

แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เดือน มิถุนายน 2563

เรื่องที่มาขอรับบริการ	ผู้มาขอรับบริการ					
	ข้าราชการ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนผู้ถือบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ผู้ค้ากับภาครัฐ เอกชน	อื่น ๆ
1. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ						
2. การจัดซื้อจัดจ้าง	23					
3. ค่ารักษาพยาบาล						
4. ค่าเช่าบ้าน						
5. กฎหมายและระเบียบการคลัง						
6. ค่าเล่าเรียนบุตร						
7. GFMS	20					
8. การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ						
9. อื่น ๆ			15			18
รวม	43		15			18
รวมทั้งสิ้น	76	ราย				

รายงานผลประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98.68
2. คุณภาพการให้คำปรึกษา	97.36
3. ระยะเวลาการให้บริการ	94.74
4. สถานที่	97.36
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	97.04

กมลวัลย์

(นางสาวกมลวัลย์ ชัยประภา)

นักวิชาการคลัง

กมล

ชวลิต

(นายชวลิต ฅ สงขลา)

คลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา