



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓.๖๕๕๕-๖ ต่อ. ๑๖
ที่ อย.๐๐๐๓/ ๓๐๓ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ – ๒๙ มี.ค. ๖๗)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสมตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วนิชย์สุวรรณ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทราบ

(นางสาวนพพร จันทรเพ็ญ)

คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๓๕๓๓.๖๕๔๕-๖ ต่อ. ๑๖
ที่ อย.๐๐๐๓/..... วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๖ - ๒๙ มี.ค. ๖๗)

เรียน คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสมตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

เลขาธิการคณะทำงานฯ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธีราพร สันทัด)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์และเลขานุการฯ

ทราบ

(นายวิศิษฐ์ วัฒนชัยสุวรรณ)
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์

ทราบ

(นายปิยพงษ์ ศุภวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ทราบ

(นายจักรกฤษ ม่วงศรี)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ทราบ

(นางสาวปัทมาพร สำราญถิ่น)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์



โปรดเลือกการขอมูลที่ต้องการ

- ☐ ข้าราชการส่วนกลาง
- ☐ สืบค้น / สืบค้นซ้ำ
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานทีติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติ ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งกีดขวางทาง ม. 7 บรรทัด ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)
 - ☐ มติ คณ. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎีกา หรือ มติ คณ. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ฉบับ
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สดมีผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดาษตาม-ฉบับ / ข้อคิดเห็น

มีเอกสาร

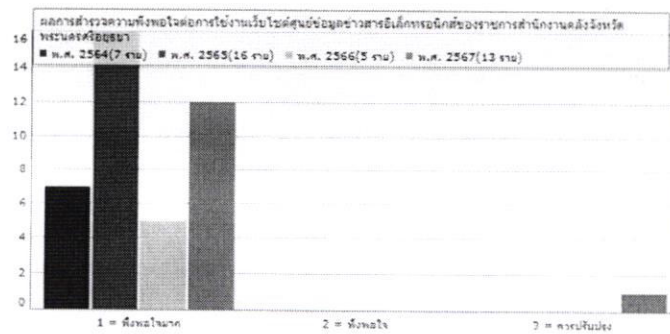
ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม คณะกรรมการ ระเบียบการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร สาธารณชน และสาธารณชน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2564 (7 ราย)	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (16 ราย)	16 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (13 ราย)	12 (92%)	0 (0%)	1 (8%)



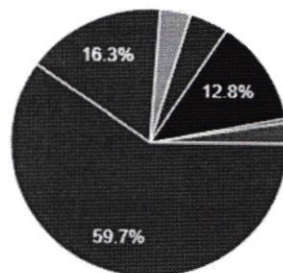
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗)

มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑๙๖ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำตอบ 196 ข้อ



- ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- บริษัท ห้าง ร้าน
- ผู้รับบำนาญ
- ประชาชนทั่วไป
- เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน
- อื่นๆ

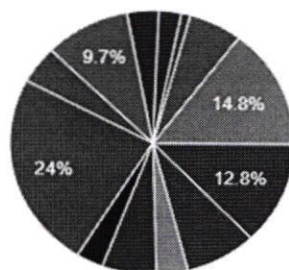
อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๕๙.๗
อันดับ ๒	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๖.๓
อันดับ ๓	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๑๒.๘

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 196 ข้อ

☐ คัดลอก



- กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
- ระบบ e - GP
- การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/ยื่นทะเบียน...
- ระบบ D-pension (บำเหน็จ บำนาญ บำเห...
- การบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบ New GFMIS Thai
- KTB Corporate Online
- ข้อมูลรหัสผู้ขาย

▲ 1/2 ▼

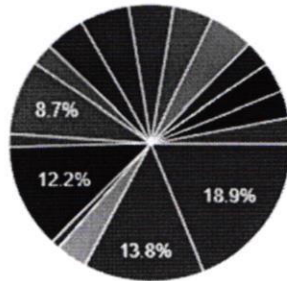
อันดับ ๑	ระบบ New GFMIS Thai	ร้อยละ ๒๔.๐
อันดับ ๒	อื่น ๆ	ร้อยละ ๑๔.๘
อันดับ ๓	กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๑๒.๘

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 196 ข้อ

คัดลอก



- ผอ.วิศิษฐ์ วัฒนชัยสุวรรณ (ดิษ)
- ผอ. รินทร์ธูภา ศรวิธกอสสิน (ดา)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)
- คุณเมกซ์ดา สงวนศิลป์ (มกข)

1/3 ▼

อันดับ ๑

ผอ.วิศิษฐ์

ร้อยละ ๑๘.๙

อันดับ ๒

ผอ. รินทร์ธูภา

ร้อยละ ๑๓.๘

อันดับ ๓

คุณสุกัญญา

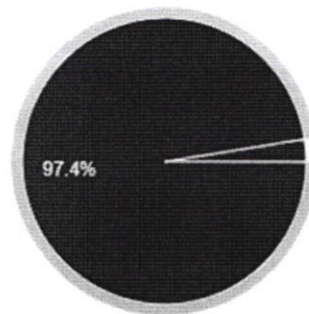
ร้อยละ ๑๒.๒

๔. ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

คำตอบ 196 ข้อ

คัดลอก



- มากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ควรปรับปรุง

ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด

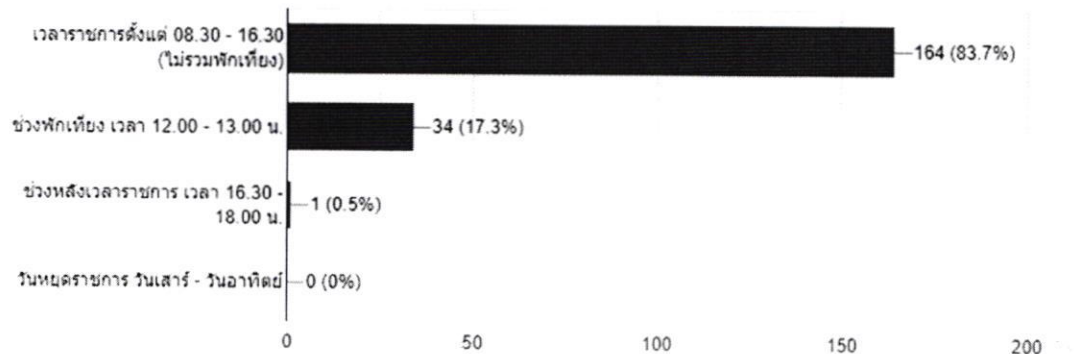
ร้อยละ ๙๗.๔

๕. ทานต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

ทานต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

คัดลอก

คำตอบ 196 ข้อ

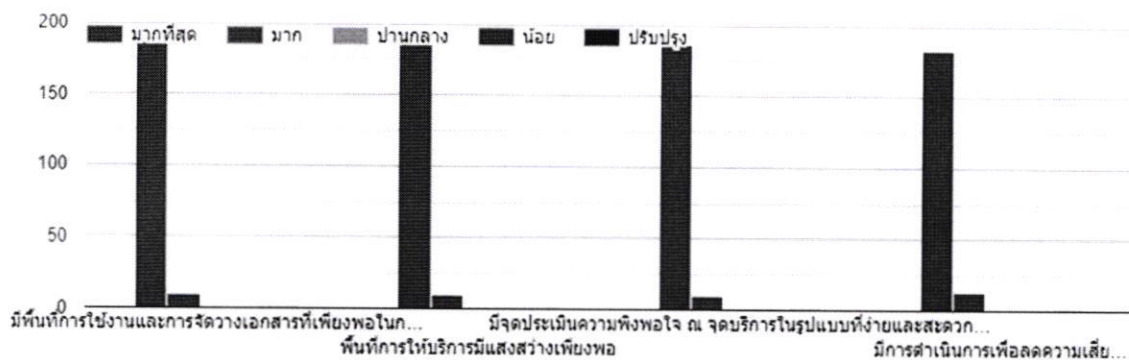


ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ต้องการให้เปิดบริการเวลาราชการตั้งแต่ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ ร้อยละ ๘๓.๗

๖. ด้านสถานที่การให้บริการ

ด้านสถานที่การให้บริการ

คัดลอก



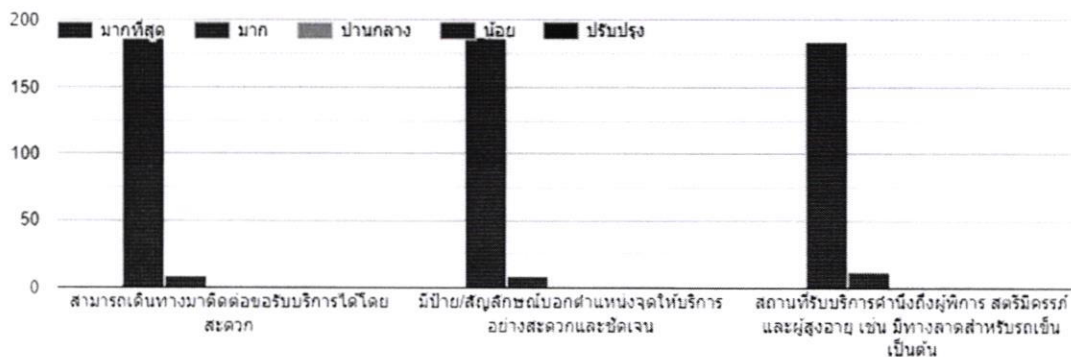
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

- มีพื้นที่การใช้งานและการจัดวางเอกสารที่เพียงพอในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ]
- พื้นที่การให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ]
- มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการที่ง่ายและสะดวก
- มีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้กับผู้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น]

