

แบบฟอร์มการให้บริการตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษาของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

วันที่	หน่วยงาน ชื่อผู้ติดต่อ และหมายเลขโทรศัพท์	ช่องทางการติดต่อ		เรื่องที่ขอหารือ/ขอคำปรึกษา	สรุปการตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา
		ทางโทรศัพท์	ด้วยตัวเอง		
1	นางสาวลิต สราทรพันธ์ ร้านจรัสพงศ์ 063-9530119		✓	ขอเปลี่ยนแปลงหมายเลข โทรศัพท์มือถือ	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ค้ากับภาครัฐ เรียบร้อยแล้ว
2	นายทวีศักดิ์ ครูเรืองปัญญา องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัย 0 3590 2420		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
3	นางสาวทองดี รุจิธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม 086-8220637	✓		ทำจัดซื้อจัดจ้างวิธีเฉพาะเจาะจง แต่ติดที่ขั้นตอนร่างใบสั่งจ้างไม่ สามารถใส่วันที่ได้ โดยแจ้งว่าเมื่อ ใส่วันที่ย้อนหลัง ระบบไม่รองรับ	ได้ขอรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้า ระบบไปตรวจสอบ พบว่าสามารถลง วันที่ย้อนหลังได้ตามปกติ จึงแจ้งไป ว่าให้ลองออกจากระบบ แล้วเข้าใหม่
4	นายชูเกียรติ เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา 085-2595204	✓		ทำการยกเลิกประกาศเชิญชวน และไม่ได้จดเลขที่โครงการไว้ อยากทราบว่าโครงการยังอยู่	เมื่อทำการยกเลิกประกาศเชิญชวน โครงการจะถูกยกเลิกไปด้วย ต้อง ดำเนินการใหม่ตั้งแต่ต้น โดยใช้เลขที่
5	นายเทพรังสรรค์ พันอุไร เทศบาลตำบลมหาสาร 098-8324518		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการ ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
6	นายประเสริฐ อรุณรัตน์ หจก.อยุธยาประเมินคุณภาพ 086-3070191		✓	ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบจัดซื้อ จัดจ้างได้	ผู้รับบริการแจ้งว่าต้องการแบบแสดง การลงทะเบียนใน e-GP แต่จำชื่อ ผู้ใช้และรหัสผ่านไม่ได้ เนื่องจากจด ใส่กระดาษเก็บไว้ที่บ้าน แต่ตัว ผู้รับบริการอยู่ที่หน่วยงานที่ไปยื่น ประมาณงาน แต่เมื่อสอบถามถึง e-mail ที่ใช้ในการลงทะเบียน ก็จำ รหัสผ่านไม่ได้อีก เลยดำเนินการดังนี้ 1. ขอชื่อบริษัท และเลขประจำตัวผู้ เสียภาษี เพื่อหาข้อมูลในระบบ และ ส่งรหัสผ่านไปทาง e-mail อีกครั้ง 2. เข้าไปที่ e-mail และกดลิ้งรหัส

แบบฟอร์มการให้บริการตอบข้อหารือ/ให้คำปรึกษาของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

วันที่	หน่วยงาน ชื่อผู้ติดต่อ และหมายเลขโทรศัพท์	ช่องทางการติดต่อ		เรื่องที่ขอหารือ/ขอคำปรึกษา	สรุปการตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา
		ทางโทรศัพท์	ด้วยตัวเอง		
7	นางวัลภา ศรสุวรรณค์ โรงเรียนประชาสามัคคี 089-1164511		✓	ลีส้มรหัสผ่านเข้าระบบ e-gp	ปกติถ้าลีส้มรหัสผ่าน จะแนะนำให้กดปุ่มลีส้มรหัส แล้วตั้งรหัสผ่านใหม่ แต่เนื่องจากผู้ใช้ลีส้มรหัสผ่าน e-mail ของหน่วยงานด้วย จึงแนะนำให้ติดต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
8	นางสาวอริสา ฉายรัมย์ สำนักงานเกษตรอำเภอลาดบัวหลวง 035-379146		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
9	นางสาวจันทร์ทิมา แยมหมันม โรงเรียนวัดโพธิ์ 086-61249166		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พบว่า e-mail ข้อมูลผู้ลงทะเบียนไม่ถูกต้อง ไม่ใช่ของหน่วยงาน ผู้มาติดต่อทำการแก้ไข
10	นายประพนธ์ แก้ววิไล 081-2545483		✓	ขอลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐเรียบร้อยแล้ว
11	นางปาณิสรา ช่างประยูร โรงเรียนวัดแค 0 3534 1744		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
12	นางประภัสสร จำนงค์บุตร อบต.แม่ลา 0 3520 0963 ต่อ 103		✓	ขอลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว