘	
๑๘	สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดนครราชสีมา					๒		๑		๑		๑						๑				๑		๑	
๑๙	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครราชสีมา			๒		๑		๑		๑		๑		๖				๑		๑		๑		๒	
๒๐	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา	๑		๒		๔		๑		๑		๑		๑		๑		๑		๑				๔	
๒๑	โครงการชลประทานจังหวัดนครราชสีมา	๒		๓		๑		๒		๑		๑๕		๘		๒		๒๓		๓		๓		๒	
๒๒	สำนักงานชลประทานที่ ๑๗	๒		๑		๒		๓		๓		๓		๓		๑		๔		๔				๓	
๒๓	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์นครราชสีมา	๑		๒								๔		๓				๓		๓		๓		๔	
๒๔	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งนครราชสีมา	๒		๑								๕		๕		๔		๔		๔		๔		๔	
๒๕	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดนครราชสีมา									๒		๓				๗		๑		๑		๒		๒	
๒๖	สำนักงานประมงจังหวัดนครราชสีมา	๓				๒		๓		๓		๑๑				๔		๑๑		๑๐		๕		๑	
๒๗	ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์นครราชสีมา	๓												๓				๑							
๒๘	ค่านักกักกันสัตว์นครราชสีมา	๑๔		๔		๑๓		๓		๗		๕		๑๑		๖		๑๐		๗		๓		๗	
๒๙	ศูนย์วิจัยและพัฒนาพันธุ์สัตว์นครราชสีมา	๘		๑๑		๑๐		๑๐		๑๑		๑๓		๑๐		๑๓		๘		๑๑		๙		๑๐	
๓๐	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา	๑๐		๒		๙		๑๐		๑๗		๗		๔		๓		๖		๑๔		๖		๖	
๓๑	สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา							๑						๖		๓		๑				๑		๒	
๓๒	ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้เนื่องมาจากพระราชดำริ			๔										๓		๒		๓		๓		๔		๓	
๓๓	ด่านตรวจพืชสุโขทัย-ลก	๗		๑๓		๙		๑๒		๑๑		๑๔		๑๒		๑๙		๑๗		๑๒		๑๗		๑๕	
๓๔	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรนครราชสีมา	๑๔		๑๔		๑๘		๑๘		๑๑		๑๑		๒๖		๑๔		๓๑		๑๘		๑๘		๒๓	
๓๕	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรศรีสะเกษ	๒๖		๑๕		๑๔		๕		๑๒		๒๐		๑๑		๑๒		๓๔		๑๘		๓๒		๑๔	
๓๖	สำนักงานเกษตรจังหวัดนครราชสีมา	๒		๑		๓		๕		๓		๔					๒		๓		๕		๑๑		
๓๗	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา	๘		๗		๑				๔		๔		๓		๑		๑		๕		๕		๑๓	
๓๘	สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา	๓		๓				๕		๓		๑๐		๓		๑		๗		๕		๓		๔	
๓๙	ศูนย์ทร่อนไหมเฉลิมพระเกียรตินครราชสีมา			๓								๑				๒		๑		๑		๑		๑	
๔๐	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขานครราชสีมา	๓		๒		๑		๓		๔		๕		๔		๔		๑		๔		๖		๓	
๔๑	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา	๒๒		๒๐		๑๖		๒๐		๑๖		๒๐		๒๐		๒๐		๑๘		๒๒		๑๘		๒๒	
๔๒	แขวงทางหลวงนครราชสีมา	๙		๒		๓		๕		๓		๔		๑๑		๖		๘		๗		๕		๓	
๔๓	แขวงทางหลวงชนบทนครราชสีมา	๓		๔		๔		๖		๕		๕		๖		๙		๘		๘		๑๑		๘	
๔๔	ท่าอากาศยานนครราชสีมา	๔๑		๓๓		๔๒		๔๓		๓๙		๔๕		๑๔		๑๐		๑๐		๑๐		๒๗		๕๖	
๔๕	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครราชสีมา	๖		๑๒		๑๓		๔		๗		๑๗		๑๐		๑๑		๘		๖		๘		๑๗	
๔๖	สำนักงานทรัพยากรน้ำปีที่ ๑๑ สาขานครราชสีมา	๒		๑		๓		๓				๒		๓		๑		๑		๓		๒		๓	
๔๗	สถานีอุตุนิยมวิทยานครราชสีมา																								

