



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๕-๖ ต่อ ๑๖
ที่ อย.๐๐๐๓/ ๐๙๙๖ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสมตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วนิชย์สุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทราบ

(นางสาวนพร จันทร์เพ็ญ)

คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๔๕-๖ ต่อ ๑๖
ที่ อย.๐๐๐๓/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗)

เรียน คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสมตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

เลขานุการคณะทำงานฯ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธีราพร สันทัด)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์และเลขานุการฯ

ทราบ

(นายวิศิษฐ์ วณิชย์สุวรรณ)
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์

ทราบ

(นายปิยพงษ์ ศุภวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ทราบ

(นายจักรกฤษ ม่วงศรี)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ทราบ

(นางสาวปัทมาพร สำราญถิ่น)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

โปรดเลือกการขอมูลที่ต้องการ

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☐ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำพื้นที่
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ ฝ่ายงานทั่วไป ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ กติกา ระเบียบข้อบังคับ ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 บรรทัดสอง ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
 - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กอ.มหาด หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่น
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ ตาม-ฉอ
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดาษตาม-ฉอ / ข้อคิดเห็น

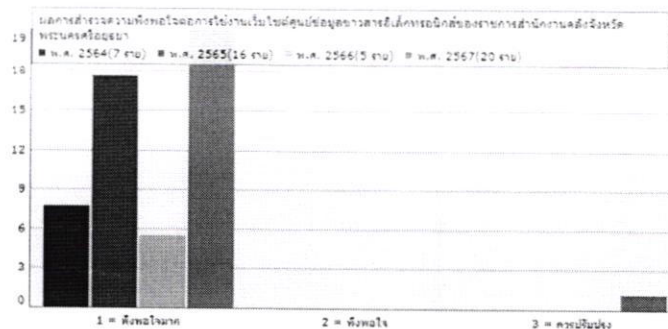
ข่าวสารจาก สสร.



การประชุม
คณะกรรมการ
วินิจฉัยการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
ท.ศ. 2564 (7 ราย)	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
ท.ศ. 2565 (16 ราย)	16 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
ท.ศ. 2566 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
ท.ศ. 2567 (20 ราย)	19 (95%)	0 (0%)	1 (5%)



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

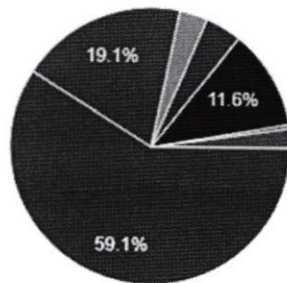
มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๒๑๕ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำตอบ 215 ข้อ

 คัดลอก



- ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- บริษัท ห้าง ร้าน
- ผู้รับปานกลาง
- ประชาชนทั่วไป
- เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน
- อื่นๆ

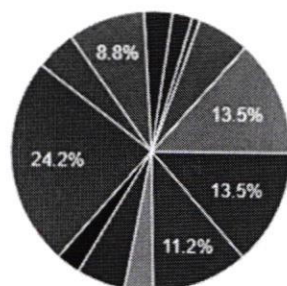
อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๕๙.๑
อันดับ ๒	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๙.๑
อันดับ ๓	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๑๑.๖

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 215 ข้อ

 คัดลอก



- กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
- ระบบ e - GP
- การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/ขึ้นทะเบียน...
- ระบบ D-pension (บำนาญ ปานาญ ปาเห...
- การบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบ New GFMIS Thai
- KTB Corporate Online
- ข้อมูลหลักผู้ขาย

▲ 1/2 ▼

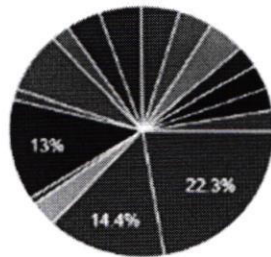
อันดับ ๑	ระบบ New GFMIS Thai	ร้อยละ ๒๔.๒
อันดับ ๒	กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๑๓.๕
อันดับ ๓	อื่นๆ	ร้อยละ ๑๓.๕

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 215 ข้อ

 คัดลอก



- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.รินทร์รัฐธา สุรวิจิตรสิน (ตา)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)
- ผอ.วิศิษฐ์ วงษ์สุวรรณ (ดีช)

▲ 1/3 ▼

อันดับ ๑

ผอ.วิศิษฐ์

ร้อยละ ๒๒.๓

อันดับ ๒

ผอ.รินทร์รัฐธา

ร้อยละ ๑๔.๔

อันดับ ๓

คุณสุกัญญา

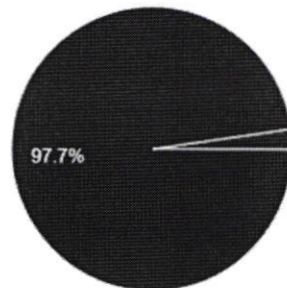
ร้อยละ ๑๓.๐

๔. ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

คำตอบ 215 ข้อ

 คัดลอก



- มากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ควรปรับปรุง

ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด

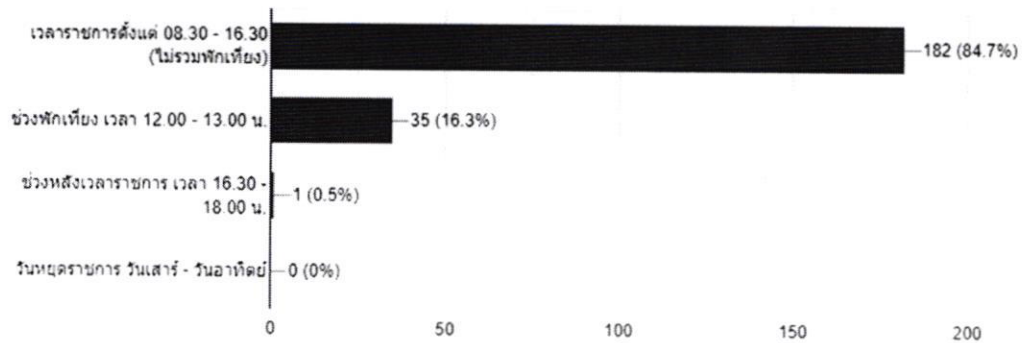
ร้อยละ ๙๗.๗

๕. ทานต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

ทานต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

คำตอบ 215 ข้อ

🗲 คัดลอก

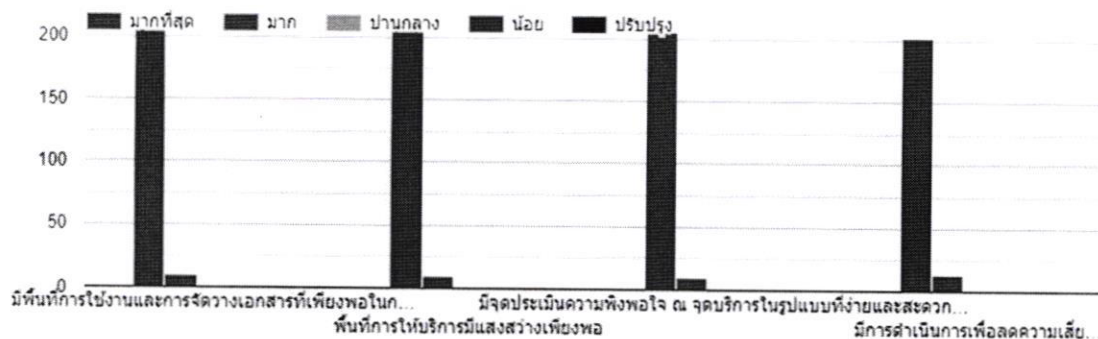


ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ต้องการให้เปิดบริการเวลาราชการตั้งแต่ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ ร้อยละ ๘๔.๗

๖. ด้านสถานที่การให้บริการ

ด้านสถานที่การให้บริการ

🗲 คัดลอก



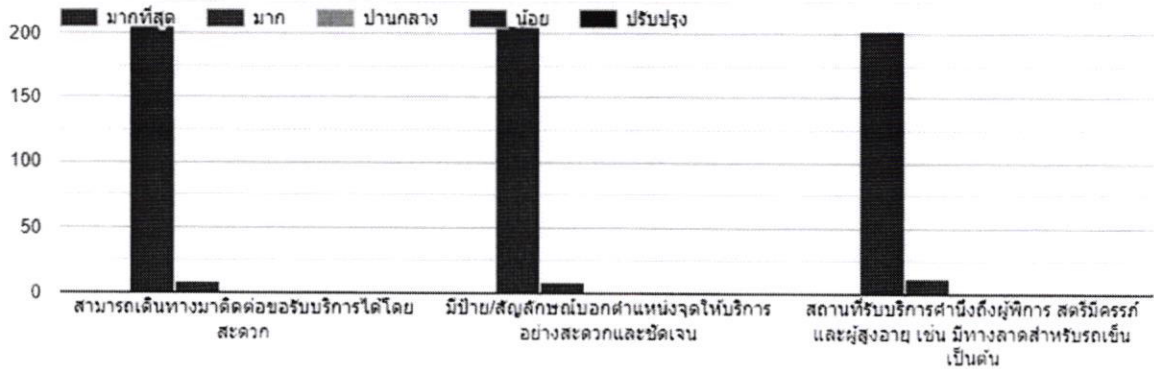
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีพื้นที่การใช้งานและการจัดวางเอกสารที่เพียงพอในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ]
๒. พื้นที่การให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ]
๓. มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการที่ง่ายและสะดวก
๔. มีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้กับผู้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น]

๗. ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

☐ คัดลอก



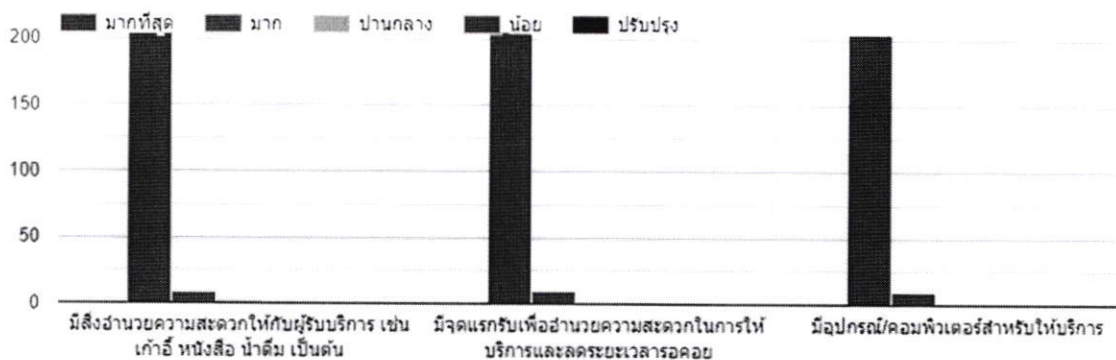
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ ดังนี้

1. สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก
2. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกตำแหน่งจุดให้บริการอย่างสะดวกและชัดเจน]
3. สถานที่รับบริการคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น เป็นต้น

๘. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

☐ คัดลอก



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ ดังนี้

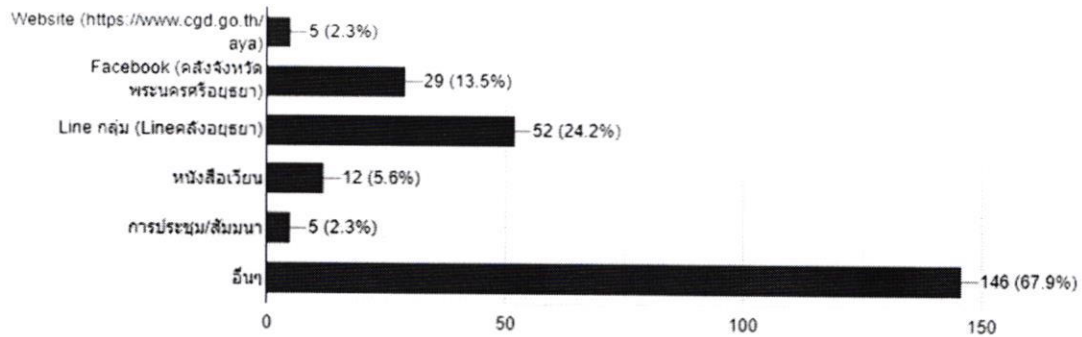
1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น เก้าอี้ หนังสือน้ำดื่ม เป็นต้น]
2. มีจุดแกรรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและลดระยะเวลารอคอย]
3. มีอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ

๙. ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด

ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด

☐ คัดลอก

ค่าตอบ 215 ข้อ



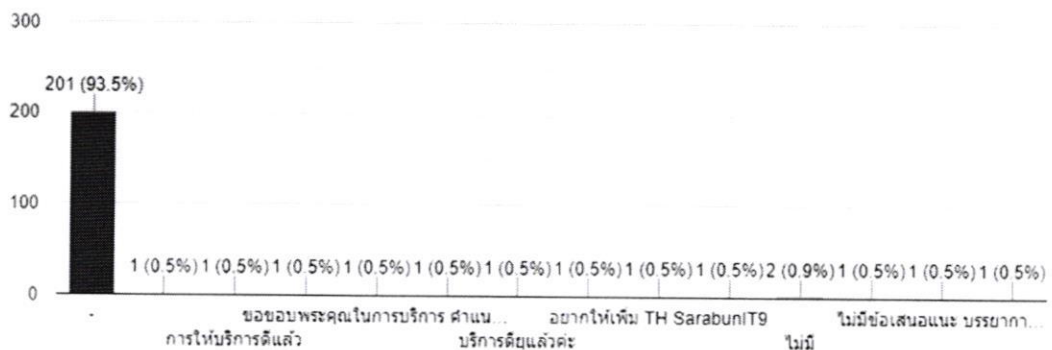
อันดับ ๑	อื่นๆ	ร้อยละ ๖๗.๙
อันดับ ๒	Line กลุ่ม(Lineคสจ.อยุธยา)	ร้อยละ ๒๔.๒
อันดับ ๓	หนังสือเวียน	ร้อยละ ๕.๖

๑๐. ข้อเสนอแนะ / ความเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน (ข้อมูลในส่วนนี้จะถูกปกปิดเป็นความลับเฉพาะผู้บริหารเท่านั้น)

☐ คัดลอก

ค่าตอบ 215 ข้อ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำปรึกษาได้ดี การให้บริการดีและตรงความต้องการ
