



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๕-๖ ต่อ ๑๖

ที่ อย ๐๐๐๓/๐๓๙/พ.๑

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๑ มี.ค. ๖๖)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วนิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

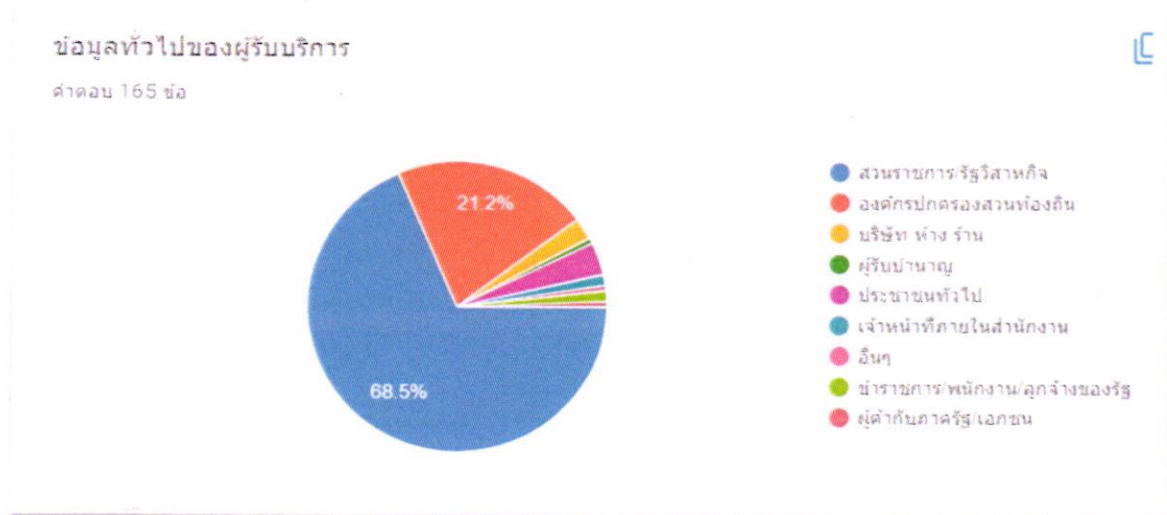
ทราบ

(นางสาวนพพร จันทรเพ็ญ)
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

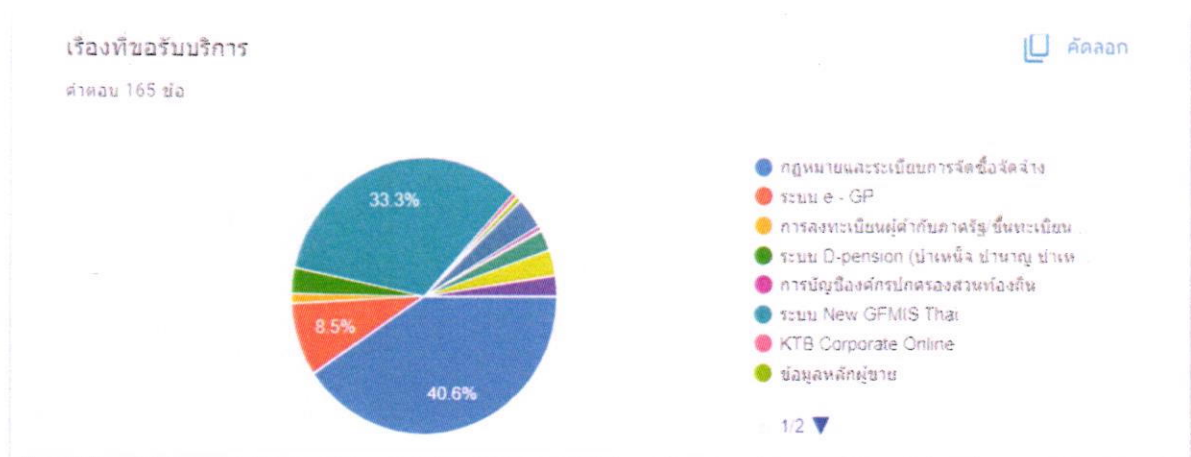
มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑๖๕ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ



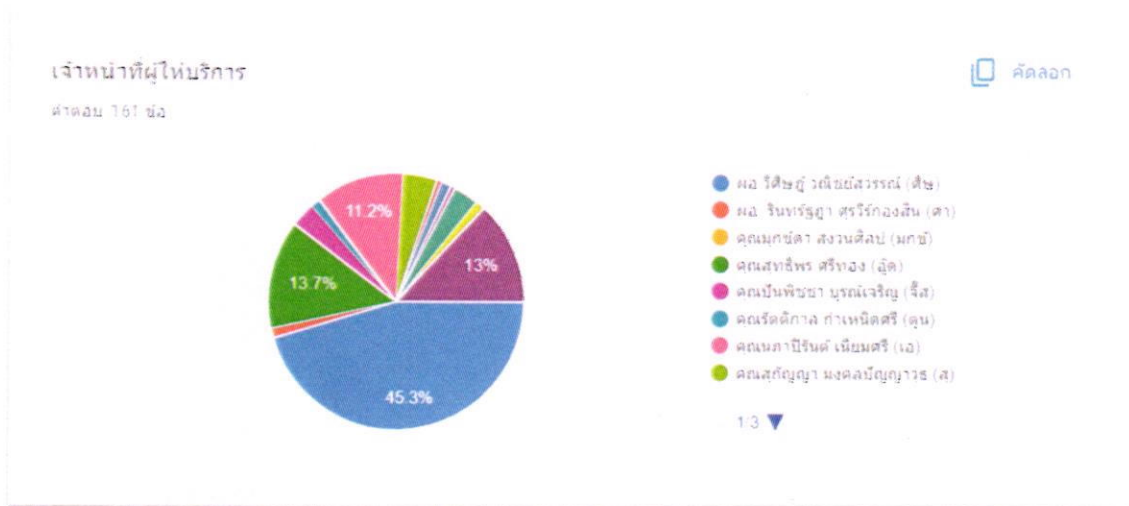
อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๖๘.๕
อันดับ ๒	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๒๑.๒
อันดับ ๓	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๓.๖

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ



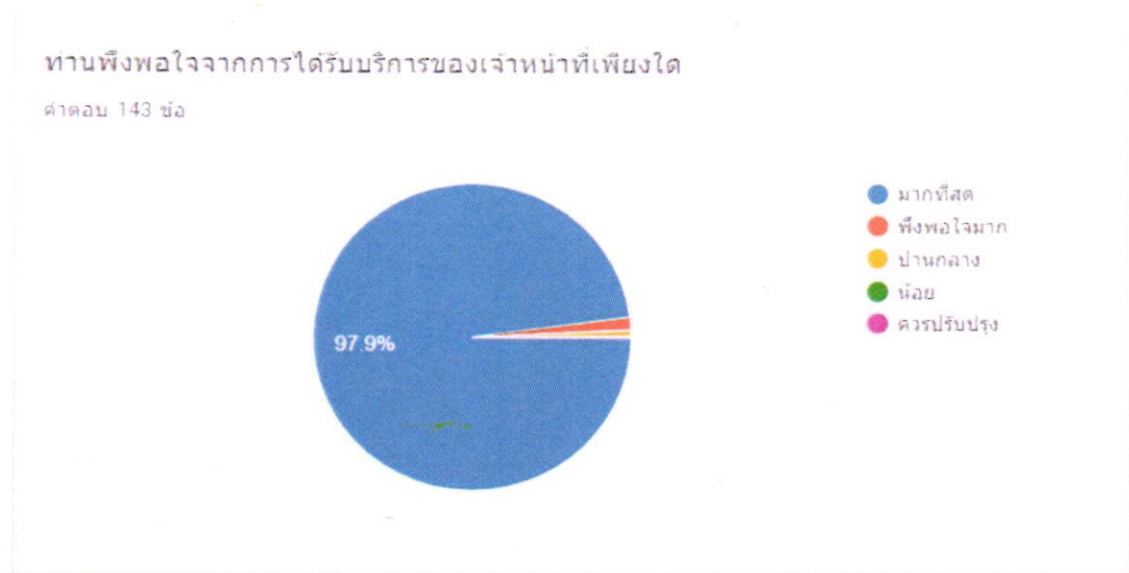
อันดับ ๑	กฎหมายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๔๐.๖
อันดับ ๒	ระบบ New GFMS Thai	ร้อยละ ๓๓.๓
อันดับ ๓	ระบบ e - GP	ร้อยละ ๘.๕

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



อันดับ ๑	ผอ.วิศิษฐ์	ร้อยละ ๔๕.๓
อันดับ ๒	คุณสุทธิพร	ร้อยละ ๑๓.๗
อันดับ ๓	คุณภาณุณี	ร้อยละ ๑๓.๐

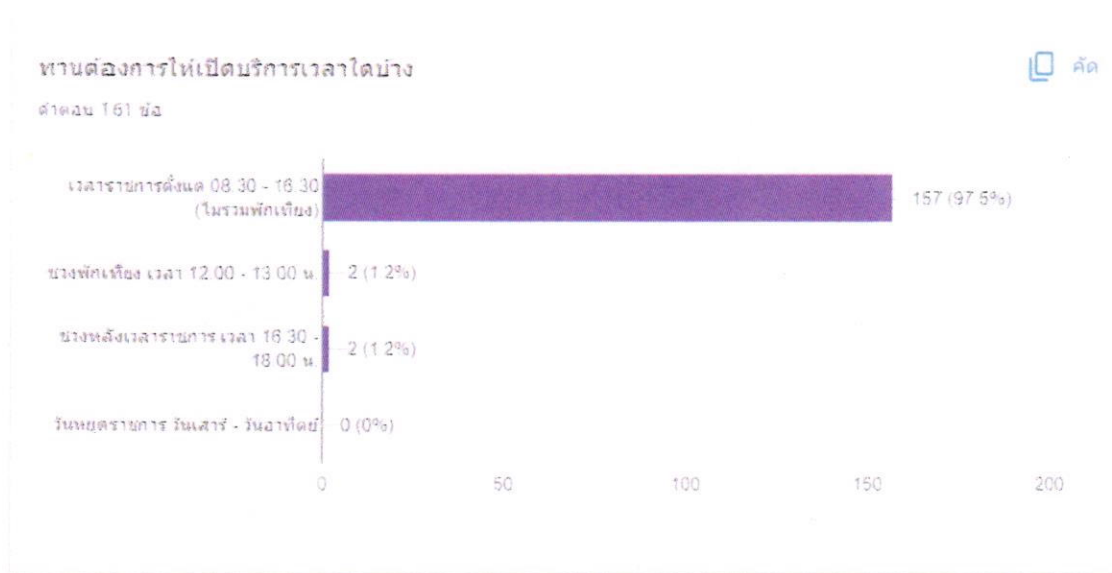
๔. ท่านพึงพอใจจากการได้รับบริการของเจ้าหน้าที่เพียงใด



ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด

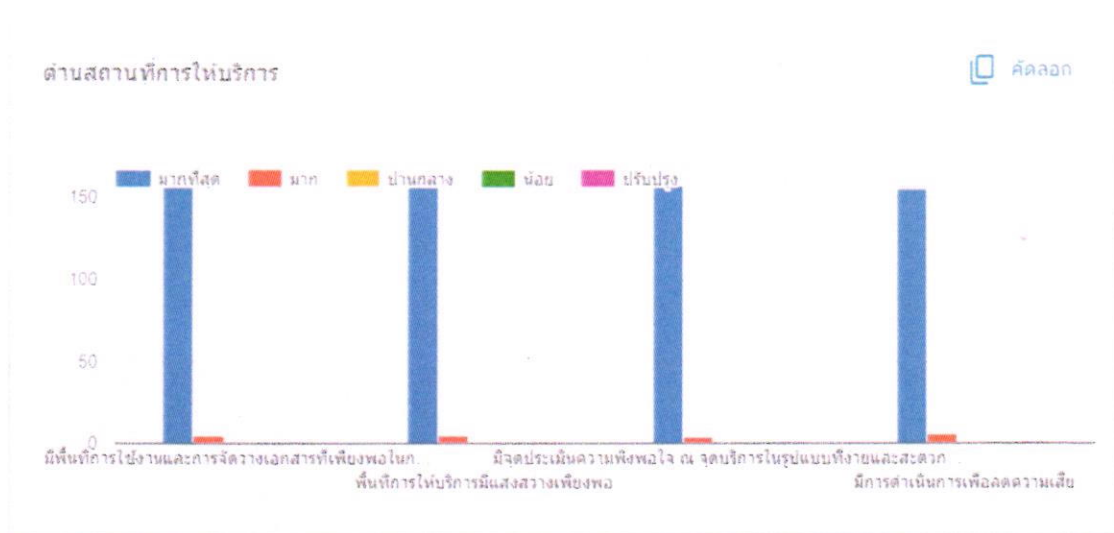
ร้อยละ ๙๗.๙

๕. ทานต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ต้องการให้เปิดบริการเวลาราชการตั้งแต่ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ ร้อยละ ๙๗.๕

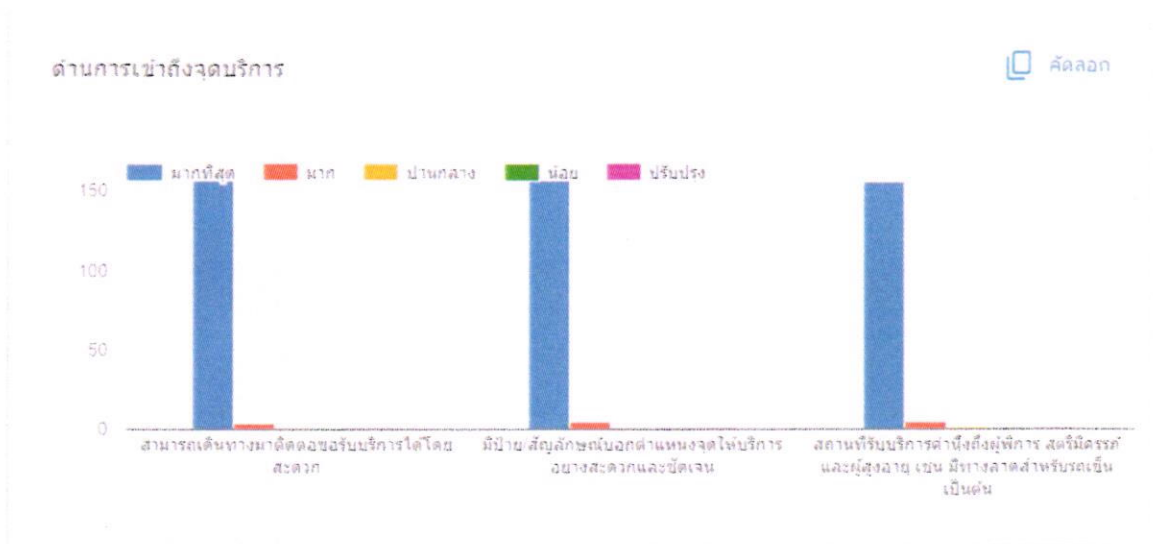
๖. ด้านสถานที่ให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีพื้นที่การใช้งานและการจัดวางเอกสารที่เพียงพอในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ]
๒. พื้นที่การให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ]
๓. มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการที่ง่ายและสะดวก
๔. มีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้กับผู้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น]

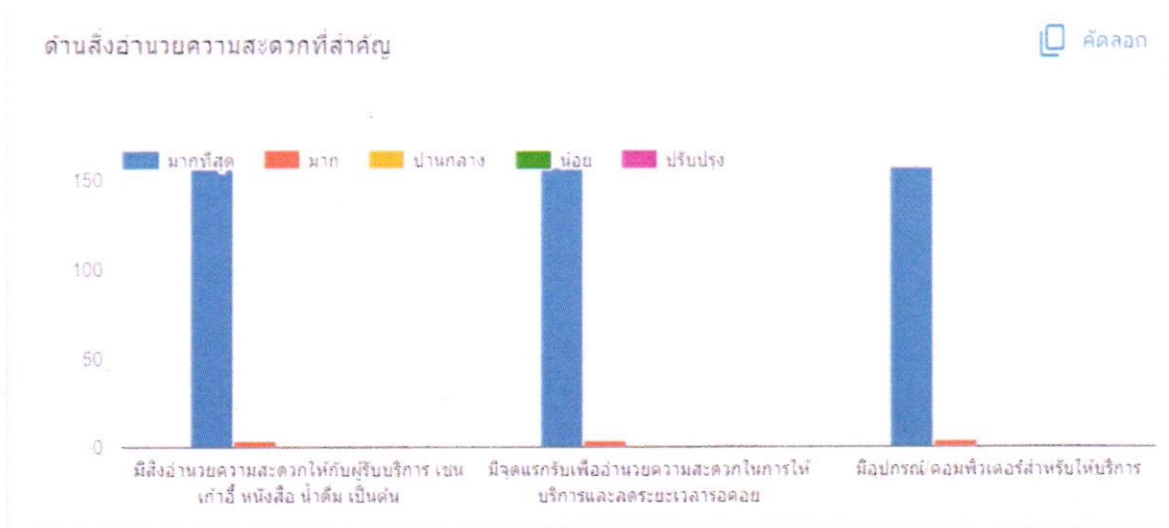
๗. ด้านการเข้าถึงจุดบริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก
๒. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกตำแหน่งจุดให้บริการอย่างสะดวกและชัดเจน]
๓. สถานที่รับบริการคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาดสำหรับรถเข็น เป็นต้น

๘. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น เก้าอี้ หนังสือ น้ำดื่ม เป็นต้น]
๒. มีจุดแกร็บเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและลดระยะเวลารอคอย]
๓. มีอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ

