



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๕ ต่อ ๑๒ โทรสาร ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๕๖
ที่ อย ๐๐๐๓/๖๐๒๕ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลร้องเรียนของกลุ่ม
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒
ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ แจ้งให้สำนักงานคลัง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลร้องเรียนของ
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มการรายงานการรับฟังความต้องการ/ข้อเสนอแนะของ
ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เอกสารแนบ ๓) และแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสาร
แนบ ๔) จัดส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงขอส่งรายงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ตามเอกสารที่แนบ
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทองรัก แคล้วคล่อง)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒
สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทาง ร้องเรียน*	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ ร้องเรียน **	เรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน ***				หมายเหตุ
						(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ :

* ประเภทผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

** ช่องทางการรับฟัง แบ่งออกเป็น ๔ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/line/โมบายคลินิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด