



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๔๕ ต่อ ๑๒ โทรสาร ๐ ๓๕๓๓ ๖๕๔๖

ที่ อย ๐๐๐๓/๖๖๖๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รายงานผลตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และให้หน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดส่งสรุปรายงานพร้อมไฟล์ Excel ให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงขอส่งรายงานตามตัวชี้วัด ๔.๔ ประจำปี ๒๕๖๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทองรัก แคล้วคล่อง)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
4	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
9	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
10	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
13	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
16	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ
24	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ร้านค้าเงิน	-	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประชาชน	-	ชิมช้อปใช้	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้ประกอบการชิมช้อปใช้	-	ร้านค้าชิมช้อปใช้	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ร้านค้า	-	ชิม ช้อป ใช้	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	