



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๕-๖ ต่อ ๑๖
ที่ อ.ย.๐๐๐๓/๐๗๙๗๗.๑ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย⁻⁻⁻⁻⁻
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ มี.ค. ๖๖)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วนิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวนวพร จันทร์เพ็ญ)
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

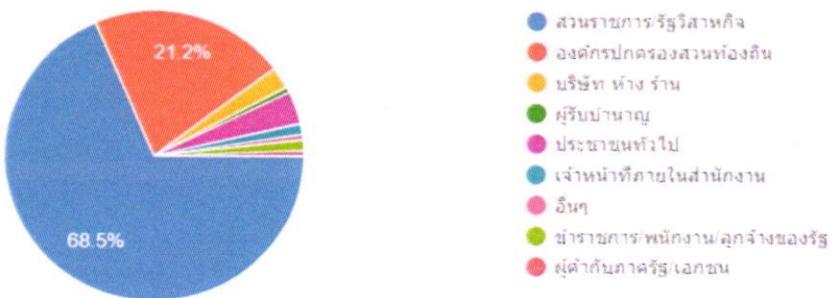
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑๖๔ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

จำนวน 165 ชื่อ



อันดับ ๑

ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ร้อยละ ๖๘.๕

อันดับ ๒

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ร้อยละ ๒๑.๒

อันดับ ๓

ประชาชนทั่วไป

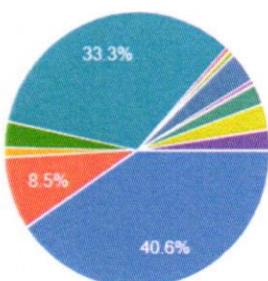
ร้อยละ ๓.๖

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

จำนวน 165 ชื่อ

คัดลอก



กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง

ระบบ e - GP

การลงทะเบียนผู้เดินทางรัฐ ขึ้นทะเบียน

ระบบ D-pension (บ้านเมือง บ้านญี่ปุ่น บ้านฯ)

การเบิกอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบธุรกรรมส่วนบุคคล

ระบบ New GFMIS Thai

KTB Corporate Online

ช่องมูลเพลกผู้ขาย

1/2 ▼

อันดับ ๑

กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง

ร้อยละ ๔๐.๖

อันดับ ๒

ระบบ New GFMIS Thai

ร้อยละ ๓๓.๓

อันดับ ๓

ระบบ e - GP

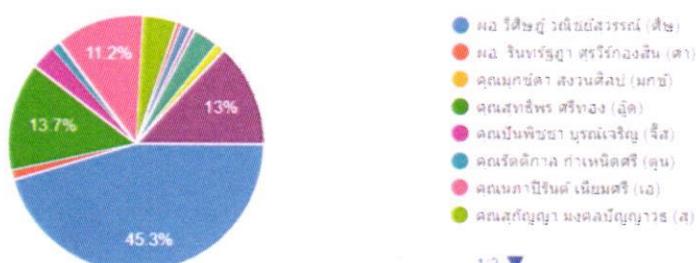
ร้อยละ ๙.๕

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้ตอบ 161 คน

คัดลอก



1/3 ▼

อันดับ ๑

ผอ.วิศิษฐ์

ร้อยละ ๔๕.๓

อันดับ ๒

คุณสุทธิพร

ร้อยละ ๑๓.๗

อันดับ ๓

คุณภาณุณี

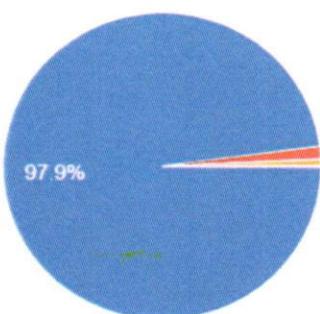
ร้อยละ ๑๓.๐

๔. ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ผู้ตอบ 143 คน

- มากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ควรปรับปรุง



ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด

ร้อยละ ๙๗.๙

๔. ท่านต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

ท่านต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง

คัดลอก

เดือน ๑๖๑ ชื่อ

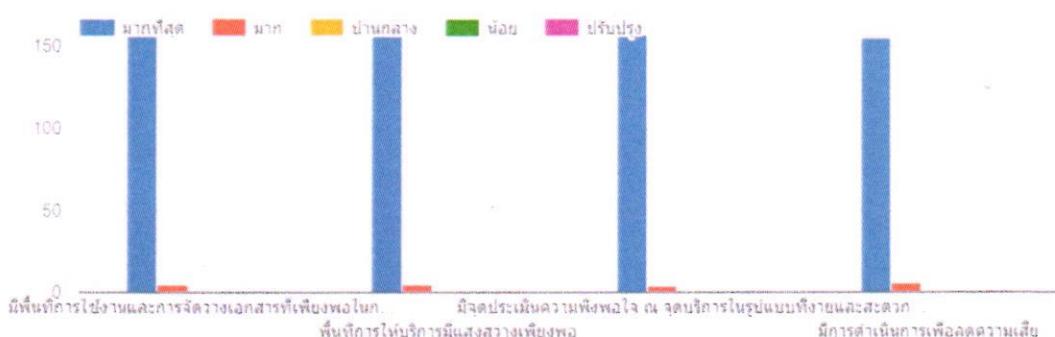


ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ต้องการให้เปิดบริการเวลา的工作 ตั้งแต่ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ ร้อยละ ๙๗.๕

๖. ด้านสถานที่การให้บริการ

ด้านสถานที่การให้บริการ

คัดลอก



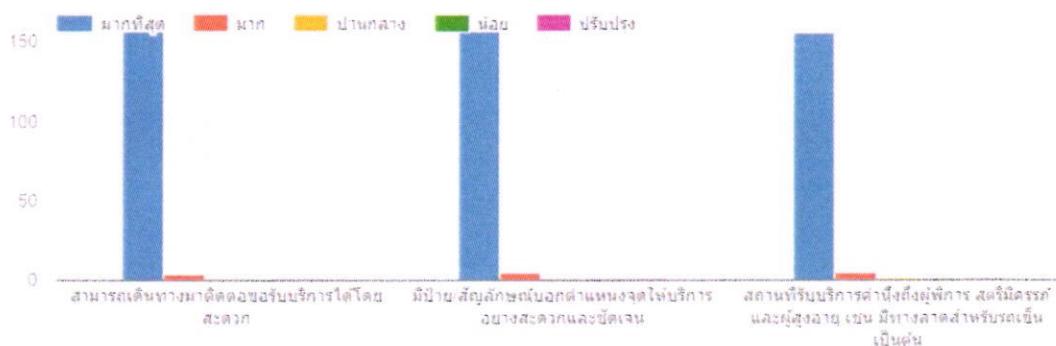
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีพื้นที่การใช้งานและการจัดวางเอกสารที่เพียงพอในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ]
๒. พื้นที่การให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ]
๓. มีจุดประมุนความเพียงพอในจุดบริการที่ง่ายและสะดวก
๔. มีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้กับผู้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น]

๗. ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

ด้านการเข้าถึงจุดบริการ

คัดลอก



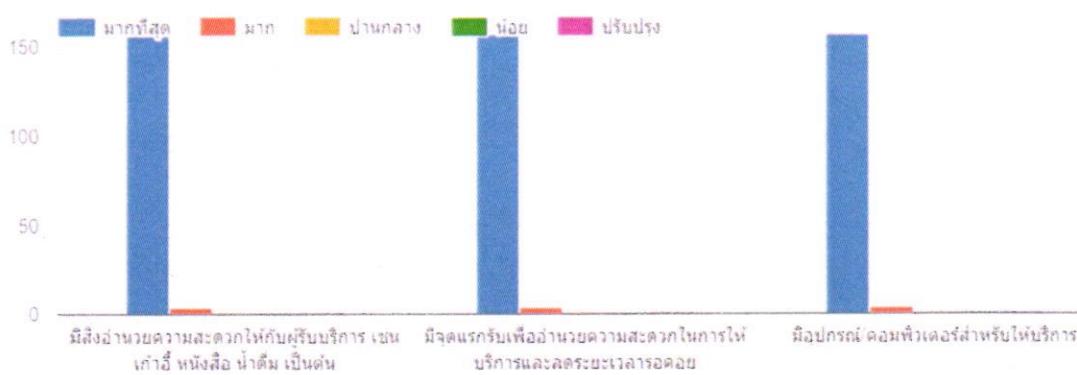
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก
๒. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกตำแหน่งจุดให้บริการอย่างชัดเจน
๓. สถานที่รับบริการดำเนินการอยู่ที่พื้นที่สาธารณะและอยู่ในวิภาวดี เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น เป็นต้น

๘. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

คัดลอก



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น เก้าอี้ ห้องสือ น้ำดื่ม เป็นต้น]
๒. มีจุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและลดระยะเวลาการรออย]
๓. มีอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ

๙. ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด

ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางช่องทางใด
สำหรับ 161 คน

คัดลอก



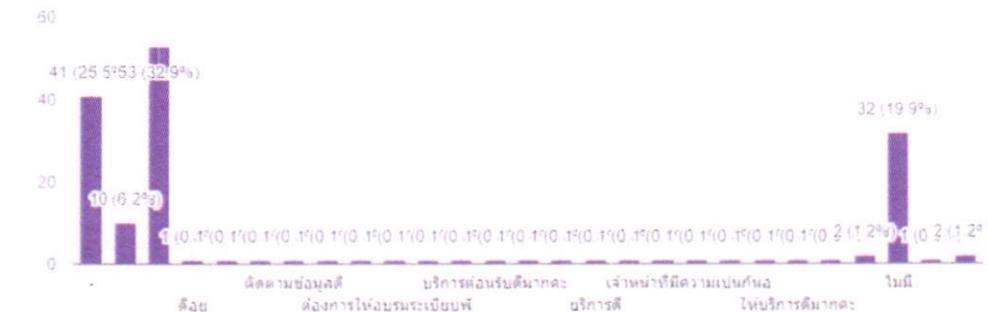
อันดับ ๑	Line กลุ่ม(Lineคลังอยู่รยา)	ร้อยละ ๖๘.๙
อันดับ ๒	หนังสือเวียน	ร้อยละ ๔๗.๒
อันดับ ๓	อื่นๆ	ร้อยละ ๒๓.๐

๑๐. ข้อเสนอแนะ / ความเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อร้องเรียน (ข้อมูลในส่วนนี้จะถูกปักปูดเป็นความลับเฉพาะผู้บริหารเท่านั้น)

สำหรับ 161 คน

คัดลอก



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

การให้บริการดี ตรงความต้องการ
