



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๕-๖ ต่อ ๒๓ โทรสาร ต่อ ๑๑

ที่ อย ๐๐๐๓/๐๕๒๙.๑ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๑ มี.ค.๖๔)

เรียน คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิศิษฐ์ วณิชย์สุวรรณ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

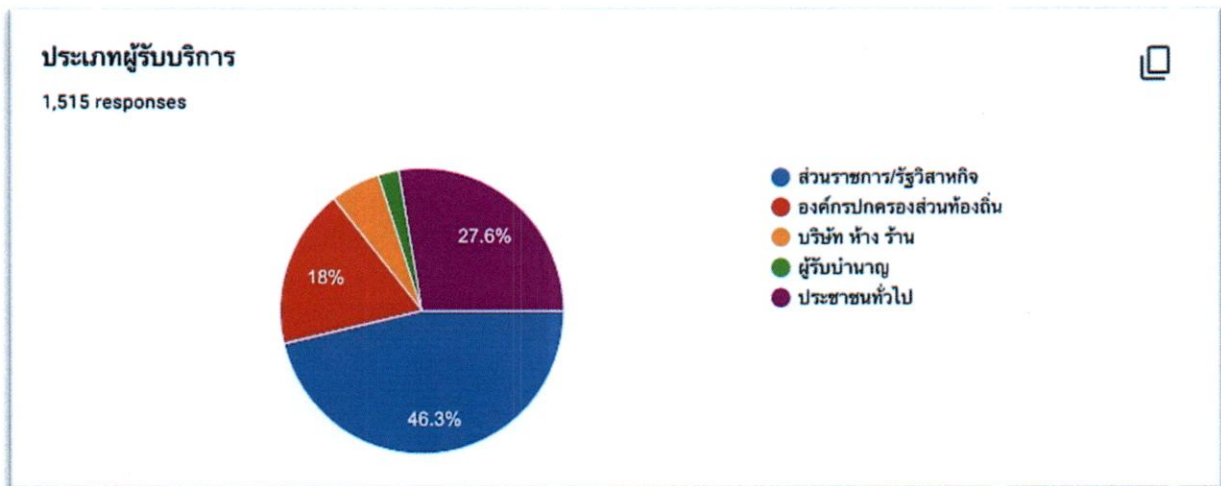
ทราบ

(นายชัยวัฒน์ ณ สงขลา)
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

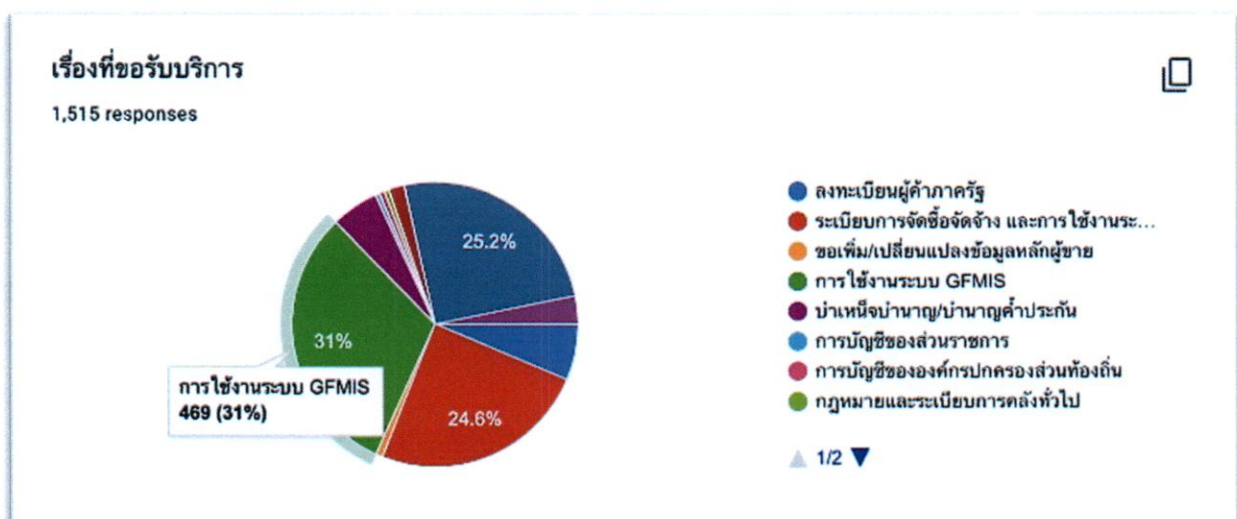
มีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code รวมทั้งสิ้น ๑,๕๑๕ ราย

๑. ประเภทผู้รับบริการ



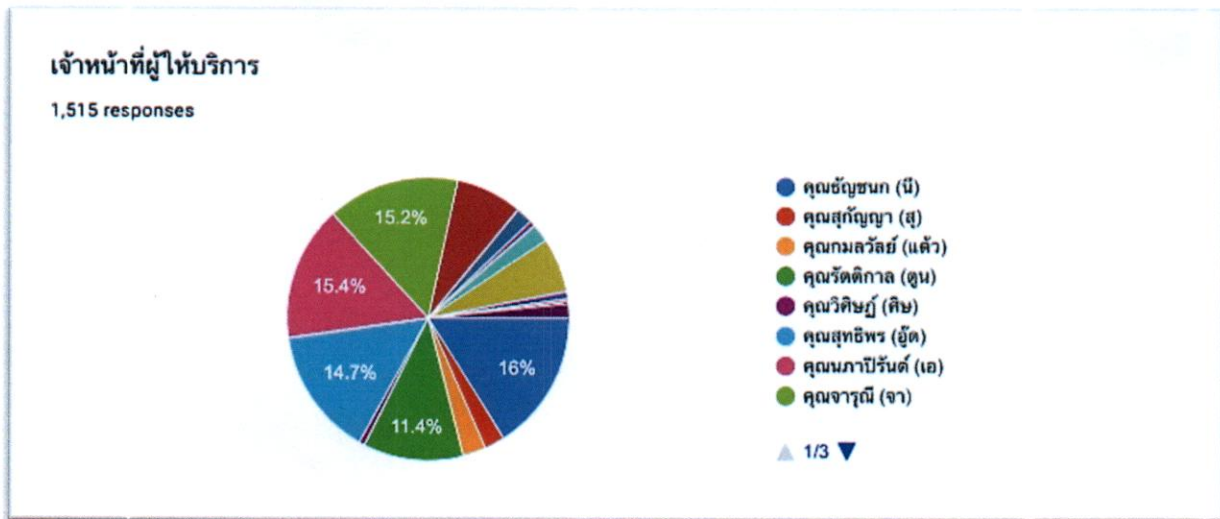
อันดับ ๑	ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๔๖.๓
อันดับ ๒	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๒๗.๖
อันดับ ๓	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๘.๐

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ



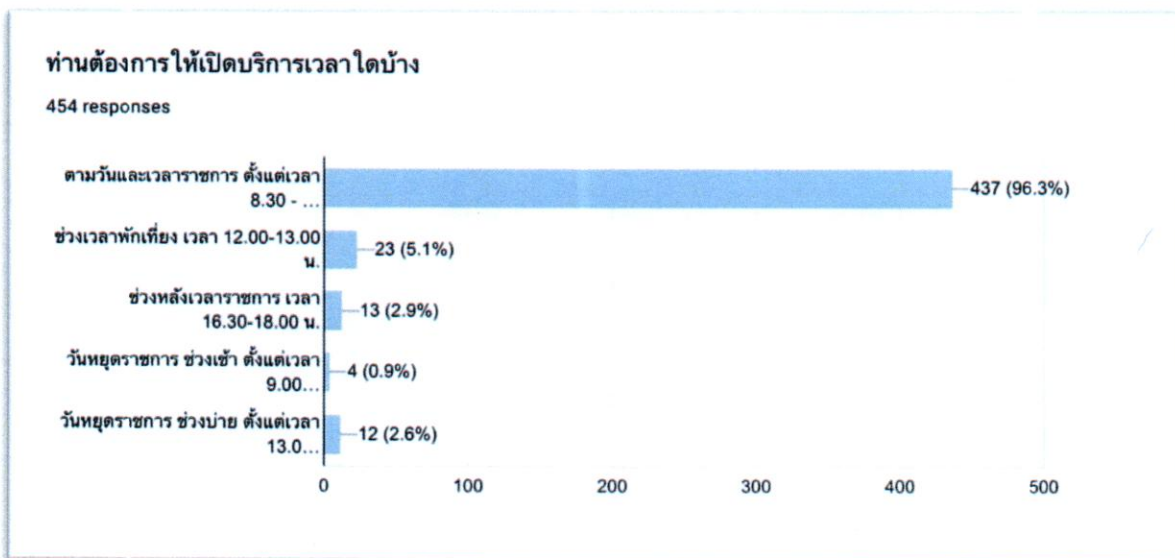
อันดับ ๑	การใช้งานระบบ GFMIS	ร้อยละ ๓๑.๐
อันดับ ๒	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	ร้อยละ ๒๕.๒
อันดับ ๓	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างฯ	ร้อยละ ๒๔.๖

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



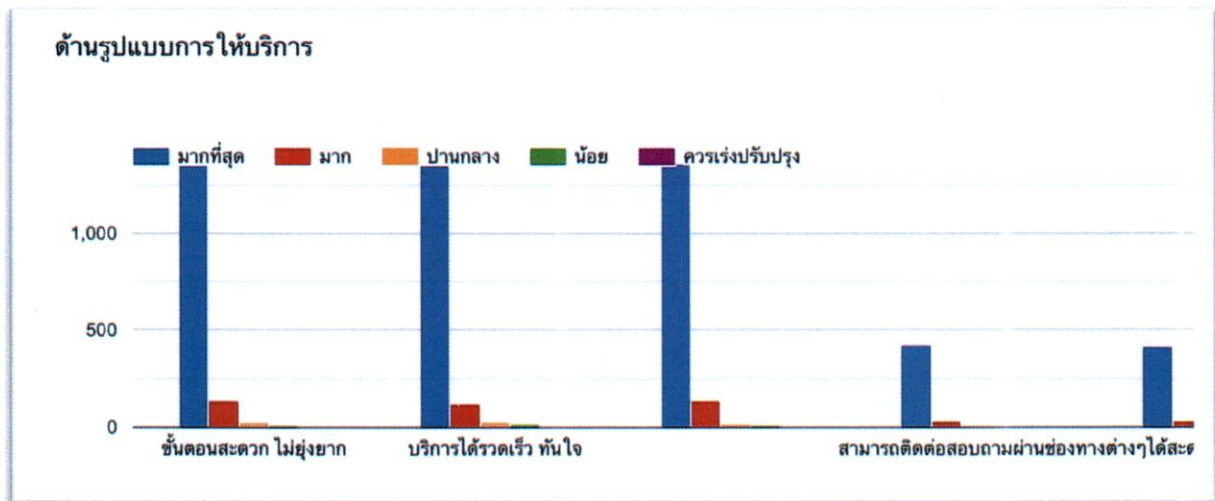
อันดับ ๑	คุณชัยชนก	ร้อยละ ๑๖.๐
อันดับ ๒	คุณณภาพิรินทร์	ร้อยละ ๑๕.๔
อันดับ ๓	คุณจาวุณี	ร้อยละ ๑๕.๒

๔. ท่านต้องการให้เปิดบริการเวลาใดบ้าง



อันดับ ๑	ตามวันและเวลาราชการ ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	ร้อยละ ๙๖.๓
อันดับ ๒	ช่วงเวลาพักเที่ยง เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	ร้อยละ ๕.๑
อันดับ ๓	ช่วงหลังเวลาราชการ เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๘.๐๐ น.	ร้อยละ ๒.๙

