



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๔๕-๖ ต่อ ๒๓

ที่ อย ๐๐๐๓/ ๐๒๙๘ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค.๖๔ - ๓๑ มี.ค.๖๕)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วนิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

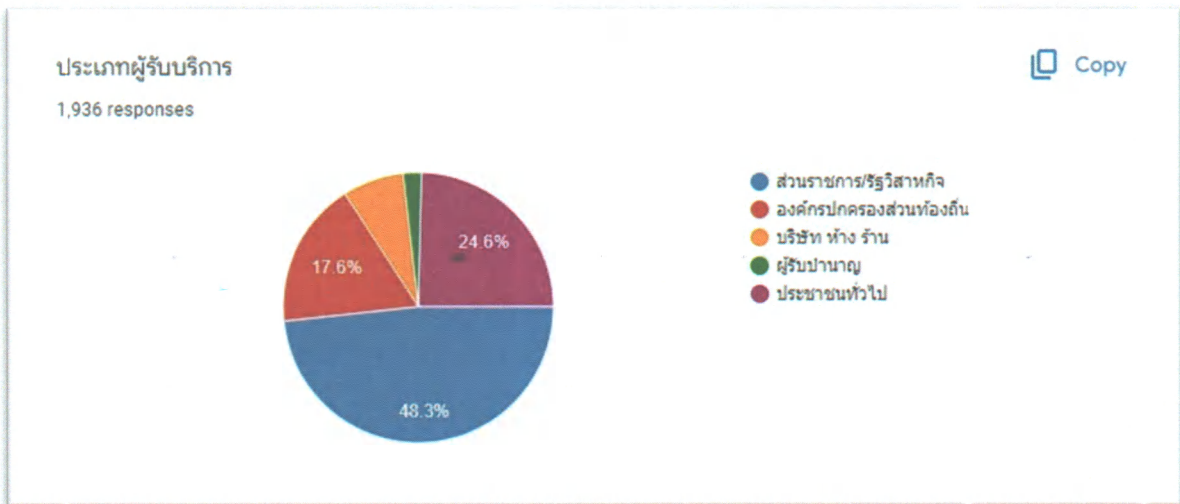
(นายชัชวาล์ ณ สงขลา)
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

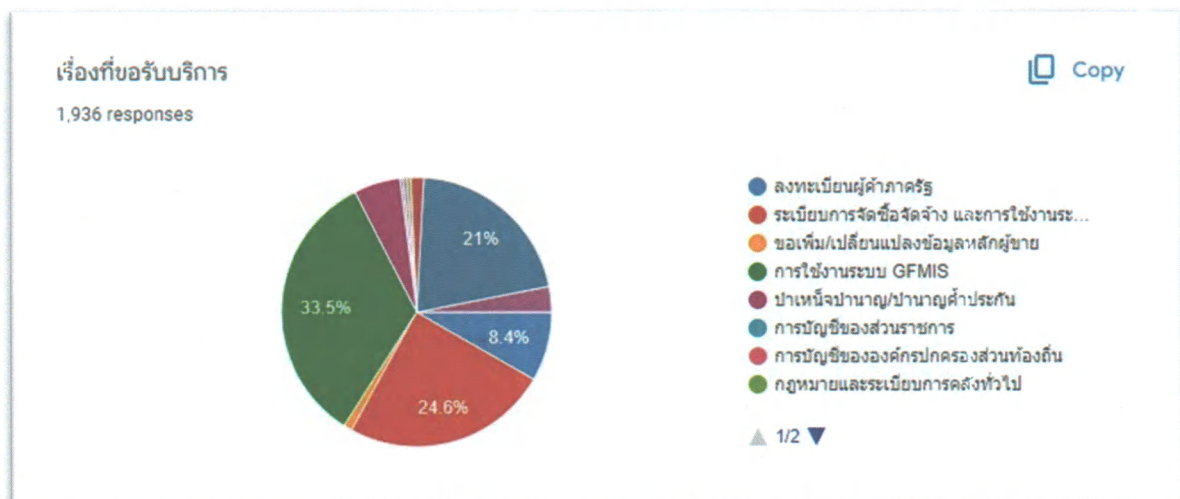
มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑,๙๓๖ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ



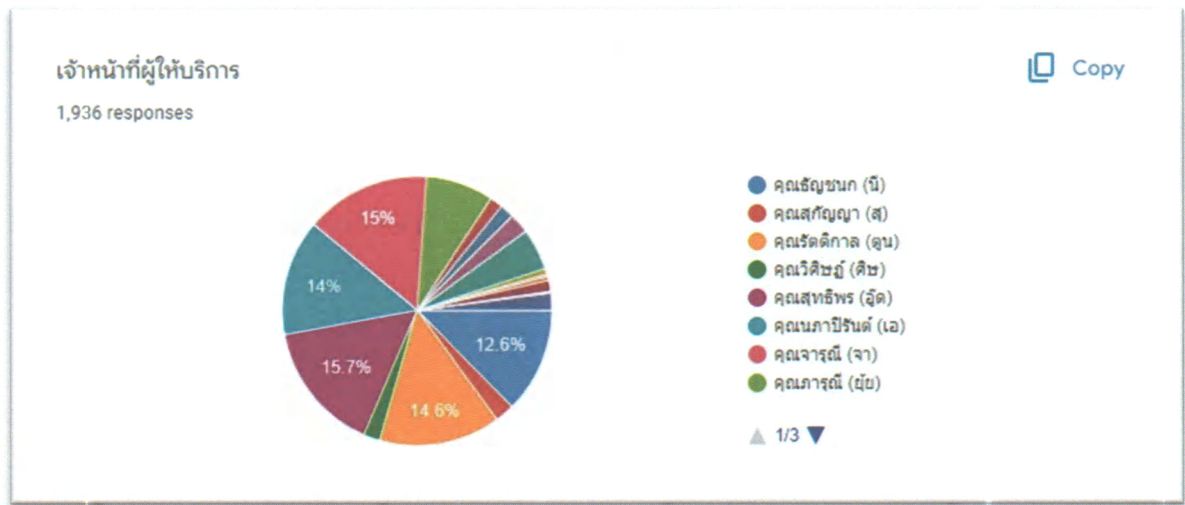
อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๔๘.๓
อันดับ ๒	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๒๔.๖
อันดับ ๓	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๗.๖

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ



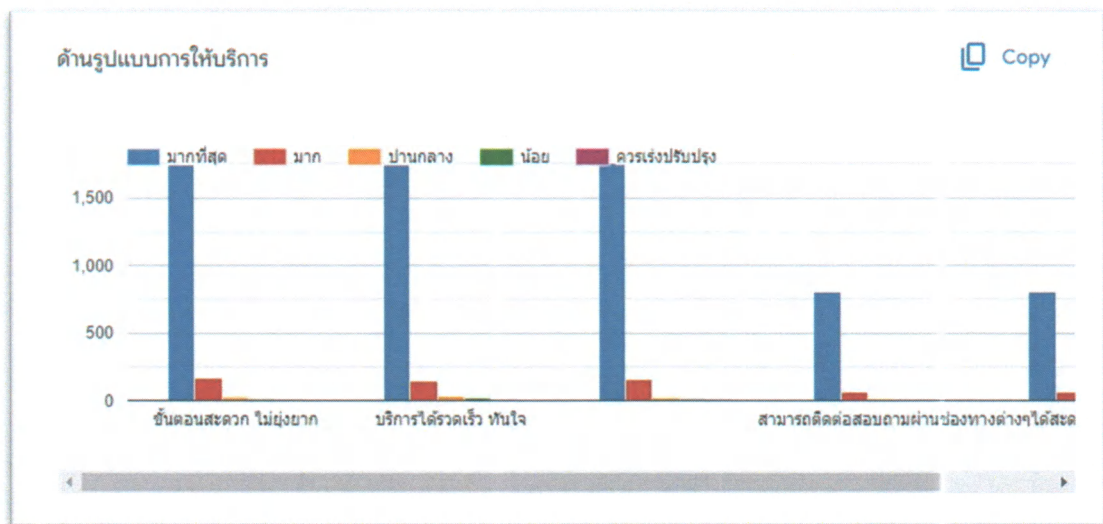
อันดับ ๑	การใช้งานระบบ GFMS	ร้อยละ ๓๓.๕
อันดับ ๒	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างฯ	ร้อยละ ๒๔.๖
อันดับ ๓	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	ร้อยละ ๒๑.๐

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



อันดับ ๑	คุณสุทธิพร	ร้อยละ ๑๕.๗
อันดับ ๒	คุณจารุณี	ร้อยละ ๑๕.๐
อันดับ ๓	คุณรัตติกาล	ร้อยละ ๑๔.๖

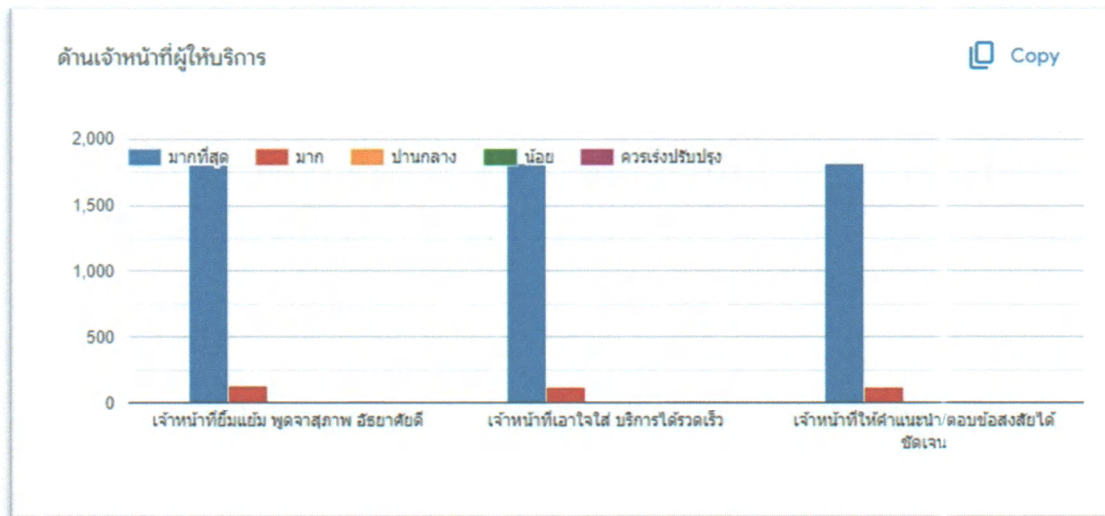
๔. ด้านรูปแบบการให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. ขั้นตอนสะดวก ไม่ยุ่งยาก
๒. บริการได้รวดเร็ว ทันใจ
๓. เข้าถึงบริการได้ง่าย เดินทางมาติดต่อได้สะดวก
๔. มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพียงพอ
๕. สามารถติดต่อสอบถามผ่านช่องทางต่างๆ ได้สะดวก

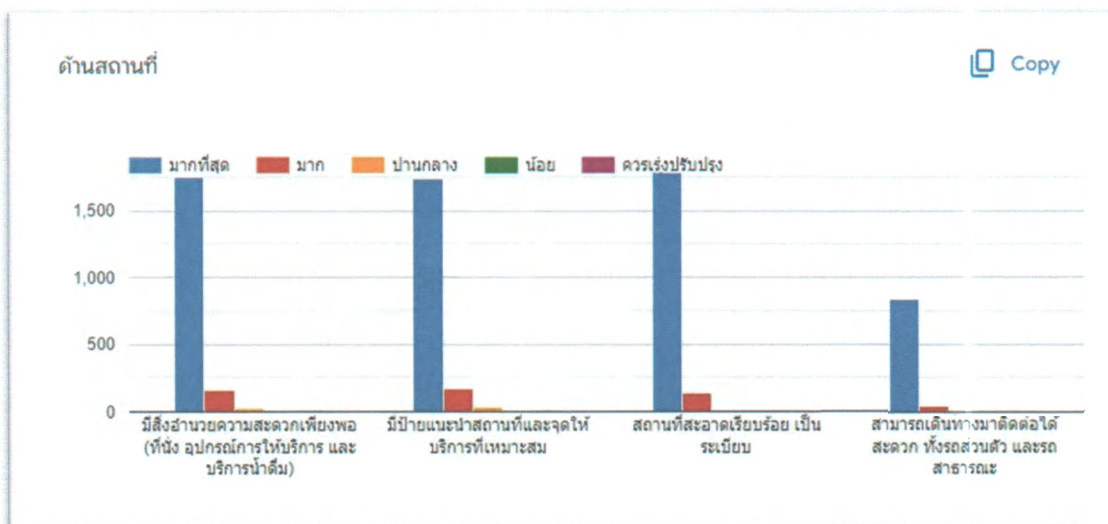
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ อธิบายดี
๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ บริการได้รวดเร็ว
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน

๖. ด้านสถานที่



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. สถานที่สะอาดเรียบร้อย เป็นระเบียบ
๒. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ
๓. มีป้ายแนะนำสถานที่และจุดให้บริการที่เหมาะสม
๔. สามารถเดินทางมาติดต่อได้สะดวก ทั้งรถส่วนตัว และรถสาธารณะ