๗. ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

□ คัดลอก



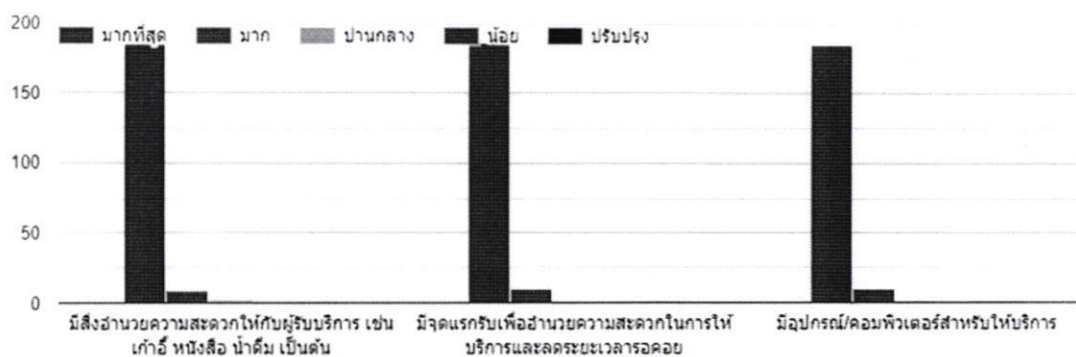
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ ดังนี้

๑. สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก
๒. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกตำแหน่งจุดให้บริการอย่างสะดวกและชัดเจน]
๓. สถานที่รับบริการคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น เป็นต้น

๘. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

□ คัดลอก



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับนี้ ดังนี้

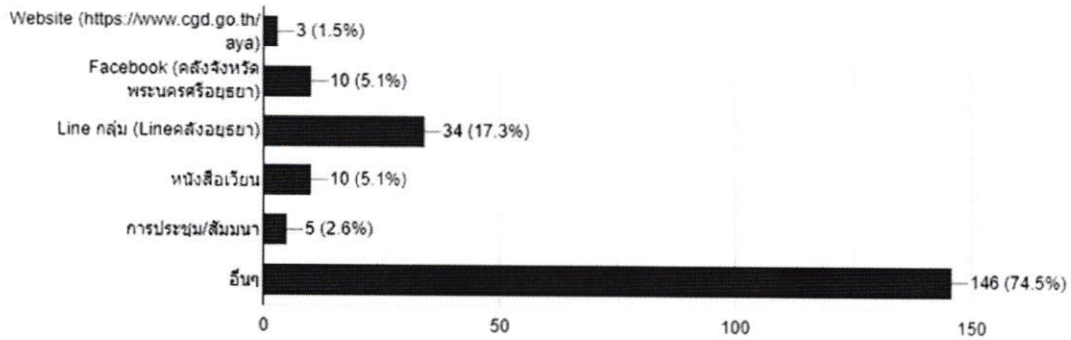
๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น เก้าอี้ หนังสือ น้ำดื่ม เป็นต้น]
๒. มีจุดแกรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและลดระยะเวลาคอย]
๓. มีอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ

๙. ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด

ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด

☐ คัดลอก

คำตอบ 196 ข้อ



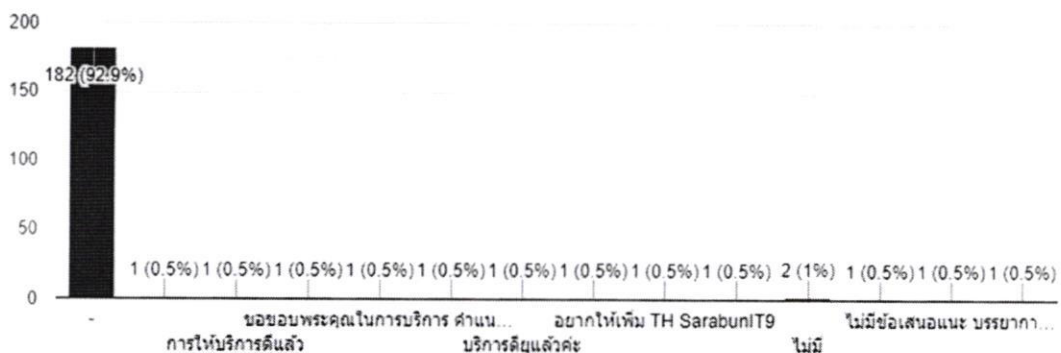
อันดับ ๑	อื่นๆ	ร้อยละ ๗๔.๕
อันดับ ๒	Line กลุ่ม (Lineคลังอยุธยา)	ร้อยละ ๑๗.๓
อันดับ ๓	หนังสือเวียน	ร้อยละ ๕.๑

๑๐. ข้อเสนอแนะ / ความเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน (ข้อมูลในส่วนนี้จะถูกปกปิดเป็นความลับเฉพาะผู้บริหารเท่านั้น)

☐ คัดลอก

คำตอบ 196 ข้อ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

การให้บริการดี ตรงความต้องการ