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดภาคบังคับ

ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ : การถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน

รอบระยะเวลาประเมินผล

☐ รอบ ๖ เดือน ☐ รอบ ๙ เดือน ☒ รอบ ๑๒ เดือน

ที่	ประจำเดือน	การดำเนินการ				วันที่จัดส่ง องค์ความรู้ ให้ สพบ.	หลักฐาน
		หัวข้อเรื่องการถ่ายทอดองค์ความรู้	จำนวนบุคลากรทั้งหมด ของหน่วยงาน	จำนวนผู้เข้าร่วมรับฟัง การถ่ายทอดองค์ความรู้	ร้อยละจำนวน ผู้เข้าร่วมรับฟัง		
๑	มกราคม ๒๕๖๓	ด้านพัสดุภาครัฐ	๑๙	๑๘	๙๔.๗๔	๔ ก.พ. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๐๗ ลว. ๔ ก.พ. ๖๓
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑. ระเบียบเบิกจ่ายเงิน ระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิก เงินจากคลัง การรับเงิน การ จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และ การนำเงินส่งคลัง พ.ศ.๒๕๖๒	๑๘	๑๘	๑๐๐.๐๐	๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๔๙ ลว. ๒๖ ก.พ. ๖๓
		๒. ด้านเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๑๘	๑๗	๙๔.๔๔		
๓	มีนาคม ๒๕๖๓	๑. การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ งานก่อสร้าง	๑๘	๑๖	๘๘.๘๙	๒๗ มี.ค. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๓๔๑ ลว. ๒๗ มี.ค. ๖๓
		๒. สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษา ของบุตร	๑๘	๑๕	๘๓.๓๓		
๔	เมษายน ๒๕๖๓	๑. โครงการความโปร่งใสในการ ก่อสร้างภาครัฐ (Infrastructure Transparent Initiative : CoST)	๑๘	๑๕	๘๓.๓๓	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๔๓๖ ลว. ๒๐ เม.ย. ๖๓
		๒. สวัสดิการข้าราชการพยาบาล ข้าราชการ	๑๘	๑๗	๙๔.๔๔		
๕	พฤษภาคม ๒๕๖๓	การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการ บริหารงานของส่วนราชการ	๑๙	๑๙	๑๐๐.๐๐	๒๑ พ.ค. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๒๔ ลว. ๒๑ พ.ค. ๖๓
๖	มิถุนายน ๒๕๖๓	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัด งาน และการประชุมระหว่าง ประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไข เพิ่มเติม	๒๐	๑๙	๙๕.๐๐	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๖๓๗ ลว. ๑๙ มิ.ย. ๖๓
๗	กรกฎาคม ๒๕๖๓	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ในราชอาณาจักร)	๒๐	๑๗	๘๕.๐๐	๑๓ ก.ค. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๗๒๔ ลว. ๑๓ ก.ค. ๖๓
๘	สิงหาคม ๒๕๖๓	หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่า ด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑	๒๐	๑๙	๙๕.๐๐	๒๘ ส.ค. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๘๐๒ ลว. ๒๘ ส.ค. ๖๓
๙	กันยายน ๒๕๖๓	หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการ จ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงิน ส่งคลังของส่วนราชการ ผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)	๑๙	๑๘	๙๔.๗๔	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๐๑๘ ลว. ๓๐ ก.ย. ๖๓
รวมจำนวนองค์ความรู้		๑๒ องค์ความรู้					

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : หน่วยงานจัดทำแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร เป็นสำเนาหนังสือที่ส่งรายงานการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๐๗

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องด้านพัสดุภาครัฐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๕๔

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องด้านระเบียบเบิกจ่ายเงิน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิก เงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒ และด้านเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๓๕๑

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง และสวัสดิการเกี่ยวกับการ ศึกษาของบุตร รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส ทะยีสานเม็ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส

๑๕/๓๐๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๗๖

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) และสวัสดิการค่า รักษาพยาบาลข้าราชการ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๕๖๕

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส

ดร.วรรณ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๒๓๗

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ๒๘/๖/๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๗๒๔

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ในราชอาณาจักร) รายละเอียด ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส ทะยี่สาแม็ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๐๒

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสำแม้ง)
คลังจังหวัดนราธิวาส



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๑ โทรสาร ๐ ๙๓๖๔ ๒๖๑๓

ที่ นธ ๐๐๐๓/๑๐๑๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.)

ตามหนังสือสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ ที่ กค ๐๔๑๘.๓/๑๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ แจ้งให้ดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดภาคบังคับ (KPI) เรื่อง การถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลการถ่ายทอดความรู้และรายชื่อผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยส่งให้ สพบ. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส ขอรายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงินส่ง คลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิลาส หะยีสานเม็ง)

คลังจังหวัดนราธิวาส

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๗.๒ : ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

งบลงทุนที่ได้รับจัดสรร		รวมงบลงทุน ที่ได้รับ (๑)+(๒)=(๓)	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			
ต้นปี (๑) (หากมีข้อมูล)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		ผลการเบิกจ่าย (๔)	ผลการก่อหนี้ (๕)	ผลการใช้จ่าย (๔)+(๕)=(๖)	ร้อยละ $= (๖)/(๓) \times ๑๐๐$
๐.๐๐	๐.๐๗	๐.๐๗	๐.๐๗	๐.๐๐	๐.๐๗	๑๐๐%

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลจากระบบ GFMS

รายงานแสดงยอดงบประมาณตามหน่วยรับงบประมาณ

หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1
วันที่พิมพ์ 07 ตุลาคม 2563

ปีงบประมาณ	รหัสหน่วยรับงบประมาณ	รหัสงบประมาณ	ชื่อรหัสงบประมาณ	แหล่งของเงิน	รหัสกิจกรรมหลัก / พื้นที่	ชื่อรหัสกิจกรรมหลัก / พื้นที่	งบประมาณ	ยอดใช้งบประมาณ	งบประมาณคงเหลือ
2020	0300400101	0300414703000000	รายการงบประมาณ	6311200	P9600	นราธิวาส	2,174.00	2,174.00	0.00
2020	0300400101	0300452701000000	รายการงบประมาณ	6311200	P9600	นราธิวาส	550,869.00	550,868.79	0.21
2020	0300400101	0300452701410033	ค่าซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านพักข้าราชการ	6311320	P9600	นราธิวาส	70,000.00	70,000.00	0.00
2020	0300400101	0300452701700002	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บข้อมูลระบบราชการ	6311500	P9600	นราธิวาส	100,000.00	100,000.00	0.00
2020	0300400101	0300452706709001	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานระบบ GFMIS	6311500	P9600	นราธิวาส	7,840.00	7,840.00	0.00
2020	0300400101	0300464001000000	รายการงบประมาณ	6311200	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
2020	0300400101	0300464001700006	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บข้อมูลระบบราชการ	6311500	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
2020	0300400101	0300465003000000	รายการงบประมาณ	6311200	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
* รหัสหน่วยรับงบประมาณ 5 ตัวแรก 03004							730,883.00	730,882.79	0.21
** 2020							730,883.00	730,882.79	0.21
***							730,883.00	730,882.79	0.21

	งบภาพรวมที่ได้รับ		รวมงบภาพรวม	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			ร้อยละ
	ต้นปี	เพิ่ม/ลดระหว่างปี		ผลการเบิกจ่าย	ผลการก่อหนี้	รวมผลการใช้จ่าย	
รายจ่ายภาพรวม	339,825.00	321,058.00	660,883.00	660,882.79	-	660,882.79	100.00
รายจ่ายลงทุน	-	70,000.00	70,000.00	70,000.00	-	70,000.00	100.00
รวม	339,825.00	391,058.00	730,883.00	730,882.79	-	730,882.79	100.00

แบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๗.๓ : ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของ สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

หน่วย : ล้านบาท

งบภาพรวมที่ได้รับจัดสรร		รวมงบภาพรวม ที่ได้รับ	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			
ต้นปี (๑) (หากมีข้อมูล)	เพิ่ม/ลดระหว่างปี (๒) (หากมีข้อมูล)		ผลการเบิกจ่าย (๔)	ผลการก่อหนี้ (๕)	ผลการใช้จ่าย (๔)+(๕)=(๖)	ร้อยละ =(๖)/(๓)×๑๐๐
๐.๓๔	๐.๓๒	๐.๖๖	๐.๖๖	๐.๐๐	๐.๖๖	๑๐๐%

หมายเหตุ

- รายงานผลรอบ ๖ และ ๙ เดือน : รายงานผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบและเอกสารหลักฐานจัดเก็บไว้ที่หน่วยงาน
- รายงานผลรอบ ๑๒ เดือน : จัดส่งแบบสรุปรายงานผลตัวชี้วัดนี้เป็นเอกสารประกอบการรายงานผล
- หลักฐานเอกสาร : รายงานสรุปผลจากระบบ GFMS

รายงานแสดงยอดงบประมาณตามหน่วยรับงบประมาณ

หน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1
วันที่พิมพ์ 07 ตุลาคม 2563

ปีงบประมาณ	รหัสหน่วยรับงบประมาณ	รหัสงบประมาณ	ชื่อรายการงบประมาณ	แหล่งของเงิน	รหัสกิจกรรมหลัก / พื้นที่	ชื่อรหัสกิจกรรมหลัก / พื้นที่	งบประมาณ	ยอดใช้งบประมาณ	งบประมาณคงเหลือ
2020	0300400101	0300414703000000	รายการงบประจำ	6311200	P9600	นราธิวาส	2,174.00	2,174.00	0.00
2020	0300400101	0300452701000000	รายการงบประจำ	6311200	P9600	นราธิวาส	550,869.00	550,868.79	0.21
2020	0300400101	0300452701410033	ค่าซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านพักข้าราชการ ค่า	6311320	P9600	นราธิวาส	70,000.00	70,000.00	0.00
2020	0300400101	0300452701700002	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บข้อมูลระบบงานราชการ	6311500	P9600	นราธิวาส	100,000.00	100,000.00	0.00
2020	0300400101	0300452706709001	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานระบบ GFMIS	6311500	P9600	นราธิวาส	7,840.00	7,840.00	0.00
2020	0300400101	0300464001000000	รายการงบประจำ	6311200	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
2020	0300400101	0300464001700006	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บข้อมูลระบบงานราชการ	6311500	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
2020	0300400101	0300465003000000	รายการงบประจำ	6311200	P9600	นราธิวาส	0.00	0.00	0.00
* รหัสหน่วยรับงบประมาณ 5 ตัวแรก 03004							730,883.00	730,882.79	0.21
** 2020							730,883.00	730,882.79	0.21
***							730,883.00	730,882.79	0.21

	งบภาพรวมที่ได้รับ		รวมงบภาพรวม	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ			ร้อยละ
	ต้นปี	เพิ่ม/ลดระหว่างปี		ผลการเบิกจ่าย	ผลการก่อหนี้	รวมผลการใช้จ่าย	
รายจ่ายภาพรวม	339,825.00	321,058.00	660,883.00	660,882.79	-	660,882.79	100.00
รายจ่ายลงทุน	-	70,000.00	70,000.00	70,000.00	-	70,000.00	100.00
รวม	339,825.00	391,058.00	730,883.00	730,882.79	-	730,882.79	100.00