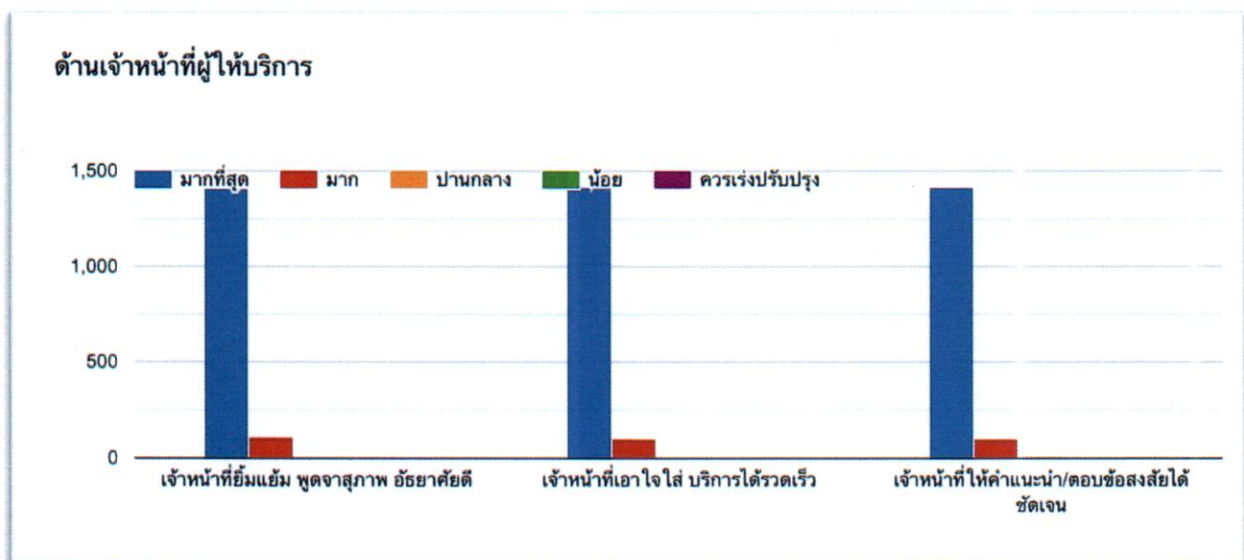
๕. ด้านรูปแบบการให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. ขั้นตอนสะดวก ไม่ยุ่งยาก
๒. บริการได้รวดเร็ว ทันใจ
๓. เข้าถึงบริการได้ง่าย เดินทางมาติดต่อได้สะดวก
๔. มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพียงพอ
๕. สามารถติดต่อสอบถามผ่านช่องทางต่างๆ ได้สะดวก

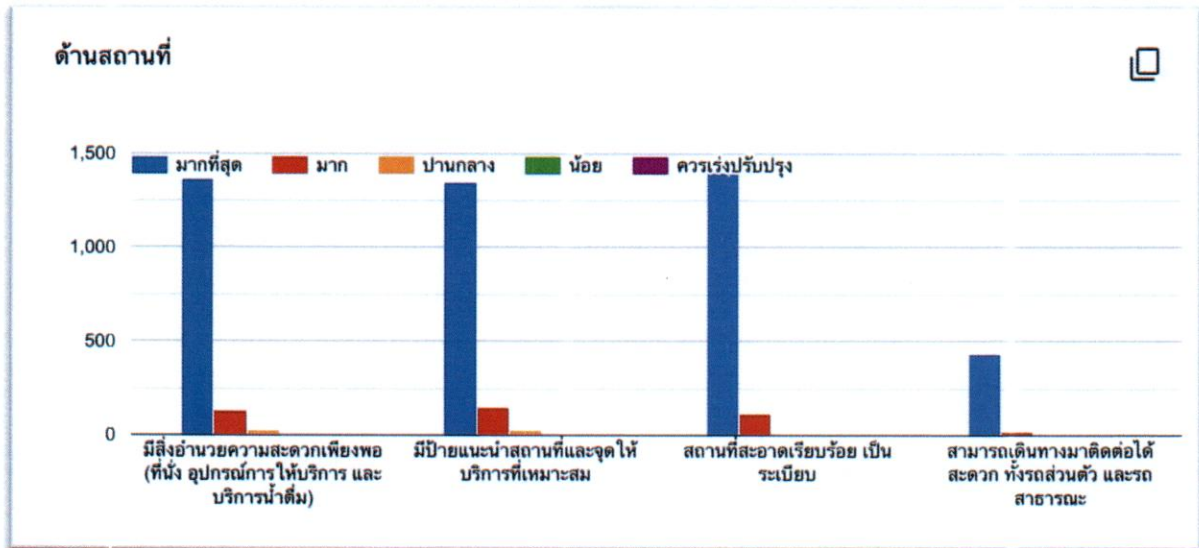
๖. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พุดจาสุภาพ อธิบายดี
๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ บริการได้รวดเร็ว
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน

๗. ด้านสถานที่



ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกประเด็น ดังนี้

๑. สถานที่สะอาดเรียบร้อย เป็นระเบียบ
๒. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ
๓. มีป้ายแนะนำสถานที่และจุดให้บริการที่เหมาะสม
๔. สามารถเดินทางมาติดต่อได้สะดวก ทั้งรถส่วนตัว และรถสาธารณะ
