



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๔๕-๖ ต่อ ๒๓

ที่ อย ๐๐๐๓/๐๙๒๐ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วณิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายวิศิษฐ์ วณิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

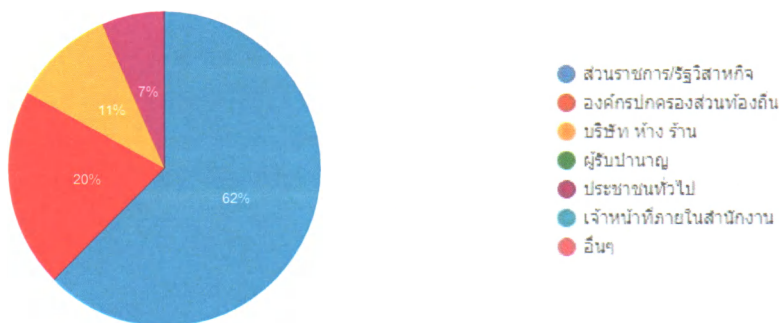
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑,๑๗๗ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ

ประเภทผู้รับบริการ

 Copy

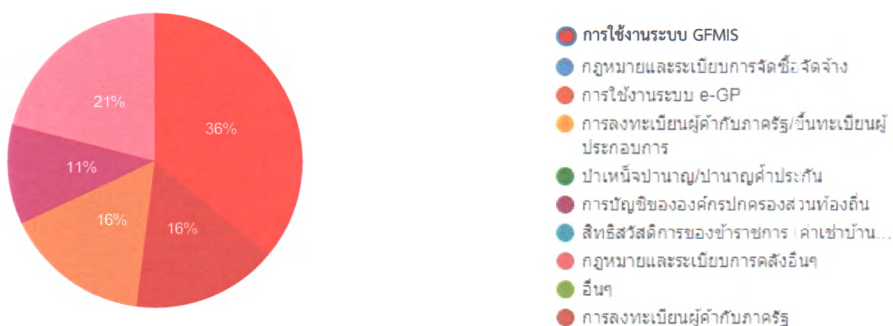


อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๖๒.๐
อันดับ ๒	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๒๐.๐
อันดับ ๓	บริษัท ห้าง ร้าน	ร้อยละ ๑๑.๐

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

 Copy

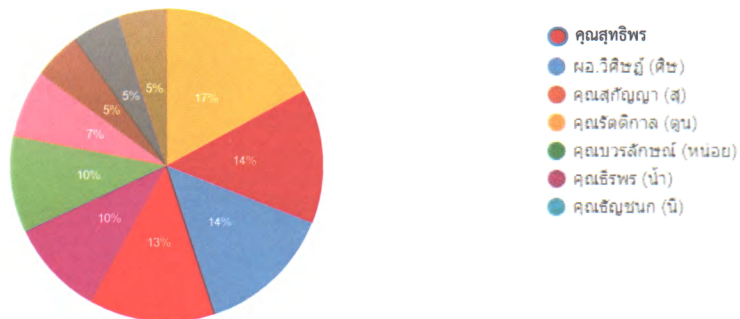


อันดับ ๑	การใช้งานระบบ GFMIS	ร้อยละ ๓๖.๐
อันดับ ๒	การใช้งานระบบ e-GP	ร้อยละ ๑๖.๐
อันดับ ๓	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	ร้อยละ ๑๖.๐

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

Copy

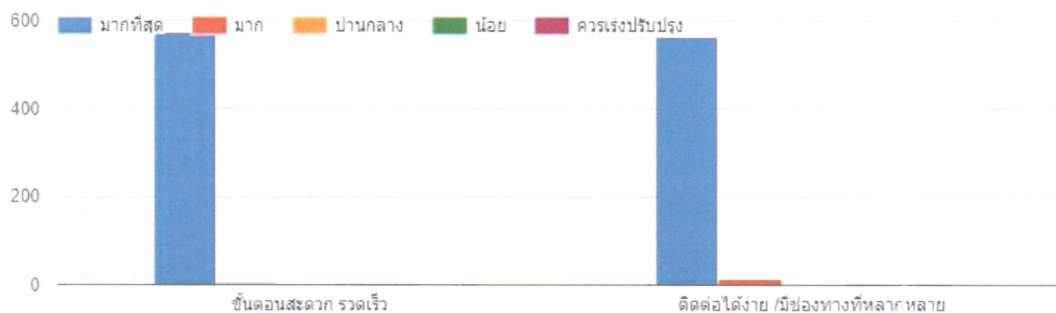


อันดับ ๑	คุณรัตติกาล	ร้อยละ ๑๗.๐
อันดับ ๒	คุณสุทธิพร	ร้อยละ ๑๔.๐
อันดับ ๓	ผอ.วิศิษฐ์	ร้อยละ ๑๔.๐

๔. ด้านรูปแบบการให้บริการ

ด้านรูปแบบการให้บริการ

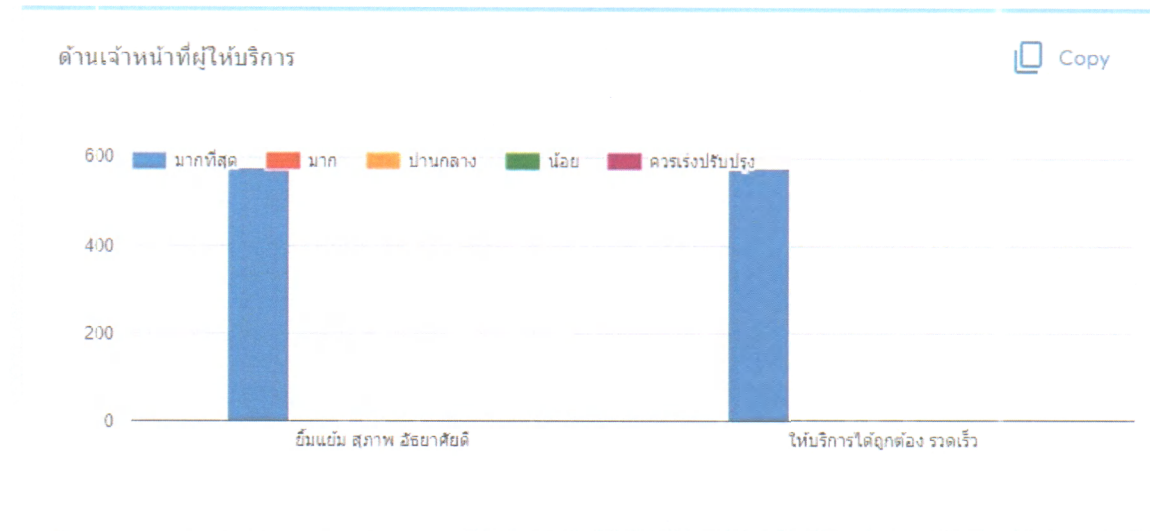
Copy



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. ขั้นตอนสะดวก รวดเร็ว
๒. ติดต่อได้ง่าย/มีช่องทางที่หลากหลาย

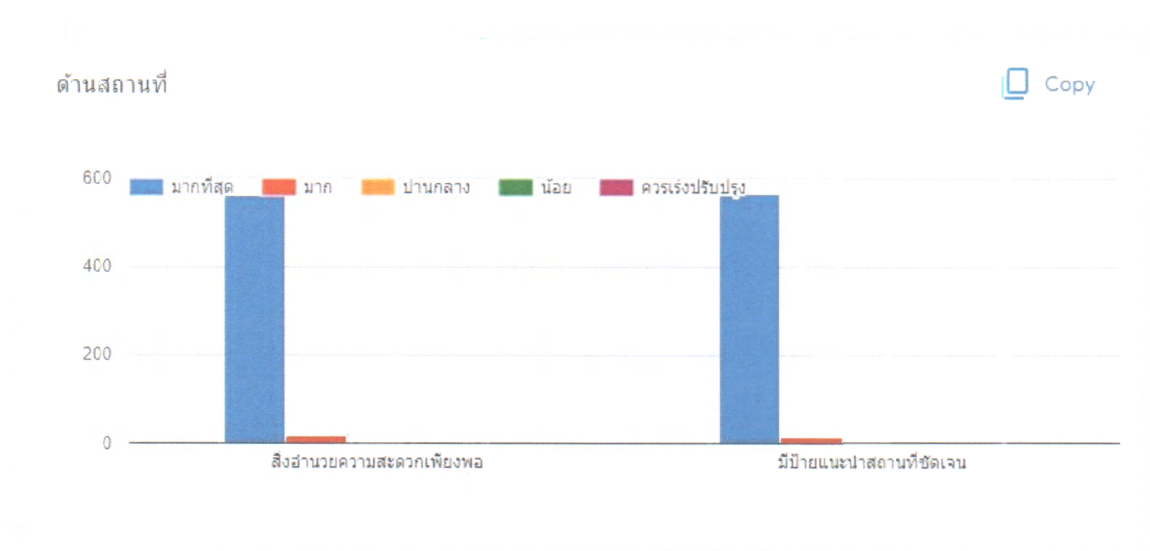
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พุดจาสุภาพ อธิบายดี
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว

๖. ด้านสถานที่



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น ดังนี้

๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ
๒. มีป้ายแนะนำสถานที่ชัดเจน
